

Kissavakuutukset

Sisällysluettelo

1	Johdanto.....	2	6	Jalostuskissan eläinlääkärikuluvakuutus	4
2	Kissavakuutuksia koskevat yhteiset ehdot	2	7	Kissanpentuevakuutus piileviin vikoihin.....	4
2.1	Vakuutettava kissa.....	2	8	Kissavakuutuksia koskevat yleiset	
2.2	Vakuutusmäärä.....	2		korvaussäädökset	5
2.3	Voimassaolo.....	2	8.1	Vahingosta ilmoittaminen	5
2.4	Voimassaolo ulkomailla	2	8.2	Korvauksen hakeminen ja toimitettavat	
2.5	Eläinlääkärin lausunto	2		lausunnot.....	5
2.6	Karenssiaika.....	2	8.3	Korvauksen peruste.....	5
2.7	Tapaturma.....	2	9	Suojeluohjeet	5
2.8	Piilevät ja synnynnäiset viat.....	2	9.1	Velvollisuus noudattaa ohjeita.....	5
2.9	Yleiset rajoitukset.....	2	9.2	Kissan kohtelu	5
2.10	Kissakohtainen rajoitus	3	9.3	Yhteydenotto eläinlääkəriin.....	5
2.11	Sota, lakko, ydinvahinko tms.	3	10	Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely	5
3	Kissan henkivakuutus.....	3			
3.1	Vakuutuksesta korvataan.....	3			
3.2	Äkillinen kuolema	3			
3.3	Epäselvä kuolinsyy ja ruumiinavaus.....	3			
3.4	Karenssiaika.....	3			
3.5	Vakuutuksesta ei korvata	3			
4	Jalostuskissan vakuutus	3			
5	Kissan eläinlääkärikuluvakuutus.....	4			
5.1	Vakuutuksesta korvataan.....	4			
5.2	Eläinlääkärikuluihin sisältyvät.....	4			
5.3	Karenssiaika.....	4			
5.4	Omapastuu ja eläinlääkärikulujen				
	enimmäiskorvausmäärä	4			
5.5	Vakuutuksesta ei korvata	4			

1 Johdanto

Vakuutus sopimus on kahden sopijaosapuolen, vakuutuksenantajan (vakuutusyhtiön) ja vakuutuksenottajan (asiakkaan), välinen sopimus vakuutuksesta, jonka mukaan vakuutusyhtiö sitoutuu kantamaan sopimuksessa määritellyt riskit asiakkaan maksamaa vakuutusmaksua vastaan. Vakuutusyhtiöllä tarkoitetaan näissä vakuutusehdoissa LähiTapiola Keskinäistä Vakuutusyhtiötä. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (543/94) tai vastaavaa myöhempiä lakia.

Vakuutus kirja ja vakuutusehdot määrittelevät vakuutus sopimuksen keskeisen sisällön. Vakuutus kirja on asiakaskohtainen, ja siihen on merkitty vakuutettu omaisuus (eläin), vakuutusturvan tasot, vakuutus- ja enimmäiskorvaus määrät, omavastuut sekä sopimukseen liitetyt lisä vakuutukset.

2 Kissavakuutuksia koskevat yhteiset ehdot

2.1 Vakuutettava kissa

Vakuutettuna on vakuutus kirjaan merkitty kissa.

Vakuutuksen voi ottaa vähintään 6 viikon ikäiselle pennulle.

Vakuutus voidaan myöntää tai vakuutusturvaa voidaan parantaa siihen asti, kunnes kissa täyttää 7 vuotta.

2.2 Vakuutus määrä

Vakuutus määrän tulee vastata korkeintaan kissan markkina-arvoa, joka määritellään käyvän ostohinnan, näyttely- ja siitostulosten tai muiden saatavutusten perusteella. Ostohetkellä vakuutus määrä voi olla korkeintaan ostohinta. Rekisteröimättömälle kissalle ei voi ottaa henkivakuutusta. Jos vakuutuksenottaja on arvonlisäverovelvollinen kissatoiminnassa, vakuutetaan kissa arvonlisäverottomasta vakuutus määrästä.

Vakuutus määrää alennetaan vuosittain 15 %:lla voimassa olevasta vakuutus määrästä sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana kissa täyttää 8 vuotta. Vakuutus määrää ei kuitenkaan alenneta alle 168 euron.

2.3 Voimassaolo

Vakuutuksen alkamispäivä mainitaan vakuutus kirjassa.

Kissan henkivakuutus päättyy vakuutuskauden lopusta sinä kalenterivuonna, jonka aikana kissa täyttää 13 vuotta.

Kissan eläinlääkäriluvakuutus voidaan pitää voimassa kissan koko eliniän.

2.4 Voimassaolo ulkomailla

Vakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa.

Muissa EU-maissa kuin Pohjoismaissa ja Sveitsissä vakuutukset ovat voimassa vakuutus kirjaaan merkityn turvin korkeintaan yhden vuoden laskettuna siitä päivästä kun kissa on lähtenyt Suomesta.

Kissan vakuutusturva ei ole voimassa muissa kuin edellä mainituissa maissa.

Ulkomailla tehdyistä tutkimuksista ja hoidoista korvausta suoritetaan korkeintaan Suomen hintatason mukaan.

2.5 Eläinlääkärin lausunto

Eläinlääkärin lausunnossa, palkkiolaskelmassa ja potilaskertomuksessa tulee ilmetä kissan tunnistetiedot (nimi, väri, merkit ja ikä), sekä selkeä potilaskertomus, josta ilmenee esitiedot (anamneesi), kliininen tutkimus (status), sairauden tai vamman diagnoosi ja suoritettut hoitotoimenpiteet. Hoidon kustannuksista tulee olla selkeä erittely.

Kaikkien ulkomailla toimitettavien eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla koneella kirjoitettu englanniksi, saksaksi tai ruotsiksi.

2.6 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa kissan kuolemaa, lopetusta tai eläinlääkärinkuluja, jos syynä oleva sairaus, sairauden oire tai synnytyskomplikaatio on alkanut 20 vuorokauden sisällä vakuutuksen alkamispäivästä. Tämä koskee myös vakuutus määrän korottamista tai vakuutusturvan laajennusta; tällöin korvauksen perusteena on vakuutus määrä ennen korotusta tai vakuutusturva ennen laajennusta.

Äkillisten ulkoisten tapaturmien osalta vakuutus on voimassa ilman karenssiaikaa.

2.7 Tapaturma

Tapaturma on äkillinen tapahtuma, joka aiheutuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vamman. Ulkoisella syyllä tarkoitetaan esim. lasiin astumista, tai törmäyksestä tai kiinnijäämisestä syntyneitä vammoja, josta jää silmin havaittava paikallisoire.

2.8 Piilevät ja synnynnäiset viat

Piilevillä ja/tai synnynnäisillä vioilla tarkoitetaan vikoja, jotka ovat olleet kissalla jo ennen vakuutuksen alkamista riippumatta siitä, koska vika/viat ovat olleet havaittavissa. Piilevät ja synnynnäiset viat eivät kuulu vakuutuksesta korvattaviksi.

2.9 Yleiset rajoitukset

Seuraavat rajoitukset koskevat kaikkia kissavakuutuksia.

Vakuutuksista ei korvata

- kun sairaus tai sairaaloinen muutos on alkanut tai tapaturma sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä koska vika on ollut havaittavissa
- kun sairaus on alkanut 20 vuorokauden sisällä vakuutuksen alkamispäivästä
- vakuutus määrän korotusta tai vakuutusturvan laajennusta, kun sairaus tai sairaaloinen muutos on alkanut tai tapaturma sattunut ennen turvanmuutoksen voimaantuloa
- vahinkotapausta (kuolemaa tai hoitokuluja), joka on aiheutunut siitä, että kissa on ollut kiinnisidottuna moottoriajoneuvoon, perävaunuun, asuntovaunuun, veneeseen tai muuhun vastaavaan kuljetusvälineeseen, tai kissa on jätetty niihin sisälle
- luonnevikojen tai käyttäytymisongelmien aiheuttamia kuluja

- arvonlisäveroa vakuutuksenottajalle, joka on arvonlisäverovelvollinen kissatoiminnassa
- laskutus- ja eläinlääkärinlausuntokuluja
- kuolleen tai lopetetun kissan tutkimuskuluja, jos vakuutusyhtiö ei ole vaatinut ruumiinavausta
- tutkimusta tai hoitoa, joka ei ole eläinlääketieteellisesti perusteltua
- sairautta tai vammaa, joka on syntynyt puutteellisesta hoidosta
- komplikaatioita sellaisista sairauksista tai tapaturmista, jotka eivät kuulu vakuutuksen korvauksen piiriin
- kun vahinko syntyy tutkittaessa tai hoidettaessa yllä mainittuja tapauksia.

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia vain niistä korvattavaksi määritellyistä vakuutustapahtumista, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutustapahtuman syntymisen ajankohta arvioidaan eläinlääketieteellisin perustein.

Kun kissaa hoidetaan Suomessa, vakuutuksesta korvataan EVIRAn ylläpitämään eläinlääkärirekisteriin merkityn eläinlääkärin suorittamat tutkimukset ja hoidot.

2.10 Kissakohtainen rajoitus

Jos vakuutuskirjaan on merkitty rajoitus tietyn vian (sairauden tai vamman) osalta, vakuutus ei korvaa tästä viasta aiheutuneita kustannuksia eikä sairauksia, jotka ovat aiheutuneet kyseisestä viasta.

2.11 Sota, lakko, ydinvahinko tms.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä, ei myöskään lakosta, työnseisauksesta tai ydinvahingosta aiheutuvia vahinkoja.

3 Kissan henkivakuutus

Kissan henkivakuutus on kissan vakuutus, johon voi liittää Kissan eläinlääkärinkuluvakuutuksen. Vakuutus myönnetään ainoastaan rekisteröidyille kissoille.

3.1 Vakuutuksesta korvataan

Vakuutuksesta korvataan koko vakuutusmäärä ilman omavastuuta, kun kissa on vakuutuksen voimassaoloaikana

- kuollut
- sairastunut niin vaikeasti, että se on asianmukaisesti hoidosta huolimatta eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava
- vahingoittunut tapaturmaisesti niin pahoin, että se on asianmukaisesti hoidosta huolimatta eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava.

Vakuutus korvaa myös, jos rekisteröity rotukissa on todistettavasti jäänyt auton alle, eli kuollut kissa täytyy löytyä. Vakuutusyhtiölle tulee näissä tapauksissa aina ilmoittaa auton kuljettajan nimi ja auton rekisterinumero. Jos päälleajaja on tuntematon, tarvitaan poliisi-ilmoitus siitä, että vahinko on tapahtunut.

Kissaruttoon kuollut kissa korvataan sillä edellytyksellä, että kissa on rokotettu voimassaolevien rokotussäännösten mukaisesti. Korvauksen edellytyksenä on, että sairastunut tai vahingoittunut kissa on lopetettu vakuutuksen voimassaoloaikana.

3.2 Äkillinen kuolema

Jos kissa äkillisestä ulkoisesta syystä johtuen kuolee tai kissa löydetään yllättäen kuolleen, on kuolemasta annettava kahden esteettömän todistajan lausunto.

Jos kissa vahingoittuu äkillisesti niin pahoin, että se täytyy lopettaa ilman, että eläinlääkäri saadaan paikalle, on vahingoittumisesta ja lopetuksesta annettava kahden esteettömän todistajan lausunnot.

3.3 Epäselvä kuolinsyy ja ruumiinavaus

Ennen kissan ruumiin hävittämistä kohdassa 3.2 mainituissa tapauksissa on aina otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää, tarvitaanko kissasta lisäselvityksiä korvauspäätöstä varten. Kun vakuutusyhtiö on pyytänyt ruumiinavausta, korvataan avauksesta aiheutuneet kustannukset.

Jos kissan kuoleman tai lopettamisen syy ei ole tarkkaan selvillä, täytyy alle kaksivuotiaalle kissalle aina tehdä ruumiinavaus.

3.4 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa, jos syynä oleva sairaus, sairauden oire tai synnytyskomplikaatio on alkanut 20 vuorokauden sisällä vakuutuksen alkamispäivästä. Tämä koskee myös vakuutusmäärän korottamista tai vakuutusturvan laajennusta; tällöin korvauksen perusteena on vakuutusmäärä ennen korotusta tai vakuutusturva ennen laajennusta.

Äkillisten ulkoisten tapaturmien osalta vakuutus on voimassa ilman karenssiaikaa.

Vakuutuksessa on FIP:in (tarttuvan vatsakalvontulehduksen) osalta 12 kuukauden karenssiaika vakuutuksen alkamispäivästä, ei koske ennen 1.12.2004 alkaneita vakuutuksia.

3.5 Vakuutuksesta ei korvata

- varastettua tai kadonnutta kissaa
- kissaa, joka on kroonisen taudin kantaja, mutta jossa ei näy sairauden merkkejä
- jos kissa elää kissalassa, jossa ennen sen syntymää on todettu FIP (tarttuva vatsakalvon tulehdus).

Korvauksen saamiseksi rakkulamunuaisista (kissojen autosomaattisesti vallitseva rakkulamainen munuais-sairaus = PKD) persialaisilla ja exoticeilla vaaditaan, että 1.7.2003 jälkeen syntyneiden kissojen vanhemmilla ei ole PKD:tä. Tämä rajoitus ei koske ennen 1.12.2004 alkaneita vakuutuksia.

Katso myös yleiset rajoitusehdot, ehtokohta 2.9.

Rajoitukset ovat voimassa myös silloin, jos kissa joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

4 Jalostuskissan vakuutus

Vakuutuksen myynti on päättynyt 31.7.2012. Ennen 1.8.2012 alkaneet vakuutukset ovat voimassa vakuutusehtojen mukaisesti.

5 Kissan eläinlääkärikuluvakuutus

Vakuutus voidaan myöntää kissalle ilman Kissan henkivakuutusta. Vakuutus voidaan pitää voimassa kissan koko eliniän. Vakuutukseen voi liittää Kissan henkivakuutuksen.

5.1 Vakuutuksesta korvataan

Vakuutuksesta korvataan sairauden ja tapaturman tutkimisesta ja hoidosta sekä tiineyden ja synnytyksen komplikaatioista aiheutuneita kohtuullisia ja perusteltuja eläinlääkärikuluja. Eläinlääkärikuluja korvataan, kun sairaus on alkanut tai tapaturma satunut sekä kulut ovat syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutusyhtiöllä on oikeus ohjata kissa valitsemansa eläinlääkärin hoidettavaksi.

Keisarinleikkaus korvataan korkeintaan kaksi kertaa.

5.2 Eläinlääkärikuluihin sisältyvät

Eläinlääkärikuluihin sisältyvät eläinlääkärin (tai hammaslääkärin) suorittamat eläinlääketieteellisesti perustellut tutkimukset ja hoidot, sekä hoidon yhteydessä käytetyt lääkkeet, side- ja hoitotarvikkeet. Lisäksi korvataan eläinlääkärin tutkimuksen yhteydessä määräämät lääkkeet ja sidetarvikkeet. Hoito- ja tutkimuskustannuksista tulee olla selkeä erittely. Myös eläinlääkärin palkkiolaskelmassa mainitut eläinlääkärin matkakustannukset Suomessa korvataan.

Ulkomailla tehdystä hoidosta ja tutkimuksista korvaus suoritetaan korkeintaan Suomen hintatason mukaan.

5.2.1 Hammashoidot

Vakuutuksesta korvataan ainoastaan tapaturmaiset hampaan katkeamat ja murtumat.

Vakuutuksesta ei korvata hammassairauksia ja hampaiden tukikudoksen sairauksia, maitohampaiden poistoa ja muita virheitä maitohampaissa, kiillevaurioita, plakkia ja hammaskiveä sekä niiden komplikaatioita, purentavirheitä, hammaspuutoksia, proteeseja ja implantteja.

5.2.2 Kuntoutus

Fysioterapian muodossa tapahtuva kuntoutus korvataan, jos se liittyy luusto- tai nivelvammojen jatkohoitoon ja edellyttäen, että vahinko on ehtojen mukaan korvattava. Vakuutus korvaa hoitokulut, jos hoito tapahtuu eläinklinikalla eläinlääkärin johdolla ja vastuulla kolmen kuukauden sisällä diagnoosin antamisesta. Hoidon antajalta vaaditaan asianmukainen koulutus ja kokemus eläinten kuntoutuksesta.

5.3 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa, jos syynä oleva sairaus, sairauden oire tai synnytyskomplikaatio on alkanut 20 vuorokauden sisällä vakuutuksen alkamispäivästä. Tämä koskee myös vakuutusmäärän korottamista tai vakuutusturvan laajennusta; tällöin korvauksen perusteena on vakuutusmäärä ennen korotusta tai vakuutusturva ennen laajennusta.

Vakuutuksessa on FIP:in (tarttuvan vatsakalvontulehduksen) tutkimus- ja hoitokulujen osalta 12 kuukauden karenssiaika vakuutuksen alkamispäivästä, ei koske ennen 1.12.2004 alkaneita vakuutuksia

Äkillisten ulkoisten tapaturmien osalta vakuutus on voimassa ilman karenssiaikaa.

5.4 Omavastuu ja eläinlääkärikulujen enimmäiskorvausmäärä

Vakuutuksessa on omavastuu jokaista vakuutus-tapahtumaa kohti. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutuksesta maksettavien eläinlääkärikulujen (sisältää myös kuntoutuskulut) enimmäiskorvausmäärä on 1 682 euroa vakuutuskautta kohti. Enimmäiskorvausmäärää alennetaan 168 eurolla vuodessa sen vakuutuskauden alussa, kun kissa täyttää 8 vuotta. Enimmäiskorvausmäärää ei kuitenkaan alenneta alle 673 euron.

5.5 Vakuutuksesta ei korvata

- ennaltaehkäisevän hoidon kuluja
- matka- ja kuljetuskuluja
- vitamiineja, kivennäisiä, lisäravinteita ja luontais-tuotteita tai erikoisruokavaliota, vaikka niitä käytetään lääkkeenomaisesti
- fysioterapiaa
- komplikaatioita sellaisista sairauksista tai tapaturmista, jotka eivät kuulu vakuutuksen piiriin
- piilokiveksisyyden, napatyrän ja häntämutkan hoitokuluja
- tiinehtyvyyteen ja siitoskykyyn liittyviä tutkimuksia ja hoitoja
- magneettikuvauksia
- vasta-ainetutkimuksia näytteenottoineen
- kissan lopetuksesta ja ruumiin tuhkauksesta aiheutuneita kuluja
- kissaruttoa, jos kissaa ei ole rokotettu voimassa-olevien rokotussäännösten mukaisesti
- leukoosin ja ihosienten tutkimuksista aiheutuneita kuluja.

Kastraatio ja sterilisaatio korvataan ainoastaan seuraavien sairauksien yhteydessä:

- diabetes
- kohtutulehdus
- synnytysvauriot.

Katso myös yleiset rajoitusehdot, ehtokohta 2.9.

Rajoitukset ovat voimassa myös silloin, jos kissa joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

6 Jalostuskissan eläinlääkärikuluvakuutus

Vakuutuksen myynti on päättynyt 31.7.2012. Ennen 1.8.2012 alkaneet vakuutukset ovat voimassa vakuutusehtojen mukaisesti.

7 Kissanpentuevakuutus piileviin vikoihin

Vakuutuksen myynti on päättynyt 31.7.2012. Ennen 1.8.2012 alkaneet vakuutukset ovat voimassa vakuutusehtojen mukaisesti.

8 Kissavakuutuksia koskevat yleiset korvaussäädökset

8.1 Vahingosta ilmoittaminen

Vahinkoilmoitus on tehtävä mahdollisimman nopeasti vakuutustapahtuman jälkeen. Vahingosta on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun vakuutuksenottaja on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa 10 vuoden kuluessa vahingon tapahtumisesta. Vahingosta voi ilmoittaa täyttämällä vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiön internet-sivuilla tai kirjallisesti postittamalla vahinkoilmoituksen. Vahingosta voi ilmoittaa myös puhelimitse.

8.2 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot

Kissan kuolema

Kun korvausta haetaan kissan kuolemasta, on vahinkoilmoitukseen liitettävä mukaan eläinlääkärin lausunto kuoleman syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä ja/ tai sairauden tai vamman laadusta. Jos alle kaksivuotiaan kissan kuoleman tai lopettamisen syy ei tarkkaan ole selvillä, täytyy kissalle aina tehdä ruumiinavaus.

Jos kissa äkillisestä ulkoisesta syystä johtuen kuolee tai kissa löydetään yllättäen kuolleen, on kuolemasta annettava kahden esteettömän todistajan lausunnot. Ennen kissan ruumiin hävittämistä yllä mainituissa tapauksissa on aina otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää, tarvitaanko lisäselvityksiä korvauspäätöstä varten.

Jos kissa vahingoittuu äkillisesti niin pahoin, että se täytyy lopettaa ilman, että eläinlääkäri saadaan paikalle, on vahingoittumisesta ja lopetuksesta annettava kahden esteettömän todistajan lausunnot. Ennen kissan ruumiin hävittämistä yllä mainituissa tapauksissa on aina otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää, tarvitaanko lisäselvityksiä korvauspäätöstä varten.

Eläinlääkärikulut

Eläinlääkärikulujen maksamista varten on vahinkoilmoitukseen liitettävä mukaan

- eläinlääkäripalkkiokuitit, joista ilmenee kissan nimi sekä sairauden tai tapaturman diagnoosit eriteltyinä
- reseptit tai reseptien kopiot
- eläinlääkärin määräämien lääkkeiden ostokuitit.

Kaikkien ulkomailta toimitettavien eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla koneella kirjoitettu englanniksi, saksaksi tai ruotsiksi. Niissä tulee ilmetä kissan nimi, väri, merkit, ikä, diagnoosi ja suoritetut hoidot. Hoidon kustannuksista tulee olla selkeä erittely.

8.3 Korvauksen peruste

Kissan kuolemasta maksettava korvaus lasketaan, jollei muuta ole ilmoitettu, sen arvon mukaan, mikä kissasta myytäessä välittömästi ennen vakuutustapahtumaa olisi saatu, korkeintaan vakuutusmäärään asti.

Vahinkoa ei korvata, jos korvaus maksetaan valtion varoista eläintautilain nojalla tai muista syistä.

On tilanteita, joissa sairastuneen tai vahingoittuneen kissan omistaja hoitoyritysten sijaan mieluummin valitsee lopetuksen. Vakuutusyhtiö voi näissä tilanteissa korvata henkivakuutetun kissan menetyksen, jos vakuutuksesta välittömästi korvattavat eläinlääkärikulut mitä ilmeisimmin ylittäisivät kissan vakuutusmäärän.

9 Suojeluohjeet

9.1 Velvollisuus noudattaa ohjeita

Vakuutuksenottajan tulee noudattaa tässä annettuja vakuutusehtojen suojeluohjeita, joilla on tarkoitus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä. Myös tarttuvia eläintauteja koskevaa lakia ja eläinsuojelulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava.

Suojeluohjeiden noudattamatta jättämisen perusteella korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan (vakuutusyhtiön Yleiset sopimusehdot ja vakuutuslakia 31 §).

9.2 Kissan kohtelu

Kissaa on kohdeltava hyvin, niin ettei sille tuoteta tarpeetonta kärsimystä. Se on pidettävä riittävän tilavassa, suojaavassa, valoisassa ja puhtaassa paikassa. Kissaa ei saa jättää vaille tarpeellista hoitoa, ravintoa, juomaa ja lepoa, eikä sitä saa liiallisesti rasittaa. Kissan hyvään hoitoon kuuluu sen asianmukainen rokottaminen Elintarviketurvallisuusvirasto Eviran vaatimusten mukaisesti.

9.3 Yhteydenotto eläinlääkariin

Kun kissa vahingoittuu, sairastuu tai varsinaisia sairauden oireita osoittamatta käy veltoksi tai laihtuu, on vakuutuksenottaja velvollinen viipymättä ilmoittamaan tästä eläinlääkärille ja tarvittaessa kutsuttava eläinlääkäri paikalle tai toimitettava kissa eläinlääkärin hoitoon. Kissaa pitää hoitaa keskeytyksettä sen sairastuttua tai vahingoituttua, kunnes se on parantunut. Eläinlääkärin antamia määräyksiä ja ohjeita on noudatettava.

10 Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely

LähiTapiola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen.

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydäkusten -
LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola
Pohjoinen (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) |
LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola
Varsinais-Suomi (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.