

Voimassa 1.9.2007 alkaen



Tiekuljetus- vastuuvakuutus

Sisällysluettelo

1	Vakuutusturvan laajuus	2	5	Pelastuskustannusten korvaaminen	3
1.1	Tiekuljetussopimuslain mukainen vastuu	2	6	Omavastuu	4
1.2	Kuljetukset, jotka vakuutus kattaa	2	6.1	Perusomavastuu	4
1.3	Vakuutuksenottaja ja vakuutettu	2	6.2	Erytisomavastuu	4
2	Korvauksen määrä	2	7	Korvausrajoitukset	4
2.1	Korvauksen enimmäismäärä	2	8	Vakuutusmaksu	5
2.2	Vakuutusmäärä	3	8.1	Vakuutusmaksun laskeminen	5
2.3	Korko	3	8.2	Kuljetusvälinekohtainen vakuutusmaksu	5
3	Vahingonkorvausvelvollisuuden selvittäminen ja korvauksen vanhentuminen	3	8.3	Liikevaihtoon tai rahtituloon perustuva vakuutusmaksu	5
3.1	Vahingonkorvausvelvollisuuden selvittäminen	3	9	Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja irtisanominen	5
3.2	Korvausta koskeva sopimus	3	10	Suojeluohjeita	5
3.3	Kadonnut tavara	3	10.1	Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita	5
3.4	Korvausoikeuden vanhentuminen	3	10.2	Vakuutuksenottajan velvollisuuksia vahingon torjumiseksi, rajoittamiseksi ja selvittämiseksi	6
4	Oikeudenkäyntikulujen korvaaminen	3	11	Erot ehdoissa	6
4.1	Vakuutustapahtumaa koskeva oikeudenkäynti	3		Vahinkotietojen käsittely	6
4.2	Vakuutuksenottajan ilmoitusvelvollisuus haasteesta	3			

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola (jäljempänä Tapiola) sitoutuu näiden tiekuljetusvastuuvakuutusehtojen, vakuutuskirjaan merkittyjen erityisehtojen ja suoje-
luohjeiden sekä yleisten sopimusehtojen mukaisesti

- korvaamaan vahingot ja kustannukset, jotka mainitaan jäljempänä kohdissa 1.1, 4.1 ja 5
- selvittämään vakuutuksenottajalle esitetyn korvausvaatimuksen perusteet
- neuvottelemaan korvausvaatijan kanssa
- hoitamaan korvauskysymystä koskevan oikeudenkäynnin ja korvaamaan siitä aiheutuvat oikeudenkäyntikulut.

1 Vakuutusturvan laajuus

1.1 Tiekuljetussopimuslain mukainen vastuu

Vakuutus kattaa sitä vahingonkorvausvelvollisuutta, jonka alaiseksi vakuutuksenottaja voi joutua voimassaolevan Suomen tiekuljetussopimuslain (TKSL) tai CMR-yleissopimuksen (CMR) perusteella, kun hän kuljettaa tavaraa moottoriajoneuvolla korvausta vastaan ja kuljetettavaa tavaraa katoaa, vähentyy, vahingoittuu tai sen luovutus viivästyy.

1.2 Kuljetukset, jotka vakuutus kattaa

1.2.1 Vakuutus kattaa ne kuljetukset, jotka tapahtuvat vakuutuskirjaan merkityllä voimassaoloalueella ja jotka ovat alkaneet vakuutuskauden aikana. Lisäksi edellytetään, että

- kuljetukseen käytettävä kalusto on lakien, asetusten, muiden säännösten ja niiden nojalla annettujen määräysten sekä kansainvälisten sopimusten ja määräysten mukainen,
- vakuutuksenottaja tai se, josta hän vastaa, noudattaa ammattimaista autoliikennettä ja tavarankuljetusta sekä tavarankuormausta ja varmistamista koskevia lakeja, asetuksia ja muita säännöksiä sekä niiden nojalla annettuja lupia ja määräyksiä,
- ajoneuvon kuljettajalla on viranomaisen antama, voimassaoleva ja asianmukainen ajokortti ja -lupa.

1.2.2 Vakuutus ei kata rahan, arvopapereiden, jalometallien, jalokivien tai muun vastaavan arvoomaisuuden kuljetuksia.

1.2.3 Vakuutus ei kata, ellei vakuutuskirjaan ole toisin merkitty

- tupakan ja alkoholin kuljetusta Suomen ulkopuolella
- muuttotavaroiden kuljetusta

- muun kuin vakuutuksenottajan oman henkilökunnan suorittamaa kuljetusta
- muun valtion kuin Suomen sisäisiä, kansallisia kuljetuksia (kabotaasikuljetukset)
- vakuutuksenottajan käyttöön annettua tai hänen haltuunsa uskottua kuormatilaa, perävaunua tai vastaavaa, ellei kyseessä ole yhdistettyyn kuljetukseen liittyvän merikontin kuljetus asiakkaalta/asiakkaalle tai sen palautus konttivarastoon.

1.3 Vakuutuksenottaja ja vakuutettu

Mitä näissä tiekuljetusvastuuvakuutusehdoissa ja mahdollisissa lisäehdoissa sanotaan vakuutuksenottajasta, koskee vastaavasti myös vakuutettua.

2 Korvauksen määrä

2.1 Korvauksen enimmäismäärä

Vakuutuksen perusteella maksettavan korvauksen enimmäismäärä on voimassaolevan tiekuljetussopimuslain pykälien 32, 34, 35.1 ja 36 tai CMR-yleissopimuksen vastaavien kohtien mukainen.

Kotimaan kuljetuksen osalta korvataan 20 euroa ja kansainvälisen kuljetuksen osalta 8,33 SDR tavarankokonaispainosta puuttuvaa kiloa kohti, kuitenkin enintään kuljetuksessa käytetyn kauppalaskun mukainen määrä. Lisäksi korvataan rahti-, tullimaksut ja muut tavarankuljetukseen liittyvät kulut tavarankorvon vähentymistä vastaavalta osalta.

Valmiste-, ylellisyys- ja muita vastaavia veroja ei korvata tullimaksuihin ja muihin kuljetukseen liittyviin kuluihin verrattavina kuluina.

Luovutuksen viivästymisestä aiheutuneesta vahingosta korvataan enintään rahtia vastaava rahamäärä.

Vakuutuksesta ei korvata

- muita kuluja, kuten tavarankorvon poistamis- tai hävittämiskuluja, vahinkopaikan siivouskuluja tai lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat kuljetustehtävän loppuun saattamisesta. (Katso kohta 5 Pelastuskustannusten korvaaminen.)
- mitään vastuun laajennusta, josta vakuutuksenottaja on mahdollisesti ottanut vastatakseen tiekuljetussopimuslain seuraavien pykälien tai CMR-yleissopimuksen vastaavien kohtien perusteella:
 - 5 § Lain säännösten pakottavuus
 - 21 § Rahdinkuljettajan vastuu jälkivaatimuksen perimisestä
 - 33 § Tavarankorvon ilmoitettu arvo

- 35 § 2 momentti Luovutuksen viivästyisestä suoritettava korvaus
- 48 § Korvausvastuun jakaantuminen rahdinkuljettajien kesken.

2.2 Vakuutusmäärä

Jokaisessa vakuutustapahtumassa Tapiolan korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on vakuutusmäärä.

Ellei vakuutuskirjaan ole toisin merkitty, vakuutusmäärät ovat seuraavat:

- linja-, henkilö-, hinausauto tai traktori 150 000 euroa
- pakettiauto tai kuorma-auto ilman perävaunua 400 000 euroa
- muut 800 000 euroa.

2.3 Korko

Vakuutuksesta ei korvata viivästys- tai muita korkoja silloin kun koron syynä on vakuutuksenottajan viivytte- ly esimerkiksi vahinkoilmoituksen teossa tai vahinkoon liittyvien tietojen antamisessa.

3 Vahingonkorvausvelvollisuuden selvittäminen ja korvauksen vanhentuminen

3.1 Vahingonkorvausvelvollisuuden selvittäminen

Kun Tapiola on saanut vahinkoilmoituksen vakuutus- tapahtumasta, Tapiola selvittää vakuutuksenottajan vahingonkorvausvelvollisuuden ja neuvottelee vakuu- tuksenottajan puolesta korvauksenvaattijan kanssa.

3.2 Korvausta koskeva sopimus

3.2.1 Jos vakuutuksenottaja sopii vahingon korvaa- misesta kokonaan tai osittain tai kanteen nostamiselle säädetyn määräajan pidentämisestä, sopimus ei sido Tapiolaa, ellei tämä ole siihen nimenomaisesti suos- tunut.

3.2.2 Jos Tapiola on valmis tekemään vakuutusmää- rän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa tämän vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutuk- senottaja ei siihen suostu, Tapiola ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita lisäkustannuksia eikä suorittamaan lisäselvityksiä asiassa.

3.3 Kadonnut tavara

Tapiolalle on ilmoitettava, jos tavara, josta Tapiola on suorittanut korvauksen, myöhemmin löytyy tai saadaan takaisin. Kun kokonaan korvatusta tavarasta

on jäänyt jäljelle jotain, jolla on taloudellista arvoa, voi Tapiola halutessaan käyttää oikeuttaan määrätä tavarasta.

3.4 Korvausoikeuden vanhentuminen

Yleisistä sopimusehdoista poiketen vakuutuskorvausta on haettava Tapiolalta kuuden (6) kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuksenottaja on saanut korvausvaa- timuksen. Korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen, jos korvaushakemusta ei esitetä Tapio- lalle tässä ajassa.

Oikeutta korvaukseen ei ole, jos vakuutuksenottaja on maksanut korvausvaatimuksen, joka tiekulje- tussopimuslain tai CMR-yleissopimuksen mukaan oli vanhentunut.

4 Oikeudenkäyntikulujen korvaaminen

4.1 Vakuutustapahtumaa koskeva oikeudenkäynti

Jos vakuutustapahtumaa koskeva korvauskysymys joutuu tuomioistuimen käsiteltäväksi, hoitaa Tapiola sitä koskevan oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheu- tuvat välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäynti- kulut sekä korvausmäärälle tuomitun koron, vaikka kohdassa 2.2 tarkoitettu korvauksen enimmäismäärä näin ylitettäisiin.

Oikeudenkäyntikulut korvataan ainoastaan silloin ja siltä osin, kun oikeudenkäynti koskee tiekuljetusso- pimuslakiin tai CMR-yleissopimukseen perustuvaa rahdinkuljettajan korvausvelvollisuutta ja tästä vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa. Korvausvaati- muksen on oltava suurempi kuin vakuutuksenottajan omavastuu.

4.2 Vakuutuksenottajan ilmoitusvelvollisuus haasteesta

Vakuutuksenottajan on viipymättä ilmoitettava Tapiolalle, mikäli hän saa kohdan 4.1 mukaista oi- keudenkäyntiä koskevan haasteen. Tapiola päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä, kun se on saanut ilmoituksen. Jos vakuutuksenottaja ei ole viipymättä ilmoittanut haasteesta Tapiolalle, oikeu- denkäyntikuluja ei korvata.

5 Pelastuskustannusten korvaaminen

5.1 Yleisissä sopimusehdoissa mainittuja vahin- gon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden täyttämi- sestä aiheutuvia kustannuksia korvataan, kun

- kuljetettava tavara on välittömästi vaarassa vaurioitua tai tuhoutua ja
- välittömän vaaran välttämiseksi tavaraa vartioidaan, siirretään, kuormataan uudelleen tai kuljetetaan lähimpään varastointipaikkaan.

5.2 Vakuutuksenottajan ja sen josta hän vastaa suorittamat pelastustyöt korvataan omakustannushinnan mukaan.

5.3 Tapiolan tai vakuutuksenottajan tai sen, josta hän vastaa ryhtyminen toimiin tavarahan pelastamiseksi, suojelemiseksi tai palauttamiseksi ei vaikuta oikeuteen vaatia vakuutuksesta korvausta tai Tapiolan lopulliseen korvausvelvollisuuteen.

6 Omavastuu

6.1 Perusomavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa korvattavan vahingon määrästä vähennetään vakuutussopimukseen merkitty perusomavastuu.

Jos korvausta vähennetään suojeluohjeen laiminlyönnin perusteella, tällainen vähennys tehdään vasta omavastuun vähentämisen jälkeen.

6.2 Erityisomavastuu

Jos vahinko aiheutuu siitä, että kuorma tai ajoneuvo tai ajoneuvon osa ajetaan kiinni ajotien yläpuolella olevaan esteeseen, vähennetään vahingon määrästä perusomavastuusta poikkeava erityisomavastuu. Sen suuruus on 25 prosenttia korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 840 euroa ja aina vähintään perusomavastuun suuruinen.

7 Korvausrajoitukset

Poiketen vakuutussopimuslain (28.6.1994/543) 31 §:stä tämän kohdan 7 alakohdat 1 – 13 eivät ole suojeluohjeita, vaan rajoitusehtoja, jotka poistavat Tapiolan korvausvastuun alakohdassa mainitun tilanteen ollessa käsillä.

Korvausta ei suoriteta, jos

7.1 vakuutuksenottaja tai se, josta hän vastaa, on

- aiheuttanut vahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella
- kuljettanut ajoneuvoa alkoholin, lääkkeen, huumeen tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena tai yllirasittuneessa tilassa ja se on vaikuttanut vahingon syntyyn.

7.2 vahinko on johtunut siitä, että kuljetusväline, kontti, säiliö, perävaunu tai kuormatila ei ole ollut asianmukaisesti suljettu ja lukittu eivätkä ajonestolaitteet ole olleet kytkettyinä toimintaan.

7.3 vahinko on johtunut siitä, että kuljetusväline, kuljetusyksikkö tai tavara on jätetty alueelle, joka ei ole ollut ulkopuolisilta suojaavasti suljettu ja ympäri vuorokauden vartioitu.

7.4 vahinko on johtunut siitä, että kuljetusväline on jätetty ilman kuljettajan keskeytymätöntä silmäläpitoa. Silmäläpito saa kuitenkin keskeytyä lyhyen, kuljetustehtävän täyttämiseksi välttämättömän tulli- tai vastaavan viranomaisasioinnin ajaksi.

7.5 vahinko tai vahingonkorvausvelvollisuus on johtunut siitä, että tavara on

- kadonnut tai luovutettu väärälle vastaanottajalle vastaanottajan tai muun henkilön johdettua rahdinkuljettajaa harhaan
- luovutettu ilman sovittua vastakappaletta, asiakirjaa tai vastaanottokuittausta
- anastettu, kun kuljettaja on lähtenyt ulkopuolisten ihmisten mukaan tai ottanut ulkopuolisia ihmisiä kyytiin ajoneuvoon.

7.6 vahinko on johtunut siitä, että

- ajoneuvolla on ajettu tietämässä maastossa tai tiellä, jolla ajaminen on kielletty
- moottoriajoneuvo on uponnut jäihin muualla kuin yleisesti käytettävillä tieviranomaisten hyväksymillä talviteillä tai
- vesistö ylitetään lossilla, jonka virallinen kantavuus on ajoneuvon bruttopainoa pienempi.

7.7 vahinko tai vahingonkorvausvelvollisuus on johtunut siitä, että kirjallisessa, kuvallisessa tai sähköisessä muodossa olevia kuljetus-, tulli- tai muita asiakirjoja puuttuu, asiakirjat ovat vajavaisia tai epäasianmukaisia, ne katoavat tai niitä ei käytetä oikein.

7.8 vahingonkorvausvelvollisuus johtuu siitä, että vakuutuksenottaja tai se, josta hän vastaa, ei ulkomaan liikenteessä käytettävässä rahtikirjassa ilmoita, että kuljetus on kansainvälisen CMR-yleissopimuksen alainen.

7.9 vahinko on johtunut siitä, että tavaraa ei ole asianmukaisesti peitetty kuljetuksen tai ulkovarastoinnin tai -säilytyksen aikana.

7.10 vahinko on johtunut väärästä lämpötilasta tai ilman kosteuspitoisuuden vaihtelusta (esimerkiksi homehtuminen), ellei vahinko ole suoranainen seuraus liikenneonnettomuudesta, josta vakuutuksenottaja tai se, josta hän vastaa, on vastuussa.

7.11 vahingonkorvausvelvollisuus on seurausta jälkivaatimuksen tai luovutusehdon täyttämättä jättämisestä.

7.12 vahinko on aiheutunut

- sodasta, sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta, -kaappauksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä
- lakosta, työsulusta, mellakasta, kansalaislevottomuuksista, ryöstelystä, terrorismista tai sabotaa-sista.

7.13 Missään tapauksessa vakuutus ei kata vahinkoa, vastuuta tai kustannusta, jonka on suoraan tai välillisesti aiheuttanut tai johon on myötävaikuttanut

- ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen, joka aiheutuu ydinpolttoaineesta tai ydinjätteestä tai ydinpolttoaineen palamisesta
- ydinlaitoksen, reaktorin tai muun ydinlaitteen tai siihen liittyvän komponentin tai radioaktiivisen aineen räjähdysherkkyys tai radioaktiivinen, myrkyllinen tai muu vaarallinen tai saastuttava ominaisuus
- ydinfissiolla tai ydinfuusiolla tai muulla vastaavalla reaktiolla tai radioaktiivisella voimalla tai aineella toimiva ase tai laite
- kemiallinen, biologinen, biokemiallinen tai sähkömagneettinen ase.

8 Vakuutusmaksu

Yleisten sopimusehtojen kohdan vakuutusmaksu lisäksi noudatetaan seuraavaa:

8.1 Vakuutusmaksun laskeminen

Vakuutusmaksu lasketaan vakuutuskirjaan ja sen liitteeseen merkittyjen vakuutusmaksuperusteiden mukaan.

Mikäli maksuperusteiden mukaan laskettu vakuutusmaksu jää alle Tapiolan tiekuljetusvastuuvakuutuksen vähimmäisvakuutusmaksun, vakuutusmaksu on vähimmäisvakuutusmaksun suuruinen.

Vakuutusmaksusta lain mukaan suoritettavat verot tai maksut veloitetaan vakuutuskirjassa mainittujen vakuutusmaksujen lisäksi, ellei ole ilmoitettu, että ne sisältyvät vakuutusmaksuun.

8.2 Kuljetusvälinekohtainen vakuutusmaksu

Kun vakuutusmaksu on sovittu kuljetusvälinekohtaiseksi, vakuutuskirjaan tai sen liitteeseen on merkitty jokainen vakuutettu ajoneuvo, sen tyyppi ja rekisterinumero.

8.3 Liikevaihtoon tai rahtituloon perustuva vakuutusmaksu

8.3.1 Vakuutuksenottajan on ilmoitettava Tapiolalle vakuutuskauden päätyttyä vakuutuskirjassa tai sen liitteessä mainitun vakuutusmaksuperusteen mukainen toteutunut euromäärä lopullisen vakuutusmaksun laskemiseksi.

Ellei vakuutuksenottaja anna Tapiolalle tietoja vakuutusmaksun laskemiseksi kahden (2) kuukauden kuluessa siitä kun Tapiola on lähettänyt pyynnön, on Tapiola oikeutettu vahvistamaan vakuutusmaksun kohtuulliseksi katsomaansa määrään.

8.3.2 Kyseessä on alivakuutus, jos se määrä, jonka vakuutuksenottaja on ilmoittanut vakuutusmaksun perusteeksi on todellista määrää merkittävästi pienempi. Vakuutuksesta korvataan tällöin vain niin suuri osa vahingon määrästä kuin ilmoitetun määrän ja todellisen määrän välinen suhde osoittaa.

8.3.3 Tapiolalla on halutessaan oikeus vakuutuksenottajan kustannuksella Keskuskauppakamarin hyväksymän tilintarkastajan avulla saada sellaisia tietoja vakuutuksenottajan tilinpidosta ja asiapapereista, jotka koskevat vakuutus sopimuksen mukaisia vakuutuksenottajan veloitteita.

9 Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja irtisanominen

Tapiolalla on yleisissä sopimusehdoissa mainittujen perusteiden lisäksi oikeus vakuutuskauden aikana

- muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos vakuutuksenottajan korvausvastuu on lisääntynyt muuttuneen lainsäädännön takia
- irtisanoa vakuutus sattuneen vakuutustapahtuman perusteella.

10 Suojeluohjeita

10.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutuksenottajan tai sen, josta hän vastaa on noudatettava vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita.

Jos vakuutuksenottaja tai se, josta hän vastaa, laiminlyö suojeluohjeen noudattamisen tahallisesti tai huolimattomuudesta, joka ei ole vähäistä, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Korvauksen alen tamista tai epäämistä harkittaessa otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen tai vahingon määrään.

10.2 Vakuutuksenottajan velvollisuuksia vahingon torjumiseksi, rajoittamiseksi ja selvittämiseksi

Vakuutuksenottajan tai sen, josta hän vastaa tulee

10.2.1 tiekuljetussopimuslain 12 pykälän tai CMR-yleissopimuksen vastaavan kohdan mukaisesti tarkastaa kuljetettavaksi otettava tavara (kollien lukumäärä, merkit ja numerot) sekä sen ja pakkauksen ulkoisesti havaittavissa oleva kunto. Jos näiden seikkojen toteaminen ei ole mahdollista tai pakkauksessa, tavarassa tai sitä koskevissa tiedoissa on virhe tai puute, tästä on merkittävä kuljetusasiakirjaan huomautus ja sen syy.

10.2.2 tiekuljetussopimuslain tai CMR-yleissopimuksen mukaisesti noudattaa kuljetusasiakkaalta saamiin ohjeita tavarankäsittelystä ja kuljetuksesta.

10.2.3 reklamoida kolmannen vastuulla olevasta vahingosta kysymyksessä olevaa kuljetusmuotoa koskevien säännösten mukaisesti sekä ryhtyä viipymättä muihin tarpeellisiin toimiin turvatakseen Tapiolan oikeuden korvauksen suorittamisen jälkeen vaatia korvausta siltä, joka on tai jonka voidaan olettaa olevan vahingon perusteella korvausvelvollinen.

10.2.4 mahdollisuuksiensa mukaan osallistua vahingon selvittelyyn sekä myötävaikuttaa vahingon todellisen syyn ja vahingosta vastuussa olevan selville saamiseen. Kuljettaja ei saa poistumalla vahinkopaikalta, nauttimalla vahingon jälkeen alkoholia tai huumausaineita taikka muulla tavoin vaikeuttaa vahingon selvittämistä.

10.2.5 viipymättä ilmoittaa poliisille, kun vakuutus-tapahtuma on seurausta liikenneonnettomuudesta tai voidaan olettaa, että siihen liittyy rikos.

10.2.6 huolehtia vahingoittuneesta tavarasta sekä ilmoittaa vahingosta viipymättä Tapiolalle ja noudattaa saamia ohjeita.

10.2.7 varata Tapiolalle tilaisuus tavarankäsittelemään.

11 Erot ehdoissa

Siltä osin kun nämä vakuutusehdot poikkeavat yleisistä sopimusehdoista sovelletaan näitä vakuutusehtoja.

Poiketen vakuutussopimuslain 30 § 2 momentista ja yleisten sopimusehtojen (Y001) kohdasta 7 korvauksia ei suoriteta lainkaan, jos vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella.

Tähän vakuutukseen ei sovelleta yleisten sopimusehtojen (Y001 ja Y002) kohdan 6.1 ja (Y001) kohdan 7 vastuuvakuutusta koskevia säännöksiä.

Vahinkotietojen käsittely

Luovutamme tietoja Tapiolaan ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.

Tapiola tallentaa kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.

Ota yhteyttä

Yritysten puhelinpalvelu 0203 45300 ma–pe 8–20

Yritysten korvauspalvelu 0306 3636 ma–pe 8–17

www.tapiola.fi/yritysassiakkaat

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola

Postiosoite: 02010 TAPIOLA

Käyntiosoite: Revontulentie 7, Espoo Tapiola

Y-tunnus 0211034-2 Kotipaikka: Espoo