



HENKILÖ- JA MATKAVAKUUTUS



Tuoteseloste ei ole täydellinen selostus vakuutuksista. Tutustu aina huolellisesti myös voimassaoleviin vakuutusehtoihin.

VIISI HYVÄÄ SYYTÄ OTTAA LÄHITAPIOLAN HENKILÖ- JA MATKAVAKUUTUS

- 1. Voit ottaa vakuutuksen lapsellesi jopa ennen syntymää.**
- 2. Hoida lapsesi ja itsesi jonottamatta. Vakuutuksen avulla ei tarvitse odottaa tunteja lääkäriin eikä kuukausia leikkaukseen pääsyä.**
- 3. Alle 16-vuotiaan Lapsivakuutus ja Lapsen tapaturmavakuutus ovat voimassa myös kaikessa urheilussa.**
- 4. Matkoilla helposti sattuu ja tapahtuu. Ulkomailla sairauden tai tapaturman hoitaminen voi olla kalliimpaa kuin kotimaassa. Siksi on tärkeää ottaa matkustajavakuutus.**
- 5. Matkahätäpalvelu auttaa kiireellisissä asioissa 24/7 ja Terveys-Helppi sairauden ja tapaturman sattuesssa kello 7-23.**

Henkilö- ja matkavakuutus

Onhan terveys sinulle tärkeä asia? Voit joutua elämässäsi tilanteeseen, jossa sairaus tai tapaturma aiheuttaa sinulle ikäviä seurauksia. Kun olet varautunut kattavalla vakuutuksella, pääset hoitoon nopeammin.

Jos matkustat, matkavakuutus on yhtä tärkeä kuin passi ja hammasharja.

Sisältö lyhyesti

1 Miksi vakuutus kannattaa ottaa?	4
2 Millainen vakuutus on?	5
3 Mitä vakuutuksesta korvataan?	9
4 Miten korvausta haetaan?	14
5 Miten vakuutus otetaan?	15

1 Miksi vakuutus kannattaa ottaa?

Lapsivakuutus

Suomalaiset lapset kuuluvat maailman terveimpiin. Hyvistä olosuhteista huolimatta lastentaudit ja erilaiset haaverit ovat kuitenkin osa lapsuutta. Esimerkiksi infektiot, tapaturmat ja allergiat ovat tavallisia. Kun lapsi

sairastuu tai loukkaantuu, on tärkeää keskittyä hyvän hoidon hankkimiseen ilman huolta rahasta. Lapsivakuutuksen avulla nämä kulut eivät pääse yllättämään.

Matkavakuutus

Matkoilla helposti sattuu ja tapahtuu. Ulkomailla sairauden tai tapaturman hoitaminen voi olla kalliimpaa kuin kotimassa. Myös matka itsessään on kulu, jos matka ei toteudukaan. Matkan peruuntumisen lisäksi vakuutus voi korvata sen keskeytymisen ja matkalta myöhästymi-

sen. Matkustajavakuutusta kannattaa täydentää matkatavara- ja matkavastuuvakuutuksella. Tässä tuoteselosteessa esitellään matkavakuutuksen vaihtoehtoja, joista voit valita itsellesi parhaiten sopivan turvan.

Tapaturmavakuutus ja urheiluvakuutus

Työssäkäyvillä ja koululaisilla on lakisääteinen vakuutus, joka korvaa työssä, koulussa ja työ- tai koulumatkoilla sattuvia tapaturmia. Tämän lisäksi on hyvä olla oma tapaturmavakuutus, joka korvaa, kun mikään lakisääteinen vakuutus ei ole turvana. Tapaturman kustannuksia ovat hoitokulut. Lisäksi kuluja saattaa tulla siitä, että työkyky alenee tai tapaturma aiheuttaa pysyvän vamman. Tapaturmainen kuolema puolestaan voi aiheuttaa taloudellisia vaikeuksia läheisille. Oma tapaturmavakuutus antaa turvaa kaiken tämän varalta, elämäntilanteen mukaan mitoitettuna.

Kilpaurheilua harrastavan kannattaa ottaa urheiluvakuutus, koska tapaturmavakuutus ei korvaa kilpaurheilussa ja tiettyjen, vaarallisiksi katsottujen lajien harrastamisessa sattuvia tapaturmia. Urheiluvakuutus on voimassa liiton tai seuran järjestämissä kilpailuissa ja erilaisessa harjoittelussa. Alle 16-vuotias ei tarvitse erillistä urheiluvakuutusta, mikäli hänellä on lapsen tapaturmavakuutus tai lapsivakuutus.

TerveysHelppi auttaa, kun sairastut tai sattuu tapaturma

Kun jokin terveysasia painaa mieltäsi tai kun sairastut tai sattuu tapaturma, ota yhteyttä TerveysHelppiin. TerveysHelppissä sinua auttavat lääkärit ja sairaanhoitajat joka päivä kello 7-23. Tavoitat heidät TerveysHelppi-aplikaation chatilla tai soittamalla numeroon 0206 1000. Samalla yhteydenotolla saat myös kyseisen korvausasiasi vireille.

TerveysHelppi on enemmän kuin etäpalvelu. Useimmissa tapauksissa lääkärit pystyvät kartoittamaan, neuvomaan ja hoitamaan vaivasi ja oireesi etänä, jolloin

säästyt turhalta käynniltä ja myös arkesi helpottuu merkittävästi. Yhdessä sopimalla löydämme juuri sinulle parhaiten sopivan palvelun. Jos asian hoitamiseen kuitenkin tarvitaan lääkärin vastaanottoaikaa, aika varataan puolestasi. Laaja hoitolaitosverkosto mahdollistaa palvelun läheltäsi.

Lataa puhelimeesi TerveysHelppi ilmaiseksi App Storesta tai Google Play Storesta. TerveysHelppi-palvelu on tarkoitettu terveys-, sairauskulu-, tapaturma- ja matkavakuutusasiakkaillemme ja sen tuottaa Mehiläinen Oy.

2 Millainen vakuutus on?

Lapsivakuutus

Lapsivakuutus korvaa sairauden ja tapaturman aiheuttamia hoitokuluja. Siihen sisältyy myös korvaus tapaturman aiheuttamasta haitasta ja tapaturmaisesta kuolemasta. Vakuutusmäärät, omavastuut sekä vakuutuksen hinnat saat LähiTapiolan edustajalta tai osoitteesta lahitapiola.fi.

Missä ja milloin vakuutus on voimassa?

Sairaanhoitokuluina korvataan vain Suomessa annettu hoito. Tapaturman hoitokuluina korvataan myös ulkomailla annettu hoito puoli vuotta matkan alkamisesta. Sairauden ja tapaturmien korvaamisessa on ero. Sairauksista korvataan kuluja vain vakuutuksen voimassaoloaikana. Toisin sanoen jos sairaus on alkanut, kun vakuutus oli voimassa, mutta kuluja syntyy vielä vakuutuksen päättymisen jälkeen, ei näitä kuluja enää korvata. Tapaturmia sen sijaan korvataan niin kauan kuin vakuutusmäärää riittää, kunhan tapaturma on sattunut vakuutuksen ollessa voimassa.

Alle 16-vuotiaan vakuutus on voimassa kaikessa urheilutoiminnassa. Kun lapsi on täyttänyt 16 vuotta, vakuu-

tus ei ole voimassa tapaturmien osalta missään urheiluseurojen tai -liittojen järjestämässä urheilutoiminnassa. Vaarallisissa lajeissa kyseiset vakuutukset ovat kuitenkin voimassa sopimuksen päättymiseen saakka vakuutetun iästä riippumatta.

Lapsivakuutus on voimassa sen vakuutuskauden loppuun, jonka aikana vakuutettu täyttää 20 vuotta.

MATKOILLA TARVITAAN MATKAVAKUUTUS

Ulkomailla sattuneiden tapaturmien hoitokuluina korvataan myös ulkomailla aiheutuneet kulut. Sen sijaan sairauden hoito korvataan vain Suomessa aiheutuneiden kulujen osalta. Lapsivakuutus on ulkomailla voimassa tapaturmien osalta puoli vuotta matkan alkamisesta. Matkalle lähdettäessä kannattaa ottaa matkavakuutus lisäturvaksi sairastumisen varalta. Alle 16-vuotiaat lapset kuuluvat mukana matkustavan vanhemman matkavakuutukseen. Lisätietoja saat toimistoistamme tai osoitteesta lahitapiola.fi.

Matkavakuutus

Matkavakuutus voi koostua kahdesta osasta: matkustaja- ja matkatavaravakuutuksesta.

Matkustajavakuutus turvaa vakuutetun henkilön matkasairauksien ja -tapaturmien varalta. Omavastuuta tai euromääristä ylärajaa korvaukselle ei ole.

- Sairastumisen hoitokuluja korvataan enintään 90 vuorokaudelta hoidon alkamisesta.
- Tapaturman hoitokuluja korvataan enintään kolme vuotta tapaturman sattumisesta.

Vakuutus korvaa myös

- matkan keskeytymisen, peruuntumisen tai matkalta myöhästymisen
- vakavasti sairastuneen, loukkaantuneen tai kuolleen vakuutetun kuljetuksen kotimaahan.

Vakuutukseen voi lisätä

- korvauksen tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta
- korvauksen tapaturmaisesta kuolemasta
- päivärahan alle vuoden kestävältä, tapaturman aiheuttamalta työkyvyttömyysajalta.

Matkatavaravakuutus korvaa omaisuuden vahinkoja.

Tavaroiden vakuutus sisältää myös matkavastuuvakuutuksen. Se korvaa henkilö- ja esinevahinkoja, joita vakuutuksenottaja on matkalla itse aiheuttanut ulkopuoliselle ja joista hän on lain mukaan korvausvastuussa.

MIKÄ ON MATKATAVARAA?

Matkatavaraa on matkalle mukaan otettu ja matkalla hankittu, koti-irtaimistoon rinnastettava omaisuus, kuten vaatteet, kamera, matkapuhelin ja kannettava tietokone sekä lääkkeet. Matkatavaraa ovat myös urheiluvälineet, kuten sukset, mailat ja kypärät. Myös matkaliput ja passi ovat matkatavaraa.

Matkatavaroita eivät ole silmälasit tai muut henkilökohtaiset apuvälineet, raha, luottokortit, arvopaperit, muuttotavarat, moottoriajoneuvot, perävaunut, veneet tai matkan aikana vuokrattu tai lainattu omaisuus.

Missä ja milloin matkavakuutus on voimassa?

LähiTapiolan matkavakuutus on voimassa työ- ja lomamatkoilla kaikkialla maailmassa. Voit valita matkojesi keston mukaisen matkavakuutuksen.

Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa edellä mainittujen paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa. Matkustajavakuutus pitää aina tehdä ennen matkalle lähtöä.

Kenelle matkavakuutus antaa turvaa?

MATKUSTAJAVAKUUTUS	MATKATAVARAVAKUUTUS
Vakuutuksen voi saada, jos asuu vakituisesti Suomessa. Lisäksi tarvitaan voimassaoleva Kela-kortti.	Saman perheen jäsenet, jotka asuvat ja matkustavat yhdessä, tarvitsevat vain yhden vakuutuksen.
Jatkuvan vakuutuksen saa 69 vuoden ikään asti, ja se on voimassa 70-vuotiaaksi. Jos vakuutetulla on koti- tai maatilavakuutus LähiTapiolassa, matkustajavakuutus jatkuu 85 vuoden ikään asti.	Huomaa: Myös kotivakuutus voi turvata matkatavaroita. Varmista asia ennen matkalle lähtöä.
Yksittäistä matkaa varten voi myös ottaa määräaikaisen vakuutuksen. Yli 70-vuotias saa vakuutuksen enintään 24 kuukaudeksi.	
Lisäksi vakuutus turvaa alle 16-vuotiaat mukana matkustavat omat lapset, lapsenlapset, sisarukset ja sisarpuolet sekä samassa taloudessa pysyvästi asuvat muut kuin omat lapset.	

KUINKA USEIN JA KUINKA PITKIÄ AIKOJA MATKUSTAT KERRALLAAN?	
Vähintään pari reissua vuodessa Suomessa tai ulkomaille	Vuosimatkavakuutus on sinulle edullisin vaihtoehto. Se on aina valmiina, eikä sitä tarvitse muistaa uusia jokaista matkaa varten. Vuosimatkavakuutus on turvana matkoilla, jotka kestävät kerrallaan enintään 45 vuorokautta tai 3 kuukautta.
Yksi matka vuodessa	Määräaikainen matkavakuutus on voimassa juuri sen pituisen ajan kuin sovit, enintään 3 kuukautta kerrallaan.

Voimassaolon rajoitukset

Vakuutus ei ole voimassa seuraavissa lajeissa tai toiminnoissa, joissa tapaturman riski on korkea, eikä myöskään toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto tai kehonrakennus
- taistelu-, kamppailu- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, paini, judo, karate tai miekkailu

- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu tai motocross
- benjihyppy
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily
- laite- tai vapaasukellus
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, parasailing, purjelento, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen

- valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailla asumattomille seuduille, kuten aavikolle, erämaahan, jäätikölle, viidakkoon tai vuoristoon tehtävät vaellukset tai retket.

Joitakin lajeja varten voidaan tehdä erikseen vakuutus lisämaksusta.

Matkahätäpalvelu auttaa pulassa

Matkahätäpalvelu +358 800 0 4531 päivystää ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi. Voit soittaa hätäpalveluun, kun kyseessä on esimerkiksi onnettomuus, vakava sairastuminen tai kuolemantapaus.

Hyviä neuvoja matkalaiselle

- Huolehdi, että passi, viisumi ja matkavakuutus ovat riittävän ajan voimassa.
- Kannattaa ottaa kopiot tärkeistä asiakirjoista, kuten passista, matkalipuista ja luottokorteista. Jätä yhdet kopiot kotiin ja ota toiset mukaasi.
- Jätä jollekulle tieto siitä, mistä sinut tavoittaa matkan aikana.
- Mitä voi syödä? Kypsennetty ruoka on turvallisempaa kuin kylmä. Ota selvää, sopiiko vesijohtovesi juotavaksi. Muista pestä kädet ennen ruokailua.
- Jos arvoesineesi ovat sinulle rakkaita, jätä ne kotiin.
- Kenen kyytiin? Käytä virallisia takseja, hotellin kuljetuspalveluja ja tunnettuja autovuokraamoja. Lue vuokrausehdot.
- Miten ryöstäjän kanssa neuvotellaan? Ei neuvotella lainkaan, tottele. Pidä vain pieniä määriä käteistä mukana.
- Entä jos tavaroille sattuu vahinko? Pyydä silminnäkijöiltä todistus, varkaustapauksissa tee poliisille ilmoitus. Jos vahinko on syntynyt kuljetuksessa, ilmoita heti liikennevakuutusyhtiölle ja pyydä todistus.

Useissa lomakohteissa on lääkäriasemia ja sairaaloita, jotka laskuttavat suoraan LähiTapiolaa, kun esität vakuutuskorttisi. Hoitolaitosten yhteystietoja saat osoitteesta lahitapiola.fi.

Tapaturmavakuutus ja urheiluvakuutus

Tapaturma- ja urheiluvakuutuksiin sisältyy aina hoitokulujen ja pysyvän haitan korvaus. Niiden korvausmäärät ovat valinnaisia. Lisäksi vakuutuksiin voi valita korvauksen tapaturmaisen kuolemantapauksen varalta ja päivärahan alle vuoden kestävästä työkyvyttömyyden ajalta.

Lapsen tapaturmavakuutukseen sisältyy aina hoitokulukorvaus sekä haitta- ja kuolemantapauskorvaus.

Kenelle, missä ja milloin tapaturmavakuutus antaa turvaa?

MIKÄ VAKUUTUS	MYÖNTÖ- JA VOIMASSAOLOIÄT	MISSÄ JA MILLOIN TURVANA
Täysajan tapaturmavakuutus	15–75-vuotiaalle, on voimassa 80-vuotiaaksi.	Sekä työssä että vapaa-aikana. Työssä sattuneissa tapaturmissa korvaus haetaan aina ensin lakisääteisestä vakuutuksesta. Ei ole voimassa kilpaurheilussa.
Lapsen tapaturmavakuutus	0–17-vuotiaalle, on voimassa 20-vuotiaaksi.	Sekä koulussa että vapaa-aikana. Peruskoulussa sattuneissa tapaturmissa korvaus haetaan aina ensin koululta tai kunnalta. Alle 16-vuotiailla vakuutus on voimassa myös kaikessa urheilussa.
Urheiluvakuutus	15–67-vuotiaalle, on voimassa 70-vuotiaaksi.	Voimassa vain urheilussa. (Ei ammattiurheilussa.)

Vakuutuksen voi saada, jos asuu vakituisesti Suomessa ja Kela-kortti on voimassa. Kaikki tapaturmavakuutukset ovat voimassa Suomessa ja ulkomaanmatkoilla puoli vuotta matkan alkamisesta.

Vakuutukset eivät ole voimassa seuraavissa lajeissa tai toiminnoissa, joissa tapaturman riski on korkea, eivätkä myöskään toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto tai kehonrakennus
- taistelu-, kamppailu- ja itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, paini, judo, karate tai miekkailu
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu tai motocross
- benjihyppy
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily
- laite- tai vapaasukellus
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, parasailing, purjelento, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailla asumattomille seuduille, kuten aavikolle, erämaahan, jäätiköille, viidakoon tai vuoristoon tehtävät vaellukset tai retket.

Joitakin riskialttiita urheilulajeja varten voidaan tehdä erikseen vakuutus lisämaksusta.

Urheiluvakuutus on vapaaehtoinen vakuutus tapaturmien varalle, jotka sattuvat kilpaurheilussa ja riskialttiiksi katsottujen lajien harrastamisessa. Vakuutus on voimassa kilpailuissa, harjoituksissa ja näihin välittömästi liittyvillä matkoilla. Urheiluvakuutuksen voi ottaa jatkuvana tai määräaikaisena. Jatkuva urheiluvakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa enintään 6 kuukautta kestäville matkoilla. Määräaikainen vakuutus on voimassa vain Suomessa.

Mikäli lapsella on lapsen tapaturmavakuutus tai lapsivakuutus, hän ei tarvitse erillistä urheiluvakuutusta kilpaurheilua varten 15 ikävuoteen saakka. Kun lapsi täyttää 16 vuotta, eivät edellä mainitut vakuutukset ole enää voimassa kilpaurheilussa ja urheiluvakuutus voi olla tarpeen. Riskialttiissa lajeissa kyseiset vakuutukset ovat kuitenkin voimassa sopimuksen päättymiseen saakka vakuutetun iästä riippumatta.

Esimerkkejä urheiluvakuuttamisesta

Urheiluvakuutuksen hinnoittelun perustana olevia lajiluokkia on neljä. Luokitus perustuu urheilulajin tai lajityypin tapaturmariskiin.

1. Harrastat jalkapallon pelaamista, mutta et osallistu seuran tai urheiluliiton järjestämiin otteluihin etkä harjoittele otteluita varten. Et tarvitse erillistä urheiluvakuutusta, vaan tavallinen yksityistapaturmavakuutus riittää. Se riittää myös, jos osallistut yritysten tai yhdistysten puolakisarjaotteluihin.
2. Pelaat kaukalopalloa seurassa ja osallistut seuran tai liiton järjestämiin kilpatason treeneihin ja otteluihin. Tarvitset urheiluvakuutuksen, joka tehdään luokan 3 mukaisena.
3. Pelaat golfia ja osallistut seuran tai liiton järjestämiin kilpailuihin. Myös harjoittelu tähtää kilpatoimintaan. Tarvitset urheiluvakuutuksen. Se voidaan tehdä edullisemman luokan 1 mukaisena.

3 Mitä vakuutuksesta korvataan?

Lapsivakuutus

Hoitokulut

Katso alla olevasta taulukosta, mitä korvataan hoitokuluina ja mitä ei. Korvattavat hoitokulut ja niiden rajoitukset on selostettu tarkasti vakuutusehdoissa.

KORVATTAVIA HOITOKULUJA OVAT MUUN MUASSA	HOITOKULUINA EI KORVATA ESIMERKIKSI
<ul style="list-style-type: none">lääkärin määräämät tutkimukset, hoidot ja lääkkeet	<ul style="list-style-type: none">matka tai yöpymiskuluja
<ul style="list-style-type: none">sairaalan hoitopäivämaksut (huomaa päivittäinen enimmäiskorvausmäärä)	<ul style="list-style-type: none">lääkärinlausuntoja
<ul style="list-style-type: none">tapaturmaisen vamman fysikaalinen hoito enintään 10 hoitokerralta	<ul style="list-style-type: none">sidetarpeita, lääkinnällisiä ja muita apuvälineitä
<ul style="list-style-type: none">tapaturmaisen hammasvamman hoito	<ul style="list-style-type: none">näöntarkastuksia, silmälaseja tai piilolinsskejä
<ul style="list-style-type: none">tapaturmaisen vamman kosmeettiset leikkaukset	<ul style="list-style-type: none">terveystarkastuksia
<ul style="list-style-type: none">tapaturmaisen, näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit	<ul style="list-style-type: none">rokotuksia
	<ul style="list-style-type: none">hivenaine-, kivennäisaine- ja vitamiinivalmisteita
	<ul style="list-style-type: none">ravintovalmisteita kuten äidinmaidonkorvikkeita
	<ul style="list-style-type: none">terapiahoitoa
	<ul style="list-style-type: none">hampaiston tai purentaelinten hoitoa muun kuin tapaturmaisen vamman hoitamiseksi
	<ul style="list-style-type: none">kotihoidon kustannuksia tai muita välillisiä kustannuksia.

ON TAPATURMA	EI OLE TAPATURMA
Kaatuminen, putoaminen tai liukastuminen	Tahallisesti aiheutetut vammat
Lämpöhalvaus, auringonpistos tai paleltuminen	Tapaturmasta johtuvat psyykkiset seuraukset
	Ravinnoksi nautitun aineen, alkoholin tai huumausaineen aiheuttama myrkytys
	Eläimen piston tai pureman aiheuttama tartuntatauti

Tapaturmana ei lapsivakuutuksesta korvata sairauden tai ruumiinvian aiheuttamaa vammautumista. Esim. jos lapsi epileptisen kohtauksen yhteydessä kaatuu, vamman hoitoa korvataan sairautena vakuutuksen voimassaoloaikana.

Hoitokulujen omavastuu

Korvattavien hoitokulujen määrästä vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Kun korvausta haetaan sähköisen korvauspalvelun kautta, omavastuu vähennetään vain kerran kalenterivuodessa (1.1.–31.12.). Kun kulut ylittävät omavastuun, kannattaa korvaus hakea heti kulujen aiheutumisen jälkeen. Seuraavilla hakukerroilla ei omavastuuta enää saman kalenterivuoden aikana vähennetä.

Hoitokulujen enimmäismäärä

Hoitokulujen korvauksille on enimmäismäärä. Jokainen maksettu korvaus vähennetään enimmäiskorvausmäärästä. Jos enimmäiskorvausmäärä täyttyy, vakuutus päättyy hoitokulujen osalta.

Korvaus pysyvistä haitasta

Lapsivakuutuksesta korvataan tapaturman aiheuttama pysyvä haitta. Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, jonka vamma aiheuttaa. Haitan tulee ilmetä kolmen vuoden sisällä tapaturman sattumisesta.

Tapaturman aiheuttamaa haittaa määritettäessä otetaan huomioon vain vamman laatu. Yksilöllisiä olosuhteita, kuten harrastuksia ei huomioida. Haitta määritellään sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituksen mukaisesti. Sen mukaisesti määräytyy myös korvauksen suuruus. Haittakorvaus on vakuutulle verovapaa.

Kun haitta on muodostunut pysyväksi, maksetaan pysyvän haitan korvaus. Korvaus auttaa selviytymään vammasta aiheutuvista ylimääräisistä kuluista. Jatkuva korvausta maksetaan 18 vuoden ikään saakka, jonka jälkeen maksetaan kertakorvaus. Jos tapaturma sattuu 18–20-vuotiaalle tai haittaluokka on 1–4, maksetaan kertakorvaus heti.

ESIMERKKI

Lapsen vamman haittaluokka vahvistettiin kuudeksi (30 %). Vakuutuksen vuotuinen vakuutusmäärä on 5 000 euroa. Korvauksena maksetaan vamman haittaluokkaa vastaava osa eli $30\% \times 5\,000$ euroa = 1 500 euroa vuodessa. Korvausta maksetaan, kunnes lapsi täyttää 18 vuotta. Sen jälkeen hänelle maksetaan kertakorvaus. Sen määrä on vamman haittaluokkaa vastaava osa vakuutusmäärästä, joka on 70 000 euroa eli $30\% \times 70\,000$ euroa = 21 000 euroa. Jos vakuutettu on ollut tapaturman sattumishetkellä yli 18-vuotias, maksetaan hänelle vain kertakorvaus.

Tapaturmainen kuolema

Lapsen tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan sovittu vakuutusmäärä, jos lapsi kuolee kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauksesta vähennetään saman tapaturman vuoksi maksettu pysyvän haitan kertakorvaus. Syntyvälle lapselle haettu vakuutus tulee tapaturmaisesta kuoleman osalta voimaan vasta, kun lapsi on syntynyt.

Matkustaja-, tapaturma- ja urheiluvakuutus

Tapaturmia korvataan sekä matkustaja-, tapaturma- että urheiluvakuutuksesta. Vakuutukset korvaavat vamman hoitamiseksi tarpeelliset tutkimukset ja hoidot, jotka lääkäri on määrännyt.

Tapaturman kuluina korvataan

- lääkärin- tai hammaslääkärin palkkiot
- lääkärin määräämät kohtuulliset tutkimus-, hoito- ja lääkekulut
- lääkärin määräämä fysikaalinen hoito enintään 10 hoitokerralta (urheiluvakuutuksesta vain, jos sisällytetty vakuutukseen)
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätty ensimmäiset silmälasit
- kohtuulliset matkakulut korvattaviin hoitoihin. Matkustajavakuutuksessa matkakulut korvataan vain matkakohteessa.

Lisäksi korvataan vakuutetun käytössä olleet silmälasit, kuulolaitteet, irtohammasproteesit ja turvakypärä, jos tapaturma on vaatinut lääkärin hoitoa. Korjaus tai rikkoutunutta vastaavan jälleenhankinta on tehtävä

kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa ja rikkoutunutta välinettä kohden.

Tapaturman kuluina ei korvata

- tapaturman yhteydessä kadonneita silmälasia
- kuntoutusta tai terapiaa
- ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia kuten ruokaa tai puhelinkuluja.

MATKAVAKUUTUS ON TARPEEN KILPAILUMATKOILLA

Urheiluvakuutus ei ole matkustajavakuutus. Siitä ei korvata matkan keskeytymiseen, peruuntumiseen tai matkalta myöhästymiseen liittyviä kustannuksia, ei myöskään kotiinkuljetuskustannuksia. Siksi ulkomaille suuntautuille kilpailumatkoille kannattaa aina ottaa matkavakuutus.

MIKÄ ON TAPATURMA	MIKÄ EI OLE TAPATURMA
Tapaturma aiheuttaa vamman. Se on äkillinen ja johtuu ulkoisesta syystä. Esimerkiksi kaatuminen on tapaturma, rasitusvamma ei.	<ul style="list-style-type: none"> tahallisesti aiheutettu vamma
Tapaturmana korvataan myös:	<ul style="list-style-type: none"> lihaksen kipeytyminen, hiertyminen
<ul style="list-style-type: none"> hukkuminen 	<ul style="list-style-type: none"> tapaturman tai sairauden psyykkiset seuraukset
<ul style="list-style-type: none"> kaasumyrkytys 	<ul style="list-style-type: none"> ruoka-, alkoholi- tai huumemyrkytys
<ul style="list-style-type: none"> auringonpistos 	<ul style="list-style-type: none"> vammutuminen, joka johtuu sairaudesta tai ruumiinvaihtamisesta
<ul style="list-style-type: none"> paleltuminen 	<ul style="list-style-type: none"> akillesjänteen repeäminen tai tyrä, ellei vamma ole aiheutunut sellaisesta tapaturmasta, jossa tervekin kudokset vaurioituisi
Lisäksi vakuutuksesta saa korvausta äkillisestä liikkeestä tai voimannäppäilystä aiheutuneesta venähdyshäiriöstä, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Hoitoon on tällöin hakeuduttava kahden viikon kuluessa vamman syntymisestä. Venähdyshäiriön hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.	<ul style="list-style-type: none"> puremisesta aiheutunut vamma hampaalle.

Päiväkorvaus tapaturman aiheuttamasta työkyvyttömyydestä

Päiväkorvauksen tarkoitus on korvata vakuutetun ansionmenetyksiä, jos vakuutettu joutuu korvattavan vakuutustapahtuman johdosta työkyvyttömäksi. Päiväkorvauksen tarpeen voit arvioida sen mukaan, mikä on sairausvakuutuslain perusteella maksettava päiväraha tai kuinka pitkältä ajalta työnantaja maksaa sairausajan palkkaa.

Työkyvyttömyysajalta maksetaan korvausta lääkärin hoidon alkamisesta lähtien ja enintään yksi vuosi tapaturman sattumisesta. Jos työkyvyn menetys on täydellinen, maksetaan sovittu päiväkorvaus, jos osittainen, maksetaan työkyvyn menetystä vastaava osa.

Eläkeläisten, opiskelijoiden ja muiden, jotka eivät ole työsuhteessa, työkyvyttömyysastetta arvioidaan sen mukaan, kuinka kykeneviä he ovat hoitamaan päivittäisiä tavanomaisia kotitöitä tai opiskelua. Päiväkorvaus on kokonaan veronalaista sivutulua.

Tapaturman aiheuttama lääketieteellinen haitta

Pysyvän haitan korvaus auttaa selviytymään vammasta aiheutuvista ylimääräisistä kuluista ja ansioiden vähenemisestä.

Tapaturman aiheuttamaa haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, ei vakuutetun ammattia tai harrastuksia. Haitan tulee ilmetä kolmen vuoden sisällä tapaturman sattumisesta. Haitta-aste määritellään sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituksen mukaisesti. Sen mukaisesti määräytyy myös korvauksen suuruus, mikä kannattaa ottaa huomioon jo korvaussummaa valitessa. Kun vammasta aiheutunut haitta on muodostunut pysyväksi, maksetaan pysyvän haitan korvaus.

Aikuisen vakuutuksesta maksetaan kertakorvauksena sovittu vakuutusmäärä. Lapsen tapaturmavakuutuksesta maksetaan pysyvästä haitasta jatkuvaa korvausta 18 vuoden ikään saakka, jonka jälkeen maksetaan kertakorvaus. Jos tapaturma sattuu 18–20-vuotiaalle tai haittaluokka on 1–4, maksetaan kertakorvaus heti. Haittakorvaus on vakuutetulle verovapaa.

ESIMERKKI

Oikeakätisen vakuutetun oikea peukalo on tapaturman takia amputoitu. Sosiaali- ja terveysministeriön laatiman haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta on aiheutunut haittaluokka neljän (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 50 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin $20\% \times 50\,000 \text{ euroa} = 10\,000 \text{ euroa}$.

Tapaturmainen kuolema

Kuolemantapaussummalla on mahdollista varmistaa läheisten toimeentuloa ja helpottaa taloudellista sopeutumista uuteen tilanteeseen. Vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan sovittu vakuutusmäärä.

Matkavakuutus

Mikä on matkasairaus

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja vaatii lääkärin hoitoa. Hoitoon pitää hakeutua matkan aikana tai kahden viikon kuluessa matkan päättymisestä. Määräaikaa ei sovelleta, kun matkalla on alkanut sellainen tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi. Matkava-

Korvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun kolme vuotta on kulunut tapaturmasta. Kuolemantapauskorvauksesta vähennetään saman tapaturman vuoksi maksettu pysyvän haitan kertakorvaus.

kuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Tätä seikkaa arvioidaan lääketieteellisin perustein. Ensiapuluohteista hoitoa korvataan enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

MATKUSTAJAVAKUUTUKSESTA KORVATAAN	MATKUSTAJAVAKUUTUKSESTA EI KORVATA
<ul style="list-style-type: none">lääkäri- ja sairaalamaksut sekä lääkärin määräämät tutkimukset, hoidot ja lääkkeet	<ul style="list-style-type: none">ansionmenetystä tai muita välillisiä kuluja, kuten ruokaa, puhelinkuluja tai tulkkauksia
<ul style="list-style-type: none">kohtuulliset matkakulut hoitoihin ja tutkimuksiin matkakohteessa	<ul style="list-style-type: none">matkakuluja kotimaassa matkan jälkeen.
<ul style="list-style-type: none">äkillisen hammassäryn tai puremisesta aiheutuneen hampaan lohkeamisen vaatima ensiapuhoito matkan aikana enintään 120 euroon asti	
<ul style="list-style-type: none">LähiTapiolan etukäteen hyväksymä sairaankuljetus, tarvittaessa myös ambulanssilento, vakavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi	
<ul style="list-style-type: none">LähiTapiolan etukäteen hyväksymät yhden lähio- maisen matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luokse, jos vakuutettu on korvattavan vakuutusta- pahtuman johdosta hengenvaarallisessa tilassa	
<ul style="list-style-type: none">kotiinkuljetus tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla, jos vakuutettu kuolee matkan aikana	
<ul style="list-style-type: none">sovittu vakuutusmäärä vakuutetun matkalla saaman, tartuntatautiasetuksessa määritellyn yleisvaarallisen tartuntataudin aiheuttamasta kuolemasta. Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee vuoden kuluessa tartuntataudin toteamisesta.	

Tarkemmat tiedot kerrotaan ehdoissa.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Jos pakottava syy estää lähtemästä maksetulle matkalle tai alkanut matka muuttuu pakottavasti, vakuutus korvaa aiheutuneita kuluja. Pakottava syy voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla merkittävä omaan, Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut vahinko, joka edellyttää läsnäoloa vahinkopaikalla.

Peruuntumisturva on voimassa, kun matkustajavakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuntumisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen. Peruuntumisesta korvataan ne matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan. Muista kuin valmismatkoista korvausta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden, valmismatkojen korvauksissa ei ole ylärajaa.

Keskeytymisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle, mutta ei ruokailukuluja
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämä jätteen palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 000 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta. Korvausta maksetaan 40 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä.

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästyminen tarkoittaa, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla.

Myöhästyminen korvataan, jos syynä on yleistä kulkuneuvoa kohdannut sääeste, tekninen vika, liikennevahinko, luonnonmullistus tai rikollinen teko tai jos vakuutetun käyttämä yksityinen kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen.

Myöhästymiskorvauksena LähiTapiola maksaa kulut, jotka aiheutuvat matkan jatkamisesta muulla vastavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän. Enimmäiskorvaus on 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta. Lisäksi vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan vakuutusehtojen mukaisesti korvattavan myöhästymisen vuoksi yli kuusi tuntia ulkomaille suuntautuvan matkan tai sieltä paluun alkamispaikalla. Korvausta maksetaan 30 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta. Korvausta maksetaan enintään 300 euroa. Jos vakuutettu ei korvattavan myöhästymisen vuoksi voi lainkaan jatkaa matkaansa, maksetaan korvaus menetetyistä matkapäivistä.

Menetetyt matkapäivät lasketaan täysin 24 tunnin ajanjaksoina myöhästymishetkestä siihen asti, kun matkan olisi pitänyt päättyä. Jos viimeinen ajanjakso on yli 12 tuntia, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi. Korvausta maksetaan 40 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä. Korvauksen määrä voi kuitenkin enimmillään olla ennen matkaa maksetun matkan hinta. Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Samalta ajalta ei voi saada sekä odotusajankorvausta että korvausta menetetyistä matkapäivistä.

MATKATAVARA- JA MATKAVASTUUVAKUUTUS KORVAA	MIKÄ EI OLE TAPATURMA
• varkaudet.	Korvausten yläraja määräytyy sen mukaan mitä on sovittu.
• rikkoutumiset.	Vahingoittuneen esineen ikä ja käyttö otetaan huomioon. Omavastuuta ei ole.
• välttämättömyystarvikkeiden hankinnan, jos tavarat myöhästyvät yli 12 tuntia.	Korvausta maksetaan enintään 100 euroa jokaista alkunutta vuorokautta kohti. Kaikkiaan korvataan enintään 400 euroa vakuutettua kohti, kuitenkin enintään vakuutukseen valittu vakuutusmäärä.
• ulkopuolisille aiheutettuja vahinkoja.	85 000 euroa, omavastuu on 50 euroa/vahinko. Oikeudenkäyntikulut korvataan 16 900 euroon asti.

Matkatavaravakuutus ei korvaa

- kadottamista ja unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- teltasta varastettua arvo-omaisuutta eikä optisia tai elektronisia laitteita
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määrittää.

Matkavastuuvakuutus ei korvaa

- omassa käytössä olevaan omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka johtuu vakuutetun ansio- tai elinkeinotoiminnasta.

Täydellisen listan voit lukea vakuutusehdoista.

4 Miten korvausta haetaan?

Yksityistapaturma-, matkustaja- ja lapsivakuutukset

Korvaus kuluista

Hae korvaus kuluista sähköisen korvauspalvelun kautta. Palvelun käyttäminen on helppoa, ja saat korvaukset nopeasti tilillesi. Palvelu on käytettävissäsi LähiTapiolan verkkopalvelussa. Palveluun voi kirjautua lahitapiola.fi:n etusivulta kaikkien pankkien tunnuksilla.

Hoitokulut on aina ensin maksettava itse. Samoin Kela-korvaukset on saatava ennen korvauksen hakemista sähköisestä korvauspalvelusta. Hae korvausta LähiTapiolasta vuoden sisällä kulujen aiheutumisesta. Jos määraika ylittyy, menetät oikeuden korvaukseen.

Sähköinen korvauspalvelu ohjeistaa, kuinka tositteiden kanssa tulee toimia – säilytätkö ne itselläsi vai lähetätkö ne LähiTapiolaan.

Jos sinulle on sattunut tapaturma, mutta tapaturmasta ei aiheudu heti hoitokuluja, muista kuitenkin ilmoittaa tapahtuneesta LähiTapiolaan verkkopalvelussa.

Päiväraha

Jos vakuutuksessasi on päivärahaetus ja olet ollut tai olet sairauslomalla tapaturman vuoksi, tarvitsemme tiedot työkyvyttömyysajasta ja työkyvyttömyyden syystä. Ilmoita työkyvyttömyysaika puhelimitse asiakaspalveluumme tai lähetä sivutuloverokortti ja lausunto työkyvyttömyydestä.

Haitta ja kuolemantapaus

Haitta- ja kuolemantapauskorvausten käsittelyä varten tarvitsemme lääketieteellisen selvityksen, jossa on tarkka kuvaus vammasta.

Korvaus urheiluvakuutuksesta

Hae korvausta soittamalla korvauspalvelun numeroon 01019 5105 ma-pe klo 8-17.

Korvaus matkatavaroista

Tee vahinkoilmoitus LähiTapiolaan mahdollisimman pian, joko verkossa tai puhelimitse. Muistathan kuitenkin hakea korvausta viimeistään vuoden kuluttua vahingon sattumisesta. LähiTapiolalla on oikeus tarkastaa

vahinko, joten älä hävitä omaisuutta ennen kuin saat siihen LähiTapiolasta luvan. Jos vahinkoon liittyy rikos, on tehtävä rikosilmoitus poliisille.

Korvauksen maksaminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.

LähiTapiola selvittää korvattavuuden ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. Jos vahingon käsittely kestää yli kuukauden vahinkoilmoituksen ja tarvit-

tavien selvitysten saapumisesta, maksaa LähiTapiola korkolain mukaisen viivästyskoron.

Tutustu tarkemmin korvauspalveluumme ja korvauksen hakuohjeisiin osoitteessa lahitapiola.fi/korvauspalvelu.

Miksi korvauksenhakija joskus pettyy?

Jokainen on kuullut tilanteista, joissa ei ole maksettu korvauksia, vaikka asiakas on ollut aivan varma siitä, että korvata pitäisi. Jotta näin ei kävisi, kannattaa muistaa ja varmistaa seuraavat asiat:

1. Vakuutuksen pitää olla voimassa. Tämä tarkoittaa sitä, että vakuutusmaksut on maksettu ajallaan ja mahdolliset muutostiedot on toimitettu LähiTapiolaan. Voimassaolo tarkoittaa myös sitä, että vahinko tapahtuu vakuutuksen voimassaoloalueella.
2. Vahingon pitää kuulua vakuutuksen piiriin, esimerkiksi vaarallisille urheilulajeille on rajoituksia.
3. Vakuutus ei korvaa aiempia sairauksia tai vammoja, vaikka ne alkaisivat oireilla vasta vahinkotapahtuman jälkeen.
4. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vahinko on aiheutettu tahallaan. Vahingosta voidaan korvata vain osa, jos se johtuu törkeästä huolimattomuudesta.

5 Miten vakuutus otetaan?

Lapsivakuutus

Lapsivakuutuksen myöntö edellyttää täysarvoon perustuvaa, voimassaolevaa koti- tai maatilavakuutusta LähiTapiolassa. Lisäksi vakuutuksen myönnön ja voimassaolon edellytyksenä on, että vakuutuksenottajan ja lapsen on asuttava samassa taloudessa.

Lapsivakuutuksen varaaminen odotusaikana

Varausvakuutusta voit hakea heti, kun raskaus on todettu, kuitenkin viimeistään 3 kk ennen laskettua aikaa. Äidin on kuuluttava koko raskausajan suomalaisen neuvolajärjestelmän piiriin.

Ikä ja terveydentila vaikuttavat varaushakemuksen hyväksymiseen

Äidin tulee olla alle 40-vuotias lapsen laskettuna syntymäaikana. Lisäksi edellytetään, että tämä raskaus ja

mahdolliset aiemmat raskaudet ovat sujuneet normaalisti. Vakuutus tulee voimaan lapsen syntymästä, kun varausmaksu on maksettu eräpäivään mennessä. Lapsen henkilötiedot on ilmoitettava LähiTapiolaan kolmen kuukauden kuluessa lapsen syntymästä tai lapsivakuutus päättyy. Ilmoituksen voi kätevimmin tehdä verkossa.

Kuinka ennen syntymää varattua vakuutusta laskutetaan?

Vakuutuskausi alkaa, kun vakuutusta on haettu.

- Ajalta ennen lapsen syntymää peritään varausmaksu. Se on aina samansuuruinen riippumatta siitä, kuinka pitkä varausaika on.
- Syntymän jälkeen laskutetaan vakuutusmaksu lapsen syntymäpäivästä vakuutuskauden loppuun. Vakuutusmaksu lasketaan todellisten päivien mukaan.

	VARAUSMAKSU	VAKUUTUSMAKSU		
1.1.	1.3.	12.6.	31.12.	28.2.
	Äiti hakee vakuutusta, 1. vakuutuskausi alkaa	Lapsi syntyy		1. vakuutuskausi päättyy

Lapsivakuutuksen hakeminen syntyneelle lapselle

Lapsivakuutusta voi hakea lapselle, joka on vähintään kahden kuukauden ikäinen ja enintään 17-vuotias. Lapsen tulee kuulua suomalaisen neuvolajärjestelmän piiriin, ja lisäksi vakuutetulla on oltava voimassaoleva Kela-kortti. Vakuutushakemuksessa annetaan tiedot lapsen terveydentilasta.

Vakuutus tulee voimaan hakemuksen mukaisesti, jos sen korvaavuutta ei lapsen terveydentilan takia rajoiteta. Jos vakuutus myönnetään vain rajoitusehdoin, LähiTapiola tekee tarjouksen vakuutuksesta. Tällöin vakuutus tulee voimaan, kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen.

Vakuutuksen hinnassa on valmiiksi otettu huomioon koti- tai maatilavakuutuslennus. Alennetun hinnan saa vain, kun koti- tai maatilavakuutus on voimassa. Lap-

sen kasvaessa vakuutusmaksu muuttuu portaittain niin, että maksu on kouluikäiselle noin puolet vauvaikäisen maksusta.

Matkavakuutus, tapaturmavakuutus ja urheiluvakuutus

Matka- ja yksityistapaturmavakuutukset saat helpoiten osoitteesta lahitapiola.fi, joko avoimilta internetsivuilta tai verkkopalvelusta. Hintojen vertailu käy muutamalla hiiren napautuksella. Ota samalla kertaa vakuutukset koko perheelle. Saat vakuutukset myös soittamalla asiakaspalveluumme tai käymällä toimistossamme.

Urheiluvakuutusta varten tarvitaan terveys selvitys. Vakuutus voidaan myöntää henkilölle, jolla ei ole tapaturma-alttiutta olennaisesti lisäävää tai tapaturman

paranemista vaikeuttavaa sairautta tai ruumiinvikaa. Urheiluvakuutus voidaan myöntää myös rajoitettuna. Rajoitusehto merkitään vakuutuskirjaan.

Vakuutus tulee voimaan hakemukseen merkittynä ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kun hakemus on annettu tai lähetetty LähiTapiolaan. Jos LähiTapiola myöntää urheiluvakuutuksen rajoitusehdoin, vakuutus tulee voimaan vasta, kun asiakas on antanut tai lähettänyt LähiTapiolalle hyväksyvän vastauksen tarjoukseen.

Lue myös tämä!

Yleisiä asioita vakuutus sopimuksista, vahingoista, korvauksista ja LähiTapiolasta.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja päättymisen

Vakuutusta voi muuttaa

Voit tarvittaessa tehdä muutoksia vakuutusturvaasi. Ota yhteyttä LähiTapiolaan.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus sopimuslain puitteissa. Jos muutamme vakuutus sopimusta, saat vakuutus kirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutus päättyy

Vakuutuksenottajana sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa. Alle 30 vuorokauden määräaikaissa vakuutuksissa ei ole irtisanomisoikeutta.

Vakuutus päättyy, kun olet toimittanut kirjallisen irtisanomus ilmoituksen LähiTapiolaan, ellet ole määrännyt vakuutukselle myöhempää päättymispäivää.

LähiTapiola voi irtisanoa vakuutuksesi vakuutus kauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimus laissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutus yhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti.

Vakuutus kauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutus maksu peritään vakuutuksen voimassaolo ajalta. Mahdolliset palautuvat vakuutus maksut hyvitetään muiden vakuutus maksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutus sopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutus sopimus lain säännöksiä.

Oikeudet ja velvollisuudet

Vakuutuksenottajana ja vakuutus sopimuksen toisena osapuolena sinulla on sekä oikeuksia että velvollisuuksia.

Ilmoita LähiTapiolaan, jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun. Muista ilmoittaa uusi osoitteesi ja tehdä tarkistukset vakuutuksiin. Henkilövakuutuksissa ilmoitettavia asioita on mm. muutto ulkomaille. Kotivakuutuksessa ilmoitettavia asioita ovat mm. osoitteen muutos, pinta-alan muutos, asunnon käyttötarkoituksen muuttuminen tai asunnon peruskorjaus.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Vakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksen lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos muistutustakaan ei makseta, irtisanomme vakuutuksen päättymään kahden viikon kuluttua.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lisätietoja ratkaisun perusteista ja muista asiaan vaikuttaneista seikoista voit kysyä suoraan asiaasi käsitelleeltä henkilöltä, jonka yhteystiedot löydät päätöksestä. Oikaisemme päätöksemme, jos se osoittautuu virheelliseksi. Lisätietoja vakuutus sopimukseesi liittyvistä seikoista saat soittamalla asiakaspalveluumme.

Jos asia ei yhteydenotostasi huolimatta ole selvinnyt, voit olla yhteydessä LähiTapiolan Asiakassovittelutoumismistoon. Se on LähiTapiolan oma sisäinen muutoksenhakukanava, joka käsittelee vapaaehtoisin vahinkovakuutuksiin, henkilövakuutuksiin ja sijoituspalveluihin liittyviä asioita. Lisätietoja www.lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Saat vakuutusmaksujen maksamattomuuden vuoksi päättyneen henkilövakuutuksen uudelleen voimaan, kun maksat tarvittavan vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Ensimmäisen maksun maksamattomuuden vuoksi päättynyttä vakuutusta ei voi saattaa voimaan.

Ehkäise ennalta vahinkoja noudattamalla suojeluohjeita

Vakuutusehtoihin sisältyy suojeluohjeita, joiden tarkoituksena on torjua uhkaavia vaaroja ja vähentää syntyviä vahinkoja. Noudattamalla suojeluohjeita suojaat omaisuuttasi ja vahingon sattuessa varmistat itsellesi vakuutusehtojen mukaisen korvauksen. Suojeluohjeen laiminlyönti voi johtaa korvauksen alentamiseen tai epäämiseen kokonaan.

Ellei asiasi selviä meillä LähiTapiolassa, voit ottaa yhteyttä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Se antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Lisätietoja www.fine.fi.

Voit pyytää ratkaisusuositusta myös kuluttajariitalautakunnalta. Ota yhteyttä ensin kuluttajaneuvontaan, josta saat opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa. Lisätietoja www.kuluttajariita.fi ja www.kuluttajaneuvonta.fi.

Lautakuntien antamat lausunnot ovat suosituksia.

Voit myös saattaa asiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi kolmen vuoden kuluessa päätöksestämme.

Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnalle voit ilmoittaa vapaamuotoisesti vakuutusyhtiön menettelystä, jos katson sen olevan sääntöjen vastaista tai muutoin moitittavaa. Finanssivalvonnan internet-osoite on www.finanssivalvonta.fi.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

LähiTapiola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko LähiTapiolassa voi olla osin automaattista. Mikäli päätöksenteko perustuu automaattiseen tietojenkäsittelyyn, asiasta ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia, että hänen tietonsa käsittelee luonnollinen henkilö. Tällöin asia siirretään manuaaliseen tietojenkäsittelyyn. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tietosuojaselosteisiin voi tarkemmin tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla tai niitä voi pyytää myös sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lain-säännöksen perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy LähiTapiolan verkkosivuilta.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Helppoa asiointia verkkopalvelussamme

LähiTapiolan verkkopalvelussa näet, mitä vakuutuksia sinulla on ja kuinka paljon niistä maksat. Voit tehdä myös muutoksia vakuutusturvaan tai ilmoittaa esimerkiksi osoitteenmuutoksesta. Verkkopalvelussa keskustele asiantuntijoidemme kanssa suojatussa ympäristössä. Korvauksen hakeminen on useimmiten nopeinta verkkopalvelussa.

Verkkopalvelussa voit tarkistaa avoimet laskusi ja halutessasi siirtyä maksamaan ne vaikka saman tien. Voit myös pyytää vakuutuslaskuun maksuaikaa ja valita tulevien laskujen eräpäivän.

Paperiton palvelu pitää vakuutuspaperit järjestyksessä

Vähennä paperipostin määrää ja ota käyttöön Paperiton palvelu. Saat vakuutuksiasi koskevat vakuutuskirjat ja laskut verkkopalveluun, kun olet valinnut Paperittoman palvelun. Verkkopalveluun saapuneesta vakuutuspostista saat ilmoituksen sähköpostiisi. Jos sinulla on käytössä e-lasku, maksat vakuutuslaskut omassa verkkopankkissasi. Lue lisää osoitteesta www.lahitapiola.fi/paperiton.

Tervetuloa asioimaan LähiTapiolan verkkopalveluun

Päaset kirjautumaan verkkopalveluumme helposti ja turvallisesti oman pankkisi antamalla henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Muita tietoja

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Vakuutussopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Tietoa LähiTapiolasta

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakannessa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Vakuutuksenantaja on merkitty kaupparekisteriin. Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Palvelemme suomen ja ruotsin kielillä.

Olet yksi omistajistamme

Keskinäisen vakuutusyhtiön omistavat sen asiakkaat. Olet siis vakuutuksenottajana yksi omistajamme. Keskinäisen vakuutusyhtiön omistusta ei voi ostaa, vaan omistusoikeus syntyy vakuutuspalvelun käytön kautta. Keskinäinen yhtiö ei jaa osinkoja, vaan käytämme tuloksemme liiketoimintamme kehittämiseen ja omistaja-asiakkaidemme taloudellisen turvan edistämiseen. Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa esimerkiksi osallistumalla yhtiökokoukseen.



OMAETU

LähiTapiolan Omaetu palkitsee keskittämisestä jopa 17 % alennuksella.

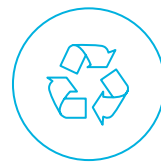
Omaetu palkitsee sinua edelleen sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan.
www.lahitapiola.fi/omaetu



S-RYHMÄN BONUS

Joko sinä saat S-ryhmän Bonusta vakuutusmaksuistasi?

Muistathan, että sinulla on mahdollisuus saada S-ryhmän Bonusta useimmista LähiTapiolan yksityistalouden vahinko- ja henkivakuutuksista.
www.lahitapiola.fi/bonus



PAPERITON

Paperiton palvelu pitää vakuutuspaperit järjestyksessä.

Saat vakuutuksiasi koskevat vakuutuskirjat ja laskut verkkopalveluun. Saapuneesta vakuutuspostista saat ilmoituksen sähköpostiisi.
www.lahitapiola.fi/paperiton

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):

LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola Sydysten - LähiTapiola **Etelärannikko** (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) | LähiTapiola **Kainuukoillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi** (0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Lännen** (0134099-8) | LähiTapiola **Pirkanmaa** (0205843-3) | LokalTapiola Österbotten - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola **Pohjoinen** (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Satakunta** (0137458-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola **Savo-Karjala** (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) | LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.