

# Kuljetusvakuutusten yleiset sopimusehdot Yrityksille ja elinkeinonharjoittajille S03

## Sisällysluettelo

<b>1</b>	<b>Keskeisiä käsitteitä.....</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>Vakuutuskorvaus .....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä.....</b>	<b>2</b>	13.1	Korvauksen määräytyminen.....	6
2.1	LähiTapiolan tiedonantovelvollisuus.....	2	13.2	Korvauksena maksetaan vakuutus määrä tai sen osa.....	6
2.2	Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus .....	2	13.3	Korjauskustannukset.....	6
<b>3</b>	<b>Vakuutusarvo ja vakuutus määrä .....</b>	<b>2</b>	13.4	Korvaus vajeesta tai vuodosta .....	6
3.1	Vakuutusarvo.....	2	13.5	Arvon väheneminen.....	6
3.2	Vakuutus määrä.....	2	13.6	LähiTapiolan kokonaisvastuun kuljetus- ja/tai varastointikohtainen enimmäismäärä.....	7
3.3	Yli- ja alivakuutus .....	2	13.7	Vakuutus määrä korvauksen enimmäismääränä ....	7
<b>4</b>	<b>LähiTapiolan vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo .....</b>	<b>3</b>	13.8	Yli- ja alivakuutus .....	7
4.1	LähiTapiolan vastuun alkaminen.....	3	13.9	Monivakuutus .....	7
4.2	Vakuutus sopimuksen voimassaolo.....	3	<b>14</b>	<b>LähiTapiolan takautumisoikeus .....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Vakuutus sopimukseen sisältyvät kuljetukset ja varastoinnit .....</b>	<b>3</b>	14.1	LähiTapiolan takautumisoikeus kolmatta kohtaan .....	7
<b>6</b>	<b>Vakuutusmaksu .....</b>	<b>3</b>	14.2	LähiTapiolan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan.....	7
6.1	Vakuutusmaksun laskeminen .....	3	<b>15</b>	<b>Vakuutus sopimuksen muuttaminen.....</b>	<b>7</b>
6.2	Vakuutusmaksun suorittaminen .....	3	15.1	Vakuutusehtojen ja maksuperusteiden muuttaminen vakuutuskauden aikana.....	7
6.3	Vakuutusmaksun viivästyminen.....	3	15.2	Vakuutus sopimuksen tai maksuperusteiden muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa.....	8
6.4	Vakuutusmaksun palauttaminen.....	4	<b>16</b>	<b>Vakuutus sopimuksen päätyminen.....</b>	<b>8</b>
6.5	Kuittaus palautettavasta maksusta.....	4	16.1	Määräaikainen tai kertakuljetusta koskeva vakuutus sopimus .....	8
<b>7</b>	<b>Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana .....</b>	<b>4</b>	16.2	Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus sopimus .....	8
7.1	LähiTapiolan tiedonantovelvollisuus.....	4	16.3	LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana .....	8
7.2	Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä..	4	16.4	LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa .....	8
7.3	Vakuutuksenottajan ilmoittamisvelvollisuus sopimukseen sisältyvistä kuljetuksista .....	4	<b>17</b>	<b>Sovellettavat säädökset .....</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Velvollisuus estää vahinkoa ja toimenpiteet vahingon johdosta .....</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>Muutoksenhaku .....</b>	<b>8</b>
8.1	Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita.....	4	<b>19</b>	<b>Henkilötietojen käsittely .....</b>	<b>9</b>
8.2	Reklamaatio- ja ilmoitusvelvollisuus.....	4			
8.3	Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus.....	5			
8.4	Velvollisuuksien laiminlyönnin seuraamukset.....	5			
<b>9</b>	<b>Vakuutus tapahtuman aiheuttaminen.....</b>	<b>5</b>			
<b>10</b>	<b>Samastaminen.....</b>	<b>5</b>			
<b>11</b>	<b>Korvaukseen oikeutettu.....</b>	<b>5</b>			
<b>12</b>	<b>Korvausmenettely .....</b>	<b>5</b>			
12.1	Korvauksen hakijan velvollisuudet .....	5			
12.2	LähiTapiolan velvollisuus .....	5			
12.3	Korvaus asian vanhentuminen .....	6			
12.4	Maksu väärälle henkilölle .....	6			
12.5	Kuittaus .....	6			

## 1 Keskeisiä käsitteitä

Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus sopimuksessa tai vakuutus kirjassa, sopimukseen tai vakuutus kirjaan liitetyissä kuljetus vakuutuksen yleisissä sopimusehdoissa (yrityksille ja elinkeinonharjoittajille) sekä vakuutusehdoissa.

**Vakuutusnottaja** on se, joka tekee LähiTapiolan kanssa vakuutus sopimuksen tai merkitsee vakuutuksen.

**Vakuutettu** on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

**Vakuutuskausi** on vakuutus sopimukseen tai vakuutus kirjaan merkitty vakuutuksen voimassaolo aika. Jos ei muuta ole sovittu, vakuutuskausi on vuoden mittainen.

**Vakuutusmaksukausi** on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on sovittu maksettavaksi.

**Vakuutustapahtuma** on tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Suojeluohje** on vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutusnottajalle tai vakuutetulle asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

**LähiTapiolalla** tarkoitetaan LähiTapiola Keskinäistä Vakuutusyhtiötä.

**Merivakuutuksella** tarkoitetaan kuljetus vakuutusta sitä vaaraa vastaan, jolle vakuutettu tavara joutuu alttiiksi merikuljetuksen aikana. Jos osakin kuljetuksesta suoritetaan meritse tai on ollut tarkoitus suorittaa meritse, katsotaan koko kuljetus merikuljetukseksi.

**Muulla kuljetusvakuutuksella** tarkoitetaan kuljetus vakuutusta sitä vaaraa vastaan, jolle vakuutettu tavara joutuu alttiiksi muun kuljetuksen kuin merikuljetuksen aikana.

**Vakuutetulla tavaralla** tarkoitetaan vakuutus sopimuksessa tai -kirjassa mainittua kuljetuksen tai varastoinnin kohteena olevaa laillista kauppatavaraa tai muuta sopimuksessa erikseen mainittua laillista omaisuutta.

**Elinkeinoharjoittajalla** tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka ammattimaisesti, tuloa hankkiakseen tai liikevoittoa saadakseen harjoittaa ammattia, liiketoimintaa tai muuta elinkeinoa.

**Lastinkantajana** pidetään konttia, suurlavaa tai vastaavaa.

## 2 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

### 2.1 LähiTapiolan tiedonantovelvollisuus

Ennen jatkuvan vakuutus sopimuksen solmimista LähiTapiola antaa vakuutusnottajalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot LähiTapiolan omista vakuutusmuodoista, vakuutusmaksuista ja vakuutusehdoista.

Määräaikaisten sekä kertakuljetusta koskevien vakuutus sopimusten osalta vakuutusnottajalle ilmoitetaan sovellettavat vakuutusehdot ja vakuutusmaksu.

### 2.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus

Vakuutusnottajalla tarkoitetaan tässä myös vakuutettua sekä vakuutusnottajan tai vakuutetun edustajaa.

Vakuutusnottajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa sellaiset oikeat ja riittävät tiedot, joilla voi olla merkitystä LähiTapiolan vastuun arvioimisen kannalta. Tällaisia ovat esimerkiksi tiedot tavarasta ja sen arvosta sekä vahingoittumisalttiudesta, kuljetuksesta, kuljetusvälineestä, yrityksen toimialasta ja vahinkohistoriasta. Vakuutusnottajan tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista LähiTapiolalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusnottaja on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, vakuutus sopimus ei sido LähiTapiolaa tai vaihtoehtoisesti LähiTapiola voi harkintansa mukaan alentaa tai evätä vakuutus korvauksen. Harkittaessa tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuvaa seuraamusta on otettava huomioon, mikä merkitys on seikalla, jota vakuutusnottajan antama väärä tai puutteellinen tieto koskee. Edellä olevan lisäksi LähiTapiolalla on oikeus kohdan 16.3 mukaan irtisanoa sopimus.

Mikäli vakuutusnottaja on toiminut vilpillisesti, on LähiTapiolalla oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaa tai päättyy kesken vakuutuskauden.

## 3 Vakuutusarvo ja vakuutusmäärä

### 3.1 Vakuutusarvo

Vakuutusarvo on tavaran kauppalaskuarvo mukaan lukien vakuutetun vastuulla olevat kuljetuskustannukset ja vakuutusmaksu. Jos vakuutus on voimassa ostajan hyväksi, vakuutusarvo on edellä mainittu arvo lisättyinä 10 %:lla.

Mikäli vakuutuksen kohteeseen ei liity kauppalaskua, vakuutusarvo on tavaran markkina-arvo sillä paikalla ja sinä ajankohtana kun vakuutus alkaa, mukaan lukien vakuutetun vastuulla olevat kuljetuskustannukset ja vakuutusmaksu.

Tavaran vakuutusarvosta voidaan vakuutus sopimuksessa sopia myös toisin.

### 3.2 Vakuutusmäärä

Vakuutusmääräksi tulee ilmoittaa vakuutusarvo.

Vakuutusmäärä perustuu vakuutusnottajan omaan ilmoitukseen eikä LähiTapiola ole vastuussa siitä, jos ilmoitetut vakuutusmäärät eivät vastaa todellisia arvoja. Vastaanottaessaan ilmoitusta vakuutusmäärästä LähiTapiolalla ei ole velvollisuutta tutkia vakuutusmäärän oikeellisuutta.

Vakuutusmäärästä voidaan kuitenkin sopia erikseen yhdessä LähiTapiolan kanssa. Sovittu vakuutusmäärä sitoo kumpaakin osapuolta, ellei LähiTapiola näytä, että sen mukaan laskettu korvaus olisi melkoista suurempi kuin vahingon kattamiseksi tarvitaan.

### 3.3 Yli- ja alivakuutus

Omaisuus on ylivakuutettu, jos vakuutusmäärä on vakuutetun omaisuuden vakuutusarvoa suurempi.

Omaisuus on alivakuutettu, jos vakuutusmäärä on vakuutetun omaisuuden vakuutusarvoa pienempi.

Alivakuutuksessa osa vahingonvaarasta jää vakuutuksenottajan omalle vastuulle.

Korvausta vahinkotilanteessa selostetaan kohdassa 13.8.

## 4 LähiTapiolan vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

### 4.1 LähiTapiolan vastuun alkaminen

Ellei muuta ajankohtaa ole sovittu, vakuutus sopimus tulee voimaan silloin, kun LähiTapiola tai vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt LähiTapiolan edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi LähiTapiolalle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

### 4.2 Vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus on jatkuva, ellei muuta ole sovittu. Jatkuva vakuutus sopimus on voimassa vakuutuskauden kerrallaan, kunnes jompikumpi osapuoli irtisanoo sen kirjallisesti vähintään yhtä kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Määräaikainen vakuutus sopimus on voimassa sovitun ajan. Kertakuljetusta koskeva vakuutus sopimus on voimassa sovitun, erikseen määritellyn kuljetuksen ajan.

Jos jompikumpi osapuoli irtisanoo sopimuksen joko kohtien 16.2, 16.3 ja 16.4 tai muun sopimuksen määräyksen perusteella, vakuutus käsittää kuitenkin kaikki ne kuljetukset, jotka ovat alkaneet sopimuksen voimassaoloaikana. Muiden riskien, kuten varastoinnin, osalta vakuutusturva päättyy viimeistään sopimuksen päättyessä.

Vakuutus ei ole voimassa mikäli vakuutusturvan myöntäminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselman taikka Euroopan Unionin, Yhdistyneen Kuningaskunnan tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppaa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

## 5 Vakuutus sopimukseen sisältyvät kuljetukset ja varastoinnit

Vakuutus sopimus käsittää ne vakuutuksenottajan liiketoimintaan kuuluvat tavarankuljetukset ja varastoinnit, jotka on vakuutus sopimuksessa erikseen määriteltä.

Ellei muusta ole sovittu, vakuutus sopimus ei kuitenkaan käsitä kuljetusta, josta ei ole laadittu konosementtia, rahtikirjaa tai muuta kuljetusasiakirjaa. Yksittäisen kuljetuksen sisällyttäminen vakuutus sopimukseen edellyttää aina, että kuljetus alkaa sopimuksen voimassaolon aikana, ja että vakuutuksenottajalla on toimituslausekkeen tai muun ennen kuljetusta tehdyn sopimuksen mukaan riski (vaaranvastuu) tai

vakuuttamisvelvollisuus. Vakuutus sopimukseen eivät kuitenkaan sisälly kuljetukset, joissa vakuuttamisvelvollisuus on jollakulla toisella kaupan tai muun sopimuksen osapuolella (esim. kun ostetaan CIF- tai vastaavin ehdoin).

Tavara, joka ostetaan kuljetuksen aikana, sisältyy vakuutus sopimukseen siitä hetkestä alkaen, jolloin riski tavarasta tai vakuuttamisvelvollisuus on siirtynyt vakuutuksenottajalle. Edellytyksenä on, että asiasta on etukäteen nimenomaan sovittu LähiTapiolan ja vakuutuksenottajan kesken.

Tavaran kuljetuksesta annetun ensimmäisen konosementin, lastikuitin, rahtikirjan tai muun vastaavan asiakirjan päiväys ratkaisee, onko vakuutus sopimukseen muuten kuuluva kuljetus alkanut vakuutus sopimuksen voimassaolon aikana. Mikäli asiakirjan päiväys poikkeaa kuljetusvakuutusehdoissa määritellystä vastuun alkamishetkestä, määräytyy alkamishetki mainittujen vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutus sopimukseen sisältyvää kuljetusta tai varastointia ei voida jälkepäin osittainkaan poistaa vakuutus sopimuksesta, vaikka ostaja, myyjä, huolitsija tai joku muu olisi vakuuttanut tavarahan muualla.

## 6 Vakuutus maksu

### 6.1 Vakuutus maksun laskeminen

Vakuutus maksut lasketaan sopimuksessa tai sen liitteessä vahvistettujen vakuutus maksuperusteiden ja -kertoimien mukaan. Sovittujen maksukertoimien puuttuessa kuljetusvakuutus hinnoitellaan tapauskohtaisesti.

Mikäli maksukertoimilla laskettu vakuutus maksu jää alle sopimuksessa määritellyn vähimmäisvakuutusmaksun, vakuutus maksu on vähimmäisvakuutusmaksun suuruinen.

Vakuutus maksusta lain mukaan suoritettavat verot tai maksut veloitetaan vakuutus sopimuksessa mainittujen vakuutus maksujen lisäksi.

Vakuutuksenottajan on sovitulla tavalla LähiTapiolan ilmoittamassa ajassa annettava vakuutus maksun laskemiseen tarvittavat tiedot. Muuten LähiTapiola on oikeutettu arvioimaan vakuutus maksun.

LähiTapiolalla on oikeus Keskuskauppakamarin hyväksymää tilintarkastajaa käyttäen saada tietoja vakuutuksenottajan tilinpidosta ja asiapapereista vakuutus sopimuksen mukaisia vakuutuksenottajan veloitteita koskevalta osalta.

### 6.2 Vakuutus maksun suorittaminen

Vakuutus maksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien LähiTapiolan vakuutus maksusaatavien maksamiseen, LähiTapiolalla on oikeus määrätä, mitä vakuutus maksusaatavia suorituksella lyhennetään.

### 6.3 Vakuutus maksun viivästyminen

Jos kuljetusvakuutuksen vakuutus maksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettamisestä.

Määräaikana maksamatta jääneestä vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaan.

#### 6.4 Vakuutusmaksun palauttaminen

Jos jatkuva vakuutus sopimus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, on LähiTapiolalla oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Mikäli vakuutusmaksun määräytymiseen vaikuttaa pääasiassa jokin muu tekijä kuin aika, LähiTapiolan oikeus vakuutusmaksuun lasketaan vastaavasti tämän tekijän perusteella. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutusnottajalle.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, mikäli se on enintään vakuutuksen sovittu vähimmäismaksu tai, jos erikseen palautettava maksu on vähemmän kuin 10 euroa.

Mikäli vakuutuskauden aikana on korvattu koko vakuutusmäärä tai vakuutuskohte kokonaisuudessaan tai varastoinnin osalta suoritettu täysimääräinen korvaus, ei maksua siltä osin palauteta tältä vakuutuskaudelta.

Vakuutusmaksua ei myöskään palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdissa 2.2, 7.2 ja 16.3 tarkoitetuissa tilanteissa.

#### 6.5 Kuittaus palautettavasta maksusta

LähiTapiola voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta vakuutusnottajan maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut sekä vakuutus sopimukseen perustuvat ja muut LähiTapiolan erääntyneet saatavat.

### 7 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

#### 7.1 LähiTapiolan tiedonantovelvollisuus

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen LähiTapiola antaa vakuutusnottajalle vakuutus- ja sopimusehdot sekä vakuutus sopimuksen, -todistuksen tai -kirjan. Mikäli vakuutus turvan sisällöstä on aikaisemman asiakassuhteen pohjalta jo tiedotettu, toimitetaan asiakirjat vakuutusnottajan pyynnöstä.

Vakuutuksen voimassaoloaikana LähiTapiola antaa vakuutusnottajalle vuosittain tiedot sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutusnottajalle ilmeistä merkitystä.

#### 7.2 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä

Vakuutusnottajan tai vakuutetun tulee viipymättä ilmoittaa LähiTapiolalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota LähiTapiolan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

Tällaisia ovat esimerkiksi tavarassa, sen kuljetuspakkauksessa tai pakkausyksiköinnissä, kuljetustavassa, -välineessä, reitissä tai käsittelymenetelmissä tapahtuvat vahingonvaaraa lisäävät muutokset.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen.

#### 7.3 Vakuutusnottajan ilmoittamisvelvollisuus sopimukseen sisältyvistä kuljetuksista

Vakuutusnottajan on sopimuksessa määritellyllä tavalla LähiTapiolan ilmoittamassa ajassa ilmoitettava kaikki sopimukseen sisältyvät tavarankuljetukset ja/tai varastoinnit.

Mikäli vakuutusnottajalla ei ole ollut sopimuksen tarkoittamia tavarankuljetuksia ja/tai varastointeja, myös tästä on ilmoitettava.

Jos vakuutusnottaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, jättää ilmoittamatta vakuutus sopimuksessa tarkoitettua kuljetuksen tai varastoinnin tai antaa sellaisesta väärää, harhaanjohtavia tai epätäydellisiä tietoja, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

### 8 Velvollisuus estää vahinkoa ja toimenpiteet vahingon johdosta

#### 8.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee noudattaa vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, vakuutus ehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu laiminlyö suojeluohjeen noudattamisen, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen tai vahingon määrään.

#### 8.2 Reklamaatio- ja ilmoitusvelvollisuus

Vakuutusnottajan tai vakuutetun tulee

- tarkastaa vastaanotettavan tavaran ulkoisesti havaittavissa oleva kunto ja lukumäärä
- tehdä kirjallinen huomautus havaitusta vahingosta rahdinkuljettajalle, hänen edustajalleen tai muulle vahingosta vastuulliselle ennen tavaran vastaanotetuksi kuittaamista, tai, jollei vahinko ole heti todettavissa, niin pian kuin vahinko havaitaan, ottaen huomioon tätä asiaa koskevat määräajat
- ryhtyä viipymättä muihin tarpeellisiin toimiin turvatakseen LähiTapiolalle oikeuden korvauksen suorittamisen jälkeen vaatia vahingonkorvausta siltä, joka on tai jonka voidaan olettaa olevan vahingon perusteella korvausvelvollinen
- viipymättä ilmoittaa poliisille, kun vahinkotapah tumaan voidaan olettaa liittyvän rikos
- tarvittaessa keskeyttää tavaran purkaminen pak kauhuksesta vahingontarkastusta varten vahingon syntyyn ja laatuun vaikuttaneiden tekijöiden selvittämiseksi
- huolehtia vahingoittuneesta tavarasta sekä ilmoittaa vahingosta viipymättä LähiTapiolalle tai tämän edustajalle ja noudattaa näiden ohjeita
- varata LähiTapiolalle tilaisuus tavaran tarkastamiseen.

Tavarahan vahingoittuneisuus ei oikeuta vakuutusnottajaa tai vakuutettua kieltäytymään vastaanottamasta sitä.

### 8.3 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

- Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa tulee vakuutusnottajan tai vakuutetun huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta ja samalla pitää huolta siitä, että vahingoittunut tavara ei pääse aiheuttamaan vahinkoa lähetyksen vahingoittumattomalle osalle. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee noudattaa LähiTapiolan tai sen edustajan antamia ohjeita vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.
- LähiTapiola korvaa vakuutuksesta korvattavan vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisi.
- Vakuutusnottajan, vakuutetun tai LähiTapiolan ryhtyminen toimiin tavarahan pelastamiseksi, suojelemiseksi tai palauttamiseksi ei vaikuta oikeuteen vaatia korvausta tai LähiTapiolan lopulliseen korvusvelvollisuuteen.

### 8.4 Velvollisuuksien laiminlyönnin seuraamukset

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt jonkin edellä mainitun velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen, määrään tai vahingonaiheuttajan korvausvastuuseen saattamiseen.

## 9 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

LähiTapiola on vastuusta vapaa, jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutusnottajan tai vakuutetun alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutusnottajan tai vakuutetun toimenpiteillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan tai vakuutetun huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

## 10 Samastaminen

Mitä kohdissa 7, 8 ja 9 sekä 12, 15 ja 16 on sanottu vakuutusnottajasta, vakuutetusta tai korvauksen hakijasta, koskee soveltuvin osin vastaavasti

- heidän työntekijöitään,
- niitä, joista he vastaavat, tai
- niitä, jotka toimivat heidän edustajinaan.

## 11 Korvaukseen oikeutettu

Oikeus vakuutuskorvaukseen on sillä, joka esittää asianmukaisesti siirretyn vakuutuskirjan.

Ellei vakuutuskirjaa ole tehty, oikeus korvaukseen on

- vakuutusnottajalla, jos hänellä vahinkohetkellä oli riski tavarasta, tai
- sillä, jonka hyväksi vakuutusnottaja on sopimukseen perustuvan velvollisuutensa perusteella ottanut vakuutuksen (esim. myynnit CIF- tai vastaavin ehdoin), edellyttäen, että tällä oli myös riski vahinkohetkellä (ks. ehtokohta 5).

Korvauksen hakijan on esitettävä kirjallinen selvitys – esimerkiksi kauppalasku tai kauppasopimus, josta ilmenee toimituslauseke – siitä, että hänellä on oikeus korvaukseen edellä mainituilla perusteilla taikka suoraan lain nojalla esimerkiksi pantinhaltijana.

LähiTapiolalla on oikeus vastuusta vapautuen suorittaa korvaus asianmukaisesti siirretyn vakuutuskirjan esittäjälle. Lopullisen korvauksen suorittamista vastaan LähiTapiolalla on oikeus saada takaisin antamansa vakuutuskirja.

Vakuutusturva ei ole voimassa välittömästi eikä välillisesti kuljetuksen suorittajan tai muun sellaisen hyväksi, jonka haltuun tavara on uskottu tai joka suorittaa vakuutettuun kuljetukseen liittyviä tehtäviä.

## 12 Korvausmenettely

### 12.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Vahingosta tulee ilmoittaa viipymättä LähiTapiolalle ja varata sille tilaisuus tarkastaa tavara.

Korvauksen hakijan on annettava LähiTapiolalle selkaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen LähiTapiolan vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi tavanomainen kuljetusasiakirja, kauppalasku, reklamaatio, tarkastuskertomus, rasiatodistus ja muu asiakirja, jonka avulla voidaan todeta, onko kyseessä vakuutustapahtuma, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava.

LähiTapiola ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos vakuutettu tai muu korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut LähiTapiolalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja LähiTapiolan vastuun selvittämisen kannalta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

LähiTapiola ei suorita mitään korvausta, mikäli korvausten maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselman taikka Euroopan Unionin, Yhdistyneen Kuningaskunnan tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppa- tai taloudellisia pakotteita, kieltöitä tai rajoituksia.

### 12.2 LähiTapiolan velvollisuus

LähiTapiola suorittaa vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen kuukauden kuluessa siitä, kun LähiTapiola on saanut yksilöidyn korvausvaatimuksen. Jos tähän vaatimukseen ei ole liitetty mukaan kaikkia niitä selvityksiä ja asiakirjoja, jotka ovat tarpeen korvausvelvollisuuden ratkaisemista ja korvausmäärän laskemista varten, LähiTapiola suorittaa korvauksen kuukauden kuluessa tällaisten asiakirjojen ja tietojen toimittamisesta.



Mikäli asiakirjojen toimittaminen vakuutuksenottajasta riippumattomista syistä viivästyy kohtuuttomasti, suoritetaan se osa korvauksesta, joka käytettävissä olevien asiakirjojen perusteella voidaan lopullisesti määrätä.

Mikäli korvausta ei suoriteta edellä mainitussa määräjässä, myöhästymisajalta on suoritettava vuotuisesta viivästyskorkoa korkolain mukaan laskettuna siitä päivästä, jona korvaus viimeistään olisi ollut maksettava.

### 12.3 Korvausasian vanhentuminen

- Korvauksenhakijan on tehtävä kirjallinen ilmoitus vahingosta LähiTapiolalle viimeistään kuuden kuukauden kuluessa vakuutetun kuljetuksen päättymisestä tai todennäköisestä päättymisestä tai, jos sitä ei voida selvittää tai soveltaa, vahingon tapahtumispäivästä tai todennäköisestä tapahtumispäivästä. Mikäli ilmoitusta ei tehdä, oikeus korvaukseen on kokonaan menetetty.
- Yksilöity, rahamääräinen korvausvaatimus on lisäksi tehtävä viimeistään 11 kuukauden kuluessa vakuutetun kuljetuksen päättymisestä tai todennäköisestä päättymisestä tai, jos sitä ei voida selvittää tai soveltaa, vahingon tapahtumispäivästä tai todennäköisestä tapahtumispäivästä. Mikäli takaisinhakumahdollisuus vahingosta vastuulliselta tai mahdollisuus hyvitykseen yhteishaverissa menetetään sen vuoksi, että korvausvaatimus on viivästynyt, menettää korvauksenhakija vastaavalla osin oikeutensa vakuutuskorvaukseen.
- Yksilöity, rahamääräinen korvausvaatimus on kuitenkin aina esitettävä viimeistään kolmen vuoden kuluessa vakuutetun kuljetuksen päättymisestä tai todennäköisestä päättymisestä tai, jos sitä ei voida selvittää tai soveltaa, vahingon tapahtumispäivästä tai todennäköisestä tapahtumispäivästä. Muutoin oikeus vakuutuskorvaukseen on kokonaan menetetty.

### 12.4 Maksu väärälle henkilölle

Jos LähiTapiola suorittaa vakuutuskorvauksen jollekin muulle kuin sille, jolla on oikeus vakuutuskorvaukseen, LähiTapiola on kuitenkin täyttänyt velvollisuutensa, jos se on maksua suorittaessaan noudattanut olosuhteiden vaatimaa huolellisuutta.

### 12.5 Kuittaus

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat eräntyneet vakuutusmaksut sekä vakuutus sopimukseen perustuvat ja muut LähiTapiolan eräntyneet saatavat.

## 13 Vakuutuskorvaus

### 13.1 Korvauksen määräytyminen

Korvauksena maksetaan esinevahingosta aiheutunut suoranainen ja välitön kustannus tai menetys, kuitenkin enintään vakuutusmäärä, vakuutus sopimuksessa ja -ehdoissa sekä näissä sopimusehdoissa mainituin vähennyksin ja rajoituksin (ks. kohdat 13.6 – 13.8). Korvauksena voidaan maksaa korjauskustannukset, arvon vähentyminen tai vahingoittumista vastaava osa vakuutusmäärästä sen mukaan, mikä vaihtoehdoista on tarkoituksenmukaisin.

### 13.2 Korvauksena maksetaan vakuutusmäärä tai sen osa

Korvauksena maksetaan vakuutusmäärä tai sen osa, kun tavara on vakuutuksen käsittämän tapahtuman johdosta

- kokonaan kadonnut tai tuhoutunut taikka vahingoittunut siten, että sen alkuperäiset ominaisuudet ovat täysin hävinneet tai
- joutunut tilaan, josta sitä ei ole voitu kohtuullisin kustannuksin pelastaa kuuden kuukauden kuluessa.

Mikäli LähiTapiola tällöin on maksanut korvauksena tavaran vakuutusarvon, voi LähiTapiola niin halutessaan käyttää oikeuttaan määrätä kokonaan korvattua tavarasta.

Tavaran katsotaan kadonneen, kun

- tavara ei ole vakuutuksen käsittämän tapahtuman seurauksena tullut perille 60 päivän kuluessa vakuutetun kuljetuksen sovitusta tai arvioidusta päättymisajankohdasta eikä sen olinpaikasta ole tietoa tai, milloin kysymyksessä on koko lastinkantajan katoaminen, 90 päivän kuluessa sovitusta tai arvioidusta kuljetuksen päättymisajankohdasta
- kuljetusväline on hylätty eikä siinä ollut tavaraa ole löydetty edellisessä kohdassa mainittujen määräaikojen kuluessa tai
- tavara on kadonnut eikä sitä ole löydetty 60 päivän kuluessa kuljetuksen arvioidusta päättymisajankohdasta ja kuljetuksen suorittaja tai muu, jonka haltuun tavara on uskottu, kirjallisesti myöntää tavaran kadonneeksi.

### 13.3 Korjauskustannukset

Jos vahingoittunut esine voidaan saattaa vahinkoa edeltäneeseen tai sitä vastaavaan kuntoon suorittamalla korjaus tai panemalla vahingoittuneen tilalle uusi tai alkuperäistä vastaava osa, korvataan vain tästä johtunut kustannus.

Korjauskustannusten lisäystä, joka on vakuutuksenottajan valitseman tavanomaisesta poikkeavan korjaustavan tai sellaiseen liittyvän menettelyn aiheuttama (esimerkiksi ylityöt tai pikarahti), ei korvata.

### 13.4 Korvaus vajeesta tai vuodosta

Laskettaessa korvausta vajeesta tai vuodosta vähennetään korvauksesta sovittu tai kauppatavan mukainen tavanomaista hupenemista vastaava määrä.

### 13.5 Arvon vähentyminen

Muissa tapauksissa määrätään tavaran arvon vähentyminen, ellei toisin ole sovittu, joko sopimuspuolten yhteisessä tarkastuksessa, tai tarvittaessa virallisella katsastuksella merilaissa selostettua menettelyä noudattaen tai, ellei arvon vähentymistä voida siten määrätä, myymällä tavara. Jos LähiTapiola niin vaatii, on myyminen toimitettava julkisella huutokaupalla.

Arvon vähentyminen ilmaistaan prosentteina vertaamalla vahingoittuneen tavaran markkina-arvoa määräpaikkakunnalla vahingoittumattoman tavaran määräpaikkakunnalla olevaan markkina-arvoon. Markkina-arvoksi luetaan bruttomarkkina-arvo (rahti, tulli ym. kulut mukaan luettuina) siten että samat erät sisältyvät molempiin vertailuarvoihin.

Korvaus on arvon vähentymistä vastaava osuus vakuutusarvosta, tai vakuutusmäärästä, jos vakuutusmäärä on vakuutusarvoa alempi.

### **13.6 LähiTapiolan kokonaisvastuun kuljetus- ja/tai varastointikohtainen enimmäismäärä**

LähiTapiola vastaa vakuutetusta tavarasta kutakin kuljetusvälinettä, matkaa tai varastointia kohden aina enintään sopimukseen merkittyyn vastuun enimmäismäärään saakka.

Jos samalla vakuutus sopimuksella vakuutettujen ja joko samassa varastovakuutuskohteessa olevien tai samalla kuljetusvälineellä samanaikaisesti kuljetettavien tavaralähetysten yhteenlaskettu vakuutusarvo ylittää sopimuksessa mainitun vastuun enimmäismäärän, sovelletaan korvaukseen alivakuutuksen määriä (ks. 13.8).

LähiTapiola vastaa enimmäismäärän ylittävästä osasta ainoastaan, mikäli sen vakuuttamisesta ja lisämaksusta on erikseen, ennen kuljetuksen alkamista sovittu.

### **13.7 Vakuutusmäärä korvauksen enimmäismääränä**

Vakuutusmäärä (kohta 3) on LähiTapiolan korvauksen enimmäismäärä kutakin kuljetusta tai varastointia kohden siten kuin se on vakuutus sopimuksessa tai vakuutus kirjassa määriteltä.

LähiTapiola korvaa kuitenkin vakuutuksesta korvattavan, välittömästi uhkaavan vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset, vaikka vakuutus määrä siten ylitettäisiin.

Vakuutus määrä voidaan ylittää myös siinä tapauksessa, että vakuutuksesta korvataan yhteiseen haveriin liittyvä uhraus, osallistumismaksu tai -kustannus tai siihen liittyviä pelastuskustannuksia, ja tavara myöhemmin saman kuljetuksen aikana joutuu myös muun korvattavan vahingon kohteeksi.

### **13.8 Yli- ja alivakuutus**

Mikäli tavara on ylivakuutettu (kohta 3.3), LähiTapiola ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle sattuneen vakuutus tapahtuman johdosta enempää kuin vahingon kattamiseksi tarvittavan, oikean vakuutusarvon mukaisen määrän.

Mikäli tavara on alivakuutettu (kohta 3.3), LähiTapiola korvaa alivakuutetulle omaisuudelle sattuneen vakuutus tapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutus määrän ja omaisuuden oikean vakuutusarvon välinen suhde osoittaa.

Määräystä sovelletaan myös korvattaessa näissä ehdoissa mainittuja kustannuksia sekä yhteisen haverin osallistumismaksua. Jos kustannuksia tai osallistumismaksua on korvattu yli alivakuutuksen perusteella laskettavan määrän, on vakuutuksenottaja velvollinen suorittamaan ylimenevän osan LähiTapiolalle.

### **13.9 Monivakuutus**

Jos usea vakuutusyhtiö on myöntänyt samalle tavaralle vakuutuksen saman vahingon varalta, on jokainen heistä vakuutetulle vastuussa niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Mikäli etuus vakuutukset yhteenlaskettuina on ylivakuutettu, vakuutetulla ei

kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta eri vakuutuksista yhteensä enempää kuin vahingon määrä.

Jos usea vakuutusyhtiö on vastuussa samasta vahingosta ja eri vastuumäärät yhteenlaskettuina ylittävät vakuutetulle tulevan korvauksen, jaetaan vastuu vakuutusyhtiöiden kesken vastuumäärien suhteessa. Jos vakuutettu tavara on toisenkin vakuutusyhtiön vakuuttama, ja jos tämä on asettanut ehdon, joka monivakuutuksen sattuessa vapauttaa sen kokonaan tai osittain vastuusta, on sama ehto voimassa tähänkin vakuutukseen nähden.

## **14 LähiTapiolan takautumisoikeus**

### **14.1 LähiTapiolan takautumisoikeus kolmatta kohtaan**

Kun LähiTapiola on suorittanut korvausta vahingosta, vahingon kärsineen oikeudet vahingosta vastuussa olevaa kolmatta osapuolta kohtaan siirtyvät LähiTapiolalle vastaavan määräisinä. Jos vahingon tapahtuttua tai sitä ennen tehdyllä sopimuksella vakuutuksenottaja tai vakuutettu on kokonaan tai osittain luopunut oikeudestaan kolmatta osapuolta kohtaan, vapautuu LähiTapiola korvausvastuustaan vastaavassa määrin.

### **14.2 LähiTapiolan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan**

LähiTapiola saa vaatia suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai siltä, josta he vastaavat, joka on

- aiheuttanut vakuutus tapahtuman
- laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa sopimusta solmittaessa
- laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä
- laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita tai
- laiminlyönyt velvollisuutensa torjua ja rajoittaa vahinkoa.

Takaisinperittävän korvauksen määrää harkittaessa otetaan huomioon, mikä merkitys toimenpiteellä tai laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

## **15 Vakuutus sopimuksen muuttaminen**

### **15.1 Vakuutusehtojen ja maksuperusteiden muuttaminen vakuutuskauden aikana**

LähiTapiolalla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita

- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vakuutusta tehtäessä
- kun vakuutuksenottajan tai vakuutetun LähiTapiolalle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus sopimukseen tai vakuutus kirjiaan merkityssä asiatilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut olennainen vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota LähiTapiolan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä

- kun vakuutus sopimusta tehtäessä vallinneissa yleisissä olosuhteissa on tapahtunut olennainen vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota LähiTapiolan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä.

Saatuun tiedon edellä mainitusta seikasta on LähiTapiola velvollinen ilmoittamaan ilman aiheetonta viivytystä siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat.

Ellei vakuutusnottaja hyväksy tehtyjä muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus 14 vuorokauden kuluessa muutoksesta tiedon saatuaan. Tällöin vakuutus sopimus päättyy sanottuna neljänentoista päivänä klo 24.00.

## 15.2 Vakuutus sopimuksen tai maksuperusteiden muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

LähiTapiolalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja ja muita sopimusehtoja.

Muutoksia noudatetaan seuraavan vakuutuskauden alusta alkaen. LähiTapiolan on ilmoitettava muutoksista viimeistään yhtä kuukautta ennen uuden vakuutuskauden alkua. Vakuutus sopimus jatkuu muutettuna, ellei vakuutusnottaja irtisano vakuutus sopimusta tai -turvaa kirjallisesti ennen uuden vakuutuskauden alkua.

## 16 Vakuutus sopimuksen päättyminen

### 16.1 Määräaikainen tai kertakuljetusta koskeva vakuutus sopimus

Määräaikainen vakuutus sopimus lakkaa sovittuna ja vakuutus sopimukseen tai -kirjaan merkittynä ajankohtana, ellei näistä ehdoista muuta johdu. Kertakuljetusta koskeva vakuutus sopimus koskee vain sovittua kuljetusta.

Vakuutus turvan voimassaolosta kerrotaan kuljetusvakuutusehdoissa.

### 16.2 Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus sopimus

Jollei muuta ole sovittu irtisanomisajasta, vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus kirjallisella ilmoituksella

- yhtä kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä
- 14 vuorokauden kuluessa ehtojen muutosta tai maksunkorotusta koskevan tiedon saamisesta tai
- vakuutuksen kohteena olevan omaisuuden vaihtuessa omistajaa niin, että vakuutusnottajan vakuuttamistarve lakkaa. Vakuutus voidaan tällöin päättää omistusoikeuden siirtymispäivästä.

### 16.3 LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutuskauden aikana

LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyneen vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutusnottaja laiminlyö sopimukseen kuuluvan kuljetuksen tai varastoinnin ilmoittamisen LähiTapiolalle tai jos hän antaa siitä väärää, harhaanjohtavia tai epätäydellisiä tietoja eikä voida osoittaa, että virhe tai laiminlyönti on muun kuin vakuutusnottajan aiheuttama

- vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärää tai puutteellisia tietoja
- vakuutusnottajan tai vakuutetun LähiTapiolalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan tai sopimukseen merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota LähiTapiolan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleuhojeen noudattamisen
- vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut vakuutus tapahtuman
- vakuutusnottaja tai vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut LähiTapiolalle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä LähiTapiolan vastuun arvioimisen kannalta
- vakuutusnottaja tulee maksukyvyttömäksi tai on asetettu konkurssiin, tai
- vakuutusmaksu on viivästynyt (ks. kohta 6.3).

Vakuutusyhtiön tulee suorittaa irtisanominen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta.

Mikäli vakuutuksen päättymisen syyt ovat kohtien a), g) ja h) mukaiset, vakuutus päättyy 14 vuorokauden kuluttua ja muissa tapauksissa kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 16.4 LähiTapiolan oikeus irtisanoa vakuutuskauden lopussa

LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

## 17 Sovellettavat säädökset

Vakuutus sopimukseen ja tavaran yleisiin kuljetusvakuutusehtoihin sekä näiden yleisten sopimusehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. Voimassaoleva vakuutus sopimus lakia sovelletaan lukuun ottamatta säännöksiä kolmannen henkilön oikeudesta vahinkovakuutuksessa (lain 28.6.1994/543 9. luku) sekä ainoastaan siltä osin kuin vakuutus sopimuksesta, näistä yleisistä sopimusehdoista, vakuutusehdoista tai kuljetusvakuutukseen sovellettavista yleisistä kansallisista tai kansainvälisistä periaatteista ei muuta johdu tai niissä ei ole vastaavaa säännöstä.

## 18 Muutoksenhaku

Kanne LähiTapiolan tekemän korvausta koskevan päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava yhden vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon LähiTapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Korvauspäätöstä, vakuutusta tai vakuutus sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan LähiTapiolan kotipaikan alioikeudessa, jollei muuta ole sovittu. Erimielisyys merivakuutukseen perustuvassa korvausasiassa pitää kuitenkin saattaa merivahingonlaskijan selvitettäväksi ensimmäisenä oikeusasteena (merilaki 674/1994).



Merivahingonlaskijan palkkiosta ja kuluista vastaa LähiTapiola, paitsi jos korvauksenhakijan vaatimus on ilmeisen perusteeton. Asian johdosta syntyneistä omista asianosaiskuluista sekä korvauksenhakija että LähiTapiola vastaavat itse.

## 19 Henkilötietojen käsittely

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioiden todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla [lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely](https://lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely). Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta [tietosuoja@lahitapiola.fi](mailto:tietosuoja@lahitapiola.fi).

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydäkusten -  
LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**  
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola  
**Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola  
**Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola  
**Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) |  
LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola  
**Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |  
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi).

