



## Liikematkustajan turvaksi

**Työ- tai liikematkalla esiintyviin riskeihin voi varautua yksinkertaisesti: tiedon hankkimisella, suunnittelulla ja oikeilla ennakkotoimilla. Tässä kerromme joitakin esimerkkejä ja muistutamme monista helpoista tavoista tehdä matkasta onnistunut.**

### Ennen matkaa

- Anna majoituspaikkojesi, asiakkaidesi sekä yhteistyö- kumppaniesi tiedot työpaikallesi ja omaisillesi.
- Jätä matkasuunnitelmastasi kopio työpaikallesi.
- Huolehdi rokotuksesi ajan tasalle.
- Selvitä lentoyhtiön turvallisuusmääräykset.
- Hanki ennakkotietoja kohdemaasta.
- Hanki matkalle riittävä vakuutusturva.
- Jätä ylimääräiset arvoesineet ja asiakirjat (maksu-, asiakkuuskortit) kotiin.

### Kun olet lähdössä yli kuukauden kestäväälle matkalle

- Hoidata hampaasi ennakoon.
- Selvitä työntekoon liittyvät erityisluvut.
- Selvitä rahansiirto koti- ja kohdemaan välillä.

### Matkapuhelin matkakuntoon

- Tilaa ulkoministeriön matkustustiedotepalvelu puhelimeesi ja tee matkustusilmoitus ulkoministeriön palvelunumeroon.
- Tallenna tärkeimmät kotimaan numerosi muodossa +358 xx xxx xxxx.
- Tee tärkeimmistä numeroistasi myös erillinen, mukana kuljetettava muistio.

- Selvitä paikalliset hälytysnumerot.
- Tallenna lähiomaisen numero In Case of Emergency -numerona, esimerkiksi ICE wife +358 xx xxx xxxx. Viranomaiset voivat käyttää numeroa, jos olet itse kykenemätön toimimaan.

### Asiakirjat ja maksuvälineet

- Tarkista riittääkö passisi voimassaolo matkakohteeseen.
- Ota valokopiot passistasi. Jätä yhdet kotiin ja pidä toisia mukana erillään passista.
- Hanki muut tarvittavat asiakirjat, kuten viisumi, kansainvälinen ajokortti, oleskelu- tai työlupa ja rokotustodistukset.
- Selvitä valuutan tuonti- ja vientisäännökset.
- Ota mukaasi vähintään kaksi erillistä maksuvälinettä, esimerkiksi luottokortti ja matkashekit tai eri myöntäjien luottokortit.
- Ota mukaan pientä käteistä kohdemaan valuuttana.
- Ota mukaan matkavakuutuskortti sekä vakuutusyhtiön sopimuslääkärien tiedot.
- Euroopassa matkustaessasi hanki Kelalta saatava eurooppalainen sairaanhoitokortti.

### Tarvikkeet

- Ota mukaan tarvitsemasi lääkkeet alkupeiräispakkauksissaan sekä niiden reseptit. Jätä kopiot resepteistä omaisillesi.
- Tee pieni pakkaus, jossa on lääkkeitä särkyyn, ripuliin ja pahoinvointiin sekä desinfiointiainetta, laastaria, rakko- laastaria ja

sidetarpeita.

- Hanki hyvä kartta matkakohteestasi.
- Ota mukaasi pieni taskulamppu ja muistiinpanovälineet.
- Matkatavaroiden katoamisen varalta kuljeta turvamääräykset huomioiden käsimatkatavaroissasi tärkeimmät lääkkeesi, matkustusasiapaperit ja hygienia- tarvikkeet.

### Tietoturvallisuus

- Jos mahdollista työtehtäviesi ja matkan suhteen, ota mukaan halvempi tietokone.
- Kopioi talteen ja poista tietokoneeltasi ne aineistot, joita et tarvitse matkan aikana.
- Salaa kuljettamasi tieto ja varmista se salatulle muistitikulle.

### Autolla matkaan?

- Hanki kansainvälinen ajokortti Autoliitosta.
- Varmista, että auton vakuutusurva riittää sekä kohdemaahan että kauttakulku- maihin.
- Hanki ajantasainen tiekartasto.
- Selvitä, mitä lisävarusteita ajoneuvoon vaaditaan kohde- ja kauttakulkumaissa.
- Pyydä työnantajaltasi tai vuokrausyritykseltä kirjallinen, englannin tai kohdemaan kielellä kirjoitettu lupa auton vientiin.

### Matkan aikana

- Kunnioita paikallista kulttuuria ja tapoja.
- Vältä liiallista alkoholin käyttöä. Muista, että joissakin maissa alkoholin käyttö on rikos.
- Opettele tavallisimmat paikalliset kohteliaisuussanat.
- Vältä yritys- ja maatunnuksia asusteissasi.
- Älä allekirjoita mitään, mitä et ymmärrä.
- Pidä Suomen edustuston, lentoyhtiön, matkatoimiston ja LähiTapiolan tiedot mukana.

### Liikkuminen kohdemaassa

- Pyri saapumaan kohteeseen valoisan aikaan.
- Vältä pimeällä ja yksin liikkumista.
- Vältä mielenosoituksia ja suuria väki-

joukkoja.

- Käytä vain virallista taksia.
- Kuumissa maissa nauti riittävästi alkoholitonta juomaa ja hakeudu varjoon.

### Matkalla autoillen

- Älä jätä arvo-omaisuutta hetkeksikään näkyville pysäköityyn autoon.
- Pysäköi vartioituille tai valaistuille alueille.
- Lukitse ovet, kun ajat taajama-alueella viimein aikaan tai jos joudut pysähtymään.
- Pidä ikkunat suljettuina.

### Ostoksilla ja ravintoloissa

- Pyydä paikallisilta tutuilta suosituksia liikkeistä tai ravintoloista.
- Tarkasta ennen ostopäätöstä, mikä on lopullinen hinta ja kelpaako maksuvälineesi.
- Älä anna luottokorttia pois näkyvistäsi.
- Jaa maksuvälineet useisiin eri paikkoihin.
- Pidä pieni summa käteistä taskussasi pikkuostoksia varten.
- Käsittele rahaa vain turvallisessa paikassa.
- Tarkasta heti kuittien summat ja valuutta. Säilytä kuitit.
- Selvitä onko takuu voimassa Suomessa, pyydä ohjeet ja varusteet.
- Älä hanki piraattituotteita, joissakin maissa niiden ostaminen tai maahantuonti on rikos.
- Älä hanki tai kuljeta uhanalaisista eläin- tai kasvilajeista tehtyjä tuotteita.

### Majapaikassa

- Alimpiin kerroksiin majoittuminen on turvallisinta tulipalovaaran vuoksi.
- Selvitä hätäpoistumistiet ja alkusammutuskaluston sijainti ja reitti niille.
- Pidä huoneesi ovi aina lukittuna.
- Älä päästä huoneeseen tuntemattomia.
- Käytä tallelokeroa. Älä käytä helposti arvattavaa koodia.
- Käytä matkapalovaroitinta ja -murtohälytintä.
- Selvitä vesijohtoveden juomakelpoisuus.
- Opettele majapaikkasi läheiset maamerkit.

### Jos joudut rikoksen uhriksi

- Tottele ryöstäjää.
- Paina mieleesi ryöstäjän tuntomerkit ja mihin suuntaan hän poistui.
- Tee ilmoitus yrityksesi hälytyskeskukseen.
- Tee rikosilmoitus ja pyydä siitä kopio.
- Ilmoita Tapiolaan ja tee vahinkoilmoitus.

### Jos joudut epäillyksi rikoksesta

- Jos sinut pidätetään, vaadi saada ottaa yhteyttä paikalliseen Suomen edustustoon tai johonkin muuhun EU-maan edustustoon. Ilmoita edustustoon nimesi, olinpaikkasi, pidätyspaikka ja -syy, jos se on tiedossasi.
- Tee ilmoitus yrityksesi hälytyskeskukseen.
- Älä allekirjoita mitään asiakirjoja, joiden sisältöä et ymmärrä tai jotka eivät vastaa todellisuutta.

### Jos sairastut vakavasti tai sattuu tapaturma

- Kiireellisessä tapauksessa ota yhteys paikalliseen hätänumeroon tai viranomaisiin.
- Tee ilmoitus yrityksesi hälytyskeskukseen.
- LähiTapiolan matkahätäpalvelusta saat ohjeita.

### Jos sattuu luonnononnettomuus

- Poistu vaara-alueelta.
- Hakeudu avustus- tai evakuointikeskukseen.
- Pidä itsesi lämpimänä, juo riittävästi.
- Koeta saada mukaasi ainakin juotavaa, ensiapu- tarvikkeita, matkapuhelin, henkilöpaperit, maksukortit ja käteistä rahaa.
- Pyri yhteyteen yrityksesi hälytysnumeroon tai Suomen tai muun EU-maan edustustoon.

### Matkan jälkeen

#### Tietoturvallisuus

- Asenna tietokoneelle uusimmat tietoturva-päivitykset ennen kuin kytket sen yritys-verkkoon.
- Tarkasta tietokone ja muistitikku haittaohjelmien varalta ennen niiden kytkemistä yrityksen verkkoon.

- Siirrä tiedot yrityksen verkkolevyasemalle tai järjestelmiin.
- Tuhoa lainakoneen sisältämät luottamusselliset tiedot turvallisesti.

#### Ostokset ja laskut

- Tarkasta luottokorttilaskusi ja ilmoita luottokorttiyhtiölle välittömästi, jos sinua on veloitettu aiheetta.

#### Terveys

- Jos sairastut vakavasti tai lievätkin sairaukset jatkuvat yli kolme päivää, ota yhteys työterveyshuoltoon.

### Hyviä tietolähteitä

- Rokotukset [www.ktl.fi](http://www.ktl.fi) ja [www.rokote.fi](http://www.rokote.fi).
- Kohdemaan tiedot [www.finpro.fi](http://www.finpro.fi).
- Ulkoministeriö [www.formin.fi](http://www.formin.fi)
- Kansainvälinen ajokortti [www.autoliitto.fi](http://www.autoliitto.fi)
- Eurooppalainen sairaanhoitokortti <http://www.kela.fi/eurooppalainen-sairaanhoitokortti>
- Vakuutukset [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi)



Hätäpalvelu 24 h /vrk  
**+35880004531**  
liikenne- ja matkavahingot