

Koiravakuutukset

Sisällysluettelo

1	Johdanto.....	2	5	Jalostuskoiran vakuutus.....	5
2	Koiravakuutuksia koskevat yhteiset ehdot.....	2	6	Koiran tapaturmavakuutus.....	5
2.1	Vakuutettava koira	2	7	Koiran eläinlääkärikuluvakuutus	6
2.2	Vakuutusmäärä.....	2	7.1	Vakuutuksesta korvataan	6
2.3	Voimassaolo.....	2	7.2	Eläinlääkärikuluihin sisältyvät.....	6
2.4	Voimassaolo ulkomailla	2	7.3	Karenssiaika.....	6
2.5	Eläinlääkärin lausunto	2	7.4	Omapastuu ja eläinlääkärikulujen enimmäiskorvausmäärä	6
2.6	Karenssiaika.....	2	7.5	Vakuutuksesta ei korvata	6
2.7	Tapaturma.....	2	8	Jalostuskoiran eläinlääkärikuluvakuutus	7
2.8	Piilevät ja synnynäiset viat.....	2	9	Pentuevakuutus piileviin vikoihin.....	7
2.9	Dysplasia, artroosi ja osteokondroosi, Legg- Perthes, patellaluksaatio ja epäsuhtaisesti kasvaneet varttinä- ja kyynärluut.....	2	10	Vastuuvakuutus	7
2.10	Yleiset rajoitukset.....	3	10.1	Vakuutuksesta korvataan	7
2.11	Koirakohtainen rajoitus.....	3	10.2	Vakuutuksesta ei korvata	7
2.12	Sota, lakko, ydinvahinko tms.	3	10.3	Vastuuvakuutuksen korvaussäännökset	7
2.13	Sääntöjen vastainen kilpailuttaminen	4	11	Yleiset korvaussäännökset	8
3	Koiran henkivakuutus	4	11.1	Vahingosta ilmoittaminen	8
3.1	Vakuutuksesta korvataan.....	4	11.2	Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot.....	8
3.2	Äkillinen kuolema	4	11.3	Koiran katoaminen.....	8
3.3	Epäselvä kuolinsyy ja ruumiinavaus.....	4	11.4	Korvauksen peruste.....	8
3.4	Karenssiaika.....	4	12	Suojeluohjeet	9
3.5	Dysplasia, artroosi, osteokondroosi, Legg- Perthes, patellaluksaatio sekä epäsuhtaisesti kasvaneet varttinä- ja kyynärluut.....	4	12.1	Velvollisuus noudattaa ohjeita.....	9
3.6	Vakuutuksesta ei korvata	4	12.2	Koiran kohtelu	9
4	Käyttökoiran vakuutus	4	12.3	Yhteydenotto eläinlääkäriin.....	9
4.1	Vakuutuksesta korvataan.....	4	13	Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely	9
4.2	Äkillinen kuolema	4			
4.3	Epäselvä kuolinsyy ja ruumiinavaus.....	4			
4.4	Karenssiaika.....	5			
4.5	Osakorvaus käyttöominaisuuden menetyksestä...	5			
4.6	Dysplasia, artroosi, osteokondroosi, Legg- Perthes, patellaluksaatio sekä epäsuhtaisesti kasvaneet varttinä- ja kyynärluut.....	5			
4.7	Vakuutuksesta ei korvata	5			

1 Johdanto

Vakuutus sopimus on kahden sopijaosapuolen, vakuutuksenantajan (vakuutusyhtiön) ja vakuutuksenottajan (asiakkaan), välinen sopimus vakuutuksesta, jonka mukaan vakuutusyhtiö sitoutuu kantamaan sopimuksessa määritellyt riskit asiakkaan maksamaa vakuutusmaksua vastaan. Vakuutusyhtiöllä tarkoitetaan näissä vakuutusehdoissa LähiTapiola Keskinäistä Vakuutusyhtiötä. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (543/94) tai vastaavaa myöhempiä lakia.

Vakuutus kirja ja vakuutusehdot määrittelevät vakuutus sopimuksen keskeisen sisällön. Vakuutus kirja on asiakaskohtainen, ja siihen on merkitty vakuutettu omaisuus (eläin), vakuutus turvan tasot, vakuutus- ja enimmäiskorvaus määrät, omavastuut sekä sopimukseen liitetyt lisä vakuutukset.

2 Koiravakuutuksia koskevat yhteiset ehdot

2.1 Vakuutettava koira

Vakuutettuna on vakuutus kirjaan merkitty koira.

Vakuutuksen voi ottaa vähintään 6 viikon ikäiselle pennulle. Vakuutus voidaan myöntää tai vakuutus turvaa parantaa siihen asti, kunnes koira täyttää 7 vuotta.

2.2 Vakuutus määrä

Vakuutus määrän tulee vastata korkeintaan koiran markkina-arvoa, joka määritellään käyvän ostohinnan ja saavutusten perusteella. Ostohetkellä koiran vakuutus määrä voi olla korkeintaan ostohinta. Monirotoisen, omistajarekisteriin merkityn (esim. FIX-rekisteri) tai FCI:n alaiseen kennelliittoon rekisteröimättömän koiran vakuutus määrä voi olla enintään 336 euroa. Jos vakuutuksenottaja on arvonlisäverovelvollinen koiratoiminnassa, vakuutetaan koira arvonlisäverottomasta vakuutus määrästä.

Vakuutus määrää alennetaan vuosittain 15 %:lla voimassa olevasta vakuutus määrästä sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana koira täyttää 7 vuotta. Vakuutus määrää ei kuitenkaan alenneta alle 505 euron. Yli 9-vuotiaan koiran vakuutus määrä voi olla enintään 1682 euroa.

2.3 Voimassaolo

Vakuutuksen alkamispäivä mainitaan vakuutus kirjassa.

Koiran henkivakuutus ja Käyttökoiran vakuutus päättyvät sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana koira täyttää 10 vuotta. Seuraavien rotujen kohdalla Koiran henkivakuutus ja Käyttökoiran vakuutus päättyvät jo sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana koira täyttää 8 vuotta: cane corso, espanjanmastiffi, landseer, anatolianpaimenkoira, kaukasianpaimenkoira, keskiaasianpaimenkoira, leonberginkoira, mastiffi, napolinmastiffi, newfoundlandinkoira, perro de presa mallorquin, vihikoira, bernhardinkoira lyhyt- ja pitkäkarvainen, berninpaimenkoira, bullmastiffi, englanninbulldoggi, irlanninsusikoira, isosveisinpaimenkoira, skotlanninhirvikoira ja tanskandoggi.

Koiran eläinlääkärivakuutus ja vastuuvakuutus voidaan pitää voimassa koiran koko eliniän.

Eläinlääkärikulua korvataan vain, jos vamma tai sairaus ja kulut ovat syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana.

2.4 Voimassaolo ulkomailla

Vakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa.

Muissa EU-maissa ja Sveitsissä vakuutukset ovat voimassa korkeintaan yhden vuoden laskettuna siitä päivästä kun koira on lähtenyt Suomesta.

Vastuuvakuutus on voimassa vain Suomessa.

Koiran vakuutus turva ei ole voimassa muissa kuin edellä mainituissa maissa.

Ulkomailla tehdyistä tutkimuksista ja hoidoista korvausta suoritetaan korkeintaan Suomen hintatason mukaan.

2.5 Eläinlääkärin lausunto

Eläinlääkärin lausunnossa, palkkiolaskelmassa ja potilaskertomuksessa tulee ilmetä koiran tunnistetiedot (nimi, väri, merkit ja ikä), sekä selkeä potilaskertomus, josta ilmenee esitiedot (anamneesi), kliininen tutkimus (status), sairauden tai vamman diagnoosi ja suoritettut hoitotoimenpiteet. Hoidon kustannuksista tulee olla selkeä erittely.

Kaikkien ulkomailta toimitettavien eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla koneella kirjoitettu englanniksi, saksaksi tai ruotsiksi.

2.6 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa koiran kuolemaa, lopetusta, käyttöominaisuuden menetystä tai eläinlääkärikulua, jos syynä oleva sairaus, sairauden oire tai synnytykskomplikaatio on alkanut 20 vuorokauden sisällä vakuutuksen alkamispäivästä. Tämä koskee myös vakuutus määrän korottamista tai vakuutus turvan laajennusta; tällöin korvauseruste on vakuutus määrä ennen korotusta tai vakuutus turva ennen laajennusta.

Äkillisten ulkoisten tapaturmien osalta vakuutus on voimassa ilman karenssiaikaa.

2.7 Tapaturma

Tapaturma on äkillinen tapahtuma, joka aiheutuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vamman. Ulkoisella syyllä tarkoitetaan esim. lasiin astumista, tai törmäyksestä tai kiinnijäämisestä syntynyttä vammaa, josta jää silmin havaittava paikallisoire.

2.8 Piilevät ja synnynnäiset viat

Piilevillä ja/ tai synnynnäisillä vioilla tarkoitetaan vikoja, jotka ovat olleet koiralla jo ennen vakuutuksen alkamista riippumatta siitä, koska vika/ viat ovat olleet havaittavissa. Piilevät ja synnynnäiset viat eivät kuulu vakuutuksista korvattavaksi.

2.9 Dysplasia, artroosi ja osteokondroosi, Legg-Perthes, patellaluksaatio ja epäsuhtaisesti kasvaneet varttinä- ja kyynärluut

2.9.1 Kyynär- ja lonkkanivelissä esiintyvä dysplasia, artroosi ja osteokondroosi

Vakuutuksesta korvataan koiran lopetus tai eläinlääkärikulua kyynär- ja/ tai lonkkanivelissä esiintyvän

dysplasian, artroosin ja/tai osteokondroosin johdosta vain, mikäli koira on

- rekisteröity Suomen Kennelliitossa (FI-, FIN-, EJ-, ER- rekisterissä) tai jonkun muun Pohjoismaan Kennelliitossa
- vakuutettu ennen neljän kuukauden ikää ja ollut keskeytyksettä vakuutettuna vakuutusyhtiössä.
- Kyynär- ja lonkkaniveliä koskevat lisäedellytykset korvauksen maksamiselle

Kyynärniveldysplasia, -artroosi ja -osteokondroosi

Ehtokohdassa 2.9.1 mainitun lisäksi korvauksen edellytyksenä on, että koiran röntgenkuvista on Suomen Kennelliiton lausunto. Jos rotu on seuraavassa erillisessä listassa, korvataan lopetus tai eläinlääkärinkuluja vain siinä tapauksessa, että koiran vanhempien kyynärnivelet ovat terveet (O/O).

Rodut, joiden vanhemmilta vaaditaan terveet kyynärnivelet (O/O): appenzellinpaimenkoira, belgianpaimenkoirat (groenendael, laekenois, malinois, tervueren), bernhardinkoira, berninpaimenkoira, chow chow, entlebuchinpaimenkoira, kultainen noutaja, isosveitsipaimenkoira, labradorinnoutaja, leonberginkoira, newfoundlandinkoira, rhodesian ridgeback, rottweiler, saksanpaimenkoira, viiräkoira.

Lonkkaniveldysplasia, -artroosi ja -osteokondroosi

Ehtokohdassa 2.9.1 mainitun lisäksi korvauksen edellytyksenä on, että koiran röntgenkuvista on Suomen Kennelliiton lausunto. Jos kyseinen rotu on terveysohjelman piirissä (Pevisa), korvataan lopetus tai eläinlääkärinkuluja vain siinä tapauksessa, että koiran vanhemmilla on virallinen lonkkaniveltutkimus, jonka tulos on A tai B.

Kyynärnível- ja lonkkanivelartroosi

Koiran lopetus tai eläinlääkärinkuluja kyynärnível- ja/ tai lonkkanivelartroosin johdosta korvataan myös, jos koira ehtokohdassa 2.9.1 mainitun lisäksi on Suomen tai jonkun muun Pohjoismaan Kennelliiton aikaisemmin antaman virallisen lausunnon mukaan ollut terve sekä kyynärniveliä (O/O) että lonkkien suhteen (A tai B).

2.9.2 Muissa nivelissä esiintyvä osteokondroosi ja artroosi

Koiran lopetus tai eläinlääkärinkuluja muissa nivelissä kuin kyynär- ja lonkkanivelissä esiintyvän osteokondroosin ja artroosin johdosta korvataan ehtokohdan 2.9.1 mukaisesti.

2.9.3 Legg-Perthes, patellaluksaatio sekä epäsuhtaisesti kasvaneet varttinä- ja kyynärluut

Vakuutuksesta korvataan Legg-Perthesin (reisiluun pään kuolio), patellaluksaation (polvilumpion sijoiltaanmeno) sekä epäsuhtaisesti kasvaneiden varttinä- ja kyynäruiden aiheuttama koiran lopetus tai eläinlääkärinkuluja, mikäli koira on

- rekisteröity Suomen Kennelliitossa (FI-, FIN-, EJ-, ER- rekisterissä) tai jonkun muun Pohjoismaan Kennelliitossa. Tämä koskee 1.8.2012 ja sen jälkeen alkaneita vakuutuksia.
- vakuutettu ennen neljän kuukauden ikää ja ollut keskeytyksettä vakuutettuna vakuutusyhtiössä. Tämä koskee 1.1.2011 ja sen jälkeen alkaneita vakuutuksia.

2.10 Yleiset rajoitukset

Seuraavat rajoitukset koskevat kaikkia koiravakuutuksia. Vakuutuksista ei korvata

- kun sairaus tai sairaaloinen muutos on alkanut tai tapaturma sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa, riippumatta siitä koska vika on ollut havaittavissa
- kun sairaus on alkanut 20 vuorokauden sisällä vakuutuksen alkamispäivästä
- vakuutusmäärän korotusta tai vakuutusturvan laajennusta, kun sairaus tai sairaaloinen muutos on alkanut tai tapaturma sattunut ennen turvanmuutoksen voimaantuloa
- sairautta tai vammaa, joka on syntynyt puutteellisesta hoidosta
- vahinkotapausta (kuolemaa tai hoitokuluja), joka on aiheutunut siitä, että koira on ollut kiinnisidottuna moottoriajoneuvoon, perävaunuun, asuntovaunuun, veneeseen tai muuhun vastaavaan kuljetusvälineeseen, tai koira on jätetty niihin sisälle
- vahinkotapausta, joka on aiheutunut siitä, että koira on ollut kiinnisidottuna niin, että se on kuristunut
- luonnevikojen ja käyttäytymishäiriöiden aiheuttamia kuluja
- tutkimusta tai hoitoa, jotka eivät ole eläinlääketieteellisesti perusteltua
- arvonlisäveroa vakuutuksenottajalle, joka on arvonlisäverovelvollinen koiratoiminnassa
- kuolleen tai lopetetun koiran tutkimuskustannuksia, jos vakuutusyhtiö ei ole vaatinut tutkimusta tai ruumiinavausta
- hammas- ja purentavikoja
- laskutus- ja eläinlääkärilausuntokuluja
- silmä-, korva- ja ihosairauksia rodulla Shar-pei
- komplikaatioita sellaisista sairauksista, tapaturmista tai toimenpiteistä, jotka eivät kuulu vakuutuksen korvauspiiriin
- vahinkoa, joka syntyy tutkittaessa tai hoidettaessa yllä mainittuja vahinkotapauksia.

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia vain niistä korvattaviksi määritellyistä vakuutustapahtumista, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutustapahtuman syntymisen ajankohta arvioidaan eläinlääketieteellisin perustein. Kun koira hoidetaan Suomessa, vakuutuksesta korvataan EVIRAn ylläpitämään eläinlääkärirekisteriin merkityn eläinlääkärin suorittamat tutkimukset ja hoidot.

2.11 Koirakohtainen rajoitus

Jos vakuutuskirjaan on merkitty rajoitus tietyn vian (sairauden tai vamman) osalta, vakuutus ei korvaa tästä viasta aiheutuneita kustannuksia eikä seurauksia, jotka ovat aiheutuneet kyseisestä viasta.

2.12 Sota, lakko, ydinvahinko tms.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä, ei myöskään lakosta, työnseisauksesta tai ydinvahingosta aiheutuvia vahinkoja.

2.13 Sääntöjen vastainen kilpailuttaminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu kilpailusääntöjen vastaisesta kilpailuttamisesta, esim. kiellettyjen lääkeaineiden tai muiden menetelmien käytöstä (doping).

3 Koiran henkivakuutus

Koiran henkivakuutus on koiran vakuutus, johon voi liittää Koiran eläinlääkäriluvuvakuutuksen ja vastuu- vakuutuksen.

3.1 Vakuutuksesta korvataan

Vakuutuksesta korvataan koko vakuutusmäärä ilman omavastuuta, kun koira on vakuutuksen voimassaolo- aikana

- kuollut
- sairastunut niin vaikeasti, että se on asianmukai- sista hoidosta huolimatta eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava
- vahingoittunut tapaturmaisesti niin pahoin, että se on asianmukaisesta hoidosta huolimatta eläin- lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava
- kadonnut. Katoamisesta on tehtävä välittömästi ilmoitus poliisille. Vakuutusyhtiö maksaa korvauk- sen kolmen kuukauden kuluttua katoamisesta (kts. tarkemmat ohjeet yleiset korvaussäännökset 11.3).

Korvauksen edellytyksenä on, että sairastunut tai va- hingoittunut koira on lopetettu vakuutuksen voimas- saoloaikana.

3.2 Äkillinen kuolema

Jos koira äkillisestä ulkoisesta syystä johtuen kuolee tai koira löydetään yllättäen kuolleena, on kuolemasta annettava kahden esteettömän todistajan lausunnot.

Jos koira vahingoittuu äkillisesti niin pahoin, että se täytyy lopettaa ilman, että eläinlääkäri saadaan pai- kalle, on vahingoittumisesta ja lopetuksesta annetta- va kahden esteettömän todistajan lausunnot.

3.3 Epäselvä kuolinsyy ja ruumiinavaus

Ennen koiran ruumiin hävittämistä kohdassa 3.2 mainituissa tapauksissa on aina otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää tarvitaanko koirasta lisäselvityksiä korvauspäätöstä varten. Kun vakuutusyhtiö on pyytänyt ruumiinavausta, korvataan avauksesta aiheutuneet kustannukset.

Jos koiran kuoleman tai lopettamisen syy ei tarkkaan ole selvillä, täytyy alle kaksivuotiaalle koiralle aina tehdä ruumiinavaus.

3.4 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa, jos syynä oleva sairaus, sairau- den oire tai synnytyskomplikaatio on alkanut 20 vuorokauden sisällä vakuutuksen alkamispäivästä. Tämä koskee myös vakuutusmäärän korottamista tai vakuutusturvan laajennusta; tällöin korvauksen perusteena on vakuutusmäärä ennen korotusta tai vakuutusturva ennen laajennusta.

Äkillisten ulkoisten tapaturmien osalta vakuutus on voimassa ilman karenssiaikaa.

3.5 Dysplasia, artroosi, osteokondroosi, Legg- Perthes, patellaluksaatio sekä epäsuhtaisesti kasvaneet värttinä- ja kyynärluut

Katso korvattavuus ehtokohdasta 2.9.

3.6 Vakuutuksesta ei korvata

- koiran lopetusta luonnevian tai käyttäytymis- häiriön takia
- koiran lopetuksesta ja ruumiin hävityksestä aiheutuneita kuluja
- piileviä vikoja eli vikoja, jotka ovat olleet koiralla jo ennen vakuutuksen alkamista riippumatta siitä, koska vika on ollut havaittavissa
- käyttööminäisyyden menetystä eikä lopetusta käyttööminäisyyden menetyksen vuoksi.

Katso myös yleiset rajoitusehdot, ehtokohta 2.10.

Rajoitukset ovat voimassa myös silloin, jos koira joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

4 Käyttökoiran vakuutus

Käyttökoiran vakuutus on koiran henkivakuutus, joka sisältää turvan myös koiran käyttööminäisyyden menettämisen varalta. Vakuutus myönnetään met- sästys-, palvelus-, agility- ja jalostuskäytössä oleville koirille. Siihen voi liittää samat lisäturvat kuin Koiran henkivakuutukseenkin.

4.1 Vakuutuksesta korvataan

Vakuutuksesta korvataan koko vakuutusmäärä ilman omavastuuta, kun koira on vakuutuksen voimassaolo- aikana

- kuollut
- sairastunut niin vaikeasti, että se on asianmukai- sista hoidosta huolimatta eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava
- vahingoittunut tapaturmaisesti niin pahoin, että se on asianmukaisesta hoidosta huolimatta eläin- lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättä lopetettava
- kadonnut. Katoamisesta on tehtävä välittömästi ilmoitus poliisille. Vakuutusyhtiö maksaa korvauk- sen yhden kuukauden kuluttua katoamisesta (kts. tarkemmat ohjeet yleiset korvaussäännökset 11.3).

Korvauksen edellytyksenä on, että sairastunut tai vahingoittunut koira on lopetettu vakuutuksen voimassaoloaikana.

4.2 Äkillinen kuolema

Jos koira äkillisestä ulkoisesta syystä johtuen kuolee tai koira löydetään yllättäen kuolleena, on kuolemasta annettava kahden esteettömän todistajan lausunnot.

Jos koira vahingoittuu äkillisesti niin pahoin, että se täytyy lopettaa ilman, että eläinlääkäri saadaan pai- kalle, on vahingoittumisesta ja lopetuksesta annetta- va kahden esteettömän todistajan lausunnot.

4.3 Epäselvä kuolinsyy ja ruumiinavaus

Ennen koiran ruumiin hävittämistä yllä mainituissa ta- pauksissa on aina otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää tarvitaanko koirasta lisäsel- vityksiä korvauspäätöstä varten. Kun vakuutusyhtiö on pyytänyt ruumiinavausta, korvataan avauksesta aiheutuneet kustannukset.

Jos koiran kuoleman tai lopettamisen syy ei tarkkaan ole selvillä, täytyy alle kaksivuotiaalle koiralle aina tehdä ruumiinavaus.

4.4 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa, jos syynä oleva sairaus, sairauden oire tai synnytykomplikaatio on alkanut 20 vuorokauden sisällä vakuutuksen alkamispäivästä. Tämä koskee myös vakuutusmäärän korottamista tai vakuutusturvan laajennusta; tällöin korvauksen perusteena on vakuutusmäärä ennen korotusta tai vakuutusturva ennen laajennusta.

Äkillisten ulkoisten tapaturmien osalta vakuutus on voimassa ilman karenssiaikaa.

4.5 Osakorvaus käyttöominaisuuden menetyksestä

Käyttöominaisuuden menetyksestä maksetaan osakorvaus, kun koira asianmukaisesta eläinlääkärin hoidosta huolimatta sairauden tai tapaturman seurauksena pysyvästi menettää metsästys-, palvelus tai agility-käyttöön oleellisesti vaikuttavan ominaisuuden, joka sillä todistetusti on ollut (koe- tai kilpailutulos vahinkotapahtumaa edeltäneeltä vuodelta) ja koira tulee tämän takia pysyvästi käyttökelttomaksi käyttötarkoitukseensa vakuutuksen voimassaoloaikana.

Osakorvaus maksetaan myös kun jalostuskäyttöön tarkoitettu koira asianmukaisesta eläinlääkärin hoidosta huolimatta sairauden tai tapaturman seurauksena pysyvästi menettää lisääntymiskykynsä ja koira tulee tämän takia pysyvästi käyttökelttomaksi jalostustarkoitukseen vakuutuksen voimassaoloaikana. Osakorvaus maksetaan esimerkiksi, jos narttu steriloidaan kohtutulehduksen takia tai uros kastroidaan kiveskasvaimen takia.

Jos koiralla on käyttöominaisuus, jonka se menettää, maksetaan osakorvauksena 60 % koiran vakuutusmäärästä. Koira ei enää tulevaisuudessa saa osallistua siihen toimintaan, jonka käyttöominaisuuden menetyksestä korvaus on maksettu. Osakorvaus maksetaan Käyttökoiran vakuutuksesta vain kerran.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus ohjata koira valitsemansa eläinlääkärin hoidettavaksi.

4.5.1 Edellytykset osakorvauksen maksamiseen

- Koira on alle 8-vuotias.
- Metsästys-, palvelus- tai agilitykoiralla on dokumentoidut, viralliset meriitit käyttöominaisuudestaan ja sitä on jatkuvasti käytetty käyttötarkoitukseensa (koe- tai kilpailutulos vahinkotapahtumaa edeltäneeltä vuodelta tai metsästyskoiralla lausunto metsästysseuralta).
- Koiran käyttökelttomuus todetaan eläinlääkärin lausunnon perusteella ja tapauskohtaisen seuranta-ajan jälkeen.

4.5.2 Osakorvauksen maksaminen

Osakorvaus maksetaan kun käyttökelttomuus todetaan pysyväksi vakuutuksen voimassaoloaikana. Osakorvaus maksetaan vasta sitten, kun omistaja on allekirjoittanut sitoumuksen, ettei koira enää tulevaisuudessa osallistu yllämainittuihin tehtäviin ja jossa omistaja antaa vakuutusyhtiölle oikeuden ilmoittaa kyseisestä käyttökelttomuudesta koirajärjestöihin.

Jos koira myydään, myyjä on velvollinen kertomaan ostajalle tästä sopimuksesta vakuutusyhtiön kanssa.

Osakorvaus 60 % maksetaan Käyttökoiran vakuutuksesta vain kerran samasta sairaudesta, viasta tai tapaturmasta.

4.5.3 Osakorvausta ei suoriteta

Osakorvausta ei suoriteta, jos käyttöominaisuuden menetyksen syy on

- lonkkaniveldysplasia
- osteokondroosi
- artroosi (nivelrikko)
- kyynärveldysplasia
- useat keisarinleikkaukset
- synnytysspolttotieheikkous
- patellaluksaatio (1.1.2011 ja sen jälkeen alkaneissa vakuutuksissa)
- Legg-Perthes (1.1.2011 ja sen jälkeen alkaneissa vakuutuksissa)
- epäsuhtaisesti kasvaneet varttinä- ja kyynärluut (1.1.2011 ja sen jälkeen alkaneissa vakuutuksissa)

Lisäksi osakorvausta jalostusominaisuuden menetyksestä ei suoriteta, jos

- jalostuskoira otetaan jalostushygienian johdosta pois jalostuskäytöstä
- narttu on synnyttänyt neljä pentuetta
- narttu on täyttänyt kuusi vuotta eikä sillä ole rekisteröityjä jälkeläisiä
- uros on täyttänyt kuusi vuotta eikä sillä ole rekisteröityjä jälkeläisiä.

4.6 Dysplasia, artroosi, osteokondroosi, Legg-Perthes, patellaluksaatio sekä epäsuhtaisesti kasvaneet varttinä- ja kyynärluut

Katso korvattavuus ehtokohdasta 2.9.

4.7 Vakuutuksesta ei korvata

- luonnevikoja ja käyttäytymishäiriöitä
- kuolleen tai lopetetun koiran tutkimuskustannuksia, jos vakuutusyhtiö ei ole vaatinut tutkimusta tai ruumiinavausta
- piileviä vikoja ja sellaisia sairauksia/tapaturmia, jotka ovat alkaneet/sattuneet ennen vakuutuksen ottamista, riippumatta siitä, koska vika on ollut havaittavissa
- vahinkotapausta, joka on aiheutunut ulkomuotovirheestä, napatyrästä, häntämutkasta, piilokiveksisyydestä, hammas- tai purentavioista.

Katso myös yleiset rajoitusehdot, ehtokohta 2.10.

Rajoitukset ovat voimassa myös silloin, jos koira joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

5 Jalostuskoiran vakuutus

Vakuutuksen myynti on päättynyt 31.7.2012. Ennen 1.8.2012 alkaneet vakuutukset ovat voimassa vakuutusehtojen mukaisesti.

6 Koiran tapaturmavakuutus

Vakuutuksen myynti on päättynyt 31.12.2011.

Ennen 1.1.2012 alkaneet vakuutukset ovat voimassa vakuutusehtojen mukaisesti.

7 Koiran eläinlääkärikuluvakuutus

Vakuutus voidaan myöntää ainoana vakuutuksena koiralle. Vakuutus voidaan pitää voimassa koiran koko eliniän. Vakuutuksen voi myös liittää Koiran henkivakuutukseen tai Käyttökoiran vakuutukseen. Lisäksi vakuutukseen voi ottaa lisäturvaksi vastuuvakuutuksen.

7.1 Vakuutuksesta korvataan

Vakuutuksesta korvataan sairauden ja tapaturman tutkimisesta ja hoidosta sekä tiineyden ja synnytyksen komplikaatioista aiheutuneita kohtuullisia ja perusteltuja eläinlääkärikuluja. Eläinlääkärikuluja korvataan kun sairaus on alkanut tai tapaturma satunut, sekä kulut ovat syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutusyhtiöllä on oikeus ohjata koira valitsemansa eläinlääkärin hoidettavaksi.

7.2 Eläinlääkärikuluihin sisältyvät

Eläinlääkärikuluihin sisältyvät eläinlääkärin suorittamat eläinlääketieteellisesti perustellut tutkimukset ja hoidot sekä hoidon yhteydessä käytetyt lääkkeet, side- ja hoitotarvikkeet. Lisäksi korvataan eläinlääkärin tutkimuksen yhteydessä määräämät lääkkeet ja sidetarvikkeet. Hoito- ja tutkimuskustannuksista tulee olla selkeä erittely. Myös eläinlääkärin palkkiolaskelmassa mainitut eläinlääkärin matkakustannukset Suomessa korvataan.

Kuolleen koiran kuljetus- ja tutkimuskulut sekä patologin lausunto eivät sisälly korvattaviin eläinlääkärikuluihin. Tutkimuskulut korvataan vain kun Vakuutusyhtiö pyytää avautusta ja lausuntoa korvausperusteen selvittämiseksi.

Ulkomailla tehdyistä hoidoista ja tutkimuksista korvaus suoritetaan korkeintaan Suomen hintatason mukaan.

7.2.1 Hammashoidot

Vakuutuksesta korvataan ainoastaan tapaturmaiset hampaan katkeamat ja murtumat.

Vakuutuksesta ei korvata hammassairauksia ja hampaiden tukikudoksen sairauksia, maitohampaiden poistoa ja muita virheitä maitohampaissa, kiilleaurioita, plakkia ja hammaskiveä sekä niiden komplikaatioita, purentavirheitä, hammaspuutoksia, proteeseja ja implantteja.

7.2.2 Keisarinleikkaus

Keisarinleikkaus korvataan eläinlääketieteellisin perustein kerran. Leikkausta ei kuitenkaan korvata seuraavilla roduilla: bostoninterrieri, englanninbulldoggi, ranskanbulldoggi sekä 1.1.2011 ja sen jälkeen alkaneissa vakuutuksissa pomeranian ja chihuahua.

Synnytykomplikaatioihin ja keisarinleikkaukseen liittyvä pentujen välitön hoito korvataan silloin, kun jalostusnartulla on tämän vakuutuksen lisäksi Käyttökoiran vakuutus.

7.2.3 Kastraatio ja sterilisaatio

Kastraatio ja sterilisaatio korvataan ainoastaan seuraavien sairauksien yhteydessä:

- diabetes
- kohtutulehdus
- synnytysvauriot

- eturauhassairaudet
- epilepsia
- kasvaimia kohdussa, kiveksissä, emättimessä tai munasarjoissa
- emättimen esiinluiskahdus
- perianaaliryöpy
- anaaliadenooma
- kivistulehdukset
- nisäkasvain
- kiveskiertymä

7.2.4 Kuntoutus

Fysioterapian muodossa tapahtuva kuntoutus korvataan, jos se liittyy lonkkaleikkausten, välilevyn esiinluiskahdusten, osteokondroosin, artroosin, Legg-Perthesen tai epäsuhtaisesti kasvaneiden varttinä- ja kyynärluiden, patellaluksaation, ristisidevaurion tai luunmurtuman (tarkemmat rajoitukset osteokondroosin, artroosin, Legg-Perthesen, patellaluksaation tai epäsuhtaisesti kasvaneiden varttinä- ja kyynärluiden osalta ehtojen kohdissa 2.9–2.9.3) jatkohoitoon ja edellyttäen, että vahinko on ehtojen mukaan korvattava. Vakuutus korvaa hoitokulut, jos hoito tapahtuu eläinklinikalla eläinlääkärin johdolla ja vastuulla kolmen kuukauden sisällä diagnoosin antamisesta. Hoidon antajalta vaaditaan asianmukainen koulutus ja kokemus eläinten kuntoutuksesta.

7.2.5 Dysplasia, artroosi, osteokondroosi, Legg-Perthes, patellaluksaatio sekä epäsuhtaisesti kasvaneet varttinä- ja kyynärluut

Katso korvattavuus ehtojen kohdasta 2.9.

7.3 Karenssiaika

Vakuutus ei korvaa, jos syynä oleva sairaus, sairauden oire tai synnytykomplikaatio on alkanut 20 vuorokauden sisällä vakuutuksen alkamispäivästä. Tämä koskee myös vakuutusmäärän korottamista tai vakuutusturvan laajennusta; tällöin korvauksen perusteena on vakuutusmäärä ennen korotusta tai vakuutusturva ennen laajennusta.

Äkillisten ulkoisten tapaturmien osalta vakuutus on voimassa ilman karenssiaikaa.

7.4 Omavastuu ja eläinlääkärikulujen enimmäiskorvausmäärä

Vakuutuksessa on omavastuu jokaista vakuutustapahtumaa kohti. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutuksesta maksettavien eläinlääkärikulujen (sisältää myös kuntoutuskulut) enimmäiskorvausmäärä on 1 682 euroa vakuutuskautta kohti. Enimmäiskorvausmäärää alennetaan 252 euroa vuodessa alkaen sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana koira täyttää 7 vuotta. Enimmäiskorvausmäärää ei kuitenkaan alenneta alle 673 euron.

7.5 Vakuutuksesta ei korvata

- ennaltaehkäisevän hoidon kuluja
- matka- ja kuljetuskuluja
- vitamiineja, kivennäisaineita, lisäravinteita, luontaistuotteita tai erikoisruokavaliota, vaikka niitä käytetään lääkkeenomaisesti
- fysioterapiaa (paitsi kohdassa 7.2.4 mainituissa tapauksissa)

- komplikaatioita sellaisista sairauksista, tapaturmista tai toimenpiteistä, jotka eivät kuulu vakuutuksen korvauspiiriin
- sikaripunkin tutkimuksesta ja hoidosta aiheutuneita kuluja
- ylimääräisten silmäripsien tutkimuksesta ja hoidosta aiheutuneita kuluja
- piilokiveksisyyden tutkimuksesta ja hoidosta aiheutuneita kuluja
- napatyrän tutkimuksesta ja hoidosta aiheutuneita kuluja
- tiinehtyvyyteen ja siitoskykyyn liittyviä tutkimuksia ja hoitoja
- magneettikuvauksia, ellei niillä ole eläinlääketieteellistä perustetta
- vasta-ainetutkimuksia näytteenottoineen
- piileviä vikoja eli vikoja, jotka ovat olleet koiralla jo ennen vakuutuksen alkamista riippumatta siitä, koska vika on ollut havaittavissa
- tutkimusta tai hoitoa, joka ei ole eläinlääketieteellisesti perusteltua
- koiran lopetuksesta ja ruumiin tuhkauksesta aiheutuneita kuluja
- hoitovälineiden ja -tarvikkeiden ostoa tai vuokrausta (esim. tassusuojat, inhalaatiomaskit).

Katso myös yleiset rajoitusehdot, ehtokohta 2.10.

Rajoitukset ovat voimassa myös silloin, jos koira joudutaan lopettamaan eläinsuojelullisista syistä.

8 Jalostuskoiran eläinlääkärikuluvakuutus

Vakuutuksen myynti on päättynyt 31.7.2012. Ennen 1.8.2012 alkaneet vakuutukset ovat voimassa vakuutusehtojen mukaisesti.

9 Pentuevakuutus piileviin vikoihin

Vakuutuksen myynti on päättynyt 31.7.2012. Ennen 1.8.2012 alkaneet vakuutukset ovat voimassa vakuutusehtojen mukaisesti.

10 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutus myönnetään lisäturvana Koiran henkivakuutukseen, Käyttökoiran vakuutukseen sekä Koiran eläinlääkärikuluvakuutukseen.

Vakuutus voidaan pitää voimassa koiran koko eliniän.

Vakuutettuina ovat vakuutuskirjassa mainitun koiran omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä, kukin tässä ominaisuudessaan. Vastuuvakuutus on voimassa vain Suomessa.

10.1 Vakuutuksesta korvataan

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun koiran välittömästi toiselle aiheuttama henkilö- tai esinevahinko. Korvaus voidaan suorittaa, vaikkei vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan olisi vahingosta korvausvastuussa.

10.2 Vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on

- sattunut omistajalle, hoitajalle tai sille, jonka hyödyksi käytettävänä koira on

- sattunut pääasialliselle tai tilapäiselle hallussapitäjälle
- sattunut hoitavalle henkilölle, esim. eläinlääkäri, fysioterapeutti
- aiheutunut, kun koirat on päästetty keskenään vapaaksi ja ne aiheuttavat toisilleen vahinkoa
- aiheutunut astutustilanteesta
- aiheutunut koiralla ilmenneestä luonneviasta
- aiheutunut, kun koiraa käytetään ansiotoiminnassa (esim. vartiokoira)
- aiheutunut vakuutetulle tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvalle
- aiheutunut siitä, että koira on jätetty moottoriajoneuvoon, perävaunuun, asuntovaunuun, veneeseen, muuhun vastaavaan kuljetusvälineeseen, huonetiloihin, hallitiloihin, varasto- tai säilytystiloihin
- aiheutunut omaisuudelle, joka vahingon tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvan henkilön hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, säilytettävänä taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana
- aiheutunut vakuutetun tai vahingonkärsineen tahallisuudesta tai törkeän huolimattomasta toiminnasta
- korvattavissa jostain muusta vakuutusyhtiön vakuutuksesta
- aiheutunut ydinvastuulaissa tarkoitettua ydinvahingosta
- aiheutunut sodasta, kapinasta, vallankumouksesta, lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä
- aiheutunut tarttuvista taudeista
- aiheutunut puremalla tai pudottamalla silmä- tai aurinkolaseille, matkapuhelimelle, kameralle, kannettavalle tietokoneelle tai kannettavalle musiikkilaitteelle, eikä näille aiheutuneesta vahingosta johtuvaa välillistä vahinkoa. Tämä koskee vain 1.1.2009 ja sen jälkeen alkaneita vakuutuksia.
- aiheutunut lattia- tai seinämateriaalille koiran kynsistä tai hampaista.

10.3 Vastuuvakuutuksen korvaussäännökset

Vastuuvakuutuksen vakuutusmäärä on 85 000 euroa jokaista vakuutustapahtumaa kohti. Tämä on vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa korvattavassa vahinkotapahtumassa.

Jos vahingonkärsinyt on omalla toiminnallaan myötävaikuttanut vahingon syntymiseen, voidaan korvausta alentaa.

Jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan korvausta alentaa.

10.3.1 Omavastuu

Vakuutuksenottajalla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi.

10.3.2 Vahingon selvitys

Vakuutetun tulee varata vakuutusyhtiölle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkäsineen kanssa tämän vahingon korvaamisesta, eikä vakuutettu tähän suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä suorittamaan lisäselvityksiä asiassa.

10.3.3 Oikeudenkäynti

Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava tästä vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiöllä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiö hoitaa oikeudenkäynnin, jossa käsitellään vakuutustapahtumaa koskevaa korvauskysymystä ja maksaa siitä aiheutuvat oikeudenkäyntikulut.

10.3.4 Yhteisvastuullisuus

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan ainoastaan se osa vahingosta, mikä vastaa vakuutetun syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Ellei edellä mainituista syistä muuta johdu, vakuutuksesta korvataan enintään pääluvun mukainen osuus kokonaisvahingosta.

11 Yleiset korvaussäännökset

11.1 Vahingosta ilmoittaminen

Vahinkoilmoitus on tehtävä mahdollisimman nopeasti vakuutustapahtuman jälkeen. Vahingosta on ilmoitettava viimeistään vuoden kuluessa siitä kun vakuutuksenottaja on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa viimeistään 10 vuoden kuluessa vahingon tapahtumisesta. Vahingosta voi ilmoittaa täyttämällä vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiön internet-sivuilla tai kirjallisesti postittamalla vahinkoilmoituksen. Vahingosta voi ilmoittaa myös puhelimitse.

11.2 Korvauksen hakeminen ja toimitettavat lausunnot

Koiran kuolema

Kun korvausta haetaan koiran kuolemasta, on vahinkoilmoitukseen liitettävä mukaan eläinlääkärin lausunto kuoleman syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä ja/ tai sairauden tai vamman laadusta. Jos alle kaksivuotiaan koiran kuoleman tai lopettamisen syy ei tarkkaan ole selvillä, täytyy koiralle aina tehdä ruumiinavaus.

Jos koira äkillisestä ulkoisesta syystä johtuen kuolee tai koira löydetään yllättäen kuolleena, on kuolemasta annettava kahden esteettömän todistajan lausunnot. Ennen koiran ruumiin hävittämistä näissä tapauksissa on aina otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää tarvitaanko koirasta lisäselvityksiä korvauspäätöstä varten.

Jos koira vahingoittuu äkillisesti niin pahoin, että se täytyy lopettaa ilman, että eläinlääkäri saadaan paikalle, on vahingoittumisesta ja lopetuksesta annettava kahden esteettömän todistajan lausunnot. Ennen koiran ruumiin hävittämistä näissä tapauksissa on aina otettava yhteyttä vakuutusyhtiöön, jotta voidaan selvittää tarvitaanko koirasta lisäselvityksiä korvauspäätöstä varten.

Koiran käyttöominaisuuden menetyks

Kun korvausta haetaan koiran käyttöominaisuuden menetyksestä, on vahinkoilmoitukseen liitettävä mukaan eläinlääkärin lausunto sairauden tai vamman laadusta ja sen vaikutuksesta koiran metsästys-, palvelus-, agility- tai jalostuskykyyn.

Eläinlääkärikulut

Kun korvausta haetaan eläinlääkärikuluista, on vahinkoilmoitukseen liitettävä mukaan

- eläinlääkärin palkkiolaskelma, josta ilmenee koiran nimi sekä sairauden tai tapaturman diagnosit eriteltyinä
- reseptit tai reseptien kopiot
- eläinlääkärin määräämien lääkkeiden ostokuitit.

Kaikkien ulkomailta toimitettavien eläinlääkärin lausuntojen ja laskujen tulee olla koneella kirjoitettu englanniksi, saksaksi tai ruotsiksi. Niissä tulee ilmetä koiran nimi, väri, merkit, ikä, diagnoosi ja suoritettut hoidot. Hoidon kustannuksista tulee olla selkeä erittely.

11.3 Koiran katoaminen

Jos koira katoaa, on vakuutuksenottajan välittömästi tehtävä siitä ilmoitus poliisille ja jos ilmoitus johtaa poliisitutkintaan, tulee tutkintapöytäkirja liittää vahinkoilmoitukseen. Korvaus maksetaan, jos kadonnutta koiraa ei saada takaisin kolmen kuukauden kuluessa (Käyttökoiran vakuutuksessa yhden kuukauden). Jos omistaja saa kadonneen koiran takaisin, hänen on viipymättä palautettava maksettu korvaus vakuutusyhtiölle.

11.4 Korvauksen peruste

Koiran kuolemasta maksettava korvaus lasketaan, jollei muuta ole ilmoitettu, sen arvon mukaan, mikä koirasta myytäessä välittömästi ennen vakuutustapahtumaa olisi saatu, korkeintaan vakuutusmäärään asti. Vahinkoa ei korvata, jos korvaus maksetaan valtion varoista eläintautilain nojalla tai muista syistä.

On tilanteita, joissa sairastuneen tai vahingoittuneen koiran omistaja hoitoyritysten sijaan mieluummin valitsee lopetuksen. Vakuutusyhtiö voi näissä tilanteissa korvata henkivakuutetun koiran menetyksen, jos vakuutuksesta korvattavat välittömät eläinlääkärikulut mitä ilmeisimmin ylittäisivät koiran vakuutusmäärän.

12 Suojeluohjeet

12.1 Velvollisuus noudattaa ohjeita

Vakuutuksenottajan tulee noudattaa tässä annettuja vakuutusehtojen suojeluohjeita, joilla on tarkoitus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä. Myös tarttuvien eläintautien koskevaa lakia ja eläinsuojelulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava. Suojeluohjeiden noudattamatta jättämisen perusteella korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan (vakuutusyhtiön Yleiset sopimusehdot ja vakuutuslakilaki 31§).

12.2 Koiran kohtelu

Koiraa on kohdeltava hyvin, niin ettei sille tuoteta tarpeetonta kärsimystä. Se on pidettävä riittävän tilavassa, suojaavassa, valoisassa ja puhtaassa paikassa. Koiraa ei saa jättää vaille tarpeellista hoitoa, ravintoa, juomaa ja lepoa, eikä sitä saa liiallisesti raskastaa. Koiran hyvään hoitoon kuuluu sen asianmukainen rokottaminen Elintarviketurvallisuusvirasto Eviran rokotussuosituksen mukaisesti.

12.3 Yhteydenotto eläinlääkäriin

Kun koira vahingoittuu, sairastuu tai varsinaisia sairauden oireita osoittamatta käy veltoksi tai laihtuu, on vakuutuksenottaja velvollinen viipymättä ilmoittamaan tästä eläinlääkärille ja tarvittaessa kutsuttava eläinlääkäri paikalle tai toimitettava koira eläinlääkärin hoitoon. Koiraa pitää hoitaa keskeytyksettä sen sairastuttua tai vahingoituttua, kunnes se on parantunut. Eläinlääkärin antamia määräyksiä ja ohjeita on noudatettava.

13 Henkilö- ja vahinkotietojen käsittely

LähiTapiola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lain-säännöksen perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen.

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydäkusten -
LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola
Pohjoinen (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) |
LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola
Varsinais-Suomi (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

