

Tuotevastuuvakuutus

Yrityksen toimintaan liittyy monenlaisia riskejä. Toiminnasta voi aiheuttaa vahinkoja, joista yritys joutuu maksamaan korvauksia toiselle. Eräs keskeinen yritystoiminnan riski liittyy tuotteisiin, joita yritys valmistaa, maahantuo tai myy.

Tuotteissa saattaa olla virhe tai ne voivat olla muutoin turvallisuudeltaan puutteellisia, jolloin niistä voi aiheutua vahinkoa joko toiselle yritykselle tai kuluttajalle. Tällaisessa tilanteessa tuotteen liikkeelle laskenut yritys voi joutua korvausvelvolliseksi tuotevastuun perusteella. Tuotevastuuvakuutus on yksi tärkeä keino, jonka avulla yritys voi ennakolta varautua mahdollisiin tuotevastuuvahinkoihin.

Mitä tuotevastuuvakuutuksesta korvataan?

Tuotevastuuvakuutuksesta korvataan vakuutetun tuotteen toiselle aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vakuutusnottaja valitsee vakuutusta ottaessaan vakuutusmäärän. Se on summa, joka vakuutuksesta enintään korvataan yhtä vahinkoa ja vakuutuskautta kohden.

Tuotevastuuvakuutuksessa korvauksen edellytyksenä on, että vahinko on todettu vakuutuskauden aikana ja korvausvaatimus käsitellään vakuutuskirjaan merkityllä voimassaoloalueella siellä voimassaolevan lain mukaan.

Vahingonkärsinyt voi olla joko kuluttaja tai toinen elinkeinonharjoittaja. Tuotevastuu voi perustua lakeihin tai sopimukseen.

Erillinen takaisinvetovakuutus korvaa tuotteen pois vetämisen markkinoilta

Joskus yrityksen liikkeelle laskemissa tuotteissa voi olla sellainen virhe tai turvallisuuspuute, että niistä on jo aiheutunut tai voisi todennäköisesti aiheutua tuotevastuuvahinko. Vahingon estämiseksi tuotteet voidaan joutua vetämään pois markkinoilta. Tuotevastuuvakuutus ei korvaa tuotteen takaisinvetokustannuksia. Yritys voi kuitenkin ottaa tällaisia tilanteita varten takaisinvetovakuutuksen. Sen perusteella korvataan vakuutetun tuotteen takaisinedosta aiheutuvia

kohtuullisia kustannuksia enintään sovittuun takaisinvetovakuutuksen vakuutusmäärään asti. Takaisinvetovakuutus tarjotaan tuotevastuuvakuutuksen lisäturvaksi.

Takaisinvetovakuutuksen vakuutusehdoissa on perusteelliset tiedot vakuutusturvasta ja sen rajoituksista.

Tuotevastuuvakuutuksen keskeisimpiä korvausrajoituksia

Tuotevastuuvakuutuksen perusteella ei korvata virheelliselle tai turvallisuudeltaan puutteelliselle tuotteelle itselleen tai vakuutuksenottajalle itselleen aiheutunutta vahinkoa. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaisia tuotteissa olevia virheitä, jotka eivät aiheuta muun tuotteen tai henkilön vahingoittumista. Tällä perusteella esimerkiksi tuotteen puutteellinen suoritus- tai toimintakyky tai tuotteelle luvattu vaikutus ei ole vakuutuksesta korvattava vahinko. Tuotevastuuvakuutuksesta ei korvata myöskään sellaisia vahinkoja, joista vakuutuksenottaja on pelkästään tekemänsä sopimuksen perusteella vastuussa.

Vastuuvakuutuksista ei korvata vahinkoja, jotka vakuutuksenottaja on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Tällainen tilanne voi syntyä tuotevastuuvakuutuksen kohdalla esimerkiksi silloin, jos tuotteelle ei ole tehty toimialalle tavanomaisia testejä tai tarkastuksia ennen tuotteen liikkeelle laskemista.

Vastuuvakuutuksien korvausedellytykset ja -rajoitukset ovat vakuutusehdoissa. Vakuutusehtojen korvausedellytysten ja -rajoitusten lisäksi vastuuvakuutusturvaa rajoittavat aina vakuutetun omavastuu, vakuutuksen voimassaoloalue ja vakuutusmäärä. Jokaisen vahingon korvattavuus ratkaistaan aina tapauskohtaisesti kyseisen vahingon olosuhteiden perusteella.

Palvelumme vahingon sattuessa

- Selvitämme korvausvastuun, jos yrityksesi saa korvausvaatimuksen.
- Neuvottelemme vahingonkärsineen kanssa ja maksamme korvauksen.
- Korvaamme korvausasiaan liittyvän mahdollisen oikeudenkäynnin kulut.

Esimerkkejä tuotevastuuvahingoista

1. Tuotteen puutteellisesta turvallisuudesta aiheutunut henkilövahinko korvattiin
Nainen kiipesi alumiinitikkaita pitkin katolle. Tikkaiden askelma petti, jolloin nainen putosi maahan ja loukkaantui. Vahinkoa selviteltäessä huomattiin, että tikkaissa ollut valmistusvirhe aiheutti askelman pettämisen. Tikkaiden valmistajan tuotevastuuvakuutuksesta korvattiin henkilövahinko, koska vahinko aiheutui turvallisuudeltaan puutteellisesta tuotteesta.
2. Tuotteen virheellisyydestä aiheutunut esinevahinko korvattiin
Elinkeinonharjoittaja oli myynyt toiselle elinkeinonharjoittajalle metallisia säilykepurkkeja. Purkeissa oli valmistusvirhe ja niistä liukeni metallia, jolloin purkkeihin laitettu elintarvike pilaantui. Tuotevastuuvakuutuksesta korvattiin elintarvikkeille aiheutunut vahinko.
3. Tuotteelle itselleen aiheutunutta vahinkoa ei korvattu
Maahantuojan koko kahvinkeitinerä oli virheellinen. Muutaman lämmityskerran jälkeen kahvinkeitimet olivat käyttökelvottomia. Virheelliset kahvinkeitimet eivät aiheuttaneet henkilövahinkoa tai esinevahinkoa muulle omaisuudelle. Kahvinkeitimien rikkoutumista ei korvattu maahantuojan tuotevastuuvakuutuksesta.
4. Virheellisen tuotteen aiheuttamaa puhdasta varallisuusvahinkoa ei korvattu
Huonekaluja valmistavan yrityksen tuotanto keskeytyi kokoonpanokoneen rikkoutumisen vuoksi. Koneen rikkoutumisen syytä tutkittaessa havaittiin, että kokoonpanokoneessa on valmistusvika. Koneen myyjä joutui toimittamaan rikkoutuneen tilalle uuden koneen. Koneen rikkoutumisesta ei aiheutunut muuta esinevahinkoa. Koneen myyjän tuotevastuuvakuutuksesta ei korvattu huonekalujen valmistajalle tuotannon keskeytymisestä aiheutuneita taloudellisia menetyksiä.

Vakuutusyhtiön korvausratkaisut perustuvat aina yksittäisen vahingon olosuhteisiin, joten yllä olevia esimerkkejä ei voi yleistää.

Ota yhteyttä yhteyshenkilöösi, niin selvitämme yrityksesi vastuuvakuustarpeet ja tarjoamme yrityksesi tarpeisiin sopivat vakuusratkaisut.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydäkusten -
LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola
Pohjoinen (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) |
LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola
Varsinais-Suomi (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

