

Allmänna avtalsvillkor för transportförsäkring Företag och näringsidkare S03

Innehåll

1	Centrala begrepp	2	13	Försäkringsersättning.....	6
2	Lämnande av uppgifter innan försäkringsavtalet ingås.....	2	13.1	Fastställande av ersättning.....	6
2.1	LokalTapiolas informationsplikt	2	13.2	Ersättning i form av försäkringsbeloppet eller del därav.....	6
2.2	Försäkringstagarens upplysningsplikt.....	2	13.3	Reparationskostnader.....	6
3	Försäkringsvärde och försäkringsbelopp	2	13.4	Ersättning för manko eller läckage.....	6
3.1	Försäkringsvärde	2	13.5	Värdeminskning.....	6
3.2	Försäkringsbelopp.....	2	13.6	Maximibeloppet av LokalTapiolas totalansvar per transport och/eller lagring.....	6
3.3	Över- och underförsäkring	3	13.7	Försäkringsbeloppet högsta gräns för ersättning	7
4	Ansvarets inträdande och försäkringsavtalets giltighetstid	3	13.8	Över- och underförsäkring	7
4.1	LokalTapiolas ansvar börjar	3	13.9	Dubbelförsäkring	7
4.2	Försäkringsavtalets giltighetstid.....	3	14	LokalTapiolas regressrätt	7
5	Transporter och lagring som omfattas försäkringsavtalet.....	3	14.1	LokalTapiolas regressrätt gentemot tredje part	7
6	Försäkringspremie	3	14.2	LokalTapiolas regressrätt gentemot försäkringstagaren, den försäkrade eller den som identifieras med den försäkrade	7
6.1	Beräkning av försäkringspremie.....	3	15	Ändring av försäkringsavtalet.....	7
6.2	Premiebetalning.....	3	15.1	Ändring av försäkringsvillkoren och premiegrunderna under försäkringsperioden	7
6.3	Dröjsmål med premien	3	15.2	Ändring i försäkringsavtal eller premiegrunder vid inträdet av en ny försäkringsperiod.....	8
6.4	Återbetalning av premie	4	16	Försäkringsavtalets upphörande	8
6.5	Kvittning mot premie som återbetalas.....	4	16.1	Försäkringsavtal på viss tid eller för engångstransport.....	8
7	Information under avtalets giltighetstid.....	4	16.2	Försäkringstagarens rätt att säga upp ett fortlöpande försäkringsavtal	8
7.1	LokalTapiolas informationsplikt	4	16.3	LokalTapiolas rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden.....	8
7.2	Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt vid fareökning.....	4	16.4	LokalTapiolas rätt att säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut	8
7.3	Försäkringstagarens skyldighet att anmäla transporter som omfattas av avtalet	4	17	Bestämmelser som tillämpas.....	8
8	Skyldighet att avvärja skada och åtgärder vid skada.....	4	18	Sökande av ändring	8
8.1	Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter	4	19	Hantering av personuppgifter.....	9
8.2	Reklamations- och anmälningsskyldighet.....	4			
8.3	Skyldighet att avvärja och begränsa skada	5			
8.4	Påföljder då skyldigheter åsidosatts.....	5			
9	Framkallande av försäkringsfall	5			
10	Identifikation.....	5			
11	Rätt till ersättning.....	5			
12	Ersättningsförfarande	5			
12.1	Ersättningssökandens skyldigheter	5			
12.2	LokalTapiolas skyldigheter.....	5			
12.3	Preskription av ersättning	6			
12.4	Betalning till fel person.....	6			
12.5	Kvittning	6			

1 Centrala begrepp

Försäkringsavtalets centrala innehåll definieras i försäkringsavtalet eller försäkringsbrevet, i de allmänna avtalsvillkor för transportförsäkring (för företag och näringsidkare) som fogats till avtalet eller försäkringsbrevet samt i försäkringsvillkoren.

Försäkringstagare är den som ingår ett försäkringsavtal med LokalTapiola eller tecknar en försäkring.

Försäkrad är den till vars förmån försäkringen gäller.

Försäkringsperiod är den giltighetstid som antecknats för försäkringen i försäkringsavtalet eller försäkringsbrevet. Om inte annat avtalats är försäkringsperioden ett år.

Premieperiod är den tidrymd för vilken försäkringspremierna skall betalas enligt avtalet.

Försäkringsfall är den händelse för vilken ersättning skall betalas ur försäkringen.

Säkerhetsföreskrifter är en i försäkringsavtalet, försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller på annat sätt skriftligen meddelad skyldighet som förpliktar försäkringstagaren eller den försäkrade att följa bestämmelser som syftar till att förhindra eller begränsa skada.

Med **LokalTapiola** avses LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag.

Med **sjöförsäkring** avses transportförsäkring mot den fara som den försäkrade varan utsätts för under sjötransport. Om ens en del av transporten sker sjövägen eller har varit avsedd att ske sjövägen, betraktas hela transporten som en sjötransport.

Med **annan transportförsäkring** avses transportförsäkring mot den fara som den försäkrade varan utsätts för under annan transport än sjötransport.

Med **försäkrad** vara avses i försäkringsavtalet eller försäkringsbrevet nämnd laglig handelsvara eller annan i avtalet särskilt nämnd laglig egendom som är föremål för transport eller lagring.

Med **näringsidkare** avses fysisk eller juridisk person som yrkesmässigt utövar yrke, affärsverksamhet eller annan näring i syfte att erhålla inkomst eller rörelsevinst.

Med **lastbärare** avses container, storflak eller motsvarande.

2 Lämnande av uppgifter innan försäkringsavtalet ingås

2.1 LokalTapiolas informationsplikt

Innan ett fortlöpande försäkringsavtal ingås ger LokalTapiola försäkringstagaren den information som behövs för bedömning av försäkringsbehovet och valet av försäkring. Sådan information är exempelvis uppgifter om LokalTapiolas egna försäkringsformer, försäkringspremier och försäkringsvillkor.

Vid försäkringsavtal som gäller för viss tid eller för engångstransport informeras försäkringstagaren om vilka försäkringsvillkor som tillämpas och om försäkringspremierna.

2.2 Försäkringstagarens upplysningsplikt

Med försäkringstagare avses här även den försäkrade samt företrädare för försäkringstagaren eller den försäkrade.

Innan försäkringen meddelas skall försäkringstagaren ge sådana korrekta och tillräckliga uppgifter som kan vara av betydelse för bedömningen av LokalTapiolas

ansvar. Sådana är exempelvis uppgifter om varan och dess värde samt skadebenägenhet, transport, transportmedel, företagets verksamhetsområde och skadehistoria. Försäkringstagaren skall dessutom under försäkringsperioden utan obefogat dröjsmål korrigera upplysningar som han gett LokalTapiola och därefter konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

Om försäkringstagaren har försummat sin upplysningsplikt är försäkringsavtalet inte bindande för LokalTapiola eller alternativt kan LokalTapiola enligt sin prövning nedsätta eller förvägra försäkringsersättning. Då påföljden av försummelsen av upplysningsplikten övervägs skall betydelsen av den omständighet som försäkringstagarens oriktiga eller bristfälliga uppgift gäller beaktas. Utöver det ovan nämnda har LokalTapiola rätt att säga upp försäkringen enligt punkt 16.3.

Om försäkringstagaren har förfarit svikligen har LokalTapiola rätt att behålla de betalda premierna, även om försäkringen träder ur kraft eller upphör under pågående försäkringsperiod.

3 Försäkringsvärde och försäkringsbelopp

3.1 Försäkringsvärde

Försäkringsvärdet utgörs av varans värde enligt faktura inklusive transportkostnader och försäkringspremie om den försäkrade svarar för. Om försäkringen gäller till förmån för köparen, utgörs försäkringsvärdet av nämnda värde höjt med 10 %.

Om faktura inte finns för försäkringens föremål, utgörs försäkringsvärdet av varans marknadsvärde på den plats och vid den tidpunkt då försäkringen börjar, inklusive transportkostnader och försäkringspremie som den försäkrade svarar för.

Varans försäkringsvärde kan även överenskommas på annat sätt i försäkringsavtalet.

3.2 Försäkringsbelopp

Som försäkringsbelopp anges försäkringsvärdet. Försäkringsbeloppet baserar sig på försäkringstagarens egen uppgift och LokalTapiola är inte ansvarigt i det fall att de anmälda försäkringsbeloppen inte motsvarar de verkliga värdena. När LokalTapiola tar emot anmälan om försäkringsbeloppet är LokalTapiola inte skyldigt att kontrollera försäkringsbeloppets riktighet.

Särskilt avtal om försäkringsbeloppet kan dock ingås med LokalTapiola. Det avtalade försäkringsbeloppet är bindande för bägge parter, om inte LokalTapiola påvisar att en ersättning som uträknats utgående från detta belopp vore avsevärt högre än vad som behövs för att täcka skadan.

3.3 Över- och underförsäkring

Egendomen är överförsäkrad, om försäkringsbeloppet är högre än den försäkrade egendomens försäkringsvärde. Egendomen är underförsäkrad, om försäkringsbeloppet är lägre än den försäkrade egendomens försäkringsvärde.

Vid underförsäkring bär försäkringstagaren själv ansvaret för en del av risken.

Redogörelse för ersättning vid skadefall ges i punkt 13.8.

4 Ansvarets inträdande och försäkringsavtalets giltighetstid

4.1 LokalTapiolas ansvar börjar

Om ingen annan tidpunkt överenskommits, träder försäkringsavtalet i kraft när LokalTapiola eller försäkringstagaren har givit eller sänt ett godkännande svar på den andra avtalspartens anbud.

Försäkringsansökan eller ett godkännande svar som försäkringstagaren har givit eller sänt till LokalTapiolas representant anses ha givits eller sänts till LokalTapiola.

Om det inte finns utredning om vilken tid på dygnet ett svar eller en ansökan har givits eller avsänts, anses detta ha skett klockan 24.00.

4.2 Försäkringsavtalets giltighetstid

Försäkringsavtalet är fortlöpande, såvida inte annat avtalats. Ett fortlöpande avtal gäller en försäkringsperiod i sänder tills någondera parten skriftligen säger upp det minst en månad före försäkringsperiodens utgång.

Ett visstidsavtal gäller under den tid som avtalats. Ett försäkringsavtal för en engångstransport gäller under den avtalade, särskilt definierade transporten.

Om någondera parten säger upp avtalet med stöd av punkterna 16.2, 16.3 eller 16.4 eller annan bestämmelse i avtalet, omfattar försäkringen dock alla de transporter som börjat under avtalets giltighetstid. För andra risker, exempelvis lagring, upphör försäkringsskyddet senast då avtalet löper ut.

Försäkringen är inte i kraft om beviljandet av försäkringsskyddet strider mot handelssanktioner eller ekonomiska sanktioner, förbud eller restriktioner enligt Förenta Nationernas resolution eller lagarna eller bestämmelserna i Europeiska unionen, Förenade kungariket eller Förenta Staterna.

5 Transporter och lagring som omfattas försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet omfattar i avtalet särskilt angiven varutransport och lagring som hänför sig till försäkringstagarens affärsverksamhet.

Transport, för vilken inte utfärdats konossement, fraktsedel eller annat transportdokument omfattas dock inte av försäkringsavtalet, såvida inte annat har avtalats.

För att en enskild transport skall ingå i avtalet förutsätts dock alltid att transporten påbörjas under avtalets giltighetstid och att försäkringstagaren

enligt leveransklausul eller annan överenskommelse som ingåtts före transporten står för risken eller är försäkringsskyldig. För säkringsavtalet omfattar dock inte transporter, vilka någon annan part i köp eller annan överenskommelse är skyldig att försäkra (t.ex. vid köp med CIF-villkor eller motsvarande).

Vara som köps under pågående transport omfattas av avtalet från det ögonblick då risken eller försäkringsskyldigheten övergått på försäkringstagaren. En förutsättning är, att LokalTapiola och försäkringstagaren uttryckligen avtalat om saken i förväg.

Datum i första konossement, lastkvitto, fraktsedel eller annat motsvarande dokument som utfärdats för en varutransport, som i övrigt omfattas av avtalet, avgör om transporten har börjat under avtalets giltighetstid.

Om dokumentets datum avviker från den i transportförsäkringsvillkoren definierade tidpunkten för ansvarets början, bestäms begynnelsestid punkten enligt nämnda försäkringsvillkor.

Transport eller lagring som omfattas av ett försäkringsavtal kan inte i efterhand uteslutas ur avtalet ens till en del, även om köparen, säljaren, speditören eller någon annan försäkrat varan på annat håll.

6 Försäkringspremie

6.1 Beräkning av försäkringspremie

Försäkringspremien uträknas enligt de premiegrunder och premiekoefficienter som fastställts i avtalet eller dess bilaga. Om överenskomna premiekoefficienter saknas, premiesätts trans portförsäkringen från fall till fall.

Om en premie som uträknats med premiekoefficienter blir lägre än den i avtalet angivna minimipremien, är försäkringspremien lika med minimipremien.

De skatter eller avgifter som enligt lag skall betalas på premier debiteras utöver de för säkringspremier som nämnts i försäkrings avtalet.

Försäkringstagaren skall på överenskommet sätt inom den tid LokalTapiola meddelar lämna de uppgifter som behövs för uträkning av försäkringspremien. I annat fall är LokalTapiola berättigat att uppskatta försäkringspremien.

LokalTapiola har rätt att med anlitande av revisor godkänd av Centralhandelskammaren erhålla uppgifter om försäkringstagarens bokföring och dokument till den del de gäller försäkringstagarens skyldigheter enligt försäkringsavtalet.

6.2 Premiebetalning

Försäkringspremien skall betalas senast på förfalldagen. Om försäkringstagarens betalning inte täcker

LokalTapiolas alla premiefordringar, har LokalTapiola rätt att bestämma vilka premiefordringar som skall minskas med inbetalningen.

6.3 Dröjsmål med premien

Om premien för transportförsäkringen inte har betalats senast på förfalldagen, har LokalTapiola rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter det att uppsägningsmeddelandet avsändes.

På premie som inte betalats inom utsatt tid uppbärs dröjsmålsränta enligt räntelagen för dröjsmålet.

6.4 Återbetalning av premie

Om ett fortlöpande försäkringsavtal upphör före avtalat datum, har LokalTapiola rätt till premie endast för den tid under vilken bolagets ansvar varit i kraft. Om premiesättningen huvud sakligen påverkas av någon annan faktor än tiden, uträknas LokalTapiolas rätt till premien på motsvarande sätt utgående ifrån denna faktor. Återstoden av den betalda premien återbetalas till försäkringstagaren.

Försäkringspremie återbetalas dock inte, om den uppgår till högst den avtalade minimipremiens belopp eller om den premie som skall återbetalas separat är mindre än 10 euro.

Om LokalTapiola under försäkringsperioden ersatt hela försäkringsbeloppet eller hela försäkringsobjektet eller för lagringens vidkommande ut betalat ersättning till fullt belopp, återbetalas premie inte till denna del för ifrågavarande försäkringsperiod. Försäkringspremien återbetalas inte heller om svikligt förfarande förekommit i de situationer som avses i punkterna 2.2, 7.2 och 16.3.

6.5 Kvittning mot premie som återbetalas

Från premie som återbetalas kan LokalTapiola avdra till betalning förfallna premier som försäkringstagaren lämnat obetalda samt LokalTapiolas på försäkringsavtalet baserade och övriga fordringar som förfallit till betalning.

7 Information under avtalets giltighetstid

7.1 LokalTapiolas informationsplikt

Efter att avtalet ingåtts ger LokalTapiola försäkringstagaren försäkrings- och avtalsvillkoren samt försäkringsavtalet, försäkringscertifikatet eller försäkringsbrevet.

Om försäkringsskyddets innehåll redan meddelats under tidigare kundrelationer, sänds handlingarna på försäkringstagarens begäran.

Under försäkringens giltighetstid informerar LokalTapiola varje år försäkringstagaren om sådana omständigheter som är av uppenbar betydelse för försäkringstagaren.

7.2 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt vid fareökning

Försäkringstagaren eller den försäkrade skall utan dröjsmål meddela LokalTapiola om det i de förhållanden som uppgavs när försäkringsavtalet ingicks eller de omständigheter som antecknats i försäkringsbrevet skett en sådan förändring som innebär en väsentlig fareökning och som LokalTapiola inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks.

Sådana är exempelvis fareökande förändringar i varan, dess transportemballage eller enhetslastning, transportsätt, transportmedel, rutt eller hanteringsmetoder.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade försummar sin anmälningsskyldighet kan ersättningen nedsättas eller förvägras. Vid bedömningen av huruvida ersättningen skall nedsättas eller förvägras beaktas vilken betydelse den förändrade omständighet som ökat faran haft för skadans uppkomst.

7.3 Försäkringstagarens skyldighet att anmäla transporter som omfattas av avtalet

Försäkringstagaren skall på det sätt som anges i avtalet och inom den tid som LokalTapiola meddelar anmäla alla varutransporter och/eller lagringar som omfattas av avtalet.

Om försäkringstagaren inte har haft varutransporter och/eller lagringar som avses i avtalet, skall också detta anmälas.

Om försäkringstagaren uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses ringa underlåter att anmäla i försäkringsavtalet avsedd transport eller lagring eller ger oriktiga, missvisande eller bristfälliga uppgifter om sådan, kan ersättningen nedsättas eller förvägras.

8 Skyldighet att avvärja skada och åtgärder vid skada

8.1 Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren och den försäkrade skall iaktta de säkerhetsföreskrifter som ingår i försäkringsavtalet, försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller som givits skriftligen på annat sätt. Om försäkringstagaren eller den försäkrade underlåter att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen nedsättas eller förvägras. Vid bedömningen av huruvida ersättningen skall nedsättas eller förvägras, beaktas vilken betydelse åsidosättandet av säkerhetsföreskrifterna haft för skadans uppkomst eller skadebeloppet.

8.2 Reklamations- och anmälningsskyldighet

Försäkringstagaren eller den försäkrade skall

- granska den emottagna varan och från utsidan kontrollera dess skick och antal
- göra en skriftlig anmärkning om konstaterad skada till transportören, hans representant eller annan för skadan ansvarig innan varan kvitteras mottagen, eller, om skadan inte genast kan konstateras, så snart skadan upptäcks och med iakttagande av de tidsfrister som gäller i detta fall
- utan dröjsmål vidta andra behövliga åtgärder för tillvaratagande av LokalTapiolas rätt att efter ersättningsutbetalningen återkräva ersättning för skadan av den som är eller som kan antas vara ersättningskyldig med anledning av skadan
- utan dröjsmål anmäla skadefallet till polismyndighet, när det kan antas ha samband med brott
- vid behov avbryta uppackningen av varan för besiktning av skadan i syfte att utreda de faktorer som medverkat till skadans uppkomst och art
- ta vård om den skadade varan och utan dröjsmål underrätta LokalTapiola eller dess representant om skadan samt följa dessas
- bereda LokalTapiola tillfälle att besiktiga varan.

Det faktum att varan är skadad berättigar inte försäkringstagaren eller den försäkrade att vägra ta emot den.

8.3 Skyldighet att avvärja och begränsa skada

- a) När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående skall försäkringstagaren eller den försäkrade vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan och samtidigt se till att den skadade varan inte kommer åt att anställa skada på den oskadda delen av försändelsen. Försäkringstagaren och den försäkrade skall följa LokalTapiolas eller dess representants anvisningar för avvärjande och begränsning av skadan.
- b) LokalTapiola ersätter skäligen och nödvändiga kostnader som föranleds vid uppfyllande av skyldigheten att avvärja och begränsa ersättningsgill skada, även om försäkringsbeloppet härigenom överskrids.
- c) Av försäkringstagaren, den försäkrade eller LokalTapiola vidtagna åtgärder för att rädda, skydda eller återbörda varan inverkar inte på rätten att kräva ersättning eller på LokalTapiolas slutliga ersättningskyldighet.

8.4 Påföljder då skyldigheter åsidosatts

Om försäkringstagaren eller den försäkrade har åsidosatt någon av sina ovannämnda skyldigheter kan ersättningen nedsättas eller förvägras. Vid bedömningen av huruvida ersättningen skall nedsättas eller förvägras, beaktas vilken betydelse åsidosättandet haft för skadans uppkomst, skadebeloppet eller för utkrävandet av skadestånd av skadevällaren.

9 Framkallande av försäkringsfall

LokalTapiola är fritt från ansvar, om försäkringstagaren eller den försäkrade har framkallat försäkringsfallet uppsåtligt.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade har framkallat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller om försäkringstagarens eller den försäkrades bruk av alkohol eller något annat rusmedel har medverkat till försäkringsfallet, kan ersättningen nedsättas eller förvägras.

Vid bedömningen av huruvida ersättningen i ovannämnda fall skall nedsättas eller förvägras, beaktas vilken betydelse försäkringstagarens eller den försäkrades åtgärd haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas arten av försäkringstagarens eller den försäkrades oaktsamhet samt övriga omständigheter.

10 Identifikation

Vad som i punkterna 7, 8 och 9 samt 12, 15 och 16 har sagts om försäkringstagaren, den försäkrade eller ersättningssökanden gäller även i tillämpliga delar

- deras arbetstagare,
- dem som de ansvarar för, eller
- dem som verkar som deras representanter.

11 Rätt till ersättning

Berättigad till försäkringsersättning är den som uppvisar ett på behörigt sätt endosserat försäkringsbrev.

Om försäkringsbrev inte har utfärdats, tillfaller rätten till ersättning

- försäkringstagaren, om han vid skadetidpunkten står för risken för varan, eller

- den till vars förmån försäkringstagaren utgående från sin avtalsbaserade skyldighet tecknat försäkring (t.ex. vid försäljning på CIF-villkor eller motsvarande), förutsatt att risken även övergått på denne vid skadetidpunkten. (se villkorspunkt 5).

Ersättningssökanden skall lägga fram en skriftlig utredning – exempelvis en faktura eller ett köpeavtal där leveransklausulen anges – om att han har rätt till ersättning på ovannämnda grunder eller direkt med stöd av lag i egenskap av t.ex. panthavare.

LokalTapiola har rätt att utbetala ersättning till den som uppvisar försäkringsbrevet på behörigt sätt endosserat, varvid LokalTapiola blir fritt från ansvar. Vid utbetalning av slutlig ersättning har LokalTapiola rätt att återfå försäkringsbrevet.

Försäkringsskyddet gäller inte direkt eller indirekt till förmån för transportör eller annan som har vård om varan eller utför uppdrag som hänför sig till den försäkrade transporten.

12 Ersättningsförfarande

12.1 Ersättningssökandens skyldigheter

Skadan skall utan dröjsmål anmälas till LokalTapiola, som skall beredas tillfälle att besiktiga varan. Ersättningssökanden skall tillställa LokalTapiola de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av LokalTapiolas ansvar. Sådana handlingar är exempelvis sedvanligt transportdokument, faktura, reklamation, besiktningssrapport, gravationsbevis och annan handling som gör det möjligt att fastställa om det är fråga om ett försäkringsfall, hur stor den uppkomna skadan är och vem ersättningen skall betalas till.

LokalTapiola är inte skyldigt att betala ersättning förrän det erhållit ovannämnda utredningar.

Om den försäkrade eller annan ersättningssökande efter försäkringsfallet svikligen har lämnat LokalTapiola oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för utredningen av försäkringsfallet och LokalTapiolas ansvar, kan ersättningen nedsättas eller förvägras.

LokalTapiola betalar inte ersättning om betalning av ersättningar strider mot handels sanktioner eller ekonomiska sanktioner, förbud eller restriktioner enligt Förenta Nationernas resolution eller lagarna eller bestämmelserna i Europeiska unionen, Förenade kungariket eller Förenta Staterna.

12.2 LokalTapiolas skyldigheter

LokalTapiola betalar ut ersättning enligt försäkringsavtalet inom en månad efter det att LokalTapiola mottagit ett specificerat ersättningsanspråk. Om anspråket inte åtföljs av alla de utredningar och handlingar som behövs för avgörandet av ersättningskyldigheten och uträkningen av ersättningsbeloppet, utbetalar LokalTapiola ersättningen inom en månad efter det att nämnda handlingar och upplysningar inlämnats.

Om inlämnandet av handlingarna blir oskäligt fördröjt av orsaker utanför försäkringstagarens kontroll, utbetalas den del av ersättningen som med stöd av tillgängliga handlingar slutgiltigt kan fastställas.

Om ersättningen inte utbetalas inom nämnda tid, skall årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen betalas för förseningen räknat från den dag då ersättningen senast borde ha betalats.

12.3 Preskription av ersättning

- a) Ersättningssökanden skall lämna in en skriftlig skadeanmälan till LokalTapiola senast sex månader efter den försäkrade transportens slut eller sannolika slut, eller om detta inte kan utredas eller tillämpas, från skadedagen eller den sannolika skadedagen. Om anmälan inte görs, går rätten till ersättning helt förlorad.
- b) Ett specificerat, i belopp angivet ersättningsanspråk skall dessutom inlämnas senast 11 månader efter den försäkrade transportens slut eller sannolika slut, eller om detta inte kan utredas eller tillämpas, från skadedagen eller den sannolika skadedagen. Om möjligheten till regress mot den som är ansvarig för skadan eller möjligheten till gottgörelse i gemensamt haveri går förlorad på grund av att ersättningsanspråket är fördröjt, mister ersättningssökanden till motsvarande del sin rätt till försäkringsersättningen.
- c) Ett specificerat, i belopp angivet ersättningsanspråk skall dock alltid inlämnas senast tre år efter den försäkrade transportens slut eller sannolika slut, eller om detta inte kan utredas eller tillämpas, från skadedagen eller den sannolika skadedagen. I annat fall går rätten till ersättning helt förlorad.

12.4 Betalning till fel person

Om LokalTapiola betalar en försäkringsersättning till någon annan än den som har rätt till försäkringsersättningen, har LokalTapiola dock fullgjort sin förpliktelse om det vid betalningen iakttagit den omsorg som förhållandena kräver.

12.5 Kvittning

Från ersättningen kan avdras till betalning förfallna premier som lämnats obetalda samt på försäkringsavtalet baserade fordringar och LokalTapiolas övriga fordringar som förfallit till betalning.

13 Försäkringsersättning

13.1 Fastställande av ersättning

I ersättning för sakskada utbetalas den direkta och omedelbara kostnaden eller förlusten, dock högst försäkringsbeloppet, med de avdrag och begränsningar som nämnts i försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren samt i dessa avtalsvillkor (se punkterna 13.6–13.8). Ersättning kan betalas för reparationskostnader, värdeminskning eller en mot skadan svarande andel av försäkringsbeloppet, allt efter vilket alternativ som är mest ändamålsenligt.

13.2 Ersättning i form av försäkringsbeloppet eller del därav

I ersättning utbetalas försäkringsbeloppet eller del av det, då varan till följd av händelse som omfattas av försäkringen

- är helt förkommen eller förstörd eller skadad på så sätt att den helt mist sina ursprungliga egenskaper
- råkat i ett tillstånd där den inte till skäligen kostnader kunnat räddas inom sex månader.

Om LokalTapiola härvid har betalat ut varans försäkringsvärde i ersättning, kan LokalTapiola om det så önskar utnyttja sin rätt att disponera över vara som blivit fullt ersatt.

Varan anses förkommen när

- varan till följd av händelse som omfattas av försäkringen inte anlänt till destinationsorten inom 60 dagar efter avtalad eller beräknad ankomsttid och det inte är känt var den befinner sig, eller i det fall att hela lastbäraren är försvunnen, inom 90 dagar efter avtalad eller beräknad ankomsttid
- transportmedlet är övergivet och den vara som transporterats i det inte återfunnits inom de tidsfrister som nämns i föregående punkt, eller
- varan är förkommen och den inte återfunnits inom 60 dagar efter beräknad ankomsttid och transportören eller någon annan som har vård om varan skriftligen medger att varan förkommit.

13.3 Reparationskostnader

Om ett skadat föremål kan återställas i det skick det hade före skadan eller i motsvarande skick genom reparation eller genom anbringande av en ny del eller en del som motsvarar den ursprungliga, ersätts endast kostnaden för detta.

Ökning av reparationskostnad till följd av att försäkringstagaren valt ett från det sedvanliga avvikande reparationssätt eller därav föranlett förfarande (t.ex. övertid eller expressförsändelse) ersätts inte.

13.4 Ersättning för manko eller läckage

Vid beräkning av ersättning för manko eller läckage görs avtalad eller kutymenligt avdrag för normalt svinn.

13.5 Värdeminskning

I andra fall skall, om inte annat avtalats, varans värdeminskning fastställas antingen genom avtalsparternas gemensamma besiktning eller, vid behov genom officiell besiktning enligt det förfarande som stadgas i sjölagen eller, om värdeminskningen inte kan fastställas på sådant sätt, genom försäljning av varan. Om LokalTapiola så kräver skall försäljningen ske på offentlig auktion.

Värdeminskningen uttrycks i procent som erhålls vid jämförelse av den skadade varans marknadsvärde på destinationsorten med den oskadade varans marknadsvärde på destinationsorten. Som marknadsvärde betraktas bruttomarknadsvärdet (inkl. frakt, tull m.fl. kostnader) sålunda att samma poster ingår i båda jämförelsevärdena.

Ersättningen utgör en mot värdeminskningen svarande del av försäkringsvärdet, eller av försäkringsbeloppet, om detta är lägre än försäkringsvärdet.

13.6 Maximibeloppet av LokalTapiolas totalansvar per transport och/eller lagring

LokalTapiola ansvarar alltid för försäkrad vara per transportmedel, resa och lagring upp till ett i avtalet angivet maximiansvarsbelopp.

Om det sammanlagda försäkringsvärdet av varuförsändelserna som är försäkrade med samma avtal och antingen befinner sig i samma lager eller transporteras med samma transportmedel överstiger det

i avtalet angivna maximiansvarsbeloppet, tillämpas bestämmelserna om underförsäkring på ersättningen (se 13.8).

LokalTapiola svarar för den överskjutande delen endast i det fall att särskild överenskommelse om försäkring och tilläggspremie ingåtts innan transporten påbörjades.

13.7 Försäkringsbeloppet högsta gräns för ersättning

Försäkringsbeloppet (punkt 3) utgör försäkringserättningens maximibelopp per transport och lagring enligt vad som anges i försäkringsavtalet eller försäkringsbrevet.

LokalTapiola ersätter dock skäliga och nödvändiga kostnader för uppfyllande av skyldigheten att avvärja och begränsa omedelbart hotande skada som omfattas av försäkringen, även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

Försäkringsbeloppet kan överskridas också i det fall att försäkringen ersätter uppoffring, bidrag eller kostnad i gemensamt haveri eller därtill hörande bärgningskostnader, och varan senare under samma transport också blir föremål för en ersättningsgill skada.

13.8 Över- och underförsäkring

Om varan är överförsäkrad (punkt 3.3) utbetalar LokalTapiola inte med anledning av försäkringsfall som orsakas den överförsäkrade egendomen mer i ersättning än vad som enligt det riktiga försäkringsvärdet behövs för att täcka skadan.

Om varan är underförsäkrad (punkt 3.3) ersätter LokalTapiola med anledning av försäkringsfall som orsakas den underförsäkrade egendomen endast en så stor del av skadan som motsvarar förhållandet mellan försäkringsbeloppet och egendomens riktiga försäkringsvärde.

Bestämmelsen tillämpas också vid ersättning av kostnader som nämns i dessa villkor samt vid bidrag i gemensamt haveri. Om ersättningen för kostnaderna eller haveribidraget har överstigit vad som med beaktande av underförsäkringen borde ha ersatts, är försäkringstagaren skyldig att återbetala den överskjutande delen till LokalTapiola.

13.9 Dubbelförsäkring

Är en och samma vara försäkrad hos flera försäkringsbolag mot samma skada, ansvarar vart och ett av dem gentemot den försäkrade som om bolaget ensamt hade meddelat försäkringen. Om en sammanräkning av försäkringarna visar att intresset är överförsäkrat, har den försäkrade dock inte rätt att genom flera försäkringar få ut ett sammanlagt ersättningsbelopp som överstiger skadan.

Om flera försäkringsbolag ansvarar för samma skada och de sammanräknade ansvarsbeloppens summa överstiger den ersättning som skall betalas till den försäkrade, delas ansvaret mellan försäkringsbolagen i förhållande till deras ansvarsbelopp. Om den försäkrade varan också är försäkrad i ett annat försäkringsbolag, som har träffat ett förbehåll enligt vilket detta bolag i händelse av dubbelförsäkring skall vara helt eller delvis fritt från ansvar, gäller motsvarande förbehåll också för denna försäkring.

14 LokalTapiolas regressrätt

14.1 LokalTapiolas regressrätt gentemot tredje part

När LokalTapiola betalat ut ersättning för en skada, övergår den skadelidandes rätt gentemot tredje part som är ansvarig för skadan på LokalTapiola till motsvarande belopp.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade då skada inträffat eller genom avtal därförinnan helt eller delvis avstått från sin rätt gentemot tredje part, är LokalTapiola i motsvarande mån fritt från ersättningsansvar.

14.2 LokalTapiolas regressrätt gentemot försäkringstagaren, den försäkrade eller den som identifieras med den försäkrade

LokalTapiola får återkräva utbetald ersättning helt eller delvis av försäkringstagaren, den försäkrade eller den som dessa ansvarar för, då vederbörande

- framkallat försäkringsfallet
- åsidosatt sin upplysningsplikt när avtalet ingicks
- åsidosatt sin skyldighet att meddela om fareökning
- åsidosatt sin skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter eller
- åsidosatt sin skyldighet att avvärja och begränsa skada.

Vid övervägandet av det ersättningsbelopp som återkrävs beaktas vilken betydelse åtgärden eller försummelsen haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas uppsåt eller arten av oaktsamhet samt övriga omständigheter.

15 Ändring av försäkringsavtalet

15.1 Ändring av försäkringsvillkoren och premiegrunderna under försäkringsperioden

LokalTapiola har rätt att under försäkringsperioden ändra premien eller andra avtalsvillkor så att de motsvarar nya förhållanden

- om försäkringstagaren eller den försäkrade har åsidosatt sin upplysningsplikt när försäkringen tecknades
- om det under försäkringsperioden i de förhållanden som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för LokalTapiola när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet har skett en väsentlig förändring som ökar faran och som LokalTapiola inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks
- om det i de allmänna förhållanden som rådde när försäkringsavtalet ingicks har skett en väsentlig förändring som ökar faran och som LokalTapiola inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks.

Efter att ha fått kännedom om en ovan nämnd omständighet skall LokalTapiola utan obefogat dröjsmål sända ett meddelande om hur och från vilken tidpunkt premien eller de övriga avtalsvillkoren ändras.

Godkänner försäkringstagaren inte ändringen, har han rätt att säga upp försäkringsavtalet inom 14 dagar efter det att han fick kännedom om den. I så fall upphör försäkringsavtalet att gälla kl. 24.00 den sagda fjortonde dagen.

15.2 Ändring i försäkringsavtal eller premiegrunder vid inträdet av en ny försäkringsperiod

LokalTapiola har rätt att ändra försäkringsvillkoren, premierna och andra avtalsvillkor när en ny försäkringsperiod börjar.

Ändringarna tillämpas från början av följande försäkringsperiod. LokalTapiola skall informera om ändringarna senast en månad före den nya premieperiodens början. Försäkringsavtalet fortsätter i förändrad form, om inte försäkringstagaren säger upp försäkringsavtalet eller försäkringskyddet före den nya försäkringsperiodens början.

16 Försäkringsavtalets upphörande

16.1 Försäkringsavtal på viss tid eller för engångstransport

Ett försäkringsavtal på viss tid upphör vid avtalad och i försäkringsavtalet eller försäkringsbrevet angiven tidpunkt, såvida inte annat följer av dessa villkor. Ett försäkringsavtal för engångstransport gäller enbart för den avtalade transporten.

Bestämmelser om försäkringskyddets giltighet ingår i transportförsäkringsvillkoren.

16.2 Försäkringstagarens rätt att säga upp ett fortlöpande försäkringsavtal

Om inte annat avtalats om uppsägningstid, har försäkringstagaren rätt att skriftligen säga upp en fortlöpande försäkring

- a) en månad före försäkringsperiodens utgång
- b) inom 14 dagar efter att han fått kännedom om villkorsändring eller premiehöjning eller
- c) då den försäkrade egendomen byter ägare så att försäkringstagarens behov av försäkring upphör. Försäkringen kan då avslutas den dag äganderätten övergår till den nye ägaren.

16.3 LokalTapiolas rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden

LokalTapiola har rätt att säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden, om

- a) försäkringstagaren försummar att underrätta LokalTapiola om transport eller lagring som omfattas av avtalet eller om han ger oriktiga, missvisande eller bristfälliga upplysningar om den och det inte kan påvisas att felet eller försummelsen förorsakats av någon annan än försäkringstagaren
- b) försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar innan försäkringen meddelades
- c) det under försäkringsperioden i de förhållanden som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för LokalTapiola när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet eller i avtalet har skett en förändring som innebär en väsentlig fareökning och som LokalTapiola inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks
- d) försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av grov oaktsamhet har åsidosatt en säkerhetsföreskrift

- e) försäkringstagaren eller den försäkrade har framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet
- f) försäkringstagaren eller den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har lämnat LokalTapiola oriktiga eller bristfälliga upplysningar, som är av betydelse för bedömningen av LokalTapiolas ansvar
- g) försäkringstagaren blir betalningsoförmögen eller försätts i konkurs, eller
- h) premiebetalningen är fördröjd (se punkt 6.3).

LokalTapiola skall efter att ha fått vetskap om uppsägningsskeden utan obefogat dröjsmål säga upp försäkringen skriftligen.

Om uppsägningen av försäkringen sker av orsak som nämns i punkterna a), g) och h), upphör försäkringen efter 14 dagar och i annat fall en månad efter att uppsägningsmeddelandet avsändes.

16.4 LokalTapiolas rätt att säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut

LokalTapiola har rätt att säga upp försäkringen att upphöra i slutet av försäkringsperioden. Uppsägningen skall ske skriftligen senast en månad före försäkringsperiodens utgång.

17 Bestämmelser som tillämpas

Vid tolkningen av försäkringsavtalet och allmänna villkor för transportförsäkring av varor samt dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas finsk lag. Lagen om försäkringsavtal 28.6.1994/543 tillämpas med undantag av dess 9 kapitel och endast till den del inte annat följer av försäkringsavtalet, dessa allmänna avtalsvillkor, försäkringsvillkoren eller de allmänna nationella eller internationella principer som tillämpas på transportförsäkring eller dessa inte innehåller motsvarande bestämmelser.

18 Sökande av ändring

Talan med anledning av LokalTapiolas ersättningsbeslut skall vid äventyr av att talerätten går förlorad väckas inom ett år efter det att parten fått skriftligt besked om LokalTapiolas beslut och om denna tidsfrist.

Meningsskiljaktigheter om ersättningsbeslutet, försäkringen eller försäkringsavtalet avgörs i underrätten på LokalTapiolas hemort, om inte annat avtalats. Meningsskiljaktighet i ersättningsärendet som grundar sig på sjöförsäkring skall dock utredas av dispaschören som första rättsinstans (sjölag 674/1994).

Dispaschörens arvode och kostnader ersätts av LokalTapiola, såvida inte ersättningssökandens anspråk är uppenbart ogrundat. Både ersättningssökanden och LokalTapiola svarar själva för egna partskostnader som ärendet föranlett.

19 Hantering av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattediskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns dataskyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningar och noggrannare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely. Dataskyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen tietosuoja@lahitapiola.fi.

Detta är en inofficiell översättning. Vid eventuella meningsskiljaktigheter har de finska originalvillkoren företräde.

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Huvudstadsregionen** -
LähiTapiola Pääkaupunkiseutu (2647339-1) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | Lokaltapiola **Sydskusten** - LähiTapiola Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola
Uusimaa (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
Lokaltapiola **Österbotten** - LähiTapiola Pohjanmaa (0180953-0) |
Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress www.lokaltapiola.fi.

