

Ajoneuvoliikkeiden omaisuusrikosten torjunta LKL105/G51

1 Liikkeiden omaisuusrikostorjunta

Tässä ohjeessa käsitellään uusien ajoneuvojen, vaihtoautojen, esittelyajoneuvojen ja huoltoon tulevien ajoneuvojen avaintenhallintaprosessit.

Henkilökunta tulee kouluttaa ajoneuvojen avainten hallintaan liittyviin asioihin.

2 Rakenteellinen murto suojaus ja Ulkoalueet

Rakenteellisen murto suojauksen tulee täyttää omaisuusvakuutusehdoissa olevien suojeluohjeiden suojaustason 2 vaatimukset.

Uusien ajoneuvojen, vaihtoautojen ja huoltoon tulevien ajoneuvojen paikoitusalue ja muille asiakkaille tarkoitetut alueet tulee erottaa toisistaan selkeillä opasteilla. Liikkeen käytössä oleva alue tulee aidata.

3 Valvontajärjestelmät

Murtohälytysjärjestelmä on toteutettava vähintään Finanssiala Ry:n murtohälytysjärjestelmät ja palveluohjeen tason 2 mukaan sekä Ilmoituksensiirto on oltava valvottu tai kahdennettu tason 3 mukaan. Ulkoalueilla sijaitsevat ajoneuvot on oltava valvotulla alueella. Valvonta voidaan toteuttaa myös murtohälytys- ja/tai kameravalvontajärjestelmällä.

4 Ajoneuvojen avaintenhallinta

Ajoneuvojen avainten luovutus ja vastaanotto tulee voida osoittaa luotettavalla tavalla, jossa tulee esittää avaimen haltija, luovutus- ja palautusaika. Poikkeamat on selvitettävä välittömästi ja niistä on raportoitava. Tarvittaessa on ryhdyttävä tarkoituksenmukaisiin toimenpiteisiin vahingonvaaran pienentämiseksi ja lisävahinkojen estämiseksi.

5 Ajoneuvojen lukitus ja avainten säilytys

Ajoneuvojen avaimia ei saa säilyttää ajoneuvossa. Liikkeen sisällä olevien ajoneuvojen avaimet on säilytettävä lukitussa avainkaapissa valvotussa tilassa. Avainkaapin tulee täyttää oheisen taulukon vaatimukset. Kaappi tulee kiinnittää rakennuksen rakenteisiin. Säilytettäessä vaihtoajoneuvoa sisätiloissa voivat avaimet olla erillisessä lukittavassa ajoneuvon sivuikkunaan kiinnitettävässä avainsäilössä.

Avaimet ja ajoneuvon asiakirjat tulee säilyttää erillään toisistaan. Ulkona säilytettävien ajoneuvojen on oltava lukittuna. Mikäli ajoneuvoja tuodaan liikkeen aukioloaikojen ulkopuolella, on niiden vastaanotto järjestettävä tai ajoneuvojen avaimille on oltava yösäilö. Avaimien yösäilö voi esimerkiksi olla rakennuksen ulkokuoren läpi toteutettava avainsäilö. Avainsäilön luokitus taulukon mukaan.

6 Huoltoon tulevat ajoneuvot

Avaimia ei saa säilyttää ajoneuvossa ja ajoneuvon on oltava lukittu. Huollossa olevien ajoneuvojen avaimet tulee säilyttää valvotussa tilassa. Mikäli ajoneuvoja tuodaan huoltoon liikkeen aukioloaikojen ulkopuolella, on niiden vastaanotto järjestettävä tai ajoneuvojen avaimille on oltava yösäilö.

Avaimien yösäilö voi esimerkiksi olla rakennuksen ulkokuoren läpi toteutettava avainsäilö. Avainsäilön luokitus taulukon mukaan.

Taulukko. Avainsäilytysyksikön vaatimukset

Avaimien määrä	Avainsäilytysyksikkö
1–50	Lukittu avainkaappi
51–200	Standardin SFS-EN 14450 tai SFS 5870 (SSF 3492) mukaan testattu avainkaappi
yli 200	Standardin SFS-EN 1143-1 mukaan vähintään luokkaan 1 testattu kassakaappi

Avaimet voidaan jakaa useaan avainsäilytysyksikköön.

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydäkusten -
LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi**
(0225907-5) | LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola
Lappi (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola
Pohjoinen (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) |
LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola
Varsinais-Suomi (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) |
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.