Vårdförsäkring för anställda

1 Försäkringsavtal

1.1 Vårdförsäkring för anställda är en gruppförsäkring som kompletterar företagshälsovården. Med försäkringstagare avses den som ingått avtal om gruppförsäkring med försäkringsgivaren LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag (nedan LokalTapiola). Med den försäkrade avses person med giltigt försäkringsskydd med stöd av försäkringen.

Försäkrade är 15–67 år gamla arbetstagare som är anställda av försäkringstagaren och som på basis av företagshälsovårdsavtalet har rätt till sjukvårdstjänster erbjudna av allmänläkare.

1.2 På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal och övrig finsk lagstiftning.

1.3 I avtalsbrevet definieras

- persongrupp som försäkras
- indexet som tillämpas på försäkringen
- självrisker
- maximiersättningar med stöd av försäkringen

1.4 Försäkringstagarens anmälningsplikter

Försäkringstagaren är skyldig att omedelbart efter att ha fått kännedom om ändringar som påverkar försäkringsskyddets giltighet meddela om ändringarna såsom om att en försäkrad ska inkluderas i eller exkluderas från försäkringsskyddet samt om ändringarna i företagshälsovårdsavtalet.

1.5 Försäkringspremie och premiebetalning

Försäkringspremien för respektive premieperiod fastställs enligt beräkningsgrunderna i början av perioden. De försäkrades ålder, kön samt försäkringstagarens bransch påverkar premien. Premien är bunden till indexet som definieras i försäkringsbrevet.

Premien för respektive försäkringsperiod förfaller till betalning i början av perioden. För försäkrade som inkluderas i försäkringen mitt under en försäkringsperiod debiterar LokalTapiola en premie som motsvarar den återstående perioden. Denna premie beräknas så att för varje påbörjad månad under perioden debiteras 1/12 av årspremien. Premien förfaller den förfallodag som LokalTapiola meddelar. För försäkrade som exkluderas från försäkringen mitt under en försäkringsperiod krediterar LokalTapiola den andel av premien som motsvarar den återstående försäkringsperioden.

2 Försäkringsskyddets giltighet

2.1 Personer definierade i avtalsbrevet är försäkrade fr.o.m. att LokalTapiola mottagit försäkringstagarens anmälan om att personerna ska anslutas till försäkringen.

2.2 Den försäkrades försäkringsskydd upphör

- klockan 24.00 den dag den försäkrades rätt till sjukvårdstjänster upphör i enlighet med avtalet om företagshälsovård, dock senast vid utgången av den månad den försäkrade fyller 68 år

LOKALTAPIOLA

- när försäkringstagaren meddelat LokalTapiola att den försäkrade inte längre ingår i den försäkrade gruppen
- när ersättningsbara vårdkostnader för den försäkrade ersatts till sitt maximala belopp
- när försäkringsavtalets giltighet upphör efter att försäkringstagaren eller LokalTapiola sagt upp avtalet eller om försäkringstagaren försätts i konkurs.

3 Rätt till ersättning för vårdkostnader

3.1 LokalTapiola ersätter den försäkrades vård- eller undersökningskostnader som uppstått medan den försäkrades försäkringsskydd varit i kraft till den del de inte har eller skulle ha ersatts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

3.2 LokalTapiola kan hänvisa den försäkrade till undersökning eller vård hos en tjänsteproducent som LokalTapiola valt.

3.3 En förutsättning för att vårdkostnaderna skall ersättas är att undersökningen eller vården ordinerats av läkare och att den enligt allmänt accepterat medicinsk erfarenhet är absolut nödvändig för undersökning eller vård av sjukdomen eller skadan.

3.4 LokalTapiola och försäkringstagaren kan avtala om ersattsbara vårdkostnadernas självrisk.

3.5 Maximibeloppen för ersättningsbara vårdkostnader har antecknats i avtalsbrevet.

3.6 Som vårdkostnader ersätts följande kostnader med beaktande av begränsningarna nedan

- avgifter för åtgärder som läkare eller professionell hälsovårdspersonal utfört på den försäkrade och som omfattas av avtalet om företagshälsovård som fogats till det giltiga avtalsbrevet och som överstiger maximibeloppet för arbetstagarspecifika kostnader (ersättningsklass II) som ersätts med stöd av 13 kap. i sjukförsäkringslagen.
- avgifter för vård som givits av specialistläkare (med undantag av specialistläkare inom allmänmedicin och företagshälsovård) hos en avtalad serviceleverantör av företagshälsovård. Ersättning för specialistläkarvårdskostnader kräver att den försäkrade fått en läkarremiss från företagshälsovården
- avgifter för operativa ingrepp som läkare eller professionell hälsovårdspersonal utfört på den försäkrade på offentligt sjukhus eller hos en i avtalsbrevet definierad leverantör av företagshälsovård eller annan serviceleverantör som agerar som LokalTapiolas partner
- poliklinikavgifer på offentligt sjukhus och avgifter för besök på hälsocentraler
- vårddagsavgifter på offentligt eller privat sjukhus samt bäddavdelning på hälsocentral upp till det dagliga maximibeloppet i enlighet med avtalsbrevet.

3.7 Försäkringen ersätter inte

- medicinska preparat, bassalvor, spårämnes-, mineralämnes-, närings-, natur- eller vitaminpreparat eller antroposofiska eller homeopatiska preparat
- undersökning som utförts eller vård som givits annanstans än i Finland
- fysioterapi eller därmed jämförbar vård eller fysioterapeutiska undersökningar
- terapibehandlingar, såsom tal-, psyko- eller ergoterapi eller neuropsykologisk rehabilitering eller med dessa jämförbar behandling eller rehabilitering
- synkontroller, anskaffning av glasögon eller kontaktlinser eller operativ korrigering av brytningsfel eller gråstarr
- hälsokontroller, profylaktisk vård eller vaccinering
- vård eller operation avsedd för att förbättra utseendet
- behandling av fetma eller kraftig viktminskning, t.ex. operationer mot fetma eller vård av extra hudveck
- operativ vård av ögonlock eller ögonbrynsregionen
- gynekologiska hälsoundersökningar
- vård av sexuella störningar, t.ex. vård av erektionsstörning och förtidig sädesavgång
- vård av åderbråck eller venös insufficiens i nedre extremiteterna
- vård av nikotinberoende
- förbandsmaterial, medicinska eller andra hjälpmedel eller proteser
- undersökning eller vård av tänder eller tuggapparat
- operationer för att förminska eller förstora bröst eller därav orsakade komplikationer
- avgifter för läkarutlåtanden och läkarintyg
- rese- eller övernattningskostnader

- kostnader som den försäkrade inte själv är skyldig att betala för sin vård och inte heller andra sådana kostnader som inte nämnts i punkt 3.6.

3.8 Ersättning utbetalas inte heller om

- det är fråga om graviditet eller förlossning, abort eller prevention eller undersökning eller vård på grund av barnlöshet
- orsaken till vården är missbruk av alkohol eller läkemedel eller bruk av narkotika
- den försäkrade orsakat sin sjukdom eller skada med uppsåt
- den försäkrade insjuknat eller skadats på grund av att denne deltagit i krig eller väpnad konflikt utomlands eller tjänstgjort i internationella freds- eller ordningsbevarande uppgifter eller därtill hörande uppgifter
- den försäkrade skadats till följd av plötslig inverkan av vapen eller anläggning som baserar sig på kärnreaktion och som dödat eller skadat massvis av människor.

3.9 Ersättningen kan minskas om den försäkrade orsakat sjukdomen eller skadan genom grov vårdslöshet.

3.10 Om det är uppenbart att ersättning ansöks för kostnad som i betydande grad överstiger den normala, allmänt tillämpade nivån, har LokalTapiola rätt att nedsätta ersättningen till denna del, dock inte under den skäliga kostnadsnivån.

3.11 Det hör till försäkringstagarens skyldigheter att sköta uppföljningen av kostnaderna för vård given och undersökningar ordinerade av allmänläkare samt att skriftligen meddela den leverantör av företagshälsovårdstjänster som definieras i avtalsbrevet och LokalTapiola när vårdkostnaderna överstiger det årliga maximibeloppet som FPA ersätter. Vårdkostnaderna för undersökningar och vård som getts och ordinerats av allmänläkare ersätts först efter att meddelande om överstigande av maximibelopp getts. LokalTapiola är inte skyldig att ersätta de kostnader som uppkommit efter att maximibeloppet uppnåtts och som försäkringstagaren redan betalat.

4 Ansökan och utbetalning av ersättningar

4.1 Försäkringen ersätter vårdkostnader för behandling eller undersökning av den försäkrade till den del de inte berättigar eller inte skulle ha berättigat till ersättning med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag. Ersättningarna för vårdkostnader enligt sjukförsäkringslagen ska vara sökta innan fakturan eller ersättningsansökan skickas LokalTapiola.

4.2 Ersättning ska sökas från LokalTapiola inom ett år från att den ersättningssökande fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden som försäkringsfallet orsakat. Ersättningsanspråket ska i varje fall framläggas inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller skadepåföljden uppstått.

Om ersättningsanspråk inte framställs inom utsatt tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

4.3 LokalTapiola utbetalar ersättning inom en månad från det att ansökan och de utredningar som krävs har anlänt till LokalTapiola. Om utbetalningen fördröjs, betalar LokalTapiola dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5 Indexbindning

Försäkringen är bunden till indexet som anges i avtalsbrevet. I början av försäkringsperioden justeras försäkringsskyddet och premien årligen så att de motsvarar ändringen i indexet som antecknats avtalsbrevet. Även självrisken kan justeras till att motsvara indexförändringen.

6 Ändring av försäkringsvillkor och premier

6.1 LokalTapiola har rätt att ändra premier, försäkringsvillkor och övriga avtalsvillkor om orsaken till ändringen är

- ny eller förändrad lagstiftning eller bestämmelse från myndighet eller ändrad rättspraxis
- oförutsedd förändring i omständigheterna
- ändring i indexet som avses i avtalsbrevet
- utveckling av skadekostnaden
- sådan ändring av kostnadsnivån som påverkar försäkring som överstiger indexet som tillämpas på försäkringen förutsatt att ändringen beror på faktor som står utanför försäkringsbolagets bestämmanderätt eller
- ändring i återförsäkringsvillkoren.

6.2 Premierna kan ändras så att ändringen motsvarar högst grunden för ändringen.

6.3 Dessutom har LokalTapiola rätt göra ringa ändringar i försäkringsvillkoren och de övriga avtalsvillkoren som inte påverkar det centrala innehållet i försäkringsskyddet.

6.4 Ändringarna träder i kraft fr.o.m. början av följande premieperiod. Ändringen meddelas till försäkringstagaren minst en månad innan ändringen träder i kraft.

7 Upphörande och uppsägning av försäkringsavtal

7.1 Försäkringsavtalet upphör

Försäkringsavtalet upphör om försäkringstagaren försätts i konkurs.

7.2 Uppsägning av försäkringsavtal

Om försäkringstagaren inte godkänner en i punkt 6 avsedd ändring skall han säga upp försäkringsavtalet skriftligt inom en månad efter att han fått uppgiften om ändringen. Efter att försäkringsavtalet sagts upp upphör LokalTapiolas ansvar senast fr.o.m. den dag ändring av premier eller villkor skulle ha trätt i kraft.

Om antalet försäkrade minskar till under tio eller om i punkt 1 avsett avtal om företagshälsovård upphör eller väsentligt ändrar eller om försäkringstagaren försummat att betala premier, har LokalTapiola rätt att säga upp försäkringsavtalet att upphöra efter en månad från att meddelandet om uppsägning skickats.

Försäkringstagaren och LokalTapiola har även i andra fall rätt att skriftligt säga upp försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet upphör tre månader efter uppsägningen om inte den uppsägande parten fastställt en senare tidpunkt för upphörande.

Om försäkringsperioden upphör under uppsägningstiden upphör försäkringen datumet då försäkringsperioden upphör. Uppsägningstiden är dock minst en månad fr.o.m. datumet uppsägningsanmälan skickades.

8 Sökande av ändring

Om sakägaren är missnöjd med LokalTapiolas beslut kan han väcka talan mot LokalTapiola vid tingsrätten på LokalTapiolas eller kärandes hemort i Finland. Talan skall väckas inom tre år efter att sakägaren fått skriftlig uppgift om LokalTapiolas beslut och denna tidsfrist, annars förlorar sakägaren sin rätt att väcka talan. Sakägaren kan lämna beslutet för prövning till Försäkringsnämnden som ger rekommendationer. Handläggning i nämnder avbryter preskriptionen av talerätten.

LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag
www.lahitapiola.fi
Postadress 02010 LÄHITAPIOLA
FO-nummer 0201319-8 • Hemort Esbo

LOKALTAPIOLA

H-EH-00086-sv, 0814 Edita

Vårdförsäkring för anställda

Vårdförsäkring för anställda kompletterar företagshälsovården

Din arbetsgivare vill säkerställa att du får bästa möjliga vård om du insjuknar eller drabbas av ett olycksfall. Därför har arbetsgivaren kompletterat företagshälsovården med Vårdförsäkring för anställda. Den ersätter vårdkostnader om du besöker läkare och denne ordinerar undersökningar eller ingrepp.

Sök dig till egen hälsostation eller offentlig hälsovård

LokalTapiola ersätter besöken hos den läkarstation som förser ditt företag med företagshälsovård. Arbetsgivaren kan ge dig ytterligare information om läkarstationen. Läkarstationen fakturerar kostnaderna som ersätts med stöd av Vårdförsäkring för anställda direkt från LokalTapiola. Kom ihåg att alltid ha med dig FPA-kortet så att även FPA-ersättningen kan ansökas för dig.

Du kan även söka dig till offentlig hälsovård. LokalTapiola ersätter hälsocentralsavgifter, poliklinikavgifter eller sjukhusets vårddagsavgifter om du först betalat dem själv. Eftersom ersättningen betalas mot verifikat i original måste du fylla i och skicka LokalTapiola ersättningsansökan samt fakturor och betalningskvitton i original.

Om du behöver läkare

Kontakta företagshälsovården om du behöver läkarvård.

Vårdförsäkringen för anställda täcker besök hos specialistläkare på den vårdinrättning som erbjuder företagshälsovården. Din arbetsgivare kan ge dig information om sådana besök kräver läkarremiss från företagshälsovården. Du får mer information om proceduren från företagshälsovården.

Vid besök hos specialistläkare måste du betala en självrisk på 30 euro på vårdinrättningen. Självrisken uppbärs inte för undersökningar, vård eller ingrepp som specialistläkare ordinerat.

Om du behöver operativ vård

Försäkringen ersätter operativ vård på offentliga sjukhus och de privata sjukhus som samarbetar med LokalTapiola. Uppgifterna om samarbetspartners får du från LokalTapiola.

För operationer på privata sjukhus behöver du en betalningsförbindelse som du på förhand söker från LokalTapiola. För att vi ska kunna handlägga betalningsförbindelsen behöver vi information om åtgärden, en kostnadskalkyl samt anamnes. Begäran om betalningsförbindelse handläggs inom fem vardagar.

Kunden måste först själv betala vårddagsavgifterna på offentligt sjukhus och därefter söka ersättning från LokalTapiola mot verifikat.

Så här söker du ersättning för kostnader som du betalat själv

Blanketten för ersättningsansökan hittar du på adressen tapiola.fi/hoitoturva. När du skriver ut blanketten får du samtidigt ett svarsförsändelsekuvert med betalt porto. Du kan skicka ersättningsansökan även som vanligt brev till adressen:

LokalTapiola-gruppen
Vårdförsäkring för anställda
02010 LÄHITAPIOLA.

Rådgivning i ersättningsärenden

Telefontjänsten ger dig närmare information om innehållet i försäkringen och anvisningar om ersättningsansökan på numret (09) 453 8000, mån-fre kl. 8–17. LokalTapiola spelar in alla samtal som gäller ersättningsärenden.

När du använder försäkringen godkänner du att leverantören av företagshälsovårdstjänster har rätt att delge LokalTapiola Ömsesidigt Livförsäkringsbolag uppgifter om ditt hälsotillstånd som behövs vid handläggning av ersättningsärende.

LokalTapiola-gruppen behandlar kundernas personuppgifter enligt personuppgiftslagen och försäkringslagstiftningen både i försäkrings- och ersättningsverksamheten. Bekanta dig med hanteringen av personuppgifter på adressen lahitapiola.fi.