

LähiTapiola Talouskatsaus 2014

Sijoittamisen raamit

LähiTapiola onnistui sijoitustoiminnassaan viime vuonna hyvin ja tuotot olivat hyvät. Pääomasijoitukset tuottivat poikkeuksellisen hyvin.

”LähiTapiolan sijoituspolitiikka on konservatiivinen, emmekä ota suuria riskejä, siihen nähden tulos oli hyvä. Erityisen hyvin onnistuivat pääomasijoitukset, mikä oli parhaiten tuottanut omaisuuslaji”, kertoo johtaja **Jari Eklund**.

”Viime vuoden haasteita oli, että LähiTapiola sijoittaa pääasiallisesti keskisuuriin yrityksiin ja pörssissä parhaiten tuottivat suuret yritykset. Vastaavasti LähiTapiola on suosinut konservatiivisia korkosijoituksia, mutta parhaiten tuottivat Euroopan reunavaltioiden riskialttiit korkopaperit”, summaa Eklund sijoitusvuoden haasteita.

”Korot ovat laskeneet erityisen alhaiselle tasolle. Tuotot on jatkossa haettava muista kohteista, koska korkosijoituksista ei voi odottaa menneiden vuosien kaltaisia tuottoja.”

LähiTapiolan vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuus on yhteensä yli 7 miljardia, lisäksi Varainhoidolla ja Kiinteistövarainhoidolla on ulkopuolisia asiakkaita. LähiTapiolan vakuutusyhtiöiden ja asiakkaiden sijoitettavat varat ovat yhteensä yli 10 miljardia. Viime kädessä tämä kaikki on asiakkaiden rahaa, koska asiakkaat ovat keskinäisten vakuutusyhtiöiden omistajia.

Panoksia kasvun rahoittamiseen

LähiTapiolan pääomasijoitusten linjaus on, että kotimaassa rahoitetaan kasvua pk-yrityksissä ja ulkomaille sijoitamme rahastojen kautta.

”Suosimme pääomasijoituksia ja paikallishoitusta, mutta riskin hajautukseksi ja vertailukohdaksi haetaan myös ulkomaisia sijoituskohteita. Panostamme aiempaa enemmän pk-yritysten rahoitukseen sekä pääomasijoituksin että paikallisella rahoituksella”, Eklund sanoo.



”Haluamme panostaa pk-yritysten kasvun rahoittamiseen.

Sijoituksellisten tavoitteiden lisäksi LähiTapiola hakee vaikuttavuutta: haluamme alueellisestikin olla kiinteä osa yhteiskuntaa. Kotimaiset sijoitukset ovat etusijalla, kunhan riittävän houkuttelevia kohteita löytyy.

LähiTapiola rakennuttaa varsin paljon vuokra-asuntoja eri puolelle Suomea, esim. pääkaupunkiseudulle, Varsinais-Suomeen, Satakuntaan ja Pirkanmaalle. Asuntosijoittaminen keskittyy yliopistokaupunkeihin ja kasvukeskuksiin, koska niissä vuokra-asuntomarkkinat toimivat parhaiten.

Yritysrahoitus- palvelut kehitteillä

LähiTapiola-yhtiöiden sijoitustoiminta käytännössä

Sijoitustoiminnan ohjaus tapahtuu ja strateginen tavoite asetetaan vakuutusyhtiöissä liiketoiminnan ja vakavaraisuusaseman määrittämistä lähtökohdista. LähiTapiolan yhtiöt käyttävät ryhmän oman Varainhoidon ja Kiinteistövarainhoidon palveluita yhtiökohtaisen tavoitteen saavuttamiseksi, jotta asiakkaille annettut lupaukset kyetään lunastamaan.

LähiTapiola sijoitusomaisuutta hoitavat LähiTapiola Varainhoito ja Kiinteistövarainhoito ovat kumpikin allekirjoittaneet YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet, eli PRI:n.

”Varainhoitajat tapaavat kaikkien potentiaalisten sijoituskohteiden edustajat ja arvioivat niiden toiminnan vastuullisuuden. Arvio siitä, kuinka vastuullisesti yritys on hoidettu, tehdään yrityskohtaisesti. Mitään toimialaa ei ole kategorisesti suljettu pois, mutta tietyt toimialat eivät yleensä läpäise kriteerejä”, Eklund toteaa.

Kiinteistövarainhoito kiinnittää erittäin paljon huomiota harmaan talouden torjuntaan sekä ympäristö- ja energiavastuullisuuteen, kuten ympäristökuormituksen vähentämiseen.

Vahinko- ja Henkiyhtiöissä on omat sijoitustoiminnot erityisesti pääomasijoittamista ja yritysrahoitusta varten. LähiTapiola on jo aiemmin osallistunut isojen yritysten hankerahoitukseen. Vuonna 2015 ryhdyimme rahoittamaan myös pk-yrityksiä kumppanien kanssa.

Tällä hetkellä puhutaan paljon sijoitustoiminnan vaihtuvuudesta.

”Selvitämme koko ajan, löytyisikö mielenkiintoisia sijoituksia, jotka edistäisivät yhteiskunnallista vastuullisuutta. Esimerkiksi rakennamme hoitokoteja, jos niistä on pulaa.”

LähiTapiolassa organisoiduttiin ja ryhdyttiin valmistelemaan pk-yritysassiakkaiden yritysrahoituspalvelua **Matti Kiviniemen** johdolla. Hänellä on noin 25 vuoden kokemus yritysrahoituksesta.

Jo ennestään LähiTapiola on tarjonnut yritysrahoitusta suuremman kokoluokan asiakasyrityksille, joten kysymyksessä on palvelun laajentaminen myös alueyhtiöiden hoitovastuulla olevaan yritysasiakassegmenttiin.

Uudessa pk-sektorin ratkaisussa LähiTapiola tarjoaa yritysrahoitusta yhteistyökumppanien kanssa. Pk-sektorin yritysrahoitus täydentää vahinko- ja henkivakuutusmyyntiä. Ensi vaiheessa palvelua tarjotaan LähiTapiolan nykyisille yritysasiakkaille. Palvelu käynnistetään vaiheittain.

Asiakkaille on tarjolla myös työeläkevakuutus Kumppani Elon ja Finnveran yhteistyössä kehittämä rahoitusratkaisu.

Solvenssi II tuo uutta vakavaraisuussäännöstöihin ja riskienhallintaan

Solvenssi II tulee voimaan vuonna 2016 koko laajuudessaan. Osa uudistuksista on tullut voimaan jo aiemmin.

LähiTapiolassa alettiin valmistautua Solvenssi II -sääntelyyn hyvissä ajoin vuonna 2011 ja työ on edennyt suunnitellusti.

”Vuonna 2014 teimme Solvenssi II -sääntelyn oman riski- ja vakavaraisuusarvion, jossa muodostimme näkemyksen merkittävimmistä riskeistä ja vakavaraisuusasemasta 3–5 vuoden tähtäimellä. Arviointiprosessista saatujen tulosten mukaan LähiTapiolan vakavaraisuus on hyvällä tasolla”, kertoo riskienhallintajohtaja **Markku Miettinen**.

”Osana Solvenssi II -sääntelyä uudistettu vakuutusyhtiölaki sisältää vaatimuksia hallintojärjestelmään. Hallituksen roolia riskienhallinnassa on korostettu ja hallitukselle on tullut lisätehtäviä. Lain edellyttämät toiminnot, kuten riskienhallinta ja sisäinen tarkastus, ovat meillä olleet riippumattomia jo aiemmin”.

”Solvenssi II antaa näkyvyyttä siitä, mihin yhtiö on tulos- ja vakavaraisuusmielessä menossa. Myös asiakkaat hyötyvät, koska sääntely sisältää elementtejä, joilla varmistetaan heidän etunsa.”

Yhteenveto taloudesta

Vahinkovakuutustoiminnan kannattavuus parani. Henkiyhtiön tulos oli hyvä. Myös Varainhoito ja Kiinteistövarainhoito menestyivät, summaa talousjohtaja Timo P. Laakso.

Viime vuosi onnistui tuloksellisesti koko ryhmässä hyvin sekä liike tulosten että vakuutustoiminnan riskiliikkeen näkökulmasta.

Edellisessä vuodenvaihteessa toteutetut liike-toimintasiirrot onnistuivat hyvin. Rakennemuutoksia jatkettiin vuonna 2014. LähiTapiola Pankki fuusioitiin uuteen S-pankkiin ja LähiTapiola-rahastojen hallinnointi siirrettiin FIM Varainhoito Oy:lle. Koko yhtiöryhmää palvelevat toiminnot yhtiöitettiin LähiTapiola Palvelut Oy:hyn, jonka toiminta käynnistyi vuoden 2015 alussa. Syksyn aikana perustettiin pääkaupunkiseudun alueyhtiö, joka aloittaa toimintansa suunnitelman mukaan kesällä 2015.

Sijoitustoiminta onnistui hyvin. LähiTapiola Vahinkovakuutuksen sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin oli 4,1 prosenttia (4,0 %), alueyhtiöiden 4,6 prosenttia (4,0 %) ja Henkiyhtiön 5,3 prosenttia (4,6 %).

Vahinkovakuutuksen maksutulo kasvoi *)

LähiTapiola Vahinkovakuutuksen liikevoitto oli 72,3 miljoonaa euroa (234,1 milj. €). Jos vuosina 2013 ja 2014 tehtyjen laskuperustemuutosten ja vuoden 2013 integraatiokulujen vaikutus eliminoidaan, vertailukelpoinen liikevoitto on 134,6 miljoonaa euroa (183,0 milj. €). Kokonaistulos oli 61,5 miljoonaa euroa (222,7 milj. €) ja vertailukelpoinen kokonaistulos 123,9 miljoonaa euroa (171,6 milj. €).

Vakuutusmaksutulo oli 585,6 miljoonaa euroa (903,6 milj. €*). Ensivakuutuksen vakuutusmaksutulo oli 512,7 miljoonaa euroa (838,7 milj. €*). Yhdistetty kulusuhde ilman perustekorkokulua oli 107,8 prosenttia (88,5 %) ja vertailukelpoinen kulusuhde 96,2 prosenttia (94,5 %).



” Tuloksellisesti hyvä vuosi LähiTapiolalle

LähiTapiola-ryhmän vahinkovakuutustoiminnan eli LähiTapiola Vahinkovakuutuksen ja 19 alueyhtiön yhteenlaskettu ensivakuutuksen vakuutusmaksutulo kasvoi 3,5 prosenttia 1 093 miljoonaan euroon (1 056 milj. €). Ryhmävaka-varaisuus säilyi erinomaisena. Vahinkovakuutus-toiminnan vertailukelpoinen liikevoitto oli 213,4 miljoonaa euroa (177,1 milj. €) ja kokonaistulos 222,2 miljoonaa euroa (176,1 milj. €). Ryhmän vahinkovakuutustoiminnan operatiivinen yhdistetty kulusuhde koheni 94,4 prosenttiin (97,1 %).

Henkiyhtiöllä hyvä tulosvuosi

LähiTapiola Henkiyhtiön liikevoitto oli 85,6 miljoonaa euroa (37,0 milj. €). Kokonaistulos oli 79,1 miljoonaa euroa (44,9 milj. €). Vakuutusmaksutulo aleni 8,1 prosenttia 389,1 miljoonaan euroon (423,3 milj. €). Maksutulon lasku johtui sijoitussidonnaisten kapitalisaatiosopimusten ja säästöhenkivakuutusten myynnin alenemisesta edelliseen vuoteen verrattuna. Painopistealueilla riskihenkivakuutuksissa ja ryhmäeläkevakuutuksissa maksutulo kuitenkin kasvoi.

Liikekustannussuhde oli 120,2 prosenttia kuorimitustulosta (138,3). Jos palkkionpalautukset olisi otettu huomioon, liikekustannussuhde olisi ollut 113,3 prosenttia (131,6 %).

Varainhoidon hallinnoimat asiakasvarat kasvoivat

Tuloksellisesti vuosi oli Varainhoidolle hyvä.

LähiTapiola Varainhoito Oy:n hallinnoimat asiakasvarat kasvoivat 5,6 prosenttia 9 078,1 miljoonaan euroon (8 593,4 milj. €). Tulos oli erittäin hyvä, 8,9 miljoonaa euroa (3,7 milj. €). Liikevaihto oli 25,3 miljoonaa euroa (22,1 milj. €).

Kiinteistövarainhoidolle ennätyksellinen liikevaihto

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito -konserni kasvatti sekä liikevaihtoaan että liikevoittoaan edelliseen vuoteen verrattuna. Konsernin liikevaihto kasvoi 12 prosenttia 14,3 miljoonaan euroon (12,7 milj. €). Konsernin liikevoitto nousi 3,7 miljoonaan euroon (2,5 milj. €).

Yhtiön hallinnoiman kiinteistövarallisuuden markkina-arvo oli 3 170 miljoonaa euroa (3 195 milj. €). Vuoden 2014 alussa LähiTapiolan vahinkovakuutus- ja henkiyhtiöiden epäsuorien kiinteistö-sijoitusten (337 miljoonaa euroa) hallinnointi siirrettiin omistajayhtiöille.

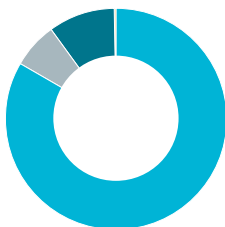
Sijoitustoiminta onnistui hyvin

Ryhmätasolla saimme noin 5 prosentin käyvän arvon mukaisen tuoton sijoituksille, vaikka odotukset vuoteen 2014 lähdeettäessä olivat maltillisemmat. Osakkeet tuottivat hyvin ja aleneva korkotaso tuki käyvin arvoin laskettua tuottoa korkosijoituksille. Matalalle painuneissa korkotasossa on kääntöpuoli, vuonna 2015 ja vielä sen jälkeenkin korkotuottojen voidaan perustellusti odottaa pysyvän matalina. Sekä Vahinko- että Henkiyhtiö tekivät vastuuvέλ-kaansa tarkistuksia, joilla sopeudutaan alhaiseen korkotasoon. LähiTapiola Vahinkovakuutuksen sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin oli 4,1 prosenttia (4,0 %), alueyhtiöiden 4,6 prosenttia (4,0 %) ja Henkiyhtiön 5,3 prosenttia (4,6 %).

^{*)} Liiketoimintasiirroista johtuen LähiTapiola Vahinkovakuutuksen ja alueyhtiöiden yhtiökohtaiset tunnusluvut eivät ole vertailukelpoisia edellisuotiisiin nähden.

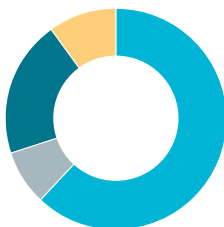
LähiTapiolan taloudellinen katsaus

LähiTapiola-ryhmän
asiakasmäärien jakauma
31.12.2014, kpl



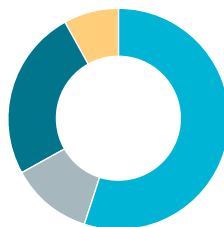
Kotitaloudet	1 311 950
Maatilat	107 578
PK-yritykset, yrittäjät ja muut yritysmuotoiset	151 335
Suurasiakkaat	3 070

LähiTapiola Henkiyhtiön
maksutulo asiakasryhmien
mukaan 31.12.2014, %



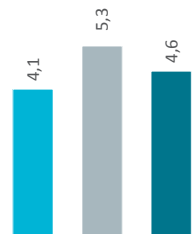
Kotitaloudet	62
Maatilat	8
PK-yritykset, yrittäjät ja muut yritysmuotoiset	20
Suurasiakkaat	10

LähiTapiola
vahinkovakuutustoiminnan
maksutulo asiakasryhmien
mukaan 31.12.2014, %



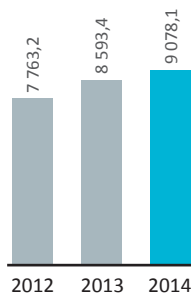
Kotitaloudet	55
Maatilat	12
PK-yritykset, yrittäjät ja muut yritysmuotoiset	25
Suurasiakkaat	8

LähiTapiola
Vahinkovakuutuksen ja
LähiTapiola Henkiyhtiön
sijoitustoiminnan tuotto
vuonna 2014, %



LähiTapiola Vahinkovakuutus	4,1
LähiTapiola Henkiyhtiö	5,3
Alueyhtiöt	4,6

LähiTapiola Varainhoidon
hallinnoimat
asiakasvarat, milj. e.



2012 2013 2014

Tunnusluvut

Yhtiöiden vakuutusmaksutulo (milj. e)	2014	2013	2012
LähiTapiola Vahinkovakuutus *)	585,6	903,6	892,0
LähiTapiola vahinkovakuutustoiminta **)	1 143,7	1 103,4	1 105,6
LähiTapiola Henkiyhtiö	389,1	423,3	326,5
Yhdistetty kulusuhde (%)	2014	2013	2012
LähiTapiola Vahinkovakuutus *)	107,8	88,5	96,7
LähiTapiola vahinkovakuutustoiminta **)	100,3	90,3	96,3
Liikevoitto (milj. e)	2014	2013	2012
LähiTapiola Vahinkovakuutus *)	72,3	234,1	179,0
LähiTapiola vahinkovakuutustoiminta **)	151,1	248,6	196,2
LähiTapiola Henkiyhtiö	85,6	37,0	30,4
LähiTapiola Varainhoito Oy	11,2	4,8	0,4
LähiTapiola Kiinteistövarainhoito -konserni	3,7	2,5	1,5
Vakavaraisuus	2014	2013	2012
LähiTapiola Vahinkovakuutus vastuunkantokyky, %*)	307,8	234,6	210,9
LähiTapiola Henkiyhtiö vakavaraisuuspääoma, % vastuuvelasta	26,3	23,7	23,0
LähiTapiola Varainhoito Oy vakavaraisuussuhde, %	17,2	18,9	–
LähiTapiola Kiinteistövarainhoito -konserni omavaraisuusaste, %	81,7	75,2	74,9

*) Liiketoimintasiirroista johtuen LähiTapiola Vahinkovakuutuksen yhtiökohtaiset tunnusluvut eivät ole vertailukelpoisia edellisvuotisiin nähden.

**) Vahinkovakuutustoiminnan luku vuodelta 2012 on pro forma luku eli Vahinko-Tapiolan ja Lähivakuutuksen Keskinäisen Yhtiön yhteenlaskettu luku.

Vahinkovakuutustoiminta

LähiTapiolan vahinkovakuuttamisen palvelut kattavat kaikki vapaaehtoiset ja lakisääteiset vakuutuslajit.

LähiTapiolassa vahinkovakuuttamisen palveluita tarjoavat 19 alueyhtiötä sekä valtakunnallisesti toimiva LähiTapiola Vahinkovakuutus. Pääkaupunkiseudun vapaaehtoinen vahinkovakuutusliiketoiminta toimii kesään 2015 asti osana LähiTapiola Vahinkovakuutusta, sen jälkeen liiketoiminta siirretään perustettavaan uuteen alueyhtiöön.

Alueyhtiöiden vastuulla ovat henkilöasiakkaiden ja pk-yritysten vapaaehtoiset vakuutukset ja LähiTapiola Vahinkovakuutuksen vastuulla lakisääteiset vakuutuslajit ja suurten yritysten vakuutukset. Asiakas saa kuitenkin oman alueyhtiönsä kautta myös lakisääteisiin vakuutuksiin liittyvät palvelut. Alueyhtiön hoidossa olevien asiakkaiden määrä on siten suurempi kuin yhtiön oma asiakasmäärä. LähiTapiola-ryhmällä on noin 1,6 miljoonaa asiakasta.

Yhtiöt ovat erittäin vakavaraisia

Vakuutus- ja finanssialan toimijana LähiTapiolalla on tärkeä rooli yhteiskunnan peruspalvelujen ja talouden turvaajana. Sen vuoksi yhtiöryhmän vakavaraisuudesta huolehtiminen on erityisen tärkeää.

” LähiTapiolan vahinkovakuutusyhtiöt ovat vakavaraisia.

LähiTapiolan vahinkovakuutusyhtiöt ovat vakavaraisimpia alan toimijoita Suomessa. Ryhmän vakavaraisuus on lujalla pohjalla toimintaympäristön taloudellisesta epävarmuudesta huolimatta. LähiTapiolan vakavaraisuuden hallinnan lähtökohtana on asiakkaiden taloudellisen turvan varmistaminen.

Lainsäädäntö edellyttää, että ryhmän omien varojen määrän on jatkuvasti oltava vähintään yhtä suuri kuin ryhmän omien varojen vähimmäismäärä. LähiTapiola-ryhmän vakavaraisuus on 3,3-kertainen minimääräänsä nähden.

Toimitusjohtajien katsaukset kertovat alueen näkymistä

Alueyhtiöiden toimitusjohtajien katsaukset oman alueensa tapahtumiin vuodelta 2014 ja vuoden 2015 näkymiin voi lukea osoitteesta www.lahitapiola.fi/vuosikertomus.

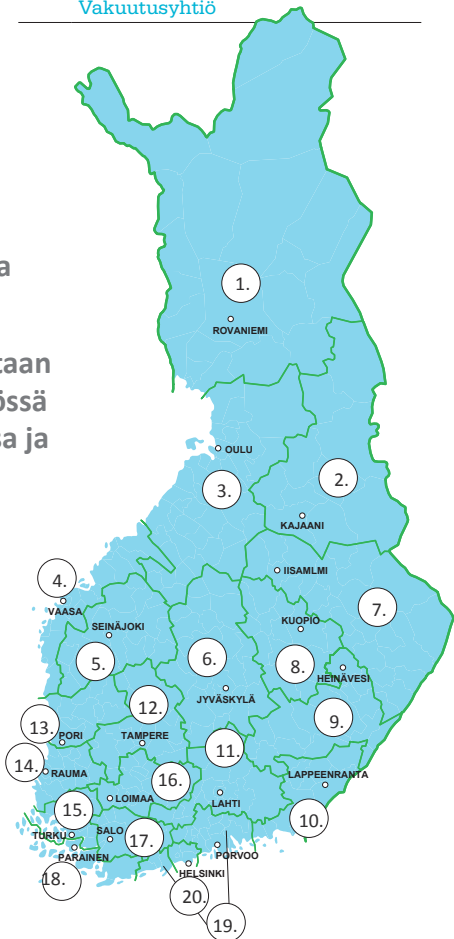
Vahinkovakuutusyhtiöt, ensivakuutuksen vakuutusmaksutulo, milj. e

1	Lappi	24,7
2	Kainuu-Koillismaa	17,1
3	Pohjoinen	54,0
4	Pohjanmaa	30,3
5	Etelä-Pohjanmaa	39,3
6	Keski-Suomi	30,7
7	Itä	33,0
8	Savo	25,7
9	Savo-Karjala	20,9
10	Kaakkois-Suomi	25,7

11	Vellamo	47,4
12	Pirkanmaa	37,8
13	Satakunta	21,2
14	Lännen	30,4
15	Varsinais-Suomi	37,4
16	Loimi-Häme	25,7
17	Etelä	30,4
18	Etelärannikko	9,5
19	Uusimaa	39,2
20	LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö	512,7

**LähiTapiolan alueyhtiöt ovat
tärkeä osa oman toimialueensa
elinkeinoelämää.**

**Alueyhtiöt palvelevat asiakkaitaan
paikallisesti, toimivat yhteistyössä
oman alueensa yritysten kanssa ja
työllistävät paikallisia osaajia.**



LähiTapiola veronmaksajana

Finanssiala on yksi Suomen merkittävimmistä veronmaksajista. LähiTapiola maksoi viime vuonna yhteisöveroä 41,3 miljoonaa euroa.

LähiTapiola maksaa vakuutusmaksuveroa, arvonlisäveroa ja yhteisöveroa. Lisäksi tilitämme verottajalle henkilöstöltä perityt ennakonpidätykset sekä eläkkeistä ja korvauksista perityt ennakonpidätykset.

Vuonna 2014 LähiTapiola maksoi yhteisöveroä yhteensä 41,3 miljoonaa euroa.

Vakuutusmaksuveroa tilitettiin verottajalle 191,2 miljoonaa euroa. Vakuutusmaksuvero peritään vakuutusmaksuveronalaisista vakuutusmaksuista ja sen suuruus on 24 prosenttia.

Vakuutusyhtiöillä ei ole arvonlisäveron vähennysoikeutta, joten LähiTapiolan ostamista tuotteista ja palveluista on maksettu arvonlisäverot.

Palkoista, palkkioista, eläkkeistä ja maksetuista korvauksista toimitetaan ennakonpidätykset

LähiTapiolan palveluksessa oli vuoden lopussa 3 394 henkeä. Maksetuista palkoista tilitetään ennakonpidätykset verottajalle.

LähiTapiolan lukuun töitä tekevät 103 paikallispalveluyrittäjää ja 476 edustajaa eivät ole työsuhteessa LähiTapiolaan. Edustajille maksetuista palkkioista toimitetaan ennakonpidätys, paitsi jos edustaja on merkitty ennakoperintärekisteriin. Tällöin edustaja tilittää maksetuista palkkioista veronsa itse.

LähiTapiolasta maksetaan asiakkaille eläkeitä, korvauksia sekä säästö- ja sijoitussummien nostoja, joista LähiTapiola perii ennakonpidätyksen, pääomatuloveron tai perintöveron.

Tuotot maailmalta, verot Suomeen

LähiTapiola-ryhmä sijoittaa maailmanlaajuisesti ja käy kauppaa monilla ulkomaisilla markkinapaikoilla. Luxemburg on muodostunut suurimmaksi kansainväliseksi rahastomarkkinapaikaksi tehokkaan ja yhdenmukaisen hallintonsa vuoksi. Tämän vuoksi monen käyttämämme ulkomaisen rahaston rekisteröintimaa on Luxemburg.

Luxemburgin kautta toimiminen poistaa sijoittajilta kaksinkertaisen verotuksen riskin ja rahastosijoittaja on yhdenvertainen suoriin instrumentteihin sijoittavan kanssa. Tuotoista rahastosijoittajat maksavat lopulta pääomaveron kotimaahan.

LähiTapiola on lähellä Sinua kaikkialla Suomessa.

Alueyhtiömme tarjoavat Sinulle kokonaispalvelut vakuutuksissa sekä säästämisessä ja sijoittamisessa. Kauttamme saat myös pankkipalvelut. Olemme paikallinen kumppanisi turvallisuuden, hyvinvoinnin ja talouden asioissa.

Tervetuloa tutustumaan LähiTapiolaan!



Olemme vastuussa

1,6

miljoonalle
omistaja-
asiakkaallemme.

LähiTapiola
Kiinteistövarainhoidon
liikevaihto oli
ennätykselliset

14,3
miljoonaa euroa.

LähiTapiola jakoi
etuina asiakkailleen

81,7

milj.e.*

(* sisältää Omaetualennukset
ja asiakashyvitykset)

LähiTapiola
Varainhoidon
hallinnoimat
asiakasvarat kasvoivat

9,1
miljardiin
euroon.

19 alueyhtiötä sekä alueyhtiön tapaan
toimiva pääkaupunkiseudun
alue palvelevat asiakkaita 260
toimistossa ympäri Suomen.

LähiTapiolan erottautumistekijä markkinoilla on
paikallinen ja henkilökohtainen palvelu.



LähiTapiola-ryhmä

Käyntiosoite: Revontulenkkuja 1, 02100 Espoo

Postiosoite: 02010 LÄHITAPIOLA

Puh: (09) 4531

www.lahitapiola.fi

