



# Fordonsförsäkringar för privatkunder

PRODUKTFAKTA  
Gäller från 1.6.2023

 LOKALTAPIOLA

# Livstrygghetsbolag - för ekonomi, hälsa och trygghet

Att trygga livet för de närmaste är för många det viktigaste i livet. När man känner sig trygg, vågar man leva mera och fullständigare. Vi är ett kundägt livstrygghetsbolag. Det betyder att tryggheten, ekonomin och hälsan för våra kunder och deras närmaste är en hjärtesak för oss.

## Egenförmån belönar

Vi ger dig förmåner utgående från i vilken omfattning du koncentrerar dina ärenden till LokalTapiola. Rabatten på premier kan vara upp till 17 %. [lahitapiola.fi/egenforman](http://lahitapiola.fi/egenforman)

## S-gruppens Bonus

Du kan få S-gruppens Bonus för de flesta av våra skade- och livförsäkringar. Bonusen kan som mest vara 5 %. [lahitapiola.fi/bonus](http://lahitapiola.fi/bonus)

## Som ägarkund i LokalTapiola får du förmåner och kan påverka

I ett ömsesidigt bolag ägs bolaget av försäkringstagarna. Som vår ägarkund drar du nytta av bolagets resultat och kan påverka vår verksamhet.

## Försäkringsuppgifter i nättjänsten

Uppgifterna i försäkringsavtalet och de därtill anslutna villkoren hittar du i nättjänsten. I nättjänsten kan du också vid behov göra ändringar i dina försäkringar.

## Innehåll

Trafik- och kaskoförsäkringar.....	4
Bilförsäkring, dvs. kasko.....	5
Vad och hur ersätter kaskoförsäkringen? .....	9
Trafikförsäkring .....	12
Försäkringspremier .....	12
Bonusskydd .....	15
Avställning.....	16
Giltighet utomlands.....	17
Ikraftträdande, ändring av försäkringsavtalet och försäkringsavtalet upphör.....	18
Vid en skadesituation och därefter .....	19
Sökande av ändring .....	20
Rättigheter och skyldigheter .....	21
Bra att veta om hanteringen av personuppgifter .....	22
Det är lätt att sköta ärenden i vår nättjänst .....	23
Kreditupplysningar.....	23

## Trafik- och kaskoförsäkringar

Motorfordonsförsäkringar är den lagstadgade trafikförsäkringen samt den frivilliga bilförsäkringen dvs kasko, som täcker skador på ditt eget fordon.

Trafikförsäkringen är obligatorisk eftersom man i trafiken kan orsaka skada både åt sig själv och åt en utomstående part. Skadevållarens trafikförsäkring ersätter alla personskador samt egendomsskador som orsakas motparten. Innehållet i trafikförsäkringen är lagstadgat och kan inte ändras genom avtal.

Trafikförsäkringen ersätter inte skador på eget fordon och därmed lönar det sig att försäkra fordonet med en frivillig försäkring. Kaskoförsäkringen ersätter t.ex. kollisions- och stöldskador. Om fordonet drabbas t.ex. av ett tekniskt fel och resan avbryts ersätter kaskoförsäkringen bogseringen av fordonet till närmaste verkstad.

I försäkringsbrevet ser du vilka skydd som ingår i din försäkring samt självrisker. Bekanta dig också med försäkringsvillkoren.

## Bilförsäkring, dvs. kasko

Med kasko försäkrar man sitt eget fordon. Du kan välja försäkringsskyddets omfattning enligt behov. Ett nyare fordon behöver annorlunda skydd än ett äldre fordon. Hurudant försäkringsskydd du behöver beror även på om du använder fordonet dagligen eller mera sporadiskt. Förutom fordonet täcker kasko även en stor del av tilläggsutrustningen. Försäkringen tryggar också en fortsatt resa och smidig vardag ifall bilen går sönder.

### Fyra skyddsalternativ för person- eller paketbil

Vi erbjuder fyra praktiska kaskopaketer för person- och paketbilar i privatbruk:

- Lyxkasko, om din bil är ny och du kör mycket

- Omfattande kasko, om du vill ha ett omfattande skydd men klarar dig utan bil i en vecka
- Baskasko, då du har en begagnad bil och vill skydda bilen med kollisionsförsäkring
- Delkasko, då du inte behöver kollisionsförsäkring.

Kaskoförsäkringar som innehåller kollisions-skydd beviljas för högst 20 år gamla fordon. Delkasko beviljas för bilar av alla åldrar.

Kaskoförsäkringen gäller i Europa och utomeuropeiska länder som ingått avtal om gröna kortet. Den Omfattande försäkringen för ersättande bil ersätter när den ersättande bilen hyrs i Finland.

Skydd	Lyxkasko	Omfattande kasko	Baskasko	Delkasko
Omfattande försäkring för ersättande bil	ja	nej	nej	nej
Parkeringsförsäkring	ja	ja	nej	nej
Glasförsäkring	ja	ja	nej	**
Inlösningsskydd	ja	ja	nej	nej
Bonusskydd	ja	ja	nej	nej
Kollisionsförsäkring	ja	ja	ja	nej
Naturskadeförsäkring	ja	ja	ja	nej
Djurkollisionsförsäkring	ja	ja	ja	ja
Älgskadeförsäkring	ja	ja	ja	ja
Brandförsäkring	ja	ja	ja	ja
Stöldförsäkring	ja	ja	ja	ja
Skadegörelseförsäkring	ja	ja	ja	ja
Ansvarsförsäkring utomlands	ja	ja	ja	ja
Rättsskydds-försäkring	ja	ja	ja	ja
Bilräddningsförsäkring	ja	ja	ja	ja
Finansieringsförsäkring för bilar som köpts på avbetalning	ja	ja	ja	nej
Kostnadsskydd	tilläggs-skydd som du kan välja att ingå i försäkringspaketet	som tilläggs-skydd i Omfattande kasko kan du välja antingen Kostnadsskydd eller Avbrottsförsäkring	tilläggs-skydd som du kan välja att ingå i försäkringspaketet	nej
Avbrottsförsäkring	nej	som tilläggs-skydd i Omfattande kasko kan du välja antingen Kostnadsskydd eller Avbrottsförsäkring	nej	nej

\*\* Glasförsäkringen ingår i en personbils Delkasko, om du inte har avlägsnat den från försäkringspaketet.

## Kaskoförsäkring för andra fordon

Omfattande kasko och Delkasko kan väljas för mopeder, snöskotrar, mopedbilar, traktorer, fyrhjulingar, husbilar, husvagnar och lätta släpvagnar. Omfattande kasko beviljas för högst 20 år gamla fordon. Det finns ingen åldersgräns för beviljande av Delkasko.

Skydd	Omfattande kasko	Delkasko
Kollisionsförsäkring	ja	nej
Naturskadeförsäkring	ja	nej
Djurkollisionsförsäkring	ja	nej
Älgskadeförsäkring	ja	ja
Skadegörelseförsäkring	ja	ja
Stöldförsäkring	ja	ja
Brandförsäkring	ja	ja
Rättsskyddsförsäkring	ja	ja
Ansvarsförsäkring utomlands	ja	ja
Finansieringsförsäkring för fordon som köpts på avbetalning	ja	ja (traktor)
Bedrägeriförsäkring för husbil, husvagn och lätt släpvagn vilka registrerats för uthyrning	kan avlägnas från försäkringspaketet	
Inlösningskydd för husbil, husvagn och lätt släpvagn	kan avlägnas från försäkringspaketet	
Bilräddningsförsäkring för husbilar (Gäller i delkasko för husbilar som är högst 15 år gamla)	kan avlägnas från försäkringspaketet	kan avlägnas från försäkringspaketet
Glasförsäkring för husbilar	tilläggskydd som du kan välja att ingå i försäkringspaketet	
Avbrottsförsäkring för husbilar	tilläggskydd som du kan välja att ingå i försäkringspaketet	

## Motorcykelförsäkringar

Trafikförsäkring och Omfattande kasko för motorcyklar har säsongpremiesättning. I säsongpremiesättningen har beaktats att motorcykeln mest används under sommaren. Största delen av försäkringspremien hänför sig till perioden från början av april till slutet av oktober. För trafikförsäkringen får du kreditering för avställningstiden när avställningen varar i minst 30 dygn oavbrutet. Krediteringsbeloppet beror på under vilken tid av året avställningen sker.

Omfattande kasko beviljas för högst 20 år gamla motorcyklar. Det finns ingen åldersgräns i beviljandet av Delkasko.

Skydd	Omfattande kasko	Delkasko
Kollisionsförsäkring	ja	nej
Naturskadeförsäkring	ja	nej
Djurkollisionsförsäkring	ja	nej
Älgskadeförsäkring	ja	ja
Skadegörelseförsäkring	ja	ja
Stöldförsäkring	ja	ja
Brandförsäkring	ja	ja
Ansvarsförsäkring utomlands	ja	ja
Rättsskyddsförsäkring	ja	ja
Bilräddningsförsäkring	kan avlägnas från försäkringspaketet	kan avlägnas från försäkringspaketet, gäller för högst 15 år gammal motorcykel
Finansieringsförsäkring för fordon som köpts på avbetalning	ja	nej
Inlösningskydd	kan avlägnas från försäkringspaketet	nej

## Försäkringar för lastbil, tung släpvagn och motorredskap

Skydd	Lastbil, tung släpvagn		Motorredskap
	Högst 20 år gamla Omfattande kasko	Ingen åldersgräns Reducerad försäkring	Högst 20 år gamla* Kaskoförsäkring
Kollisionsförsäkring	ja	nej	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet
Älgskadeförsäkring	ja	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	nej
Ansvarsförsäkring utomlands	ja	nej	nej
Ansvarsförsäkring	nej	nej	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet
Skadegörelseförsäkring	ja	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet
Stöldförsäkring	ja	ja	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet
Brandförsäkring	ja	ja	ja
Rättsskyddsförsäkring	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet
Bogseringsserviceförsäkring för högst 15 år gammal lastbil	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	
Avbrottsskydd	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	nej	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet
Glasförsäkring för lastbil	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	nej	
Vägtransportförsäkring för lastbil	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	
Biltransportförsäkring för lastbil	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet	
Finansieringsförsäkring för fordon som köpts på avbetalning	ja	nej	ja
Transportförsäkring			tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet
Maskinhaveriförsäkring			tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet
Maskinhaveriavbrottsförsäkring (kräver maskinhaveriförsäkring)			tilläggsskydd som du kan välja till försäkringspaketet

\*Motorredskapsförsäkringen upphör vid slutet av den försäkringsperiod under vilken motorredskapet har fyllt 20 år.



# Vad och hur ersätter kaskoförsäkringen?

## Vad inkluderar skydden och vad är självrisken?

Självrisk för alla skydd har antecknats i försäkringsbrevet. I vissa länder är självriskerna högre vid stöldskador. Närmare information finns under Försäkringarnas giltighet utomlands på sidan 15.

<b>Bonusskyddet</b>	gör att bonus i trafik- eller bilförsäkringen inte ändras efter en trafik- eller kollisionsskada. Läs mer på sidan 13.
<b>Parkeringsförsäkringen</b>	ersätter skada som ett motorfordon som förblivit okänt orsakat din parkerade bil.
<b>Kollisionsförsäkringen</b>	ersätter skador som uppstår då fordonet kolliderar, kör av vägen, välter eller faller.  Det finns ofta flera självriskalternativ att välja emellan i kollisionsförsäkringen. För de flesta fordon är det minsta självriskalternativet 200 euro. Ett undantag är traktorer och mopedbilar vars självriskalternativ är 500 och 1 000 euro samt motorredskap som har flera självriskalternativ mellan 520 och 9 000 euro.
<b>Älgskadeförsäkringen</b>	ersätter om fordonet kolliderar med älg, ren, rådjur eller hjort. Skador orsakade av väjning ersätts av kollisionsförsäkringen.
<b>Djurkollisionsförsäkringen</b>	ersätter kollision med annat djur än hjorddjur.  Skador orsakade av väjning ersätts av kollisionsförsäkringen.
<b>Inlösningskydd</b>	Försäkringen utbetalar tilläggsersättning utöver fordonets gängse värde när villkoren för ersättning uppfylls. Vid inlösnings får du ett nytt motsvarande fordon om <ul style="list-style-type: none"><li>• du har skaffat fordonet som nytt</li><li>• de uppskattade reparationskostnaderna är minst hälften av kontantförsäljningspriset på ett nytt motsvarande fordon</li><li>• det gått högst 3 år från datumet fordonet för första gången togs i bruk</li><li>• fordonet har körts högst 60 000 kilometer och</li><li>• fordonet från första början varit försäkrat med kasko.</li></ul> Om ett likadant fordon inte längre saluförs, ersätter vi kontantköpspriset på en likadan fordonsmodell då den senast salufördes. Om villkoren för ett nytt fordon inte uppfylls är ersättningen fordonets gängse värde höjt med högst 30 procent. För begagnade fordon är ersättningen högst gängse värdet vid tidpunkten fordonet skaffades.  Självrisken för Inlösningskydd fastställs utgående från skadan som lett till inlösnings.
<b>Skadegörelseförsäkringen</b>	ersätter skador till följd av uppsåtlig skadegörelse. Skadegörelse ska polisanmälas. Skadegörelseförsäkringen ersätter inte skador som orsakats med annat fordon.
<b>Naturskadeförsäkringen</b>	ersätter när en storm faller träd på fordonet, hagel skadar fordonets yttre eller högvatten eller föremål som slitits loss av storm orsakar skada på stillastående fordon. Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av att vinden river i en öppen dörr, baklucka eller motorhuv och bilen skadas.
<b>Stöldförsäkringen</b>	ersätter fordonet om det stjäls. Försäkringen ersätter även skador på fordonet om det skadas i samband med stöld, olovligt bruk eller försök till dessa.  Ersättning betalas om fordonet varit låst eller förvarats på en låst plats. Stöld ska alltid polisanmälas.
<b>Brandförsäkringen</b>	ersätter skador som orsakats av eld som kommit lös eller blixtnedslag som direkt träffat fordonet. Skada som orsakats av kortslutning i elektrisk anordning eller av plötslig spänningsändring ersätts inte. Försäkringen ersätter dock brandskada som orsakats av eld som kommit lös till följd av kortslutning.  Självrisken i brandförsäkringen är 200 euro (gäller inte motorredskap) samt för person- och paketbilar alternativt 400 euro.  Brandförsäkringen för motorredskap har en tilläggssjälvrisk på 25 procent om redskapet inte har ett fungerande släckningssystem. En tilläggssjälvrisk av samma storlek tillämpas om motorredskapet sjunker genom is eller om den sjunker ner i kärr eller vatten.

<b>Glasförsäkringen</b>	<p>ersätter skador som orsakas av ett slag utifrån direkt mot bilrutan.</p> <p>Exempelvis om vindrutan går sönder när en sten träffar den. Med fönsterglas avses vindruta, dörrglas, sidoglas, bakruta och takglas.</p> <p>Ingen självrisk upp bärs för glasförsäkring om glasrutan repareras. Vid byte av glasruta är självrisken 200 euro.</p>
<b>Ansvarsförsäkring utomlands</b>	<p>kompletterar trafikförsäkringen. Om fordonets ägare, innehavare eller förare i utlandet orsakar i trafiken en annan part en sak- eller personskada som han personligt blir ersättningskyldig för kan ersättning sökas med stöd av Ansvarsförsäkring utomlands.</p>
<b>Omfattande försäkring för ersättande bil</b>	<p>Med stöd av försäkringen får du en ersättande bil om din egen bil repareras till följd av ett tekniskt fel som avbrutit resan eller en kaskoskada som ersätts med stöd av försäkringen (kollisions-, brand-, skadegörelse-, stöld-, älg-, djurkollisions- och naturskada eller byte av glas med stöd av glasförsäkringen).</p> <p>Som ersättande bil ersätts en motsvarande personbil, högst av storleksklass C, t.ex. Ford Focus, eller en paketbil som är högst 9 m<sup>3</sup>, t.ex. Ford Transit.</p> <p>Ersättande bil får användas högst 7 dagar till följd av ett tekniskt fel och högst 40 dagar till följd av en kaskoskada. Om bilen löses in är dock rätten att använda den ersättande bilen högst 30 dagar vid stöldskador och högst 14 dagar vid andra skador. Ersättande bil beviljas inte under normalt servicebesök.</p> <p>Omfattande försäkring för ersättande har ingen självrisk.</p> <p><b>Exempel</b></p> <p>Villes bil skadas vid en dikeskörning. Han kontaktar LokalTapiola och kommer överens om en ersättande bil. LokalTapiola meddelar biluthyrningsfirman, som reserverar en ersättande bil åt Ville. Ville kommer överens med biluthyrningsfirman vart den ersättande bilen levereras.</p>
<b>Rättsskyddsförsäkring</b>	<p>ersätter advokat- och rättegångskostnader i tviste- och brottmål samt ansökningsärenden som gäller ägande, framförande och innehav av fordon.</p> <p>Självrisken är alltid 15 % av skadebeloppet, minst 200 euro.</p>
<b>Finansieringsförsäkring</b>	<p>inkluderas i kasko mot tilläggspremie om fordonets ägare är ett finansbolag eller en bilaffär eller om fordonet har leasats. Finansieringsförsäkringen är en försäkring som kan ersätta förlust av eller skada på fordon till fordonets ägare (bilaffär eller finansbolag) eller leasinguthyrare om ersättningen i annat fall skulle vägras eller jämkas.</p> <p>Självrisken är alltid 500 euro.</p>
<b>Bilräddningsförsäkring, bogseringsserviceförsäkring</b>	<p>ersätter kostnader som orsakats av att resan avbryts. Ersättning betalas om fordonet t.ex. drabbas av ett tekniskt fel eller att resan av en personbil i privat bruk avbryts på grund av att drivkraften, till exempel el eller bensin, tagit slut. Ersättningsbara kostnader är bl.a. att fordonet lyfts upp på vägen och transporteras till närmaste verkstad samt kostnader för resan hem.</p> <p>Ersättning betalas inte om resan avbryts t.ex. på grund av att reservdäck saknas och inte heller om bilen inte går att starta på grund av väder, t.ex. på grund av köld.</p> <p>Bilräddningsförsäkringen har ingen självrisk. Bogseringsserviceförsäkring för lastbilar ersätter transport- och bärgningskostnader upp till högst 3 500 euro.</p>
<b>Kostnadsskydd</b>	<p>Försäkringen ersätter 20 euro per dag under högst 14 dagar. Denna summa är avsedd att täcka kostnader som orsakas av en kaskoskada såsom telefonkostnader eller kostnader för resor med kollektivtrafik.</p>
<b>Avbrottsförsäkring</b>	<p>Försäkringen betalar ersättning för den tid fordonet repareras till följd av skada som ersätts med stöd av kollisions-, älgskade-, djurkollisions-, naturskade-, brand-, skadegörelse- eller stöldförsäkringen samt när glasbyte ersätts med stöd av glasförsäkringen. Dagersättningen är 50 euro för person- och paketbilar i privat bruk och den betalas under högst 30 dagar. Vid inlösning av fordon betalas avbrottsersättning under högst 14 dagar.</p> <p>Vid försäkring för husbil är dagersättningen 100 euro per dag och självrisken tre dagar.</p> <p>Vid behov kan du till Omfattande kasko teckna Avbrottsförsäkring i stället för Kostnadsskydd.</p> <p>Avbrottsförsäkringen har en självrisktid som beroende på fordon kan vara 0, 1, 3 eller 7 dagar.</p>
<b>Maskinhaveriförsäkring för motorredskap</b>	<p>ersätter plötsligt och oförutsett internt bräckage i motorredskapets motor, kraftöverföring eller hydraulik samt i deras styrenheter. Skador som beror på extern kollision ersätts inte av denna försäkring.</p>
<b>Maskinhaveriavbrottsförsäkring för motorredskap</b>	<p>betalar dagersättning till följd av maskinskada.</p>

## Med kaskoförsäkring försäkras du fordonet inklusive utrustning

Kasko täcker fastmonterade sedvanliga tilläggsanordningar och sedvanlig utrustning som hänför sig till bruket av fordonet, såsom stere oanläggning, takräcke och bilbarnstol. Löstagbara anordningar och löstagbar utrustning såsom vinter- eller sommardäck är försäkrade mot brand och stöld då de förvaras. Ljud- och bildåtergivningsapparater som monterats i efterhand är försäkrade upp till 2 000 euro.

Kasko täcker inte

- föremål i bilen, t.ex. kläder, skivor eller böcker
- telefoner samt ljud- och bildåtergivningsapparater som används separat i fordonet
- utrustning avsedd för biltävling, t.ex. specialmätare
- utrustning som strider mot myndigheternas föreskrifter, såsom däck och fälgar som inte ändringsbesiktigats
- speciallack såsom dekorationer med kameleontfärg.

## Vad ersätts inte av kaskoförsäkring?

Kaskoförsäkringen ersätter inte skador i t.ex. följande fall:

- Last rör på sig och skadar bilens konstruktioner.
- Fordonet körs på en vattentäckt väg och vatten orsakar skada. Till exempel vatten tränger in i motorn och skadar den.
- Vatten orsakar skada på styrenheten för fordonets funktioner. Till exempel vatten kommer in i styrenheten för ABS-bromsarna och skadar den.
- Bristfällig cirkulation av olja, kylvätska eller kylmedel skadar motor, växelsystem, kraftöverföring, kylsystem eller luftkonditioneringsanläggning. Till exempel att olja rinner ut ur motorn till följd av kollision och motorn skadas.
- Fordonet skadas av tankning eller användning av felaktigt bränsle eller att bränsle tankats dit det inte hör hemma.
- Skador som orsakats av tung is eller snö, köld eller hetta. Till exempel taket på bilen trycks in på grund av snö.
- Personskador.

Kasko ersätter inte heller

- långsamt fortskridande händelser såsom slitage, fukt, rostbildning, mögel och nedbrytning

- skada som orsakas vid deltagande i tävling eller träning inför tävling
- skada som orsakats när fordonet används på motorbana eller i kör- eller hastighets- träning på annat område eller annan vägsträcka (t.ex. Nürburgring Nordschleife). Begränsningen ovan gäller inte vid körundervisning för körkort som ges av bilskolelärare eller annan utbildning som på förhand avtalats med försäkringsbolaget.
- om fordonet sjunkit ner i vatten, kärr eller genom is annanstans än på vinterväg i allmänt bruk som uppfyller vägmyndigheternas säkerhetsbestämmelser. Begränsningen gäller inte motorredskap.
- skada som orsakas av bedrägeri eller förskingring
- skada som orsakats uppsåtligt. Ersättningen kan minskas eller helt förvägras om skadan orsakats av grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller annat rusmedel.

## Hur ersätts skador?

Fordonets värde ändras med åldern och beroende på bruk samtidigt som skadorna är olika. En skada kan ersättas genom att

- betala reparationskostnaderna
- betala avtalat penningbelopp
- inlösa det skadade fordonet, del av det eller fordonsanordning till gängse värde
- inlösa det skadade fordonet enligt inlösnings-skyddet när ersättningen inte har minskats
- ett likadant eller ett likvärdigt fordon eller del därav skaffats i dess ställe.

Självriskan avdras från skadebeloppet.

### Exempel

Mats köper en bil för 14 000 euro. Efter fyra år råkar han ut för en kollision. Bilens gängse värde före skadan uppskattas ha varit 10 000 euro. Reparationskostnaderna är uppskattningsvis 7 500 euro.

Eftersom reparationskostnaderna är över 70 procent av gängse värdet löstes bilen in. Utan LokalTapiolas inlösnings-skydd skulle ersättningen vara bilens gängse värde dvs. 10 000 euro.

Tack vare inlösnings-skyddet är ersättningen dock 30 procent högre:

Gängse värde	10 000 €
Inlösnings-skydd + 30 %	3 000 €
Ersättning totalt	13 000 €

Självriskan avdras från ersättningen.

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är obligatorisk för alla motorfordon som används i trafik. Utan försäkring kan fordonet inte registreras och inte heller besiktigas.

Även oregistrerade fordon är i trafik som avses i trafikförsäkringslagen när de används till exempel på gårdsområdet eller i skogen. Därför ska till exempel en oregistrerad terränghjuling trafikförsäkras.



Trafikförsäkring ska också tecknas för förflyttningshjälpmedel med elmotor, när

- effekt är över 1kW eller topphastighet över 25 km/h
- det är frågan om en motoriserad cykel som inte nödvändigtvis kräver trampning. Observera att en elassisterad cykel vars motor kopplas av när hastigheten når 25 km/h, behöver inte trafikförsäkras.

Trafikförsäkringen ersätter i enlighet med trafikförsäkringslagen person- och egendoms-skador som orsakats med ditt fordon.

Trafikförsäkringen ersätter inte skada på förarens, ägarens eller innehavarens egendom eller fordon.

### Oförsäkrat fordon

Om ett motorfordon saknar trafikförsäkring uppbär Trafikförsäkringscentralen av ägaren eller innehavaren av det oförsäkrade fordonet en premie för försummelse av försäkringsskyldighet. Om fordonet är oförsäkrat, är det förbjudet att använda fordonet i trafik.

Skador som ett oförsäkrat fordon orsakat utomstående ersätts av Trafikförsäkringscentralen. Ersättning betalas dock inte för personskador som drabbat det oförsäkrade fordonets ägare, innehavare eller förare om denne visste att fordonet inte har trafikförsäkring.

## Försäkringspremier

Försäkringspremierna påverkas t.ex. av uppgifter om fordonet, såsom

- cylindervolym och effekt
- fordonets ålder och vikt.

Försäkringspremierna påverkas också av försäkringstagarens uppgifter, dvs. försäkringstagarens ålder och hemort. Premierna är högre för de åldersgrupper och på de orter som har fler antal skador. När du flyttar från en ort till en annan kan försäkringspremien ändra. Bonusen har den största inverkan på premien.

Kaskoförsäkringspremien påverkas dessutom av vald skyddsnivå och självrisk.

Premien påverkas också av antalet betalningsposter per år. Det är förmånligast att betala premien med en betalningspost.

### Säsongspremiesättning

Säsongspremiesättning tillämpas på trafikförsäkring och Omfattande kasko för mopeder, motorcyklar och snöskotrar. I säsongspremiesättningen har beaktats att mopeder och motorcyklar används mest på sommaren och snöskotrar på vintern. Premien riktas på motsvarande sätt. Fordonet kan dock användas utan begränsningar när som helst.

### Minsta premien för försäkringsperiod

Den minsta premien som uppbärs för försäkringsperioden består för bilar, mopeder, motorcyklar och snöskotrar av en grundpremie enligt fordonsslag samt bruksdagar i enlighet med försäkringens giltighet. För bilar är grundpremien 20 euro, för mopeder 40 euro, för motorcyklar och snöskotrar 50 euro. Grundpremie uppbärs alltid, även om fordonet är avställt för hela försäkringsperioden. Den minsta premien som uppbärs för försäkringsperioden är för släpvagnar 15 euro, för icke-registrerbara enduro-, trial-, ban- och motocrosscyklar samt tävlingsbilar 100 euro och för andra fordon 20 euro.

## Bonus minskar premierna

Trafikförsäkring för bilar och kaskon som inkluderar kollisionsskydd har alla bonus. I kaskoförsäkring beaktas bonus endast i premien för kollisionförsäkring. I försäkringar med bonus

insamlas bonus då det inte inträffar ersättningsbara trafik- eller kaskoskador och då fordonet är i trafik en tillräckligt lång tid under försäkringsperioden.

## Trafikbonus för bilar

Full bonus på 80 % för alla bilar: person-, paketch och lastbilar, bussar, specialbilar och husbilar.

Genom att köra utan skador får du alltid den bästa bonusen för alla dina bilar när försäkringarna är i samma persons namn.

80 %
75 %
70 %
65 %
60 %
55 %
50 %
45 %
40 %
35 %
30 %
25 %
20 %
15 %
10 %
5 %
0 %

Det personliga bonusskyddet träder i kraft genast när din bonus har stigit till 80 procent. Då sjunker trafikbonusen inte efter de första skadan.

Om du kört 2 år utan skador får du LokalTapiolas belöningsbonus på 5 % utöver din nuvarande bonus. Förmånen växer så för varje 2 år får du extra 5 % bonus.

Startbonus 25 %

## Bonus i ny trafikförsäkring för bil

Bonusen i ny trafikförsäkring bildas automatiskt på basis av dina personliga uppgifter och man behöver inte överföra bonusen från t.ex. försäkring för din förra bil.

Bonusen i ny försäkring bildas på följande sätt för kund som kört utan skador:

- Startbonus 25 %
- Din skadehistoria
- Belöningsbonus för skadefri förare + 5 % = din personliga bonus

I bonusen i ny försäkring beaktas tidigare försäkrings- och skadehistoria, dvs. den försäkrade tiden och inträffade skador. Vi beaktar den försäkrade tiden för alla bilar och alla olika användningsändamål förutsatt att fordonet varit i trafik minst 120 dagar under försäkrings-

perioden. Förare som kör utan skador belönas dessutom med fem procent belöningsbonus för skadefri förare som du får varje gång du kört två år i rad utan skador. Utgående från skadehistorian kan du få upp till 80 % full bonus i den nya försäkringen.

Om du inte vill att dina uppgifter används för att bilda bonus är startbonusen 0 %.

## Gällande trafikförsäkring för bil

Bonusen ökar med fem procentenheter efter en skadefri försäkringsperiod när bilen varit i trafik minst 120 dagar. Varje gång man haft två skadefria försäkringsperioder i rad utökas bonusen för bilar med en belöningsbonus för skadefri förare som är fem procentenheter, bonusen ökar då alltså med 10 procentenheter. Full bonus är 80 %.

## Bonus efter skada

Om en skada ersätts på basis av trafikförsäkringen minskar bonusen med 15 procentenheter vid ingången av följande försäkringsperiod. Din bonus minskar inte om du har ett gällande personligt bonusskydd i trafikförsäkringen.

Bonusen i trafikförsäkringen minskar om skadan vållats av fordonets ägare, förare eller innehavare (oaktsamhet eller ovarsamhet) eller om skadan orsakats av att fordonet är i bristfälligt skick.

## Trafikbonus för motorcykel

Du får en startbonus på 20 procent i trafikförsäkringen för motorcykel om du inte har tidigare skadehistoria för motorcykel. Startbonusen är högre om du sedan tidigare har skadehistoria för motorcykel.

Bonusen ökar med 5 procentenheter årligen om inga skador har ersatts på basis av försäkringen. En förutsättning för att bonusen ska öka är även att din motorcykel har varit i bruk i minst tre månader under försäkringsperioden.

Full bonus för motorcykel är 70 %.

Om en skada ersätts på basis av trafikförsäkringen minskar bonusen i regel med 20 procentenheter vid ingången av följande försäkringsperiod.

Bonusen i trafikförsäkringen minskar om skadan vållats av fordonets ägare, förare eller innehavare (oaktsamhet eller ovarsamhet) eller om skadan orsakats av att fordonet är i bristfälligt skick.

## Kaskobonus

Startbonusen i kaskoförsäkringen är i regel 70 %, vilket även är full bonus.

Om en skada ersätts på basis av kollisionförsäkringen i kaskon minskar bonusen med 20 procentenheter vid ingången av följande försäkringsperiod. Bonusen minskar oberoende av om fordonets förare är skyldig eller oskyldig till skadan. Skador som ersätts på basis av andra försäkringar än kollisionförsäkringen minskar inte bonusen. Din bonus minskar inte om ett giltigt Bonusskydd ingår i kaskoförsäkringen.

Bonusen i kaskoförsäkringen ökar med 10 procentenheter efter en skadefri försäkringsperiod när bilen varit i trafik minst 120 dagar och motorcykeln minst 90 dagar under försäkringsperioden.

## Återbetalning av trafik- eller kaskoförsäkringsersättning

Om man vill kan man återbetala ersättningen inom ett år och då minskar inte bonusen. Vid behov får du en kalkyl som visar om det lönar sig att välja bonusförlust eller återbetala ersättningen.

## Bonusskydd

Bonusskyddet belönar dig för skadefria år i både trafik- och kaskoförsäkring. När Bonusskyddet är i kraft minskar bonusen inte och försäkringspremierna höjs inte på grund av en trafik- eller kaskoskada.

Bonusskyddet i trafikförsäkringen är personligt. Bonusskyddet gäller för alla bilar som du försäkrat i LokalTapiola. Bonusskyddet används i försäkringen för den första bilen som drabbas av en trafikskada.

Bonusskyddet i kaskoförsäkringen ingår i Lyxkasko och Omfattande kasko för person- och paketbilar i privat bruk. Bonusskyddet i kaskoförsäkringen är fordonsspecifikt.

	Kasko	Trafikförsäkring
Ingår skyddet i försäkringen?	I Lyxkasko och Omfattande kasko.	Ja.
När träder skyddet i kraft?	Då du har kört 3 år utan kollisionsskada och du hela tiden haft Lyxkasko eller Omfattande kasko.	Då din bonus är 80 %.
Hur får jag tillbaka Bonusskydd som använts?	När du på nytt har kört 3 år utan kollisionsskada.	När du på nytt har kört 2 försäkringsperioder med 80 % bonus.
Hur fungerar Bonusskyddet vid bilbyte?	Bonusskyddet ingår i Lyxkasko eller Omfattande kasko för den följande bilen utgående från tidigare historia i LokalTapiola.	Bonusskyddet är personligt så bonusskyddet bibehålls i samband med bilbyte.

### Vilken nytta har du av Bonusskyddet?

Vid trafikskador på bilar sjunker bonus med 15 procentenheter och vid kaskoskador med 20 procentenheter till följd av en skada. Om du har ett gällande personligt bonusskydd i trafikförsäkringen och ett Bonusskydd i kaskoförsäkringen minskar inte din bonus och höjs inte försäkringspremierna på grund av en skada.

### Exempel

Niklas har en medelstor familjebil vars trafikförsäkringspremie med 80 procent bonus är 190 euro per år och premien för Lyxkasko är 250 euro. Utan Bonusskydd minskar bonusen i trafikförsäkringen till 65 procent, bonusen i kaskoförsäkringen minskar till 50 procent och försäkringspremierna blir högre under flera år framöver. Tack vare Bonusskyddet minskar inte bonusen och inbesparingen i trafikförsäkringen är 317 euro och i Lyxkasko 250 euro.



## Avställning

Om fordonet inte behöver användas, kan du avställa det. Avställning är en avgiftsbelagd registreringshändelse och utöver bilar kan även andra fordon såsom motorcyklar och snöskotrar avställas. Registerskyltarna returneras inte i samband med avställning.

Ändringen kan du göra i LokalTapiolas nät-tjänst. En ändring kan också göras personligt på LokalTapiolas kontor samt på andra registreringsställen, t.ex. på besiktningskontor.

Fordonet får inte användas i trafik när det är avställt.

Avställningstiden berättigar till gottgörelse för trafikförsäkringspremien för bilar och en del av kaskoförsäkringspremien. För premien för motorcykel, moped och snöskoter får du gottgörelse för säsongpremiesatt trafik- och kaskoförsäkring om avställningen varar i minst 30 dygn oavbrutet. I försäkringar med säsongpremiesättning krediteras premien i enlighet med vilken tid på året avställningen sker. Gottgörelse fås inte för försäkringar för andra fordon än ovannämnda fordon och inte heller för en minimipremie för trafikförsäkringen.

Försäkringen för ersättande bil, avbrottsförsäkringen och bilräddningsförsäkringen gäller inte under avställningstiden men det gör t.ex. älgskade-, brand-, stöld-, skadegörelse- och naturskadeförsäkringen samt inlösningskyddet.

En kollisionsskada som inträffar under avställningstiden kan endast ersättas om fordonet inte har varit i rörelse då skadan inträffade.

Ett avställt fordon får inte användas i trafik. Om fordonet används i trafik under avställningstiden debiterar LokalTapiola trafikförsäkringspremien som tredubbel för tiden mellan avställningens början och bruket av fordonet i trafik.



# Giltighet utomlands

Land	Trafikförsäkring	Kasko
<b>EES-länder (har ingått avtal om gröna kortet)</b> Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien + Nordirland, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike	Trafikförsäkringen är i kraft.  Trafikförsäkringen omfattar försäkringsskyddet i enlighet med 13 § i trafikförsäkringslagen. Om en personskada inträffar i annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet än i Finland, bestäms den lag som tillämpas enligt bestämmelserna som gäller lagval. En i Finland bosatt skadelidande kan i sådana fall välja att en personskada ska ersättas i enlighet med lagen i Finland.	Kasko gäller även då fordonet transporteras med ett annat forskaffningsmedel.  Den Omfattande försäkringen för ersättande bil ersätter när den ersättande bilen hyrs i Finland.
<b>Övriga europeiska länder och länder utanför Europa som ingått avtal om gröna kortet</b> Albanien, Andorra, Azerbajdzjan, Bosnien-Hercegovina, Gibraltar (Storbritannien), Israel, Makedonien (FYROM), Marocko, Moldavien, Monaco (Frankrike), San Marino (Italien), Serbien och Montenegro (exkl. Kosovo), Schweiz, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Vatikanstaten (Italien)	Trafikförsäkringen är i kraft.  En trafikskada ersätts alltid enligt lagstiftningen i landet där trafikskadan inträffat. I dessa länder kan ersättningsbeloppen vara väsentligt lägre än i Finland.	Kasko gäller även då fordonet transporteras med ett annat forskaffningsmedel.  Den Omfattande försäkringen för ersättande bil ersätter när den ersättande bilen hyrs i Finland.  Ansvarsförsäkring utomlands gäller inte i Israel, Marocko och Tunisien.
<b>Övriga länder</b> t.ex. Belarus, Iran, Kosovo. Ryssland	Trafikförsäkringen gäller inte, teckna en gränsförsäkring.	Kasko gäller även i andra länder som hör till Europa med undantag av Belarus, Iran och Ryssland, men inte utanför Europa.

## Följande länder har höjd självrisk vid stöldskador

Om stölden inträffar i Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Polen, Slovakien, Slovenien, Tjeckien eller Ungern är självriskerna alltid 20 % av det ersättningsbara skadebeloppet men minst den självrisk i euro som antecknats i försäkringsbrevet.

Om stölden inträffat i Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Israel, Kosovo, Makedonien, Marocko, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Tunisien, Turkiet eller Ukraina är självriskerna alltid 40 % av det ersättningsbara skadebeloppet men minst den självrisk i euro som antecknats i försäkringsbrevet.

## Ta med Green Card och andra nödvändiga dokument

- Från LokalTapiola får du **Green Card**, dvs. Gröna kortet, med vilket du kan intyga att trafikförsäkringen är i kraft. Kortet är avgiftsfritt och beviljas för resan. Enklast beställer du kortet i LokalTapiolas nättjänst eller genom att kontakta oss. Gröna kortet är obligatoriskt eller åtminstone att rekommendera i många länder utanför Norden.
- **Registreringsbevisets tekniska del** är obligatorisk utomlands och på Åland. Du får den tekniska delen avgiftsfritt på Trafi.fi eller ett besiktningskontor.
- **Fullmakt** behöver du om du reser med ett fordon till vilket du inte är den i fordonsregistret antecknade ägaren eller innehavaren, t.ex. om du reser med din tjänstebil. Du kan skriva ut en fullmaktsblankett på vår webbplats.
- Det kan även hända att du behöver ett **internationellt körkort** ([www.autoliitto.fi](http://www.autoliitto.fi)), **europeiskt sjukvårdskort** ([www.kela.fi](http://www.kela.fi)) och för säkerhets skull en **internationell skadeanmälningsblankett** ([www.liikennevakuutuskeskus.fi](http://www.liikennevakuutuskeskus.fi)).

## Reseförsäkring och försäkringskort

Utomlands behöver du även en personlig reseförsäkring. Försäkringen är nödvändig särskilt i gröna kortet-avtalsländer utanför EES eftersom förarens personskador inte ersätts av trafikförsäkringen i dessa länder.

### Goda råd när du reser med bil

- Kontrollera fordonets skick före resan.
- Förvara inte pengar, pass, visum eller resebiljetter i bilen.
- Lämna inte resgods i bilen under natten.
- Förse släpvagnen med en anordning som hindrar att släpvagnen kan kopplas till en bil om du parkerar släpvagnen fränkopplad.
- Polisanmäl stöld, skadegörelse eller kollision med älg.
- Kalla på polis om en trafikskada inträffar i Ryssland. I Ryssland är polisens larmnummer 02. Flytta inte fordonet före polisen anlönt. Anmäl skadan till Rysslands Gröna kortbyrå, telefon +7 495 6412 787.
- Om du blir ombedd att underteckna en handling ska du endast göra det om du säkert förstår allt innehåll i handlingen.

## Ikraftträdande, ändring av försäkringsavtalet och försäkringsavtalet upphör

### Försäkringen börjar

Trafikförsäkringen träder i kraft dagen då försäkringsavtalet ingås eller senare. Försäkringen kan inte tecknas retroaktivt. I vissa fall kan beviljandet av trafikförsäkringen kräva att premien för den första försäkringsperioden betalas i förskott.

Vanligtvis träder även kasko i kraft dagen då försäkringsavtalet ingås. Till exempel en anmärkning i kreditupplysningsregistret eller obetalda försäkringspremier kan leda till att försäkringen inte beviljas. Om försäkringen inte kan beviljas, ansvarar vi inte för skador.

### Försäkringen upphör

Trafikförsäkringen gäller så länge som du som försäkringstagare är förpliktad att försäkra fordonet.

Kaskoförsäkringen kan du säga upp skriftligt när som helst. Eventuella premieåterbetalningar krediteras i samband med andra försäkringspremier eller betalas till dig.

Trafik- och kaskoförsäkringen upphör t.ex. om

- du överlåter ditt fordon till en ny ägare
- innehavet av fordonet återgår till ägaren.

LokalTapiola kan säga upp din kaskoförsäkring under försäkringsperioden endast i vissa fall som anges i lagen om försäkringsavtal. Sådana fall är t.ex. om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligen, ändring av omständighet som avsevärt ökar försäkringsbolagets risk eller försäkringstagarens försummelse, t.ex. att försäkringspremierna inte betalats.

Vid utgången av försäkringsperioden har LokalTapiola alltid rätt att säga upp kaskoförsäkringen i enlighet med god försäkringssed.

## Ångerrätt

Bestämmelserna i konsumentskyddslagen som gäller ångerrätt tillämpas inte på försäkringsavtal utan på försäkringsavtal tillämpas bestämmelserna i lagen om försäkringsavtal och trafikförsäkringslagen.

## Försäkringen kan ändras

Du kan när som helst ändra kaskoförsäkringen för ditt fordon.

LokalTapiola kan ändra försäkringsvillkoren, -premien och övriga avtalsvillkor för din försäkring inom ramen för försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen. Ändringar som beror på myndighetsbestämmelser eller ändrad lagstiftning kan göras även vid andra tidpunkter. Om försäkringsavtalet ändras får du ett meddelande om ändringarna med försäkringsbrevet.

## Vid en skadesituation och därefter

Gör såhär om en skada inträffar

- Försök begränsa skadan och förhindra att tilläggs-skador uppstår. Kom ihåg att placera varningstriangel åt båda hållen tillräckligt långt från skadeplatsen. Hjälプ dem som har skadat sig. Försök släcka eld som kommit lös.
- Kalla vid behov på brandkår och/eller ambulans. Vid personskador ska polis kallas till platsen och man ska även alltid anmäla älg-, brand-, skadegörelse- och stöldskador till polisen.
- Skriv upp motpartens namn, adress, telefonnummer och försäkringsbolag samt fordonets registernummer. Skriv även upp namn och kontaktuppgifter till vittnen.
- Gör tillsammans med motparten upp en skiss över skadeplatsen och händelsen. Om möjligt ta många bilder på skadeplatsen, t. ex. med kameran i din mobiltelefon.
- Delta i skadeutredningen på skadeplatsen och hjälp till att utreda orsaken till skadan och vem som vållat skadan.
- Anmäl skadan till LokalTapiola. Vi ger råd om skadeinspektion och val av verkstad. Lämna inte ditt fordon oövakat på skadeplatsen. För det skadade fordonet till en verkstad och låt granska fordonet. Om du tappat nycklarna till bilen kan du begära instruktioner från importören.

Viktiga telefonnummer

- Allmänt nödnummer 112.
- Om resan avbryts på grund av en bil- eller trafikskada får du hjälp och råd av LokalTapiolas larmtjänst på nummer +358 800 04531 som även nås från utlandet. Larmtjänsten har jour dygnet runt och anvisningar ges på finska, svenska eller engelska. Ring larmtjänsten om du råkar ut för en olycka eller snabbt behöver anvisningar för begränsning av skada. Det lönar sig att spara numret i mobiltelefonen.

## Hur söker man ersättning?

Om du eller passagerare i ditt fordon drabbas av en personskada till följd av att fordonet används i trafik, kan du söka ersättning för personskadorna från trafikförsäkringen för ditt fordon.

Vid skador på eget fordon söks ersättning med stöd av egen kasko.

Anmäl snarast möjligt skadan till LokalTapiola. Anmälan kan göras i nättjänsten eller med en elektronisk skadeanmälan på adressen [www.lahitapiola.fi/ajoneuvokorvaukset](http://www.lahitapiola.fi/ajoneuvokorvaukset). Du kan även ringa eller besöka vårt kontor.

Det är viktigt att låta inspektera fordonet på en verkstad före det repareras. Ytterligare information om ärenden som hänför sig till skadeinspektion får du från ersättningstjänsten.

LokalTapiola utreder ärendet och betalar ersättningen snarast möjligt. LokalTapiola ger ersättningsbeslut inom en månad efter att nödvändiga dokument och uppgifter har lämnats in. Om utbetalningen av ersättningen fördröjs, betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Om ersättningssökande svikligen ger oriktiga eller bristfälliga upplysningar kan denne förlora sin rätt till ersättning eller så kan ersättningen som utbetalas sänkas.

## Utsatta tider för sökande av ersättning

Ersättning på basis av trafikförsäkring ska sökas inom tre år efter att du fick veta om skadefallet eller skadepåföljden till följd av skadefallet. Ersättningskrav ska i varje fall framställas inom tio år efter uppkomsten av skadepåföljden. Anmälan om skadefall är likställt med framställande av ersättningskrav.

Ersättning för skador på eget fordon ska sökas inom ett år från att du fick veta om kaskoförsäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden till följd av försäkringsfallet. Ersättningskravet ska i varje fall framställas inom tio år från försäkringsfallet. Anmälan om försäkringsfall är likställt med framställande av ersättningskrav.

## Uppsåtlig skada

Vi ersätter inte skador som du orsakat uppsåtligt. Om skadan är en följd av grov oaktsamhet kan ersättningen minskas eller helt förvägras. Likaså, om bruk av alkohol eller rusmedel bidragit till uppkomsten av skadan kan ersättningen minskas eller helt förvägras.

## Sökande av ändring

Om du är missnöjd med beslutet eller om det finns något som är oklart i ditt försäkringsavtal ska du först kontakta oss.

Läs mer på [www.lahitapiola.fi/andringssokande](http://www.lahitapiola.fi/andringssokande).

# Rättigheter och skyldigheter

## Meddela ändringar till LokalTapiola

Kontakta oss om

- du flyttar: meddela din nya adress och gör behövliga justeringar i försäkringarna
- fordonets bruksändamål ändrar, t.ex. fordonet överförs från privatbruk till tillståndspliktigt bruk
- fordonets konstruktioner eller utrustning ändrar avsevärt, t.ex. motorn byts ut mot en effektivare eller en kompressor installeras i fordonet.

## Försäkringarna ska betalas i tid

Du får fakturorna för fordonsförsäkringarna i god tid, senast 30 dagar före förfallodagen. Om du inte betalar fakturan senast på förfalldagen skickar vi en betalningspåminnelse. För sändandet av betalningspåminnelsen uppbär vi en påminnelseavgift. Om inte påminnelsen betalas, skickar vi en anmälan om uppsägning av kasko. Om du inte heller då betalar fakturan, upphör din kasko.

Försäkringspremien debiteras dock för försäkringens giltighetstid, dvs. från och med datumet försäkringsperioden börjat fram till utgången av uppsägningstiden.

Trafikförsäkringen är obligatorisk och dess premie är utsökbar. Fordonet besiktigas inte om trafikförsäkringspremierna är obetalda.

## Bekanta dig med säkerhetsföreskrifterna

I försäkringsvillkoren ingår säkerhetsföreskrifter vars ändamål är att förhindra och begränsa skador. Om du försummar säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen minskas eller helt förvägras.

De viktigaste säkerhetsföreskrifterna:

- Föraren ska ha ett behörigt körkort.
- Fordonets nycklar, elektroniska certifikat eller registreringsdokument får inte förvaras på en synlig eller sådan plats där en utomstående lätt kan hitta dem.
- Nycklarna får inte förvaras i fordonet.
- Fordonet får inte lämnas på vägren, parkeringsplats eller annat område på ett sådant sätt eller för en så lång tid att det verkar övergivet.
- Löstagbar tilläggsutrustning i fordon, t.ex. navigator, ska förvaras förtäckt eller gömd.
- Husbil, husvagn och traktor ska föras med en handbrandsläckare och motorredskap med två handbrandsläckare.

## Bra att veta om hanteringen av personuppgifter

LokalTapiola tar hand om förverkligandet av kundernas integritetsskydd och hanterar personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen, de övriga tillämpliga bestämmelserna samt enligt god sed för informationshantering och -behandling.

Personuppgifter hanteras för att erbjuda LokalTapiolas produkter och tjänster samt sköta kundrelationen. Uppgifterna kan även användas till exempel i marknadsföring som riktas till kunder.

LokalTapiola drar nytta av automatiserat beslutsfattande och profilering till exempel vid försäkrings- och ersättningsbeslut samt inriktning av marknadsföring. Vi meddelar om automatiserat beslutsfattande i samband med respektive tjänst.

Personuppgifter skaffas i huvudsak av kunden, parterna som kunden befullmäktigat, myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret. Personuppgifter överläts åt utomstående endast med kundens samtycke eller med stöd av lagstiftningen.

LokalTapiola registrerar uppgifter om skador, som anmälts till bolaget, i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister och kontrollerar samtidigt vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna i skaderegistret används i ersättningshandläggningen för att bekämpa missbruk som riktas mot försäkringsbolagen. LokalTapiola registrerar uppgifter om brott och brottsmisstanke som riktats mot försäkringsverksamheten, som bolaget bedriver, i försäkringsbolagens gemensamma missbruksregister och kontrollerar uppgifterna som om kunden antecknats i registret. Uppgifterna i missbruksregistret används i ersättnings- och försäkringshandläggningen för att förebygga brottslighet som riktas mot försäkringsbolagen.

Kundens identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom kan uppgifter överlätas till myndigheter för undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt för undersökning av sådana brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

LokalTapiola spelar in telefonsamtal och sparar chattdiskussioner som förs med kunderna för att verifiera ärendet och säkerställa kvaliteten på betjäningen.

Över LokalTapiolas personregister finns dataskyddsbeskrivningar, där vi berättar om personuppgifter som behandlas i registren, om hantering av dem och om rättigheterna för den registrerade. Du kan bekanta dig med dataskyddsbeskrivningar och noggrannare hantering av personuppgifter på LokalTapiolas webbplats [lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely](https://lahitapiola.fi/henkilotietojenkasittely). Dataskyddsbeskrivningar kan även fås per post eller e-post via adressen [tietosuoja@lahitapiola.fi](mailto:tietosuoja@lahitapiola.fi).

## Det är lätt att sköta ärenden i vår nättjänst

I LokalTapiolas nättjänst ser du vilka försäkringar du har och vad du betalar för dem. Du kan även göra ändringar i ditt försäkringskydd eller till exempel meddela adressändring. I nättjänsten diskuterar du med våra specialister i en skyddad omgivning. Det går oftast snabbast att söka ersättning i nättjänsten.

Du kan kontrollera alla öppna fakturor i nättjänsten och vid behov föra över dem till betalning genast. Du kan även be om betalningstid för försäkringsfakturan och välja förfallodag för kommande fakturor.

## Den pappersfria tjänsten håller försäkringshandlingarna i ordning

Minska mängden papperspost och ta i bruk Pappersfri tjänst. Då du använder Pappersfri tjänst får du försäkringsbrev och fakturorna för dina försäkringar till nättjänsten. Du får ett meddelande till e-posten när en ny handling kommer till nättjänsten. Om du använder e-faktura, betalar du försäkringsfakturorna i din egen nätbank. Läs mer på adressen [www.lahitapiola.fi/paperiton](http://www.lahitapiola.fi/paperiton).

## Välkommen att sköta ärenden i LokalTapiolas nättjänst

Du kan logga in på vår nättjänst på adressen [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi) lätt och tryggt med dina personliga nätbankkoder som du fått av din bank.

## Kreditupplysningar

I samband med försäkringshandläggningen utreder vi försäkringssökandens kredituppgifter i Suomen Asiakastieto Oy:s register. En anteckning om betalningsstörning i detta register kan hindra beviljandet av försäkringen.

## Information om LokalTapiola

Beviljarna av försäkringarna räknas upp på bakpärmen. Din försäkringsgivare finns antecknad i anbudet du fått och i ditt försäkringsbrev.

Till försäkringsgivarens anställda eller ombudet betalas en eventuell ersättning för försäljning av produkterna eller tjänsterna. Ersättningen kan grunda sig på försäkringens årspremie eller på antalet köpta produkter. Det försäkringsbolag som är försäkringsgivare kan ge kunden personliga rekommendationer om försäkringar som bolaget erbjuder, om detta har avtalats separat med kunden.

Förhandsinformation vid distansförsäljning ges enligt lagstiftningen i Finland.

# Vi ger våra kunder ett tryggare liv

Försäkringarna beviljas av dessa ömsesidiga försäkringsbolag (FO-nummer) som hör till Lokaltapiolagruppen:  
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | Lokaltapiola **Sydkusten** - LähiTapiola  
**Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola  
**Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) |  
LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa**  
(0205843-3) | Lokaltapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen**  
(2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola  
**Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |  
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | Lokaltapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag (0211034-2)

Bolagens kontaktuppgifter finns på adress [www.lokaltapiola.fi](http://www.lokaltapiola.fi).



**LOKALTAPIOLA**