Vårdförsäkring för anställda - Extra

1 Försäkringsavtal

1.1 Vårdförsäkring för anställda - Extra är en gruppförsäkring som kompletterar företagshälsovården. Med försäkringstagare avses den som ingått avtal om gruppförsäkring med försäkringsgivaren LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag (nedan LokalTapiola). Med försäkrad avses person med giltigt försäkringsskydd med stöd av försäkringen.

Försäkrade är 15–67 år gamla arbetstagare som är anställda av försäkringstagaren och som på basis av företagshälsovårdsavtalet har rätt till sjukvårdstjänster erbjudna av allmänläkare.

1.2 På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal och övrig finsk lagstiftning.

1.3 I avtalsbrevet definieras

- persongrupp som försäkras
- indexet som tillämpas på försäkringen
- självrisker
- maximiersättningar med stöd av försäkringen

1.4 Försäkringstagarens anmälningsplikter

Försäkringstagaren är skyldig att omedelbart efter att ha fått kännedom om ändringar som påverkar försäkringsskyddets giltighet meddela om ändringarna såsom om att en försäkrad ska inkluderas i eller exkluderas från försäkringsskyddet samt om ändringarna i företagshälsovårdsavtalet.

1.5 Försäkringspremie och premiebetalning

Försäkringspremien för respektive premieperiod fastställs enligt beräkningsgrunderna i början av perioden. De försäkrades ålder, kön samt försäkringstagarens bransch påverkar premien. Premien är bunden till indexet som definieras i försäkringsbrevet.

Premien för respektive försäkringsperiod förfaller till betalning i början av perioden. För försäkrade som inkluderas i försäkringen mitt under en försäkringsperiod debiterar LokalTapiola en premie som motsvarar den återstående perioden. Denna premie beräknas så att för varje påbörjad månad under perioden debiteras 1/12 av årspremien. Premien förfaller den förfallodag som LokalTapiola meddelar. För försäkrade som exkluderas från försäkringen mitt under en försäkringsperiod krediterar LokalTapiola den andel av premien som motsvarar den återstående försäkringsperioden.

2 Försäkringsskyddets giltighet

2.1 Personer definierade i avtalsbrevet är försäkrade fr.o.m. att försäkringstagarens anmälan om att personerna ska anslutas till försäkringen anlänt till LokalTapiola.

LOKALTAPIOLA

2.2 Den försäkrades försäkringsskydd upphör

- klockan 24.00 den dag den försäkrade inte längre är försäkrad arbetstagare i enlighet med avtalet, dock senast vid utgången av den månad den försäkrade fyller 68 år
- när försäkringstagaren meddelat LokalTapiola att den försäkrade inte längre ingår i den försäkrade gruppen
- när ersättningsbara vårdkostnader för den försäkrade ersatts upp till sitt maximala belopp
- när försäkringsavtalets giltighet upphör efter att försäkringstagaren eller LokalTapiola sagt upp avtalet eller om försäkringstagaren försätts i konkurs.

3 Rätt till ersättning för vårdkostnader

3.1 LokalTapiola ersätter den försäkrades vård- eller undersökningskostnader som uppstått medan den försäkrades försäkringsskydd varit i kraft till den del de inte har eller skulle ha ersatts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

3.2 LokalTapiola kan hänvisa den försäkrade till undersökning eller vård hos en tjänsteproducent som LokalTapiola valt.

3.3 Ett villkor för att vårdkostnaderna ska ersättas är att undersökningen eller vården ordinerats av läkare och att den enligt allmänt accepterat medicinsk erfarenhet är absolut nödvändig för undersökning eller vård av sjukdomen eller skadan.

3.4 LokalTapiola och försäkringstagaren kan avtala om ersattsbara vårdkostnadernas självrisk.

3.5 Maximibeloppen för ersättningsbara vårdkostnader har antecknats i kontraktet.

3.6 Som vårdkostnader ersätts följande kostnader med beaktande av begränsningarna nedan

- avgifter för vård som getts och undersökningar som ordinerats av den avtalad och med LokalTapiola samarbetande serviceleverantörens specialist på serviceleverantörens vårdplats (med undantag av specialistläkare inom allmänmedicin och företagshälsovård). Ersättning för specialistläkarvårdskostnader kräver att den försäkrade fått en läkarremiss från företagshälsovården.
- avgifter för operationer som läkare eller professionell hälsovårdspersonal utfört på den försäkrade på offentligt sjukhus eller hos en serviceleverantör som agerar som LokalTapiolas partner
- poliklinikavgifter på offentliga sjukhus och avgifter för besök på hälsocentraler
- vårddagsavgifter på offentligt eller privat sjukhus som agerar som LokalTapiolas partner samt bäddavdelning på hälsocentral upp till det dagliga maximibeloppet i enlighet med försäkringsavtalet.

3.7 Försäkringen ersätter inte

- kostnader för sjukvård på allmänläkarnivå
- medicinska preparat, bassalvor, spårämnes-, mineralämnes-, närings-, natur- eller vitaminpreparat eller antroposofiska eller homeopatiska preparat
- undersökning eller vård utanför Finland
- fysioterapi eller därmed jämförbar vård eller fysioterapeutiska undersökningar
- terapibehandlingar, såsom tal-, psyko- eller ergoterapi eller neuropsykologisk rehabilitering eller med dessa jämförbar behandling eller rehabilitering
- synkontroller, anskaffning av glasögon eller kontaktlinser eller operativ korrigering av brytningsfel eller gråstarr
- hälsokontroller, profylaktisk vård eller vaccinering
- vård eller operation avsedd för att förbättra utseendet
- behandling av fetma eller kraftig viktminskning, t.ex. operationer mot fetma eller vård av extra hudveck
- operativ vård av ögonlock eller ögonbrynsregionen
- gynekologiska hälsoundersökningar
- vård av sexuella störningar, t.ex. vård av erektionsstörning och förtidig sädesavgång
- vård av åderbråck eller venös insufficiens i nedre extremiteterna
- vård av nikotinberoende
- förbandsmaterial, medicinska eller andra hjälpmedel eller proteser
- undersökning eller vård av tänder eller tuggapparat
- operationer för att förminska eller förstora bröst eller därav orsakade komplikationer
- rese- eller övernattningskostnader
- avgifter för läkarutlåtanden eller -intyg

- kostnader som den försäkrade inte själv är skyldig att betala för sin vård och inte heller andra sådana kostnader som inte nämnts i punkt 3.6.

3.8 Ersättning utbetalas inte heller om

- det är fråga om graviditet eller förlossning, abort eller prevention eller undersökning eller vård på grund av barnlöshet
- orsaken till vården är missbruk av alkohol eller läkemedel eller bruk av narkotika
- den försäkrade orsakat sin sjukdom eller skada med uppsåt
- den försäkrade insjuknat eller skadats på grund av att han deltagit i krig eller väpnad konflikt utomlands eller tjänstgjort i internationella freds- eller ordningsbevarande uppgifter eller därtill hörande uppgifter
- den försäkrade skadats till följd av plötslig inverkan av vapen eller anläggning som baserar sig på kärnreaktion och som dödat eller skadat massvis av människor.

3.9 Ersättningen kan minskas om den försäkrade orsakat sjukdomen eller skadan genom grov vårdslöshet.

3.10 Om det är uppenbart att ersättning ansöks för kostnad som avsevärt överstiger den normala, allmänt tillämpade nivån, har LokalTapiola rätt att nedsätta ersättningen till denna del, dock inte under den skäliga kostnadsnivån.

4 Ansökan om och utbetalning av ersättningar

4.1 Försäkringen ersätter vårdkostnader för behandling eller undersökning av den försäkrade till den del de inte berättigar eller inte skulle ha berättigat till ersättning med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Ersättningarna för vårdkostnader enligt sjukförsäkringslagen ska vara sökta innan fakturan eller ersättningsansökan skickas LokalTapiola.

4.2 Ersättning ska sökas från LokalTapiola inom ett år från att den ersättningssökande fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden som försäkringsfallet orsakat. Ersättningsanspråket ska i varje fall framläggas inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller skadepåföljden uppstått.

Om ersättningsanspråk inte framställs inom utsatt tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

4.3 LokalTapiola utbetalar ersättning inom en månad fr.o.m. att ansökan och de utredningar som krävs har anlänt till LokalTapiola. Om utbetalningen fördröjs, betalar LokalTapiola dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5 Indexbindning

Försäkringen är bunden till indexet som anges i avtalsbrevet. I början av försäkringsperioden justeras försäkringsskyddet och premien årligen så att de motsvarar ändringen i indexet som antecknats avtalsbrevet. Även självrisken kan justeras till att motsvara indexförändringen.

6 Ändring av försäkringsvillkor och premier

6.1 LokalTapiola har rätt att ändra premier, försäkringsvillkor och övriga avtalsvillkor om orsaken till ändringen är

- ny eller förändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse eller ändrad rättspraxis
- oförutsedd förändring i omständigheterna eller
- ändring i indexet som avses i avtalsbrevet
- utveckling av skadekostnaden
- sådan ändring av kostnadsnivån som påverkar försäkring som överstiger indexet som tillämpas på försäkringen förutsatt att ändringen beror på faktor som står utanför försäkringsbolagets bestämmanderätt eller
- ändring i återförsäkringsvillkoren.

6.2 Premierna kan ändras så att ändringen motsvarar högst grunden för ändringen.

6.3 Dessutom har LokalTapiola rätt göra små ändringar i försäkringsvillkoren och de övriga avtalsvillkoren som inte påverkar det centrala innehållet i försäkringsskyddet.

6.4 Ändringarna träder i kraft fr.o.m. början av följande premieperiod. Ändringar meddelas till försäkringstagaren minst en månad innan de träder i kraft.

7 Upphörande och uppsägning av försäkringsavtal

7.1 Försäkringsavtalet upphör

Försäkringsavtalet upphör om försäkringstagaren försätts i konkurs.

7.2 Uppsägning av försäkringsavtal

Om försäkringstagaren inte godkänner en i punkt 6 avsedd ändring ska han säga upp försäkringsavtalet skriftligt inom en månad efter att han fått uppgiften om ändringen. Efter att försäkringsavtalet sagts upp upphör LokalTapiolas ansvar senast fr.o.m. den dag ändringen av premier eller villkor skulle ha trätt i kraft.

Om antalet försäkrade minskar till under tio eller till ett antal som underskrider ett gränsantal som separat fastställts i försäkringsavtalet eller om i punkt 1 avsett avtal om företagshälsovård upphör eller väsentligt ändrar eller om försäkringstagaren försummat att betala premier, har LokalTapiola rätt att säga upp försäkringsavtalet att upphöra efter en månad från att uppsägningsanmälan skickats.

Försäkringstagaren och LokalTapiola har även i andra fall rätt att skriftligt säga upp försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet upphör tre månader efter uppsägningen om inte den uppsägande parten fastställt en senare tidpunkt för upphörandet. Om försäkringsperioden upphör under uppsägningstiden upphör försäkringen datumet då försäkringsperioden upphör. Uppsägningstiden är dock minst en månad fr.o.m. datumet uppsägningsanmälan skickades.

8 Sökande av ändring

Om sakägaren är missnöjd med LokalTapiolas beslut kan han väcka talan mot LokalTapiola vid tingsrätten på LokalTapiolas eller kärandes hemort i Finland. Talan ska väckas inom tre år efter att sakägaren fått skriftlig uppgift om LokalTapiolas beslut och denna tidsfrist, annars förlorar sakägaren sin rätt att väcka talan. Sakägare i konsumentställning kan även lämna beslutet för prövning till Försäkringsnämnden eller konsumenttvistenämnden som ger rekommendationer.

Handläggning i nämnder avbryter preskriptionen av talerätten.

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
www.lahitapiola.fi
Postadress 02010 LÄHITAPIOLA
FO-nummer 0201319-8 • Hemort Esbo

H-EH-00087-sv, 0814 Edita

LOKALTAPIOLA

Vårdförsäkring för anställda - Extra

Vårdförsäkring för anställda– Extra kompletterar företagshälsovården

Din arbetsgivare vill säkerställa att du får bästa möjliga vård om du insjuknar eller drabbas av ett olycksfall. Din arbetsgivare har kompletterat företagshälsovården med Vårdförsäkring för anställda – Extra som ersätter vårdkostnader när du använder tjänster av en avtalad läkarstation. Arbetsgivaren kan ge dig ytterligare information om läkarstationen.

Sök dig till avtalad läkarstation eller offentlig hälsovård

LokalTapiola ersätter endast de specialistläkararvoden som uppstått på den avtalade läkarstationen samt kostnaderna för undersökningar och ingrepp som specialistläkaren ordinerat och som utförts på läkarstationen. Läkarstationen fakturerar kostnaderna som ersätts med stöd av Vårdförsäkringen för anställda – Extra direkt från LokalTapiola. Kom ihåg att alltid ha med dig FPA-kortet så att även FPA-ersättningen kan ansökas för dig.

Du kan även söka dig till offentlig hälsovård. LokalTapiola ersätter hälsocentralsavgifter, poliklinikavgifter eller sjukhusets vårddagsavgifter om du först betalat dem själv. Eftersom ersättningen betalas mot verifikat i original måste du fylla i och skicka LokalTapiola ersättningsansökan samt fakturor och betalningskvitton i original.

Om du behöver läkare

Kontakta företagshälsovården om du behöver läkarvård. Vårdförsäkringen för anställda Extra täcker även besök hos specialistläkare på den avtalade vårdinrättning. Din arbetsgivare kan ge dig information om sådana besök kräver läkerremiss från företagshälsovården. Du får mer information om proceduren från företagshälsovården.

Vid besök hos specialistläkare måste du betala en självrisk på 30 euro på vårdinrättningen. Självrisken uppbärs inte heller för undersökningar, vård eller ingrepp som specialistläkare ordinerat.

Om du behöver operativ vård

Försäkringen ersätter operativ vård på offentliga sjukhus samt privata sjukhus som samarbetar med LokalTapiola.

För operationer på privata sjukhus behöver du en betalningsförbindelse som du på förhand söker från LokalTapiola. För att vi ska kunna handlägga betalningsförbindelsen behöver vi information om åtgärden, en kostnadskalkyl samt anamnes.

Begäran om betalningsförbindelse handläggs inom fem vardagar. Kunden måste först själv betala vårddagsavgifterna på offentligt sjukhus och därefter söka ersättning från LokalTapiola.

Så här söker du ersättning för kostnader som du betalat själv

Blanketten för ersättningsansökan hittar du på adressen tapiola.fi/hoitoturva. När du skriver ut blanketten får du samtidigt ett svarsförsändelsekuvert med betalt porto. Du kan även skicka den som vanligt brev till adressen:

LokalTapiola-gruppen
Vårdförsäkring för anställda
02010 LÄHITAPIOLA.

Rådgivning i ersättningsärenden

Telefontjänsten ger dig närmare information om innehållet i försäkringen och anvisningar om ersättningsansökan på numret (09) 453 8000, mån-fre kl. 8–17. LokalTapiola spelar in alla samtal som gäller ersättningsärenden.

LokalTapiolagruppen behandlar kundernas personuppgifter enligt personuppgiftslagen och försäkringslagstiftningen både i försäkrings- och ersättningsverksamheten. Bekanta dig med hanteringen av personuppgifter på adressen lahitapiola.fi.

Observera!
När du använder den avtalade tjänsteleverantörens tjänster kom ihåg att i mottagningen uppge företaget där du jobbar samt att du har Vårdförsäkring för anställda – Extra.

Kom ihåg att alltid ha med dig ett giltigt FPA-kort. Genom att använda försäkringen godkänner du att tjänsteleverantören har rätt att delge LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag uppgifter om ditt hälsotillstånd som behövs vid handläggning av ersättningsärende.