



Ajoneuvovakuutukset henkilöasiakkaille

TUOTESELOSTE
Voimassa 1.6.2023 alkaen

 LÄHITAPIOLA

Elämäturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämäturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %.
lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistaamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %.
lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.

Sisällys

Liikenne- ja kaskovakuutukset	4
Autovakuutus eli kasko.....	5
Mitä ja miten kaskovakuutus korvaa?	9
Liikennevakuutus	12
Vakuutusmaksut	12
Bonusturva.....	15
Liikennekäytöstä poisto.....	16
Vakuutusten voimassaolo ulkomailla	17
Vakuutus sopimuksen alkaminen, muuttaminen ja päättyminen	18
Vahinkotilanteessa ja sen jälkeen	19
Muutoksenhaku	20
Oikeudet ja velvollisuudet.....	21
Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä	22
Helppoa asiointia verkkopalvelussamme	23
Luottotiedot	23

Liikenne- ja kaskovakuutukset

Moottoriajoneuvovakuutuksia ovat lakisääteinen liikennevakuutus sekä vapaaehtoinen autovakuutus eli kasko omalle ajoneuvolle sattuvia vahinkoja varten.

Liikennevakuutus on pakollinen, koska liikenteessä vahinkoa voi aiheutua paitsi itselle, myös ulkopuoliselle. Vahingon aiheuttajan liikennevakuutus korvaa kaikki henkilövahingot sekä vastapuolen omaisuusvahingot. Liikennevakuutuksen sisältö perustuu lakiin eikä sitä voi sopimuksilla muuttaa.

Liikennevakuutus ei korvaa omalle ajoneuvolle sattuneita vahinkoja, joten sille on syytä ottaa vapaaehtoinen vakuutus. Se korvaa esimerkiksi kolari- ja varkausvahinkoja. Jos ajoneuvoon tulee tekninen vika ja matka keskeytyy, kasko korvaa ajoneuvon kuljettamisen lähimpään korjaamoon.

Vakuutuskirjasta näet, mitä turvia vakuutukseesi sisältyy ja mitkä ovat niiden omavastuut. Tutustu myös vakuutusehtoihin.

Autovakuutus eli kasko

Kaskolla vakuutetaan oma ajoneuvo. Turvan kattavuus on valittavissa tarpeen mukaan. Uudempi ajoneuvo tarvitsee erilaista vakuutus-
turvaa kuin vanhempi. Vakuutusturvan tarpeen
seen vaikuttaa myös, käytätkö ajoneuvoa
päivittäin vai satunnaisesti. Ajoneuvon lisäksi
kaskot turvaavat useimmat lisävarusteet.
Vakuutus turvaa myös matkan jatkumisen ja
arjen sujumisen, jos auto vaikkapa rikkoutuu.

Henkilö- tai pakettiautollesi voit valita turvan neljästä paketista

Tarjoamme neljä kätevää kaskopakettia erilai-
siin tarpeisiin yksityiskäyttöisille henkilö- ja
pakettiautoille:

- Loistokasko, kun autosi on uusi ja autoilet paljon

- Laaja Kasko, kun haluat laajan vakuutusturvan, mutta pärjät viikonkin ilman autoa
- Peruskasko, kun sinulla on käytetty auto ja haluat autollesi kolarointivakuutuksen
- Osakasko, kun et tarvitse kolarointivakuutusta.

Kolarointiturvan sisältävät vakuutukset myönnetään enintään 20-vuotiaille autoille. Osakaskon myönnämme kaiken ikäisille autoille.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja Euroopan ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa. Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto, kun se vuokrataan Suomessa.

Turva	Loistokasko	Laaja Kasko	Peruskasko	Osakasko
Laaja sijaisautovakuutus	kyllä	ei	ei	ei
Pysäköintivakuutus	kyllä	kyllä	ei	ei
Lasivakuutus	kyllä	kyllä	ei	**
Lunastusetuvakuutus	kyllä	kyllä	ei	ei
Bonusturva	kyllä	kyllä	ei	ei
Kolarointivakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	ei
Luonnonilmiövakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	ei
Eläintörmäysvakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Hirvivahinkovakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Palovakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Varkausvakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Ilkivaltavakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Ulkomaan vastuuvakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Oikeusturvavakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Autopalveluvakuutus	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
Rahoitusvakuutus osamaksulla ostettuun autoon	kyllä	kyllä	kyllä	ei
Kulukturva	lisäturva, jonka voit valita vakuutus- pakettiin	Laajaan kaskoon voit valita lisäturvaksi joko Kuluturvan tai Keskeytysvakuutuksen	lisäturva, jonka voit valita vakuutus- pakettiin	ei
Keskeytysvakuutus	ei	Laajaan kaskoon voit valita lisäturvaksi joko Kuluturvan tai Keskeytysvakuutuksen	ei	ei

** Lasivakuutus kuuluu henkilöauton Osakaskoon, jos et ole poistanut sitä vakuutuspaketista.

Kaskovakuutus muille ajoneuvoille

Laaja Kasko ja Osakasko ovat valittavissa mopoille, moottorikelkoille, mopoautoille, traktoreille, mönkijöille, matkailuautoille sekä matkailu- ja kevytperävaunuille. Laaja kasko myönnetään enintään 20 vuotta vanhoille ajoneuvoille. Osakaskon myöntämisessä ei ole ikärajaa.

Turva	Laaja Kasko	Osakasko
Kolarointivakuutus	kyllä	ei
Luonnonilmiövakuutus	kyllä	ei
Eläintörmäysvakuutus	kyllä	ei
Hirvivahinkovakuutus	kyllä	kyllä
Ilkivaltavakuutus	kyllä	kyllä
Varkausvakuutus	kyllä	kyllä
Palovakuutus	kyllä	kyllä
Oikeusturvavakuutus	kyllä	kyllä
Ulkomaan vastuuvakuutus	kyllä	kyllä
Rahoitusvakuutus osamaksulla ostettuun ajoneuvoon	kyllä	kyllä (traktori)
Petosvakuutus vuokrauskäyttöön rekisteröidyille matkailuautoille ja matkailu- ja kevytperävaunuille	voidaan poistaa vakuutus-paketista	
Lunastusetuvakuutus matkailuautoille ja matkailu- ja kevytperävaunuille	voidaan poistaa vakuutus-paketista	
Autopalveluvakuutus matkailuautolle (Osakaskossa voimassa enintään 15-vuotiaalle matkailuautolle)	voidaan poistaa vakuutus-paketista	voidaan poistaa vakuutus-paketista
Lasivakuutus matkailuautoille	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	
Keskeytysvakuutus matkailuautoille	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	

Moottoripyörän vakuutukset

Moottoripyörän liikennevakuutus ja Laaja kasko ovat vuodenaikahinnoiteltuja. Vuodenaikahinnoittelussa on huomioitu, että ajoaika painottuu kesään. Vakuutusmaksusta suurin osa kohdistuu huhtikuun alusta lokakuun loppuun. Liikennevakuutuksesta saat hyvitystä liikennekäytöstä poiston ajalta, kun liikennekäytöstä poisto kestää yhtäjaksoisesti vähintään 30 vuorokautta. Hyvityksen suuruus riippuu siitä mihin ajankohtaan vuodesta poisto kohdistuu.

Laaja kasko myönnetään enintään 20 vuotta vanhoille moottoripyörille. Osakaskon myöntämisessä ei ole ikärajaa.

Turva	Laaja Kasko	Osakasko
Kolarointivakuutus	kyllä	ei
Luonnonilmiövakuutus	kyllä	ei
Eläintörmäysvakuutus	kyllä	ei
Hirvivahinkovakuutus	kyllä	kyllä
Ilkivaltavakuutus	kyllä	kyllä
Varkausvakuutus	kyllä	kyllä
Palovakuutus	kyllä	kyllä
Ulkomaan vastuuvakuutus	kyllä	kyllä
Oikeusturvavakuutus	kyllä	kyllä
Autopalveluvakuutus	voidaan poistaa vakuutus- paketista	Voidaan poistaa vakuutus- paketista. Voimassa enintään 15-vuotiaalle moottoripyörälle
Rahoitusvakuutus osamaksulla ostettuun ajoneuvoon	kyllä	ei
Lunastusetuvakuutus	voidaan poistaa vakuutus- paketista	ei

Kuorma-auton, raskaan perävaunun ja moottorityökoneen vakuutukset

Turva	Kuorma-auto, raskas perävaunu		Moottorityökone
	Enintään 20 vuotta vanhoille Laaja Kasko	Ei ikärajaa Suppea vakuutus	Enintään 20 vuotta vanhoille* Kaskovakuutus
Kolarointivakuutus	kyllä	ei	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin
Hirvivaahinkovakuutus	kyllä	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	ei
Ulkomaan vastuuvakuutus	kyllä	ei	ei
Vastuuvakuutus	ei	ei	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin
Ilkivaltavakuutus	kyllä	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin
Varkausvakuutus	kyllä	kyllä	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin
Palovakuutus	kyllä	kyllä	kyllä
Oikeusturvavakuutus	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin
Hinauspalveluvakuutus enintään 15-vuotiaalle kuorma-autolle	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	
Keskeytysvakuutus	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	ei	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin
Lasivakuutus kuorma-autolle	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	ei	
Tiekuljetusvakuutus kuorma-autolle	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	
Autokuljetusvakuutus kuorma-autolle	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin	
Rahoitusvakuutus osamaksulla ostettuun ajoneuvoon	kyllä	ei	kyllä
Kuljetusvakuutus			lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin
Konerikkovakuutus			lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin
Konerikkokeskeytysvakuutus (edellyttää konerikko-vakuutusta)			lisäturva, jonka voit valita vakuutuspakettiin

*Moottorityökoneen vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana työkonene on täyttänyt 20 vuotta.

Mitä ja miten kaskovakuutus korvaa?

Mitä turvat sisältävät ja mikä on omavastuu?

Turvien omavastuut on merkitty vakuutuskirjaan. Joissakin maissa varkausvahingon omavastuut ovat korotetut. Katso tarkemmin Vakuutusten voimassaolo ulkomailla –kohdasta sivulta 15.

Bonusturva	säilyttää liikenne- tai autovakuutuksen bonuksen ennallaan liikenne- tai kolarointivahingon jälkeen. Lue tarkemmin sivulta 13.
Pysäköintivakuutus	korvaa pysäköidylle ajoneuvollesi tuntemattomaksi jääneen toisen moottoriajoneuvon aiheuttaman vahingon.
Kolarointivakuutus	korvaa vahingot, jos ajoneuvo törmää, suistuu tieltä, kaatuu tai putoaa. Kolarointivakuutuksen omavastuissa on usein valinnanvaraa. Useimmilla ajoneuvoilla pienin omavastuuvaihtoehto on 200 euroa. Poikkeuksena ovat traktori ja mopoauto, joiden omavastuuvaihtoehdot ovat 500 ja 1 000 euroa sekä moottorityökoneet, joilla on useita omavastuuvaihtoehtoja 520 ja 9 000 euron väliltä.
Hirvivahinkovakuutus	korvaa, jos ajoneuvo törmää hirven, poron, kauriin tai peuran kanssa. Väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.
Eläintörmäysvakuutus	korvaa, jos ajoneuvo törmää muuhun eläimeen kuin hirvieläimeen. Väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.
Lunastusetuvakuutus	Vakuutuksesta maksetaan lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, kun korvauksen edellytykset täyttyvät. Saat uuden vastaavan ajoneuvon lunastukseen menneen tilalle, jos <ul style="list-style-type: none">• olet hankkinut ajoneuvon uutena• korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään puolet uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta• ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään 3 vuotta• ajoneuvolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä ja• sillä on alusta saakka ollut kasko. Jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myytävänä, korvaamme viimeisimmän myynnissä olleen samanlaisen ajoneuvomallin käteisostohinnan. Jos uuden ajoneuvon edellytykset eivät täyty, on korvaus enintään 30 prosenttia enemmän kuin ajoneuvon käypä arvo. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta korvataan kuitenkin enintään hankintahetken käypä arvo. Lunastusetuvakuutuksen omavastuu määräytyy lunastukseen johtaneen vahingon mukaan.
Ilkivaltavakuutus	korvaa tahallista vahingonteosta aiheutuneita vahinkoja. Ilkivallasta on tehtävä rikosilmoitus. Toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa ei korvata ilkivaltavakuutuksesta.
Luonnonilmiövakuutus	korvaa, kun myrsky kaataa puun ajoneuvon päälle, raesade vahingoittaa ajoneuvon ulkopintoja tai kun tulvaveden nousu tai myrskyn irrottama esine aiheuttaa vahinkoa pysähtyneelle ajoneuville. Vakuutus ei korvaa, jos tuuli paikkaa avoinna olevan oven, takaluukun tai konepellin ja auto vaurioituu.
Varkausvakuutus	korvaa ajoneuvon, jos se varastetaan. Vakuutus korvaa myös ajoneuvon vauriot, jos se vahingoittuu varkauden, luvattoman käytön tai näiden yrityksen yhteydessä. Korvaus maksetaan, jos ajoneuvo on ollut lukittuna tai lukitussa tilassa. Varkaus pitää aina ilmoittaa poliisille.
Palovakuutus	korvaa irtipäässeen tulen tai ajoneuvon suoraan osuneen salamaniskun aiheuttamat vahingot. Sähkölaitteissa tapahtuneen oikosulun tai yhtäkkisen jännitteen muutoksen aiheuttamaa vahinkoa ei korvata. Oikosulusta liikkeelle lähtenyt irtipäässeen tulen aiheuttama palovahinko kuitenkin korvataan. Palovakuutuksen omavastuu on 200 euroa (ei koske moottorityökoneita) sekä henkilö- ja pakettiautoilla vaihtoehtoisesti myös 400 euroa. Moottorityökoneen palovakuutuksessa on 25 prosentin lisäomavastuu, jos koneessa ei ole toimivaa sammutusjärjestelmää. Saman suuruinen lisäomavastuu vähennetään, jos moottorityökone uppoaa jäihin, suohon tai veteen.

Lasivakuutus	<p>korvaa vauriot, jotka aiheutuvat suoraan ulkoapäin ikkunalasiin osuneesta iskusta. Esimerkiksi kivi sinkoutuu tuulilasiin ja rikkoo sen. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien laseja, sivulaseja, takalasia ja kattolasia.</p> <p>Lasivakuutuksesta ei peritä omavastuuta, jos lasi korjataan. Lasin vaihdossa omavastuu on 200 euroa.</p>
Ulkomaan vastuuvakuutus	<p>täydentää liikennevakuutusta. Jos ajoneuvon omistaja, haltija tai kuljettaja aiheuttaa ulkomailla liikenteessä toiselle esine- tai henkilövahingon, josta hän on henkilökohtaisesti korvausvastuussa, korvausta voi hakea Ulkomaan vastuuvakuutuksesta.</p>
Laaja sijaisautovakuutus	<p>Vakuutuksen turvin saat käyttöön sijaisauton, kun oma auto on korjattavana matkan keskeyttävän teknisen vian tai vakuutuksesta korvattavan kaskovahingon (kolarointi-, palo-, ilkivalta-, varkaus-, hirvi-, eläintörmäys- ja luonnonilmiövahinko sekä lasivakuutuksesta lasin vaihto) takia.</p> <p>Sijaisautona korvataan vastaava, enintään C-kokoluokan henkilöauto kuten Ford Focus tai enintään 9m3 pakettiauto kuten Ford Transit.</p> <p>Sijaisauto on käytettävissä enintään 7 päivää teknisen vian takia ja enintään 40 päivää kaskovahingon takia. Kuitenkin jos auto lunastetaan, käyttöoikeus on varkausvahingoissa enintään 30 päivää ja muissa vahingoissa enintään 14 päivää. Sijaisautoa ei saa auton huoltokäynnin ajaksi.</p> <p>Laajassa sijaisautovakuutuksessa ei ole omavastuuta.</p> <p>Esimerkki</p> <p>Villen auto rikkoontuu ojaanajossa. Hän ottaa yhteyttä LähiTapiolaan ja sopii sijaisauton tarpeesta. LähiTapiola ilmoittaa asiasta autovuokraamoon, joka varaa Villelle sijaisauton. Ville sopii vuokraamon kanssa, mihin sijaisauto toimitetaan.</p>
Oikeusturvavakuutus	<p>korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja ajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.</p> <p>Omavastuu on aina 15 % vahingon määrästä, vähintään 200 euroa.</p>
Rahoitusvakuutus	<p>liitetään kaskoon lisämaksusta, jos ajoneuvon omistajana on rahoitusyhtiö tai autoliike tai ajoneuvo on leasingvuokrattu. Rahoitusvakuutus on vakuutus, josta voidaan korvata ajoneuvon menettäminen tai vaurioituminen ajoneuvon omistajalle (autoliikkeelle tai rahoitusyhtiölle) tai leasingvuokranantajalle, jos korvaus muuten evättäisiin tai sitä kohtuullistettaisiin.</p> <p>Omavastuu on aina 500 euroa.</p>
Autopalveluvakuutus, hinauspalveluvakuutus	<p>korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja. Korvausta maksetaan, jos ajoneuvon esimerkiksi tulee tekninen vika tai yksityiskäyttöisen henkilöauton matka keskeytyy käyttövoiman, esimerkiksi sähkön tai bensiinin, loppumisen vuoksi. Korvattavia kuluja ovat muun muassa ajoneuvon nostaminen tielle ja kuljettaminen lähimpään korjaamoon sekä matkakustannukset kotiin.</p> <p>Ei korvata esimerkiksi vararenkaan puuttumisesta johtuvaa matkan keskeytymistä eikä sitä, jos ajoneuvoa ei saada liikkeelle sään, esimerkiksi pakkasen, vuoksi.</p> <p>Autopalveluvakuutuksessa ei ole omavastuuta. Kuorma-autolla hinauspalveluvakuutuksesta korvataan kuljetus- ja nostokustannuksina enintään 3 500 euroa.</p>
Kuluturva	<p>Vakuutuksesta maksetaan 20 euroa päivässä enintään 14 päivän ajan. Tämän summan on tarkoitus kattaa kaskovahingosta koituvia kuluja, kuten puhelinkuluja tai julkisen liikenteen matkakuluja.</p>
Keskeytysvakuutus	<p>Vakuutuksesta maksetaan korvausta ajalta, jolloin ajoneuvoa korjataan kolarointi-, hirvi- vahinko-, eläintörmäys-, luonnonilmiö-, palo-, ilkivalta- tai varkausvakuutuksesta korvattavan vahingon takia sekä kun lasivakuutuksesta korvataan lasin vaihto. Päiväkorvaus on yksityiskäyttöisillä henkilö- ja pakettiautoilla 50 euroa ja sitä maksetaan enintään 30 päivältä. Jos ajoneuvo lunastetaan, keskeytyskorvausta maksetaan enintään 14 päivältä.</p> <p>Matkailuautojen vakuutuksesta päiväkorvaus on 100 euroa päivältä ja omavastuu on kolme päivää.</p> <p>Keskeytysvakuutuksen voit ottaa halutessasi Laajaan kaskoon Kuluturvan sijasta.</p> <p>Keskeytysvakuutuksessa on omavastuu aika, joka voi ajoneuvosta riippuen olla 0, 1, 3 tai 7 päivää.</p>
Työkoneen konerikko- vakuutus	<p>korvaa työkoneen moottorin, voimansiirron tai hydraulikan sekä näiden ohjauksiköiden äkillisen, ennalta-arvaamattoman sisäisen rikkoutumisen. Ulkoisesta törmäyksestä johtuvia vahinkoja ei korvata tästä vakuutuksesta.</p>
Työkoneen konerikko- keskeytysvakuutus	<p>Vakuutuksesta maksetaan päiväkorvausta konerikon johdosta.</p>

Kaskolla vakuutat ajoneuvon varusteineen

Kaskoon kuuluvat kiinteästi asennetut ja ajoneuvon käyttöön liittyvät tavanomaiset lisälaitteet ja varusteet, kuten stereot, kattotelineet ja turvaistuimet. Irrotettavat laitteet ja varusteet, kuten talvi- tai kesärenkaat, on säilytyksessä ollessaan vakuutettu palon ja varkauden varalta. Jälkikäteen asennetut äänen- ja kuvantoistolaitteet ovat vakuutettuna 2 000 euroon asti.

Kaskoon eivät kuulu

- autossa olevat tavarat, esimerkiksi vaatteet, levyt tai kirjat
- ajoneuvossa irrallaan käytettävät puhelin sekä äänen- ja kuvantoistolaitteet
- autokilpailuun tarkoitettut varusteet, kuten erikoismittarit
- viranomais määräysten vastaiset laitteet, kuten muutoskatsastamattomat renkaat ja vanteet
- koriste- ja erikoismaalaukset kuten kameleonttimaalilla tehdyt maalaukset.

Mitä kasko ei korvaa?

Kaskosta ei korvata esimerkiksi seuraavia vahinkoja:

- Kuorma liikkuu ja rikkoo auton rakenteita.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa, kun ajoneuvolla ajetaan veden peittämällä tiellä. Esimerkiksi moottoriin joutuu vettä ja moottori vaurioituu.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa ajoneuvon toimintojen ohjauksikikölle. Esimerkiksi ABS-jarrujen ohjauksikiköön pääsee vettä ja se menee epäkuntoon.
- Öljyn, jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen puutteellinen kierto vahingoittaa moottoria, vaihteistoa, voimansiirtolaitteita, jäähdytysjärjestelmää tai ilmastointilaitteistoa. Esimerkiksi törmäyksen johdosta moottorista valuu öljyä ja moottori vaurioituu.
- Ajoneuvo vaurioituu vääränlaisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä tai laittamisesta väärään paikkaan.
- Lumen tai jään paino, pakkaneen tai kuumuus aiheuttaa vahinkoja. Esimerkiksi lumen painosta auton katto painuu.
- Henkilövahinkoja.

Kasko ei korvaa myöskään

- hitaasti kehittyviä tapahtumia, kuten kuluminen, kostuminen, ruostuminen, homehtuminen, lahoaminen
- vahinkoa, joka sattuu osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun

- vahinkoa, joka on aiheutunut käytettäessä ajoneuvoa moottoriradalla tai ajo- tai nopeusharjoittelussa muulla alueella tai tieosuudella (esim. Nürburgringin Nordschleife). Edellä mainittu rajoitus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta tai muuta vakuutusyhtiön kanssa etukäteen sovittua koulutusta.
- ajoneuvon uppoamista veteen, suohon tai jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä. Rajoitus ei koske moottorityökoneita.
- vahinkoa, joka aiheutuu petoksesta tai kavalluksesta
- vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti. Korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan, jos vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.

Miten vahinkoja korvataan?

Ajoneuvon arvo muuttuu iän ja käytön myötä ja vahingot ovat erilaisia. Vahinko voidaan korvata

- maksamalla korjauskustannukset
- maksamalla sovittu määrä rahana
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo, sen osa tai laite käyvästä arvosta
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo lunastusedun mukaisesti, kun korvausta ei ole alennettu
- hankkimalla tilalle samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo tai sen osa.

Vahingon määrästä vähennetään omavastuu.

Esimerkki

Matti ostaa auton 14 000 eurolla. Neljän vuoden kuluttua sattuu kolari. Arvion mukaan auton käypä arvo olisi ennen vahinkoa ollut 10 000 euroa. Korjauskuluiksi arvioitiin 7 500 euroa.

Koska korjauskulut ovat yli 70 prosenttia käyvästä arvosta, auto lunastettiin. Ilman LähiTapiolan Lunastusetuvakuutusta Matti saisi korvauksena auton käyvän arvon eli 10 000 euroa.

Lunastusedun ansiosta korvaus on kuitenkin 30 prosenttia parempi:

Käypä arvo	10 000 €
Lunastusetu + 30 %	3 000 €
Korvaus yhteensä	13 000 €

Korvauksesta vähennetään omavastuu.

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus on pakollinen kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille. Ilman vakuutusta ajoneuvoa ei voi rekisteröidä eikä sitä voi katsastaa.

Myös rekisteröimättömät ajoneuvot ovat liikennevakuutuslain tarkoittamassa liikenteessä esimerkiksi oman talon piha-alueella tai metsässä. Näin ollen esimerkiksi rekisteröimättömälle mönkijälle on otettava liikennevakuutus.



Liikennevakuutus on otettava myös sähköiselle liikkumisvälineille, kun:

- liikkumisvälineen teho on yli 1kW tai huippunopeus yli 25 km/h
- kyseessä on moottorilla varustettu polkupyörä, jonka liikkuminen ei edellytä polkemista. Huomaa, että sähköavusteista polkupyörää, jonka moottori kytkeytyy pois päältä nopeuden saavuttaessa 25 km/h, ei tarvitse liikennevakuuttaa.

Liikennevakuutus korvaa ajoneuvollasi aiheutetut henkilö- ja omaisuusvahingot liikennevakuutuslain mukaan.

Liikennevakuutus ei korvaa kuljettajan, omistajan tai haltijan omaa omaisuutta eikä omalle ajoneuvolle aiheutunutta vahinkoa.

Vakuuttamaton ajoneuvo

Jos moottoriajoneuvolla ei ole liikennevakuutusta, Liikennevakuutuskeskus perii vakuuttamattoman moottoriajoneuvon omistajalta tai haltijalta maksun vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnistä. Jos ajoneuvo on vakuuttamaton, ajoneuvon käyttäminen liikenteessä on kielletty.

Vakuuttamattoman ajoneuvon ulkopuoliselle aiheuttamat vahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus. Korvausta ei kuitenkaan makseta vakuuttamattoman ajoneuvon omistajan eikä haltijan henkilövahingoista eikä kuljettajan henkilövahingosta, jos hän tiesi, ettei ajoneuvolla ole liikennevakuutusta.

Vakuutusmaksut

Vakuutusmaksuihin vaikuttavat esimerkiksi ajoneuvon tiedot, kuten

- sylinteritilavuus ja teho
- ajoneuvon ikä ja paino.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat lisäksi vakuutuksenottajan tiedot, eli vakuutuksenottajan ikä ja kotipaikka. Maksut ovat korkeampia niissä ikäluokissa ja niillä paikkakunnilla, joissa vahinkoja sattuu enemmän. Muuttaessasi paikkakunnalta toiselle vakuutusmaksusi voi muuttua. Eniten maksuun vaikuttaa ansaittu bonus.

Kaskon maksuun vaikuttavat lisäksi valitsemasi turvan taso sekä omavastuu.

Maksuun vaikuttaa myös, kuinka monta kertaa vuodessa haluat maksaa. Edullisinta on maksaa yhdessä erässä.

Vuodenaikahinnoittelu

Mopojen, moottoripyörien ja moottorikelkkojen liikennevakuutus ja Laaja kasko ovat vuodenaikahinnoiteltuja. Vuodenaikahinnoittelussa on huomioitu, että mopojen ja moottoripyörien ajoaika painottuu kesään ja moottorikelkkojen ajoaika talveen. Vakuutusmaksu painottuu vastaavasti. Ajoneuvoilla voi kuitenkin ajaa rajoituksetta milloin vain.

Vakuutuskauden pienin perittävä maksu

Pienin vakuutuskaudelta perittävä maksu muodostuu autoilla, mopoilla, moottoripyörillä ja -kelkoilla ajoneuvokohtaisesta pohjamaksusta sekä vakuutuksen voimassaolon mukaisista käyttöpäivistä. Pohjamaksu on autoilla 20 euroa, mopoilla 40 euroa, moottoripyörillä ja -kelkoilla 50 euroa. Pohjamaksu peritään aina, vaikka ajoneuvo olisi poistettu liikennekäytöstä koko vakuutuskauden. Perävaunuilla pienin vakuutuskaudelta perittävä maksu on 15 euroa, rekisteröintikelvottomilla enduro-, trial-, rata- ja motocrosspyörillä sekä kilpa-autoilla 100 euroa ja muilla ajoneuvoilla 20 euroa.

Bonus alentaa vakuutusmaksuja

Autojen liikennevakuutus ja kolarointivakuutuksen sisältävät kaskot ovat kaikki bonuksellisia. Kaskossa bonus huomioidaan vain kolarointivakuutuksen maksussa. Bonuksellisissa vakuutuk-

sisä bonusta kertyy, kun vakuutuksesta korvattavia liikenne- tai kolarivahinkoja ei satu ja kun ajoneuvo on vakuutuskauden aikana riittävän pitkän aikaa liikenteessä.

Liikennebonus autoille

Täysi bonus 80 % kaikille autoille: henkilö-, paketti-, kuorma-, linja-, erikois- ja matkailuautoille.

Vahingottomalla ajolla saat aina parhaan bonuksen kaikkiin autoihisi, kun vakuutukset ovat saman henkilön nimissä.

80 %
75 %
70 %
65 %
60 %
55 %
50 %
45 %
40 %
35 %
30 %
25 %
20 %
15 %
10 %
5 %
0 %

Saat henkilökohtaisen bonusturvan voimaan heti, kun bonuksesi on noussut 80 prosenttiin. Tällöin liikenteen bonus ei alene ensimmäisen vahingon jälkeen.

Jos olet ajanut 2 vuotta vahingotta, saat LähiTapiolan palkintobonusta +5 % nykyisen bonuksesi päälle. Etu kertaantuu eli aina jokaiselta 2 vuodelta saat ylimääräiset +5 %.

Lähtöbonus 25 %

Bonus uudelle auton vakuutukselle

Bonus uudelle liikennevakuutukselle muodostuu automaattisesti henkilökohtaisten tietojesi perusteella eikä bonusta tarvitse siirtää esim. edellisen autosi vakuutukselta.

Uuden vakuutuksen bonus muodostuu vahingottomalla asiakkaalla seuraavasti:

- Lähtöbonus 25 %
- Vahinkohistoriatietosi
- Vahingottoman kuljettajan palkintobonus +5 % = henkilökohtainen bonuksesi

Uuden vakuutuksen bonuksessa huomioidaan sinulle aikaisemmin kertynyt autojen vakuutus- ja vahinkohistoria, eli vakuutettu aika ja sattuneet vahingot. Huomioimme kaikkien autojen ja käyttötarkoitusten vakuutetun ajan, edellyttäen että ajoneuvo on ollut vakuutuskauden aikana liikenteessä vähintään 120 päivää. Vahingotto-

mat kuljettajat palkitaan lisäksi viiden prosentin Vahingottoman kuljettajan palkintobonuksella, jonka saat aina kun olet ajanut kaksi peräkkäistä vuotta ilman vahinkoja. Vahinkohistoria-tietojesi perusteella voit saada uuteen vakuutukseen jopa täyden 80 % bonuksen.

Jos et halua, että tietojasi käytetään bonuksen muodostumiseen, on lähtöbonus silloin 0 %.

Voimassaoleva auton vakuutus

Bonus nousee viisi prosenttiyksikköä vahingottoman vakuutuskauden jälkeen, kun auto on liikenteessä vähintään 120 päivää. Jokaisen kahden peräkkäisen vahingottoman vakuutuskauden perusteella autojen bonukseen lisätään Vahingottoman kuljettajan palkintobonus viisi prosenttiyksikköä, eli bonus nousee 10 prosenttiyksikköä. Täysi bonus on 80 %.

Bonus vahingon jälkeen

Jos liikennevakuutuksesta korvataan vahinko, bonus laskee seuraavan vakuutuskauden alussa 15 prosenttiyksikköä. Bonuksesi ei alene, jos sinulla on voimassa liikennevakuutuksen henkilökohtainen bonusturva.

Liikennevakuutuksen bonus alenee, jos vahingon syynä on omistajan, kuljettajan tai haltijan tuottamus (huolimattomuus tai varomattomuus) tai ajoneuvon puutteellinen kunto.

Moottoripyörän liikennebonus

Moottoripyörän liikennevakuutukseen saat 20 prosentin lähtöbonuksen, jos sinulla ei ole aikaisempaa moottoripyörän vahinkohistoriaa. Lähtöbonus on suurempi, jos sinulle on kertynyt jo aikaisemmin moottoripyörän vahinkohistoriaa.

Bonus nousee vuosittain 5 prosenttiyksikköä, jos vakuutuksesta ei ole korvattu vahinkoja. Bonuksen nousu edellyttää myös sitä, että moottoripyöräsi on ollut käytössä vähintään kolme kuukautta vakuutuskauden aikana.

Moottoripyörän täysi bonus on 70 %.

Jos liikennevakuutuksesta korvataan vahinko, bonus laskee seuraavan vakuutuskauden alussa pääsääntöisesti 20 prosenttiyksikköä.

Liikennevakuutuksen bonus alenee, jos vahingon syynä on omistajan, kuljettajan tai haltijan tuottamus (huolimattomuus tai varomattomuus) tai ajoneuvon puutteellinen kunto.

Kaskobonus

Kaskovakuutuksen lähtöbonus on pääsääntöisesti 70 %, joka on myös täysi bonus.

Jos kaskon kolarointivakuutuksesta korvataan vahinko, bonus laskee seuraavan vakuutuskauden alusta 20 prosenttiyksikköä. Bonus alenee riippumatta siitä, onko ajoneuvon kuljettaja vahinkoon syyllinen vai syytön. Muut kuin kolarointivakuutuksesta korvattavat vahingot eivät alenna bonusta. Bonuksesi ei alene, jos kaskovakuutuksessa on voimassaoleva Bonusturva.

Kaskon bonus nousee 10 prosenttiyksikköä vahingottoman vakuutuskauden jälkeen, kun auto on liikenteessä vähintään 120 päivää ja moottoripyörä 90 päivää vakuutuskaudella.

Liikenne- tai kaskovahingon korvauksen takaisinmaksu

Korvauksen voi halutessaan maksaa takaisin vuoden kuluessa, jolloin bonus ei alene. Saat meiltä tarvittaessa laskelman, josta näet, kannattaako valita bonustappio vai korvauksen takaisinmaksu.

Bonusturva

Bonusturva palkitsee vahingottomuudesta sekä liikennevakuutuksessa että kaskossa. Kun Bonusturva on voimassa, yhden liikenne- tai kaskovahingon jälkeen bonus säilyy ennallaan eivätkä vakuutusmaksut nouse vahingon seurauksena.

Liikennevakuutuksen Bonusturva on henkilökohtainen. Bonusturva on voimassa kaikkien Lähi-Tapiolassa vakuuttamiesi autojen hyväksi. Bonusturva käytetään ensimmäisen auton vakuutukseen, jolle sattuu liikennevahinko.

Kaskovakuutuksen Bonusturva kuuluu yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen Loistokaskoon ja Laajaan kaskoon. Kaskovakuutuksen Bonusturva on ajoneuvokohtainen.

	Kasko	Liikennevakuutus
Kuuluuko vakuutukseen?	Loistokaskoon ja Laajaan kaskoon.	Kyllä.
Milloin tulee voimaan?	Kun olet ajanut 3 vuotta ilman kolarointivahinkoa ja sinulla on ollut koko ajan Loistokasko tai Laaja kasko.	Kun bonuksesi on 80 %.
Miten saan käytetyn Bonusturvan takaisin?	Kun olet ajanut uudelleen 3 vuotta ilman kolarointivahinkoa.	Kun olet ajanut uudelleen 2 vakuutuskautta 80 % bonuksella.
Miten Bonusturva toimii, kun vaihdan autoa?	Bonusturva muodostuu seuraavan auton Loisto- tai Laajaan kaskoon aikaisemman LähiTapiolassa olleen historian perusteella.	Bonusturva on henkilökohtainen, joten bonusturva säilyy auton vaihdon yhteydessä.

Miten hyödyt Bonusturvasta?

Vahingon sattuessa bonus laskee auton liikennevahingoissa 15 prosenttiyksikköä ja kaskovahingoissa 20 prosenttiyksikköä. Jos sinulla on liikennevakuutuksen henkilökohtainen bonusturva ja kaskovakuutuksen Bonusturva voimassa, niin bonuksesi ei alene eikä vakuutusmaksu nouse vahingon takia.

Esimerkki

Nikolla on keskikokoinen perheauto, jonka liikennevakuutuksen maksu on 80 prosentin bonuksilla vuodessa 190 euroa ja Loistokaskon maksu on 250 euroa. Ilman Bonusturvia liikennevakuutuksen bonus laskisi 65 prosenttiin ja kaskovakuutuksen bonus 50 prosenttiin ja vakuutusmaksut nousisivat useaksi vuodeksi. Bonusturvan ansiosta bonus ei laske ja liikennevakuutuksen säästö on 317 euroa ja Loistokaskon 250 euroa.

Liikennekäytöstä poisto

Jos ajoneuvon käytölle ei ole tarvetta, voit poistaa sen liikennekäytöstä. Liikennekäytöstä poisto on maksullinen rekisteröintitapahtuma ja voit tehdä sen autojen lisäksi myös muille ajoneuvoille, kuten moottoripyörille ja moottorikelkoille. Liikennekäytöstä poiston yhteydessä ei palauteta rekisterikilpiä.

Voit tehdä muutokset LähiTapiolan verkkopalvelussa. Muutoksen voit hoitaa myös henkilökohtaisesti LähiTapiolan toimistoilla sekä muissa rekisteröintitoimipisteissä, esimerkiksi katsastuskonttoreissa.

Ajoneuvoa ei saa käyttää liikenteessä liikennekäytöstä poiston aikana.

Liikennekäytöstä poiston ajalta saat hyvitystä autojen liikennevakuutusmaksusta ja osasta kaskovakuutuksen maksua. Moottorikelkan, moottoripyörän ja mopon vuodenaikahinnoittelusta liikenne- ja kaskovakuutuksesta saat hyvitystä, jos liikennekäytöstä poisto kestää yhtäjaksoisesti vähintään 30 vuorokautta. Vuodenaikahinnoitelluissa vakuutuksissa liikennekäytöstä poisto hyvitetään sen mukaan, mihin ajankohtaan vuodesta liikennekäytöstä poisto kohdistuu. Muiden kuin edellä mainittujen ajoneuvojen vakuutuksista hyvitystä ei saa, kuten ei myöskään liikennevakuutuksen minimimaksusta.

Liikennekäytöstä poiston aikana sijaisauto-, keskeytys- ja autopalveluvakuutus eivät ole voimassa, mutta esimerkiksi hirvivahinko-, palo-, varkaus-, ilkivalta-, luonnonilmiö- ja lunastusetuvakuutus ovat.

Liikennekäytöstä poiston aikana tapahtunut kolarointivahinko voidaan korvata vain, jos ajoneuvo ei ole ollut liikkeessä vahingon sattumishetkellä.

Liikennekäytöstä poistettua ajoneuvoa ei saa käyttää liikenteeseen. Jos ajoneuvoa käytetään liikenteeseen liikennekäytöstä poiston aikana, LähiTapiola perii liikennevakuutusmaksun kolminkertaisena liikennekäytöstä poiston alkamispäivän ja liikenteeseen käytön väliseltä ajalta.

Vakuutusten voimassaolo ulkomailla

Maa	Liikennevakuutus	Kasko
<p>ETA-maat (kuuluvat Vihreän kortin sopimukseen)</p> <p>Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia + Pohjois-Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekki, Unkari, Viro</p>	<p>Liikennevakuutus on voimassa.</p> <p>Liikennevakuutus kattaa liikennevakuutuslain 13 § mukaisen vakuutusturvan. Jos henkilövahinko sattuu muussa Euroopan talousalueen valtiossa kuin Suomessa, sovellettava laki ratkaistaan lainvalintaa koskevien säännösten nojalla. Suomessa asuva vahinkoa kärsinyt voi kuitenkin tällaisessa tapauksessa valita, että henkilövahinko korvataan Suomen lain mukaan.</p>	<p>Kasko on voimassa, myös silloin kun ajoneuvoa kuljetetaan toisella kulku- neuvolla.</p> <p>Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto, kun se vuokrataan Suomessa.</p>
<p>Muut Euroopan maat ja Euroopan ulkopuoliset Vihreän kortin sopimusmaat</p> <p>Albania, Andorra, Azerbaidžan, Bosnia ja Hertsegovina, Gibraltar (Iso-Britannia), Makedonia (FYROM), Moldova, Monaco (Ranska), San Marino (Italia), Serbia ja Montenegro (ei Kosovo), Sveitsi, Turkki, Ukraina, Vatikaani (Italia), Israel, Marokko, Tunisia</p>	<p>Liikennevakuutus on voimassa.</p> <p>Liikennevahinko korvataan aina tapahtumamaan lakien mukaan. Näissä maissa korvausmäärät voivat olla merkittävästi pienemmät kuin Suomessa.</p>	<p>Kasko on voimassa, myös silloin kun ajoneuvoa kuljetetaan toisella kulku- neuvolla.</p> <p>Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto, kun se vuokrataan Suomessa.</p> <p>Ulkomaan vastuuvakuutus ei ole voimassa Israelissa, Marokossa eikä Tunisiassa.</p>
<p>Muut maat</p> <p>esim. Iran, Kosovo, Valko-Venäjä, Venäjä</p>	<p>Liikennevakuutus ei ole voimassa, ota rajavakuutus.</p>	<p>Kasko on voimassa myös muissa Euroop- paan kuuluvissa maissa lukuun ottamatta Irania, Venäjää ja Valko-Venäjää, mutta ei Euroopan ulkopuolella.</p>

Seuraavissa maissa on korotettu omavastuu varkausvahingoissa

Jos varkaus tapahtuu Kroatiaissa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Slovakiassa, Sloveniassa, Tšekissä, Unkarissa tai Virossa, omavastuu on aina 20 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

Jos varkaus tapahtuu Albaniassa, Armeniassa, Azerbaidžanissa, Bosnia ja Hertsegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Israelissa, Kosovossa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Romaniassa, Serbiassa, Tunisiassa, Turkissa tai Ukrainassa, omavastuu on aina 40 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

Ota mukaan Green Card ja muut tarpeelliset asiakirjat

- LähiTapiolasta saat **Green Cardin** eli Vihreän kortin, jolla todistat, että liikennevakuutuksesi on voimassa. Se on maksuton ja annetaan matkan ajaksi. Helpoiten tilaat sen verkkopalvelustamme tai ottamalla yhteyttä meihin. Pohjoismaiden ulkopuolella Vihreä kortti on monessa maassa pakollinen tai ainakin suositeltava.
- **Rekisteröintitodistuksen tekninen osa** on pakollinen ulkomailla ja Ahvenanmaalla. Saat sen maksutta Trafín palvelusta (trafi.fi) tai katsastuskonttorilta.
- **Valtakirjan** tarvitset, jos matkustat ajoneuvolla, jonka ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja tai haltija et ole, esimerkiksi työsuhdeautollasi. Voit tulostaa valtakirjalomakkeen nettisivuiltamme.
- Saatat tarvita myös **kansainvälisen ajokortin** (katso www.autoliitto.fi), **eurooppalaisen sairaanhoitokortin** (katso www.kela.fi) ja varmuuden vuoksi **kansainvälisen vahinkoilmoituslomakkeen** (katso www.liikennevakuutuskeskus.fi).

Matkavakuutus ja vakuutuskortti

Ulkomailla tarvitset myös henkilökohtaisen matkavakuutuksen. Erityisesti ETA-maiden ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa matkavakuutus on tarpeen, sillä näissä maissa kuljettajalle aiheutuneita henkilövahinkoja ei korvata liikennevakuutuksesta.

Hyviä neuvoja automatkailuun

- Tarkista ajoneuvosi kunto ennen matkaa.
- Älä säilytä rahaa, passia, viisumia ja matkalippuja autossa.
- Älä jätä matkatavaroita yöksi autoon.
- Käytä perävaunussa laitetta, joka estää sen kytkemisen autoon, kun pysäköit sen irrallaan.
- Tee ilmoitus poliisille varkaus-, ilkivalta- ja hirvivahingoista.
- Jos liikennevahinko sattuu Venäjällä, kutsu paikalle poliisi. Poliisin hätänumero Venäjällä on 02. Älä siirrä ajoneuvoa ennen poliisin saapumista. Ilmoita vahingosta Venäjän Vihreä kortti -toimistoon, puhelin +7 495 6412 787.
- Jos joudut allekirjoittamaan asiakirjan, tee se vain, jos varmasti ymmärrät asiakirjan koko sisällön.

Vakuutus sopimuksen alkaminen, muuttaminen ja päättymisen

Vakuutus alkaa

Liikennevakuutus tulee voimaan vakuutus sopimuksen tekopäivänä tai myöhemmin. Vakuutusta ei voi tehdä takautuvasti. Joissakin tilanteissa liikennevakuutuksen myönnön edellytyksenä voi olla ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksaminen etukäteen.

Yleensä myös kasko tulee voimaan vakuutus sopimuksen tekopäivästä. Myönnön voi estää esimerkiksi luottohäiriömerkintä tai maksamattomat vakuutusmaksut. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingoista.

Vakuutus päättyy

Liikennevakuutus on voimassa niin kauan kuin sinulla vakuutuksenottajana on velvollisuus vakuuttaa ajoneuvo.

Kaskon voit irtisanoa kirjallisesti milloin tahansa. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Liikenne- ja kaskovakuutuksesi päättyy esimerkiksi jos

- luovutat ajoneuvosi uudelle omistajalle
- ajoneuvosi hallinta palautuu omistajalle.

LähiTapiola voi irtisanoa kaskosi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti, esimerkiksi vakuutusmaksujen maksamatta jättäminen.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa kaskovakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutussopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutussopimuslain ja liikennevakuutuslain säännöksiä.

Vakuutusta voi muuttaa

Voit itse muuttaa ajoneuvosi kaskovakuutusta milloin tahansa.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutussopimuslain puitteissa. Viranomaisen määräyksestä tai muuttuneesta lainsäädännöstä johtuvia muutoksia voimme tehdä muulloinkin. Jos muutamme vakuutussopimusta, saat vakuutuskirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vahinkotilanteessa ja sen jälkeen

Toimi näin, jos on sattunut vahinko

- Yritä rajoittaa vahinkoa ja estää lisävahinkojen syntyminen. Muista laittaa varoituskolmio riittävän kauaksi vahinkopaikalta kumpaankin suuntaan. Auta loukkaantuneita. Yritä sammuttaa alkanut palo.
- Kutsu paikalle tarvittaessa palokunta ja/tai ambulanssi. Henkilövahinkotilanteissa tulee kutsua paikalle myös poliisi, jolle tulee ilmoittaa aina myös hirvi-, palo-, ilkivalta- ja varkausvahingoista.
- Merkitse muistiin vastapuolen nimi, osoite, puhelinnumero ja vakuutusyhtiö sekä ajoneuvon rekisteritunnus. Merkitse muistiin myös todistajien nimet ja yhteystiedot.
- Laadi yhdessä vastapuolen kanssa piirros vahinkopaikalta ja siitä, mitä tapahtui. Jos käytössäsi on esim. kännykkäkamera, ota mahdollisimman paljon valokuvia vahinkopaikalta.
- Osallistu vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja auta vahingon syyn ja aiheuttajan selvittämisessä.
- Ilmoita vahingosta LähiTapiolaan. Neuvomme vahingon tarkastamisessa ja korjaamon valinnassa. Älä jätä ajoneuvoasi vahinkopaikalle vartioimattomana. Toimita vahingoittunut ajoneuvo korjaamoon ja tarkastuta ajoneuvo. Jos autosi avaimet katoavat, voit pyytää toimintaohjeita maahantuojalta.

Tärkeitä puhelinnumeroita

- Yleinen hätänumero on 112.
- Matkanteon keskeytyessä auto- tai liikennevahingon takia saat apua ja neuvoja LähiTapiolan auto- ja matkahätäpalvelunumerosta +358 800 04531, johon voit soittaa myös ulkomailta. Numero päivystää ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Soita hätäpalveluun, jos joudut onnettomuuteen tai tarvitset pikaisesti neuvoja vahingon rajoittamiseksi. Numero kannattaa tallentaa kännykkään.

Miten korvauksia haetaan?

Jos sinulle tai ajoneuvosi matkustajille sattuu henkilövahinko ajoneuvosi liikenteeseen käyttämisen johdosta, voitte hakea korvausta henkilövahingoista oman ajoneuvosi liikennevakuutuksesta.

Oman ajoneuvon vahingoista korvaus haetaan omasta kaskosta.

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian LähiTapiolaan. Ilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa tai sähköisellä vahinkoilmoituksella osoitteessa www.lahitapiola.fi/ajoneuvokorvaukset. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

On tärkeää tarkastuttaa ajoneuvo korjaamalla ennen kuin se korjataan. Lisätietoja vahinkotarkastukseen liittyvistä asioista saat korvauspalvelustamme.

LähiTapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. LähiTapiola antaa korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti väärää tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Määräajat korvauksen hakemisessa

Liikennevakuutuksesta korvausta on haettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahinkotapahtumasta tai siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Oman ajoneuvon vahingoista on haettava korvausta vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää kaskovakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Tahallinen vahinko

Emme maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumaavan aineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutusopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Lisätietoja www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Oikeudet ja velvollisuudet

Ilmoita LähiTapiolaan muutoksista

Ota yhteyttä meihin, jos

- muutat: ilmoita uusi osoitteesi ja tee tarkistukset vakuutuksiin
- auton käyttötarkoitus muuttuu, esimerkiksi yksityiskäytöstä luvanvaraiseksi
- auton rakenteet tai varusteet muuttuvat olennaisesti, esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai siihen asennetaan ahdin.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Ajoneuvovakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutusten lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos muistutustakaan ei makseta, lähetämme kaskosta irtisanomisilmoituksen. Jos et silloinkaan maksa laskua, kaskosi päättyy.

Vakuutusmaksu peritään kuitenkin vakuutuksen voimassaoloajalta, eli vakuutuskauden alkamispäivästä irtisanomisajan päättymiseen.

Liikennevakuutus on pakollinen ja sen maksu on ulosottokelpoinen. Ajoneuvoa ei katsasteta, jos liikennevakuutusmaksuja on maksamatta.

Tutustu suojeleohjeisiin

Vakuutusehdoissa on mukana suojeleohjeet, joiden tarkoituksena on estää ja rajoittaa vahinkoja. Jos laiminlyöt suojeleohjeita, korvustasi voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Tärkeimmät suojeleohjeet:

- Kuljettajalla on oltava asianmukainen ajokortti.
- Ajoneuvon avaimia, sähköistä varmennetta tai rekisteröinti asiakirjoja ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa paikassa, josta sivullinen löytää ne helposti.
- Avaimia ei saa säilyttää autossa.
- Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten tai niin pitkäksi aikaa, että se vaikuttaa hylätyltä.
- Ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet, kuten navigaattori, pitää säilyttää peitetynä tai piilotettuna.
- Matkailuauto, -vaunu ja traktori on varustettava yhdellä ja moottorityökone kahdella käsisammuttimella.

Hyvä tietää henkilötietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilö-tietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Helppoa asiointia verkkopalvelussamme

LähiTapiolan verkkopalvelussa näet, mitä vakuutuksia sinulla on ja kuinka paljon niistä maksat. Voit tehdä myös muutoksia vakuutus- turvaan tai ilmoittaa esimerkiksi osoitteenmuutoksesta. Verkkopalvelussa keskusteleet asiantuntijoidemme kanssa suojatussa ympäristössä. Korvauksen hakeminen on useimmiten nopeinta verkkopalvelussa.

Verkkopalvelussa voit tarkistaa avoimet laskusi ja halutessasi siirtyä maksamaan ne vaikka saman tien. Voit myös pyytää vakuutuslaskuun maksuaikaa ja valita tulevien laskujen eräpäivän.

Paperiton palvelu pitää vakuutuspaperit järjestyksessä

Vähennä paperipostin määrää ja ota käyttöön Paperiton palvelu. Saat vakuutuksiasi koskevat vakuutuskirjat ja laskut verkkopalveluun, kun olet valinnut Paperittoman palvelun. Verkkopalveluun saapuneesta vakuutuspostista saat ilmoituksen sähköpostiisi. Jos sinulla on käytössä e-lasku, maksat vakuutuslaskut omassa verkkopankissasi. Lue lisää osoitteesta www.lahitapiola.fi/paperiton.

Tervetuloa asioimaan LähiTapiolan verkkopalveluun

Pääset kirjautumaan verkkopalveluumme helposti ja turvallisesti oman pankkisi antamalla henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi osoitteessa www.lahitapiola.fi.

Luottotiedot

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakan- nassa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutus kirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) |
LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi**
(0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola
Pohjoinen (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.

