

Tuotevastuuvakuutus

Jos yrityksesi valmistaa, maahantuo, myy, vuokraa tai muuten laskee liikkeelle tuotteita, on yritykselläsi silloin myös riski joutua korvausvelvolliseksi tuotteen aiheuttamasta henkilö- tai esinevahingosta. Tuotteessa saattaa olla virhe, käyttöohjeessa voi olla virhe tai tuote voi olla muutoin turvallisuudeltaan puutteellinen, mistä aiheutuu vahinkoa tuotteen käyttäjälle tai jatkojalostajalle.

Mitä tuotevastuuvakuutuksella vakuutetaan?

Tuotevastuuvakuutuksella vakuutetaan yrityksen korvausvastuuta toiselle osapuolelle yrityksen liikkeelle laskeman tuotteen virheellisyyden aiheuttamasta vahingosta.

Vakuutus korvaa lainmukaista korvausvastuuta vakuutuskauden aikana todetuista henkilö- ja esinevahingoista.

Vakuutuskirjaan merkitään ne tuotteet tai tuoteryhmät, joiden aiheuttamat vahingot vakuutuksesta korvataan. Vakuutuskirjaan merkitään myös maantieteellinen voimassaoloalue.



Palvelumme vahingon sattuessa

- Selvitämme korvausvastuun, jos yrityksesi saa korvausvaatimuksen.
- Neuvottelemme vahingonkärsineen kanssa ja maksamme korvauksen.
- Korvaamme korvausasiaan liittyvän mahdollisen oikeudenkäynnin kulut.

Vahinkoesimerkkejä

1. Tuotteen puutteellisesta turvallisuudesta aiheutunut henkilövahinko korvattiin
Nainen kiipesi alumiinitikkaita pitkin katolle. Tikkaiden askelma petti, jolloin nainen putosi maahan ja loukkaantui. Vahinkoa selviteltäessä huomattiin, että tikkaissa ollut valmistusvirhe aiheutti askelman pettämissen. Tikkaiden valmistajan tuotevastuuvakuutuksesta korvattiin henkilövahinko, koska vahinko aiheutui turvallisuudeltaan puutteellisesta tuotteesta.
2. Tuotteen virheellisyydestä aiheutunut esinevahinko korvattiin
Elinkeinonharjoittaja oli myynyt toiselle elinkeinonharjoittajalle metallisia säilykepurkkeja. Purkeissa oli valmistusvirhe ja niistä liukeni metallia, jolloin purkkeihin laitettu elintarvike pilaantui. Tuotevastuuvakuutuksesta korvattiin elintarvikkeille aiheutunut vahinko.
3. Tuotteelle itselleen aiheutunutta vahinkoa ei korvattu
Maahantuojan koko kahvinkeitinerä oli virheellinen. Muutaman lämmityskerran jälkeen kahvinkeitimet olivat käyttökelvottomia. Virheelliset kahvinkeitimet eivät aiheuttaneet henkilövahinkoa tai esinevahinkoa muulle omaisuudelle. Kahvinkeitimien rikkoutumista ei korvattu maahantuojan tuotevastuuvakuutuksesta.
4. Virheellisen tuotteen aiheuttamaa puhdasta varallisuusvahinkoa ei korvattu
Huonekaluja valmistavan yrityksen tuotanto keskeytyi kokoonpanokoneen rikkoutumisen vuoksi. Koneen rikkoutumisen syytä tutkittaessa havaittiin, että kokoonpanokoneessa on valmistusvika. Koneen myyjä joutui toimittamaan rikkoutuneen tilalle uuden koneen. Koneen rikkoutumisesta ei aiheutunut muuta esinevahinkoa. Koneen myyjän tuotevastuuvakuutuksesta ei korvattu huonekalujen valmistajalle tuotannon keskeytymisestä aiheutuneita taloudellisia menetyksiä.

Tuotevastuuvakuutuksen keskeisimpiä korvausrajoituksia

Tuotevastuuvakuutuksesta ei korvata

- virheelliselle tai turvallisuudeltaan puutteelliselle tuotteelle tai vakuutuksenottajalle itselleen aiheutunutta vahinkoa
- tuotteen puutteellista suoritus- tai toimintakykyä tai sitä, että tuotteella ei ole luvattua vaikutusta
- vahinkoa, joka aiheutuu siitä, ettei tuotteelle ole tehty toimialalle tavanomaisia testejä ja tarkastuksia ennen tuotteen liikkeelle laskemista
- vahinkoa, joka aiheutuu käytettynä liikkeelle lasketusta tuotteesta
- takaisinvetokustannuksia (voidaan vakuuttaa erikseen).

Seuraavien aineiden, tautien ja yhdistelmien aiheuttamat vahingot on myös rajattu vastuuvakuutusten ulkopuolelle: asbesti, formaldehydi, pii, lyijy, lateksi, polyklooratut bifenyyliyhdisteet, PFAS-yhdisteet, klooratut hiilivedyt, hitsatessa syntyvät kaasut, altistuminen tupakansavulle tai muulle tupakan tai tupakkatuotteen vaikutukselle, geenimuunnellut organismit, hormonivaikutteiset ehkäisyvalmisteet, eläintaudit pois lukien salmonella ja listerioosi, HI-virus tai sen aiheuttamat seuraukset, laajalle levinnyt epidemia, rakennuksissa tai muissa rakenteissa oleva home, muu sieni tai bakteeri, elektromagneettiset kentät ja tuotteen nanotekniset ominaisuudet.

Myös seuraavat tuotteet on rajattu pois tuotevastuuvakuutuksesta: lääkkeet, terveydenhuollon lääkinnälliset laitteet, kehon sisäiset implantit pl. hammasimplantit ja piilolinssit, verestä ja soluista tehdyt tuotteet, luontaistuotteet, teholtaan yli 15 kw tai pituudeltaan yli 5,5 metriä olevat vesikulkuneuvot sekä ilma- ja avaruusaluksiin liittyvät tuotteet.

Kaikkia vastuuvakuutuksia koskevat yhteiset rajoitusehdot koskevat myös tuotevastuuvakuutusta. Näitä rajoituksia ovat mm.

- tahallaan ja törkeällä huolimattomuudella aiheutetut vahingot
- muut kuin äkillisen ja odottamattoman vahingon seurauksena aiheutuneet ympäristövahingot, päästöt ja häiriöt
- vahingot, jotka ovat seurausta tietoisesta lakien ja määräysten rikkomisesta
- ennen vakuutuksen alkamista tiedossa olleesta virheestä aiheutuneet vahingot
- kustannukset, jotka ovat seurausta virheellisesti tai puutteellisesti tehdyn työn korjaamisesta tai uudelleen tekemisestä

- korvausvastuut, jotka perustuvat yksinomaan sopimukseen
- sopimussakot ja rangaistusluonteiset maksut, kunnian loukkaukset.

Erillinen takaisinvetovakuutus korvaa tuotteen vetämisen pois markkinoilta

Joskus yrityksen liikkeelle laskemissa tuotteissa voi olla sellainen virhe tai turvallisuuspuute, että niistä on jo aiheutunut tai voisi todennäköisesti aiheutua tuotevastuuvahinko. Vahingon estämiseksi tuotteet voidaan joutua vetämään pois markkinoilta ja tästä aiheutuneita kustannuksia varten yritys voi laajentaa tuotevastuuvakuutuksen kattamaan myös takaisinvetokustannuksia.

Takaisinvetovakuutuksesta korvataan kohtuullisia kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi sanomalehti-ilmoituksista tuotteiden löytämiseksi, niiden kuljettamisesta takaisin vakuutetulle, tuotteen purkamisesta tai ylimääräisen varastotilan vuokraamisesta. Vakuutuksesta voidaan korvata myös tuotteen korjaaminen tai hävittäminen paikan päällä, jos se on halvempaa kuin tuotteen toimittaminen takaisin vakuutetulle.

Edellytyksenä kustannusten korvaamiselle on, että tuotteen virheellisyys on todettu ja siitä on ilmoitettu LähiTapiolalle vakuutuksen voimassaoloaikana ja kustannuksia aiheuttaneet toimenpiteet on tehty alle kaksitoista (12) kuukautta takaisinvetopäätöksen syntymisestä. Lisäksi edellytyksenä on, että tuote on laskettu liikkeelle LähiTapiolan tai tätä edeltäneen takaisinvetovakuutuksen ollessa voimassa ja liikkeelle laskusta on alle viisi (5) vuotta.

Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia niiden tuotteiden osalta, jotka ovat vakuutetun, tämän edustajan tai tytäryhtiön hallussa tai valvonnassa.

Esimerkki

Kahvinkeitin syttyi palamaan ylikuumenemisen takia. Huomattiin, että koko kahvinkeitinerä oli virheellinen ja siten oli vaara, että palovahinkoja sattuisi vielä lisää. Kahvinkeitin aiheuttama palovahinko korvattiin tuotevastuuvakuutuksesta ja takaisinvetovakuutuksesta korvattiin lehti-ilmoitukset, joilla pyrittiin tavoittamaan keittimen ostaneet kuluttajat.

Vastuuvakuutuksen vakuutusmäärä

Vakuutukselle valittu vakuutusmäärä on summa, joka vakuutuksesta enintään korvataan yhtä vahinkoa ja vakuutuskautta kohden.

Ostavastuu

Ostavastuu on se määrä vahinkoa, joka jää vakuutuksenottajan maksettavaksi kustakin vahingosta. Vakuutuksenottaja voi valita oman vastuun määrän sen mukaan, mikä on yrityksen oma riskinkantokyky. Suurempi ostavastuu pienentää vakuutusmaksuja.

Vastuuvakuutuksissa ostavastuu määrittää myös sen, milloin vakuutus on käytettävissä vakuutuksenottajan korvausvelvollisuuden ja korvausvastuun määrän arviointiin. Alle oman vastuun olevat korvausvaatimukset eivät kuulu vakuutuksesta käsiteltäviin vahinkoihin.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydäkusten -
LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola
Pohjoinen (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) |
LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola
Varsinais-Suomi (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

