

Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola

**Puolivuosisikatsaus
1.1. – 30.6.2011**

Tilintarkastamaton

PUOLIVUOSIKATSAUS 1.1. – 30.6.2011

- Henki-Tapiolan liikevoitto oli 30,4 miljoonaa euroa (15,1 milj. e). Kokonaistulos oli 2,6 miljoonaa euroa (40,2 milj. e).
- Vakuutusmaksutulon kasvu jatkui ollen 31,9 prosenttia. Maksutulo kasvoi 38,2 miljoonalla eurolla 158,3 miljoonaan euroon (120,0 milj. e). Henki-Tapiola on voittanut markkinaosuutta kaikissa päävakuutuslajeissa.
- Katsauskauden sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin oli 1,5 prosenttia (2,9 %)
- Liikekustannussuhde oli 157,2 prosenttia (vertailukelpoinen 153,1 %).
- Vakavaraisuuspääoma vastuuvélasta oli 18,0 prosenttia (18,1 % 12/2010)

Henkivakuutustoiminta

Tapiola aloitti uuden, kokonaisvarallisuuden hoitoon keskittyvän Vauras-palvelun myynnin huhtikuussa 20 000 - 100 000 euron sijoitusvarallisuuden hoitoon. Säästöhenkivakuutuksen muodossa tarjottavan varainhoitopalvelun lisäksi asiakas saa aina käyttöönsä Tapiola Pankin korkeakorkoisen tilin ja siihen liitettävän kortin.

Kesäkuussa 2010 tuotiin markkinoille uusi sijoitussidonnainen kapitalisaatiosopimus, Tapiola Asuntosijoitus, jonka myynti päättyi maaliskuussa 2011. Se merkittiin täyteen ennen määräaika. Kaikkiaan tuotetta merkittiin 30 miljoonan euron arvosta. Tapiola aikoo jatkossakin tuoda vastaavia kiinteistösijoitustuotteita markkinoille.

Vuoden 2010 lopussa Tapiola ja Diacor terveystalvet Oy ottivat käyttöön edistysellisen sähköisen laskutuksen palvelun. Palvelussa vakuutusasiakkaiden hoitolaskut lähetetään Diacorista täysin sähköisesti Tapiolaan, jossa laskujen käsittely ja maksu tapahtuu automaattisesti. Alkuvuonna hoitolaitoslaskutus on saatu hyödyntämisvaiheeseen, jossa Hoitoturva -laskutus on Tapiolan ja Diacarin välillä nyt 95 prosenttisesti automatisoitu.

Henki-Tapiolan asiakkaat ovat erittäin tyytyväisiä sairauskuluvakuutusten sähköiseen korvauspalveluun. Helmikuussa tehtyyn palautekyselyyn vastanneista asiakkaista yhteensä 86 prosenttia pitää sähköistä korvausten hakemista erittäin helppona tai helppona. Yhteensä 80 prosenttia vastaajista pitää korvauspalvelun ohjeita erittäin selkeinä tai selkeinä. Korvauskäsittelyn nopeus saa asiakkailta erityistä kiitosta. 99 prosenttia käyttäjistä suosittelisi palvelua tuttavilleen. Myös palvelun käyttöaste on korkea.

Yritysassakkaat ovat löytäneet Hoitoturvatuotteemme, jolla yrityksen työntekijöiden terveydentilaa pystytään tukemaan ja vähentämään sairauspoissaoloja. Ratkaisun avulla yrityksen sairauspoissaoloista johtuvia suoria ja välillisiä kustannuksia pystytään alentamaan. Myös ryhmäeläkeratkaisut ovat olleet asiakasyritysten suosiossa. Yritysten ottamien eläkeratkaisuiden suosio jatkaa kasvuaan, sillä huoltosuhteen heikkeneminen ja eläkekysymykset ovat nousseet niin yhteiskunnan kuin yksityisten henkilöiden huolenaiheeksi.

Tapiola on aktiivisesti verkostoitunut ikääntymiseen varautumisen tiimoilta erilaisten yhteistyötahojen kanssa, mm olemme mukana ikääntymiseen liittyvien asenteiden muuttamisen ja mahdollisuuksien löytämisen kampanjassa ProudAgessa sekä yhteistyössä Senioriliiton kanssa. Vuonna 2010 käynnistynyt yhteinen hanke vanhuuspalveluiden rahoittamisesta Itä-Suomen yliopiston kanssa jatkuu. Palveluiden tuotteistamiseen liittyen on aloitettu uusi tutkimushanke Aalto-yliopiston kanssa.

Suluissa on vertailulukku edelliseltä vuodelta. Tuloslaskelman osalta verrataan edellisen vuoden vastaavaan kauteen ja taseen osalta tilinpäätökseen 31.12.

PUOLIVUOSIKATSAUS 1.1. – 30.6.2011

Henki- ja Vahinko-Tapiolan henkilökorvauspalvelut organisoituivat lakisääteisten vakuutusten henkilökorvauspalveluihin ja vapaaehtoisten vakuutusten henkilökorvauspalveluihin 1.3.2011. Vahinko-Tapiolan yksityistapaturma- ja matkakorvauspalvelut keskitettiin Henki-Tapiolan korvauspalveluiden hoidettavaksi. Uudistuksella halutaan varmistaa asiakkaiden tarpeita vastaavat korvauspalvelut ja lisätä yhteistyökumppanuuksista saatavia hyötyjä.

Vakuutusmaksutulo

Henki-Tapiolan vakuutusmaksutulo oli 158,3 miljoonaa euroa (120,0 milj. e), missä oli nousua 31,9 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden. Finanssialan Keskusliiton (FK) mukaan koko alan maksutulo ilman vastuunsiirtoja aleni 14,2 prosenttia.

Henki-Tapiolan vakuutusmaksutulo ilman poolisopimuksella solmittua työntekijäin ryhmähenkivakuutusta, vastuunsiirtoja ja kapitalisaatiosopimusta nousi 18,9 prosenttia. FK:n mukaan alan vastaavan vakuutusmaksutulon alenema oli 0,1 prosenttia.

Henki-Tapiolan yksityistalouslohkon asiakkaiden määrä oli 237 900 (238 400 12/2010) ja yritysasiakkaiden määrä oli 5 420 (5 391 12/2010).

Henki-Tapiolan henkivakuutuksen vakuutusmaksutulo nousi 56,6 prosenttia 114,3 miljoonaan euroon (73,0 milj. e) alan maksutulon aleneman ollessa FK:n mukaan 15,1 prosenttia. Riski- ja eläkevakuutuksen maksutulo nousi 17,2 prosentilla 30,7 miljoonaan euroon (26,2 milj. e). Säästöhenkivakuutuksen maksutulo nousi 53,3 prosentilla 55,3 miljoonaan euroon (36,1 milj. e). Kapitalisaatiosopimuksen maksutulo oli 20,6 miljoonaa euroa (4,0 milj. e). Työntekijäin ryhmähenkivakuutuksen (TRHV:n) maksutulo oli 7,7 miljoonaa euroa (6,7 milj. e), missä on nousua 14,6 prosenttia. FK:n mukaan alan riski- ja eläkevakuutuksen maksutulo nousi 5,3 prosenttia, säästöhenkivakuutuksen maksutulo nousi 6,8 prosenttia, kapitalisaatiosopimusten maksutulo aleni 36,2 prosenttia ja TRHV:n maksutulo nousi 5,0 prosenttia.

Henki-Tapiolan eläkevakuutuksen maksutulo aleni 6,5 prosenttia 44,0 miljoonaan euroon (47,1 milj. e) alan maksutulon aleneman ollessa FK:n mukaan 11,0 prosenttia. Yksilöllisen eläkevakuutuksen vakuutusmaksutulo aleni 3,3 prosenttia ja oli 32,2 miljoonaa euroa (33,3 milj. e). Ryhmäeläkevakuutuksen maksutulo aleni 14,2 prosentilla 11,8 miljoonaan euroon (13,7 milj. e). FK:n mukaan alan yksilöllisen eläkevakuutuksen maksutulo aleni 7,1 prosenttia ja ryhmäeläkevakuutuksen maksutulo ilman vastuunsiirtoja aleni 19,4 prosenttia.

Maksetut korvaukset

Henki-Tapiolan maksetut korvaukset nousivat 16,6 prosenttia 150,0 miljoonaan euroon (128,6 milj. e). Säästösummien takaisinmaksut olivat 47,4 miljoonaa euroa (43,1 milj. e) eli 9,9 prosenttia edellisvuotista vähemmän. Takaisinostojen määrä oli 29,8 miljoonaa euroa (15,3 milj. e), missä on kasvua 95,1 prosenttia edellisvuoteen nähden. Muiden maksettujen korvausten määrä nousi 3,6 prosenttia 72,8 miljoonaan euroon (70,2 milj. e).

Liikekustannussuhde ja liikekulut

Henki-Tapiolan kuormitustuloon suhteutettu liikekustannussuhde oli 157,2 prosenttia (vertailukelpoinen 153,1 %). Ryhmähenkivakuutuksen kuormitustulon jaksoikäytäntöä on muutettu edelliseen vuoteen verrattuna. Edellisvuoden vertailukelpoiseen kuormitustuloon nähden kuormitustulon on noussut 4,3 prosenttia. Kuormitustulolla katettavat liikekulut, ilman jälleenvakuutuslaskelmia sekä sijoitustoiminnan hoitokuluja nousivat 7,1 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.

Suluissa on vertailulukua edelliseltä vuodelta. Tuloslaskelman osalta verrataan edellisen vuoden vastaavaan kauteen ja taseen osalta tilinpäätökseen 31.12.

PUOLIVUOSIKATSAUS 1.1. – 30.6.2011

Liikekulujen kattamiseen käytettävät mutta tunnuslukuihin sisällytettävät sijoitusrahastojen palkkionpalautukset kasvoivat 0,7 milj. eurosta 1,2 milj. euroon. Mikäli liikekulujen kattamiseen käytettävät, mutta tunnuslukuihin sisällytettävät sijoitusrahastojen palkkionpalautukset olisi huomioitu tunnusluvussa, olisi kokonaisliikekustannussuhde ollut 154,5 prosenttia (vertailukelpoinen 150,8 %).

Kokonaisliikekulut alenivat 0,9 prosenttia 36,0 miljoonaan euroon (36,3 milj. e) ylittäen budjetoidun määrän 2,0 prosentilla. Tuloslaskelman liikekulut nousivat 5,9 prosenttia 20,2 miljoonaan euroon (19,1 milj. e).

Sijoitustoiminta

Teollisuusmaiden kasvu alkoi vuoden ensimmäisen neljänneksen jälkeen selvästi hidastua ja ennakoivat indikaattorit viittaavat näkymän olevan edelleen heikkenemässä. Talouskasvua jarruttavat erityisesti kustannusinflaation kiihtyminen sekä teollisuusmaiden finanssipolitiikan kiristystoimet. Yhdysvalloissa asuntomarkkinoiden heikkous jatkuu ja hinnat ovat kääntyneet uudelleen laskuun. Luottokanavan toimimattomuus (sekä luottojen kysynnän että tarjonnan puute), korkea työttömyys ja velkojen takaisinmaksu leikkaavat kulutusta ja investointeja. Euroopan velkakriisin laajeneminen puolestaan uhkaa sysätä merkittävän osan talousalueesta uuteen taantumaa. Japanissa teollisuustuotanto romahti maaliskuisen luonnonkatastrofin seurauksena mutta on sittemmin toipunut yllättävänkin ripeästi.

Myös kehittyvissä talouksissa voimakkaamman kasvun vaihe on ohitettu ja edessä on asettuminen uudelle, aiempaa alhaisemmalle kasvu-uralle. Kuluvana vuonna erityinen haaste on voimistuva inflaatio, jonka negatiiviset kasvuvaiikutukset näkyvät jo selvästi mm. Brasiliassa ja Intiassa. Pitkällä aikavälillä ero teollisuusmaiden kasvuvauhtiin saattaa kuitenkin edelleen kasvaa, koska maailmantalouden epätasapainojen purkautuminen edellyttää kysynnän entistä voimakkaampaa siirtymistä kehittyville markkinoille.

Suomen talous on viimeisen vuoden ajan nauttinut vahvasta, keskimäärin yli 5 prosentin kasvusta. Kokonaistuotanto kasvaa vuonna 2011 vielä noin prosenttia. Globaalin kysyntäympäristön heikkeneminen alkaa kuitenkin vähitellen heijastua myös Suomen talouteen ja vuonna 2012 talouskasvu jäänee merkittävästi kuluvaa vuotta alhaisemmaksi.

Vuoden 2011 ensimmäinen puolisko osoitti aktiivisuuden lisääntymistä Suomen kiinteistösijoitusmarkkinoilla. Ulkomaisten toimijoiden kiinnostus Suomen kiinteistömarkkinoita kohtaan alkoi vähitellen kasvaa. Esimerkiksi Ruotsin markkinoilla sijoittajien aktiviteetti on ollut jo pidempään huomattavasti Suomea voimakkaampaa. Euroalueen kriisi nähdään markkinoilla osasyynä, joka on pitänyt yllä sijoittajien varovaisuutta Suomessa. Suhteellisen positiiviset odotukset Suomen lähiaikojen talouskasvusta on kuitenkin aktivoinut sijoittajia. Tuottovaatimuksien hienoinen lasku jatkui myös alkuvuonna 2011. Vähäinen toteutuneiden kiinteistökauppojen määrä aiheutti kuitenkin sijoittajille vaikeuksia määrittää todellista tuottovaatimustasoa kohteissa. Velkaranahan saanti kiinteistöhankeisiin on yhä helpottunut eikä se ole enää laadukkaissa investointihankkeissa ongelmana.

Kansainvälisillä kiinteistömarkkinoilla alkuvuosi 2011 jatkui kasvun merkeissä. Useimmilla tärkeimmillä Euroopan osamarkkinoilla tehtyjen kiinteistösijoitusten volyymi kasvoi edellisvuoteen verrattuna. Myös tuottovaatimusten lasku jatkui useimmilla Euroopan osamarkkinoilla. Vuokrausvolyymit olivat korkeimmat kahteen vuoteen, prime -markkinoilla vuokratasot ovat nousussa ja vajaakäyttöasteet ovat tasaantuneet ja kääntyneet laskuun monilla markkinoilla. Euroopassa toimistovuokrien nousu on ollut vahvinta Lontoossa, Moskovassa, Pariisissa ja Tukholmassa.

Suluissa on vertailuluku edelliseltä vuodelta. Tuloslaskelman osalta verrataan edellisen vuoden vastaavaan kauteen ja taseen osalta tilinpäätökseen 31.12.

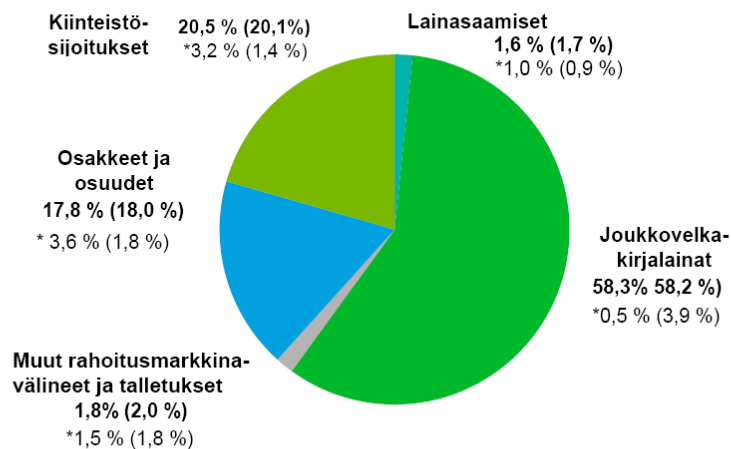
PUOLIVUOSIKATSAUS 1.1. – 30.6.2011
Sijoitustoiminta käyvin arvoin

Henki-Tapiolan katsauskauden sijoitusten nettotuotto käyvin arvoin oli 1,5 prosenttia (2,9 %). Sijoitukset käyvin arvoin olivat 2 569,9 miljoonaa euroa (2 586,6 milj. e 12/2010).

Henki-Tapiola



Sijoitukset, jakauma ja tuotto prosentti
Käypä arvo 2 569,9 Milj. euroa (2 586,6 milj. e 12/2010)



Sijoitustoiminnan tuotto prosentti 1,5 % (2,9 % 1-6/2010)

* Tuotto prosentti sijoituslajeittain

Osakesijoitukset

Henki-Tapiolan osakesijoitukset katsauskauden lopussa olivat 457,5 miljoonaa euroa (466,8 milj. e 12/2010) eli 17,8 prosenttia (18,0 % 12/2010) sijoituksista. Osakesijoitusten tuotto oli katsauskaudella 3,6 prosenttia (1,8 %).

Korkosijoitukset

Henki-Tapiolan korkosalkun markkina-arvo korkorahastot sekä rahamarkkinasijoitukset mukaan luettuina oli katsauskauden lopussa 1 544,2 miljoonaa euroa (1 555,8 milj. e 12/2010) eli 60,1 prosenttia (60,1 % 12/2010) sijoituksista. Salkun korkoriskiä kuvaava mittari eli niin sanottu modifioitu duraatio oli 4,93 (4,09 12/2010). Korkosijoitukset tuottivat katsauskaudella 0,5 prosenttia (3,8 %).

Kiinteistösijoitukset

Henki-Tapiolan kiinteistösijoitukset olivat katsauskauden lopussa yhteensä 527,2 miljoonaa euroa (519,3 milj. e 12/2010) eli 20,5 prosenttia (20,1 % 12/2010) sijoituksista. Suorien kiinteistösijoitusten osuus kiinteistösijoituksista oli 79,0 prosenttia (75,9 % 12/2010) ja kiinteistösijoitusrahastojen ja yhteissijoitusyritysten osuus 21,0 prosenttia (24,1 % 12/2010). Kiinteistösijoitusten tuotto käyvin arvoin oli katsauskaudella 3,2 prosenttia (1,4 %). Kiinteistösijoitusrahastojen ja yhteissijoitusyritysten tuotto oli 3,7 prosenttia (- 2,5 %). Suorien kiinteistösijoitusten tuotto oli 3,0 prosenttia (2,6 %). Kiinteistöjen keskimääräinen tyhjyysaste oli 9,1 prosenttia (8,9 % 12/2010).

Suluissa on vertailuluku edelliseltä vuodelta. Tuloslaskelman osalta verrataan edellisen vuoden vastaavaan kauteen ja taseen osalta tilinpäätökseen 31.12.

PUOLIVUOSIKATSAUS 1.1. – 30.6.2011

Lainat

Henki-Tapiolan lainasaamisten käypä arvo oli katsauskauden lopussa 41,0 miljoonaa euroa (44,7 milj. e 12/2010). Lainasaamisten osuus koko sijoituskannasta on 1,6 prosenttia (1,7 % 12/2010). Lainakannan pääpaino oli yritysten tarpeeseen räätälöidyissä sijoituslainoissa. Lainasaamiset tuottivat katsauskaudella 1,0 prosenttia (0,5 %).

Muut tuotot ja kulut

Henki-Tapiolan liitännäistoimintaa on myynti ja asiakaspalvelut yksityistalouksille sekä verkkoliiketoimintapalveluiden tarjoaminen Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiolan, Tapiola Pankki Oy:n ja Tapiola Varainhoito Oy:n ja tuotteille. Edellä mainittujen palveluiden tuottamisesta saadut tuotot sisältyvät tuloslaskelmaerään muut tuotot ja niiden tuottamisesta aiheutuneet kulut sisältyvät tuloslaskelmaerään muut kulut. Muiden tuottojen ja kulujen nettomäärä oli 0,592 miljoonaa euroa (0,991 milj. e).

Vastuuvetka

Henki- Tapiolan vastuuvetkan määrä oli 2 902,9 miljoonaa euroa (2 893,7 milj. e 12/2010), josta varsinaisen takuutuottoisen vakuutusteknisen vastuuvetkan määrä oli 2 251,7 miljoonaa euroa (2 272,4 milj. e 12/2010) ja sijoitussidonnaisten vakuutusten vastuuvetkan määrä oli 651,2 miljoonaa euroa (621,3 milj. e 12/2010). Katsauskaudella ei ole tehty siirtoa tulevien lisäetujen vastuuseen.

Tulos ja tuloksen käyttö

Henki-Tapiolan liikevoitto oli 30,4 miljoonaa euroa (15,1 milj. e). Arvostuserojen muutos heikensi tulosta 27,8 miljoonaa euroa (paransi 25,1 milj. e). Kokonaistulos oli 2,6 miljoonaa euroa (40,2 milj. e).

Riskiliikkeen tulos oli 1,8 miljoonaa euroa (2,9 milj. e) euroa voitollinen, kustannusliikkeen tulos oli 8,5 miljoonaa euroa (5,8 milj. e) tappiollinen ja korkoliikkeen tulos oli 35,6 miljoonaa euroa (17,9 milj. e) voitollinen. Muut liikevoittoon vaikuttavat poikkeukselliset erät paransivat tulosta yhteensä 1,6 miljoonaa euroa (0,1 milj. e). Katsauskaudella ei tehty vastuun täydennyksiä eikä siirtoa tulevien lisäetujen vastuuseen. Katsauskauden tuloksesta asiakashyvytyksiin varattiin yhteensä 4,1 miljoonaa euroa (5,2 milj. e). Tulevien lisäetujen vastuuseen on varattuna 50,9 miljoonaa euroa (50,9 milj. e 12/2010), mikä vastaa nykyisellä hyvitystasolla noin kuuden vuoden hyvityksiin tarvittavaa määrää.

Vakavaraisuus

Henki-Tapiolan toimintapääoma, joka kuvaa määrää jolla vakuutusyhtiön varat ylittävät velat ja muut niihin rinnastettavat sitoumukset oli 360,2 miljoonaa euroa (366,0 milj. e 12/2010) ja toimintapääoman vähimmäismäärä oli 117,8 miljoonaa euroa (119,4 milj. e 12/2010). Toimintapääoma on 3,1-kertainen (3,1 -kertainen 12/2010) vähimmäismääräänsä nähden. Vakavaraisuuspääoma, joka mittaa yhtiön vakavaraisuutta ja kuvaa riskinkantokapasiteettia oli Henki-Tapiolassa 423,9 miljoonaa euroa (428,8 milj. e 12/2010). Vakavaraisuusaste, joka kuvaa henkivakuutusyhtiöillä yhtiön varallisuuden suhdetta sen korjattuun vastuuvetkaan oli katsauskauden lopussa 18,0 prosenttia (18,1 % 12/2010).

Henkilöstö

Henkilöstö on työsuhteessa sekä Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiolaan että Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiolaan. Yhtiöryhmäpalvelut tuottavat palvelut Tapiola-ryhmän eri juridisille yhtiöille, Vahinko - Tapiola tuottaa pääkonttoripalvelut sekä yritysasiakasliiketoiminnan palvelut ja Henki-Tapiola myynti ja asiakaspalvelut yksityistalouksille sekä verkkoliiketoimintapalvelut.

Suluissa on vertailulukua edelliseltä vuodelta. Tuloslaskelman osalta verrataan edellisen vuoden vastaavaan kauteen ja taseen osalta tilinpäätökseen 31.12.

PUOLIVUOSIKATSAUS 1.1. – 30.6.2011

Palveluntuottajien ja niitä tarvitsevien yhtiöiden kesken on tehty yhteisistä palveluista ostopalvelusopimukset.

Mikäli Tapiola-ryhmän vahinko- ja henkivakuutusyhtiöiden henkilömäärä jaettaisiin eri juridisille vakuutusyhtiöille niiden palkkasummien suhteessa, olisi Henki-Tapiolan osuus henkilömäärästä keskimäärin 399 henkeä (505 henkeä 12/2010). Henkilömäärän alentumista selittää se, että yritysasiakastoiminnan palvelut tuotetaan vuoden 2011 alusta alkaen Vahinko-Tapiolan toimesta. Henkiyhtiön yksiköiden henkilömäärä oli keskimäärin 170 henkeä (161 henkeä 12/2010). Henkilömäärän nousua selittää 1.3.2011 toteutettu Vahinko-Tapiolan yksityistapaturma- ja matkakorvauspalveluiden ja Henki-Tapiolan korvauspalvelujen keskittäminen Henki-Tapiolaan.

Hallinto

Henki-Tapiolan yhtiökokous pidettiin 14.4.2011. Kokouksissa vahvistettiin tilinpäätös vuodelta 2010, valittiin yhtiön tilintarkastaja ja hallintoneuvostoihin uusia jäseniä.

Henki-Tapiolan hallintoneuvoston erovuoroisista jäsenistä valittiin uudelleen Seppo Aaltonen (johtaja, MTK), Jari Bachmann (toimitusjohtaja, Kasola Oy), Vesa Ekroos (hallituksen puheenjohtaja, Balustrade Oy), Heikki Halme (hallituksen puheenjohtaja, Solita Oy), Jouko Havunen (kauppatieteiden lisensiaatti), Pekka Ilmivalta (laki- ja henkilöstöasiain johtaja, Veikkaus Oy), Merja Lehtonen (kotitalousopettaja, Riihimäen kaupunki), Ahti Manninen (kauppaneuvos, Etelä-Karjalan Osuuskauppa), Marita Modenius (johtava rehtori, Koulutuskeskus Salpaus) ja Jouko Setälä (toimitusjohtaja, Maaseutukeskusten Liito ry).

Uusiksi jäseniksi valittiin Hannu Anttila (strategiajohtaja, Metsäliitto-konserni), Mika Mäkeläinen (toimitusjohtaja, GTW Group Oy) ja Totti Salko (toimitusjohtaja, Merle Oy).

Tilintarkastajaksi valittiin KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, jonka vastuullisena tilintarkastajana toimii Juha Tuomala, KHT.

Henki-Tapiolan hallintoneuvosto piti järjestäytymiskokouksensa 16.6.2011. Kokouksessa valittiin hallintoneuvoston puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja. Hallintoneuvoston puheenjohtajaksi valittiin kauppatieteiden lisensiaatti Jouko Havunen. Hallintoneuvoston 1. varapuheenjohtajaksi valittiin EL-kori Oy:n toimitusjohtaja Marjut Nordström ja 2. varapuheenjohtajaksi Suomen Mielenterveysseuran toiminnanjohtaja Marita Ruohonen.

Vahinko- ja Henki-Tapiolan hallintoneuvostojen puheenjohtajista muodostuvan yhteistyövaliokunnan järjestäytymiskokous pidettiin 16.6.2011. Yhteistyövaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Antti Lemmetyinen ja varapuheenjohtajaksi Jouko Havunen. Yhteistyövaliokunnan tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin Jouko Havunen (pj), Juha Marttila ja Marjut Nordström.

Hallintoneuvoston kokouksessa 16.6.2011 tehtiin päätöksiä liittyen Tapiola –ryhmän ylimmän johdon sukupolvenvaihdokseen. Vahinko-Tapiolan ja Henki-Tapiolan hallitusten varapuheenjohtaja ja yhtiöryhmän johtaja Jari Saine, jää aiemmin sovitun mukaisesti eläkkeelle 31.1.2012. Hänen tilalleen hallitusten jäseneksi ja yhtiöryhmän johtajaksi nimitettiin 1.2.2012 alkaen sijoitusjohtaja, kauppatieteiden maisteri Jari Eklund, joka on tällä hetkellä hallitusten varajäsen. Jari Eklundin vastuualue hallituksissa on sijoitustoiminta. Edellä mainitun nimityksen johdosta häntä tullaan ehdottamaan Jari Saineen seuraajaksi Tapiola Pankin ja Tapiola Varainhoito Oy:n hallitusten puheenjohtajaksi.

Hallitusten jäsen ja palveluista yksityistalouksille vastaava yhtiöryhmän johtaja Arto Jurtila on ilmoittanut eroavansa Tapiola-ryhmän palveluksesta 30.9.2011 alkaen. Hänen seuraajakseen hallitusten jäseneksi ja yhtiöryhmän johtajaksi nimitettiin 1.10.2011 alkaen nykyinen Tapiola Pankin toimitusjohtaja, kauppatieteiden maisteri Harri Lauslahti. Hän vastaa yksityistalousliiketoiminnasta ja sijoituspalvelujen koordinoinnista.

Suluissa on vertailuluku edelliseltä vuodelta. Tuloslaskelman osalta verrataan edellisen vuoden vastaavaan kauteen ja taseen osalta tilinpäätökseen 31.12.

PUOLIVUOSIKATSAUS 1.1. – 30.6.2011

Hallituksen kokoonpanon lisäksi Tapiola-ryhmän vakuutusyhtiöiden hallintoneuvostojen yhteistyövaliokunta päätti käynnistää hakuprosessin pääjohtaja Asmo Kalpalan seuraajasta. Tavoitteena on nimittää Tapiola-ryhmän uusi pääjohtaja vuoden 2012 maaliskuussa. Asmo Kalpalan kausi pääjohtajana päättyy aiemmin sovitun mukaisesti 31.12.2012. Hänen kansainväliset tehtävänsä päättyvät 30.6.2013, jolloin hän jää eläkkeelle.

Lisäksi hallintoneuvoston kokouksessa 16.6.2011 päätettiin selkeyttää Tapiola -ryhmän rakennetta. Tapiolan-ryhmän nykyinen kolmeen liiketoimintalohkoon perustunut organisaatio muuttuu 1.2.2012 alkaen siten, että Jari Sainen vastuulla ollut Tapiola-ryhmän toimialan laajennusta varten perustettu Pankki-, säästö- ja sijoittajapalvelut -lohko lakkautetaan ja sen tehtävät siirtyvät yksityisasiakas- ja yritysasiakasliiketoimintojen vastuulle ja perustettavaan sijoituspalvelujen ohjausryhmään.

Tulevaisuuden näkymistä

Henkivakuutustoiminta

EU:ssa toimivien vakuutusyriyten uusia vakavaraisuussäännöksiä koskeva direktiivi (Solvenssi II) hyväksyttiin keväällä 2009 ja uusia säännöksiä aletaan soveltaa 1.1.2013 lähtien. Uudistuksen tavoitteena on harmonisoitu kokonaisvaltainen ja riskiperusteinen vakavaraisuuskehikko, joka edistää EU:n sisäistä kilpailua, pääomien tehokasta hyödyntämistä sekä yritysten omaa riskienhallintaa ja tätä kautta tehostaa vakuutettujen etujen turvaa.

Direktiivin vaatimusten täyttäminen edellyttää Henki-Tapiolassa merkittäviä panostuksia vakavaraisuuden hallinnan ja riskienhallinnan kehittämisessä. Henki-Tapiolassa on jatkettu Solvenssi II valmistautumista ja sen teknisen infrastruktuurin luomista, jonka varaan Solvenssi II:n tekniset prosessit rakentuvat. Valmistautuminen on projektoitu vuosille 2011-2013 osana koko yhtiöryhmän Solvenssi II hanketta.

EU tuomioistuimen päätös kieltää sukupuolen käyttäminen henkivakuutusten hinnoittelutekijänä 22.12.2012 jälkeen myytävissä uusissa vakuutuksissa hankaloittaa merkittävästi henkivakuutusyhtiöiden toimintaa rajoittamalla hinnoittelun riskivastaavuutta yksityishenkilöiden ottamissa henkivakuutuksissa. Monissa vakuutuslajeissa tämä johtaa hintatason nousemiseen.

Henki-Tapiolassa on aloitettu riskivakuuttamisen uudistamisen valmistelu.

Sijoitustoiminta

Stagflatorinen makrokehitys (kasvun hidastumisen ja kiihtyvän inflaation yhdistelmä) on sijoitustoiminnan kannalta erityisen haastava toimintaympäristö. Osakemarkkinoiden epävarmuus kasvaa, koska sekä heikkenevä kysyntä että nousevat kustannukset puristavat yritysten voittomarginaaleja. Samanaikaisesti inflaatio-odotusten voimistuminen ja kiristyvän rahapolitiikan hinnoittelu nostavat korkotasoa, minkä seurauksena joukkolainasijoitukset kärsivät.

Sijoitukselliset lähtökohdat loppuvuodelle jatkuvat alkuvuoden kaltaisina. Kasvunäkymän hidastuminen hillitsee riskinottohalukkuutta ja lisää osakemarkkinoiden alttiutta voimakkaalle arvomuutoksille. Samanaikaisesti inflaatio, kiristyvä rahapolitiikka sekä valtioiden rahoitusongelmat aiheuttavat nousupainetta korkotasoon. Stagflaatiossa rahamarkkinasijoitukset ovat tavallisesti paras omaisuusluokka, mutta niin kauan kuin rahamarkkinoiden reaaliset tuottotasot ovat lähellä nollaa tai jopa negatiiviset, on sijoittajien etsittävä lisätuottoa myös riskipitoisemmista omaisuusluokista.

Suluissa on vertailuluku edelliseltä vuodelta. Tuloslaskelman osalta verrataan edellisen vuoden vastaavaan kauteen ja taseen osalta tilinpäätökseen 31.12.

PUOLIVUOSIKATSAUS 1.1. – 30.6.2011

Vuoden 2011 toisella puoliskolla Suomen kiinteistömarkkinoilla kiinteistösijoitusten volyymien uskotaan jatkavan nousuaan. Tuottovaatimusten odotetaan yhä laskevan tietyillä kysytyimmillä osamarkkinoilla sekä tilatyypeissä kaupankäynnin ja erityisesti ulkomaisten sijoittajien vilkastuvan ostokysynnän seurauksena. Velkarahoituksen saaminen kohtuuehdoin järkeviin hankkeisiin ei enää ole monelle vakavaraiselle sijoittajalle este uusiin investointeihin. Suurimmat kiinteistömarkkinoita koskevat riskit liittyvät vuonna 2011 euroalueen talouden yleiseen vakauteen. Pääkaupunkiseudulla erityisesti vanhojen toimistokiinteistöjen vuokrattavuus ja myytävyys jatkuu haasteellisena ja tyhjyyssasteiden odotetaan pysyvän korkealla tasolla myös tänä vuonna. Kotimaisten sekä ulkomaisten sijoittajien aktiviteetin odotetaan kasvavan markkinoilla.

Euroopan kiinteistömarkkinoilla tuottovaatimusten odotetaan jatkavan laskuaan tärkeimmillä osamarkkinoilla. Myös vuokrien nousun odotetaan jatkuvan monilla Euroopan osamarkkinoilla. Prime -kohteiden vuokrien kasvuvauhti odotetaan pysyvän maltillisena. Muiden kuin ydinkeskustan parhaiden toimitilojen vuokrien ennustetaan pysyvän nykyisellä tasollaan. Velkaongelmista kärsivissä Espanjassa, Portugalissa ja Irlannissa vuokratasojen odotetaan laskevan ja pohja saavutetaan todennäköisesti vasta vuoden 2012 aikana. Vahvimmat kiinteistömarkkinoiden kasvunäkymät vuoden 2011 loppupuolella ovat vahvan talouskasvun markkinoilla kuten Saksassa sekä pohjoismaista erityisesti Ruotsissa ja Suomessa.

Luvut ovat tilintarkastamattomia.

Suluissa on vertailuluku edelliseltä vuodelta. Tuloslaskelman osalta verrataan edellisen vuoden vastaavaan kauteen ja taseen osalta tilinpäätökseen 31.12.

Henki-Tapiola

Tunnuslukuja

		1-6/2011	1-6/2010	1-12/2010
Yhtiön koko				
Vakuutusmaksutulo ennen jv-osuutta	Milj.euroa	158,3	120,0	256,1
Maksutulon muutos	%	31,9	10,0	9,9
Liikevaihto	Milj.euroa	215,6	209,5	459,6
Vakuutustekninen vastuuvelka	Milj.euroa	2 902,9	2 782,5	2 893,7
Toiminnan tehokkuus				
Liikekustannussuhde kuormitustulosta	%	157,2	153,1	136,9
Tuloskehitys				
Liikevoitto	Milj.euroa	30,4	15,1	4,1
Liikevoitto liikevaihdosta	%	14,1	7,2	0,9
Kokonaistulos	Milj.euroa	2,6	40,2	28,5
Sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin	%	1,5	2,9	4,9
Vakavaraisuus				
Toimintapääoma	Milj.euroa	360,2	374,9	366,0
Tasointusmäärä	Milj.euroa	63,6	64,0	62,7
Vähimmäistoimintapääoma	Milj.euroa	117,8	114,5	119,4
Toimintapääomasuhde		3,1	3,3	3,1
Vakavaraisuuspääoma	Milj.euroa	423,9	438,9	428,8
Vakavaraisuuspääoma vastuuvelasta	%	18,0	18,9	18,1