

Vastuu taloushallintopalveluita tarjoavan yrityksen toiminnassa

Kokeneellekin taloushallinnon ammattilaiselle voi sattua virhe. Siitä voi seurata toimiston asiakkaalle merkittävää vahinkoa. Asiakas voi vaatia korvausta kärsimästään vahingosta. Palvelun tarjoava yritys on vastuussa asiakkaalleen huolimattomuudellaan aiheuttamasta vahingosta. Toisaalta yrityksesi voi saada korvausvaatimuksen, vaikka se ei olisi vastuussa vahingosta. Korvausvaatimukseen on puolustauduttava viime kädessä tuomioistuimessa.

Vastuuriskien hallinnan tulee olla osa yrityksesi arkipäivää. Olemme mielellämme mukana yrityksesi riskienhallinnassa. Vastuuvakuutus on osa riskienhallintaa ja sillä yrityksesi voi ennakolta varautua mahdollisiin vahingonkorvausvaatimuksiin.

Mitä Taloushallintopalveluiden varallisuusvastuuvakuutuksesta korvataan?

Taloushallintopalveluiden varallisuusvastuuvakuutuksesta korvataan kirjanpito-, tilinpäätös-, palkkahallinto- ja pankkiyhteyspalveluissa toiselle aiheutettuja puhtaita varallisuusvahinkoja. Vakuutus kattaa myös vero- ja yhtiöoikeudelliset neuvontapalvelut, edellyttäen että palveluista on sovittu vakuutetun ja tilaajan välisessä Taloushallintoliiton laatimassa toimeksiantosopimuksessa (KL2004).

Vakuutuksenottaja valitsee vakuutusta ottaessaan vakuutusmäärän. Se on summa, joka vakuutuksesta enintään korvataan yhtä vahinkoa ja vakuutuskautta kohden. Vakuutuksesta korvattava määrä ei ole sidottu toimeksiantopalkkion määrään tai alan vakioehtojen mukaiseen enimmäiskorvausmäärään, ellei vakuutuksenottaja ole asiakkaansa kanssa vastuunrajoituksesta sopinut. Alan vakioehtojen (KL2004) tai vastuunrajoituksia sisältävien sopimusehtojen käyttö palveluita tarjottaessa on suositeltavaa.

Taloushallintopalveluiden varallisuusvastuuvakuutuksessa korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan vahingosta korvausvastuussa, vahinko on todettu vakuutuskauden aikana ja, että korvausvaatimus käsitellään vakuutuskirjaan merkityllä voimassaoloalueella siellä voimassaolevan lain mukaan.

Mikäli taloushallintopalveluissa käytetään alihankkijaa, tämän virheestä tai laiminlyönnistä aiheutunut vahinko korvataan, jos vakuutettu on kirjallisella sopimuksella velvoittanut alihankkijan pitämään voimassa oman taloushallintopalveluiden varallisuusvastuuvakuutuksen.

Taloushallintopalveluiden varallisuusvastuuvakuutuksella katetaan tilitoimiston ammatillista vastuuta taloushallintopalveluissa toiselle aiheutetuista taloudellisista vahingoista. Lisäksi tilitoimistolla tulee olla toiminnan vastuuvakuutus toiselle aiheutettujen henkilö- ja esinevahinkojen varalta. Tällainen vahinko voi aiheutua esim. toimitilojen puutteellisesta turvallisuudesta.

Vakuutusehdoissa on perusteelliset tiedot vakuutusturvasta ja sen rajoituksista.

Taloushallintopalveluiden varallisuusvastuuvakuutuksen keskeisimpiä korvausrajoituksia

Vakuutuksesta ei esimerkiksi korvata

- vakuutetulle itselleen tai samaan konserniin kuuluvalla aiheutunutta vahinkoa
- vakuutetun tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttamaa vahinkoa
- sakkoja tai muita rangaistusluonteisia maksuja
- yksinomaan sopimukseen perustuvaa vastuuta, esimerkiksi sopimussakkoa
- virheellisen tai puutteellisen toimeksiannon uudelleen suorittamisesta tai korjaamisesta aiheutuneita kustannuksia
- tilintarkastuksesta aiheutunutta vahinkoa. Tämä toiminta voidaan vakuuttaa Tilintarkastuspalveluiden varallisuusvastuuvakuutuksella.

- johdon vastuuta. Se voidaan vakuuttaa hallinnon vastuuvakuutuksella.
- liikkeenjohdon konsultoinnista aiheutunutta vahinkoa
- vakuutetun konkurssista tai muusta maksukyvyttömyydestä aiheutunutta vahinkoa.

Vastuuvakuutuksien korvausedellytykset ja -rajoitukset ovat vakuutusehdoissa. Vakuutusehtojen korvausedellytysten ja -rajoitusten lisäksi vastuuvakuutusturvaa rajoittavat aina vakuutetun omavastuu, vakuutuksen voimassaoloalue ja vakuutusmäärä. Jokaisen vahingon korvattavuus ratkaistaan aina tapauskohtaisesti kyseisen vahingon olosuhteiden perusteella.

Palvelumme vahingon sattuessa

- Selvitämme korvausvastuun, jos yrityksesi saa korvausvaatimuksen.
- Neuvottelemme vahingonkärsineen kanssa ja maksamme korvauksen.
- Korvaamme korvausasiaan liittyvän mahdollisen oikeudenkäynnin kulut.

Esimerkkejä Taloushallintopalveluiden varallisuusvastuuvakuutuksen vahingoista

1. Taloushallintopalveluita tarjoavan yrityksen tuli maksaa asiakasyrityksen arvonlisävero marraskuussa. Inhimillisen erehdyksen johdosta maksu kuitenkin viivästyi. Tämän vuoksi asiakkaalle määrättiin veronkorotusta ja veronlisäystä. Asiakkaalle aiheutunut vahinko eli veroseuraamus korvattiin Taloushallintopalveluiden varallisuusvastuuvakuutuksesta.
2. Tilitoimisto laati asiakkaan tilinpäätöksen virheellisellä tavalla. Tästä aiheutui asiakkaalle ylimääräisiä veroseuraamuksia. Verotus oli oikaistavissa tekemällä uusi tilinpäätös. Uuden tilinpäätöksen tekemistä ei korvattu, koska varallisuusvastuuvakuutuksesta ei korvata virheellisen toimeksianton uudelleen suorittamista.
3. Tilitoimisto oli valinnut verojen maksamisen yhteydessä väärän tilin. Tilillä ei ollut riittävästi katetta, joten maksu ei lähtenyt tililtä. Asiakkaalle aiheutui tästä veroseuraamuksia. Vahinko korvattiin tilitoimiston varallisuusvastuuvakuutuksesta.

Vakuutusyhtiön korvausratkaisut perustuvat aina yksittäisen vahingon olosuhteisiin, joten yllä olevia esimerkkejä ei voi yleistää.

Ota yhteyttä yhteyshenkilöosi, niin selvitämme yrityksesi vastuuvakuutustarpeet ja tarjoamme yrityksesi tarpeisiin sopivat vakuutusratkaisut.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydäkusten - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.