



Museo- ja harraste- ajoneuvojen vakuutukset

Tuoteseloste
Voimassa 1.6.2023 alkaen

 LÄHITAPIOLA

Elämäturvayhtiö – talouden, terveyden ja turvallisuuden asialla

Monille tärkeintä elämässä on läheisten turvattu elämä. Kun tuntee olonsa turvatuksi, uskaltaa elää enemmän ja täydemmin. Me olemme asiakkaiden omistama elämäturvayhtiö. Se tarkoittaa, että olemme asiakkaidemme ja heidän läheistensä turvallisuuden, talouden ja terveyden asialla.

Omaetu palkitsee

Palkitsemme sinua sen mukaan, miten laajasti keskität asiointisi LähiTapiolaan. Alennus vakuutusmaksuista voi olla jopa 17 %.
lahitapiola.fi/omaetu

S-ryhmän Bonus

Voit saada S-ryhmän Bonusta useimmista vahinko- ja henkivakuutuksistaamme. Bonus voi olla suurimmillaan 5 %.
lahitapiola.fi/bonus

LähiTapiolan omistaja-asiakkaana hyödyt ja voit vaikuttaa

Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksenottajat omistavat yhtiön. Omistaja-asiakkaanamme hyödyt yhtiön tuloksesta ja voit vaikuttaa toimintaamme.

Vakuutuksen tiedot verkkopalvelussa

Verkkopalvelusta löydät vakuutus sopimuksesi tiedot ja siihen liittyvät ehdot. Verkkopalvelussa voit myös tarvittaessa tehdä vakuutuksiisi muutoksia.

Sisällys

Museo- ja harrasteajoneuvojen vakuutukset	4
Liikennevakuutus on pakollinen.....	5
Kaskovakuutuksella lisäturvaa	5
Liikennekäytöstä poisto.....	6
Näin kuvaat ajoneuvosi.....	7
Vakuutuksen voimassaolo.....	8
Vahingot ja korvaukset	9
Muutoksenhaku	10
Oikeudet ja velvollisuudet.....	10
Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä.....	10
Muita tietoja	11

Tässä tuoteselosteessa kerromme LähiTapiolan liikenne- ja kaskovakuutuksista museo- ja harrasteajoneuvoille. Muille ajoneuvoille on oma tuoteselosteensa.

Tuoteseloste ei ole täydellinen selostus vakuutuksista. Tutustu aina huolellisesti myös voimassaoleviin vakuutusehtoihin.

Museo- ja harrasteajoneuvojen vakuutukset

Museo- tai harrasteajoneuvo on kuin arvokas taideteos, jonka arvo säilyy. Kun olet käyttänyt paljon aikaa, vaivaa ja rahaa ajoneuvosi kunnostukseen, se ansaitsee arvoisensa vakuutusturvan.

Vapaaehtoinen vakuutus on ajoneuvon arvoon nähden pieni panostus, jolla voit varautua yllättäviin vahinkoihin.

Vakuutus perustuu ajoneuvosi arvon mukaiseen vakuutusmäärään. Arvo määritellään ajoneuvosta antamiesi tietojen ja valokuvien perusteella. Lähtökohtana on summa, joka ajoneuvosta myytäessä olisi mahdollisuus saada.

Yli 30 000 euron arvoisille autoille edellytämme yleensä Classic Data -tarkastusta ennen vakuuttamista. Tämä on molempien osapuolien etu. Sinä asiakkaana saat puolueettoman asiantuntijan lausunnon ajoneuvosi arvosta sekä kansainvälisesti pätevän sertifikaatin.

Rakennetut (alkuperäisestä muutetut) harrasteajoneuvot: Arvonmäärityksessä lähtökohtana on vakiomallisen kanta-auton arvo. Muutokset harvoin nostavat auton arvoa ja monessa tapauksessa ne voivat laskea sitä. Poikkeuksena edelliseen ovat korkealla ammattitaidolla rakennetut näyttelyautot. Niiden arviointi edellyttää tarkempaa tutustumista ajoneuvoon ja suosittelemme niihin aina laajan kunto- ja hinta-arvion teettämistä Classic Data -tarkastajalla, classicdata.fi.



Museoajoneuvo

on vähintään 30 vuotta vanha alkuperäisillä osilla täsmälleen alkuperäiseen asuun entisöity ajoneuvo. Se on katsastettu ja rekisteröity museoajoneuvoksi. Liikenteessä ajoneuvo on enintään 120 päivää kalenterivuodessa.



Harrasteajoneuvo

on vähintään 20 vuotta vanha yksityiskäyttöinen henkilö- tai pakettiauto tai moottoripyörä. Ajoneuvon arvon määrittämisessä huomioidaan kanta-auto ja että sen rakennetta on muutettu korkeintaan 35 % (katsastuksessa määritelty muutosprosentti). Ajoneuvo on rekisteröity ja se on pois liikennekäytöstä (talvisäilytyksessä) vähintään 5 kuukautta vuodessa. Ajoneuvo ei saa olla kilpailukäytössä.

Liikennevakuutus on pakollinen

Kaikki liikenteessä olevat ajoneuvot tarvitsevat liikennevakuutuksen, niin myös museo- ja harrasteajoneuvot. Liikennevakuutus korvaa

henkilövahingot ja toiselle osapuolelle aiheutuneet omaisuusvahingot. Oman ajoneuvon omaisuusvahingot jäävät ajoneuvon omistajan omalle vastuulle ja niitä varten voit ottaa kaskovakuutuksen.

	Museoajoneuvo	Harrasteajoneuvo
Millainen liikennevakuutus?	Museoajoneuvolle saat erityisen museo-liikennevakuutuksen. Museoajoneuvolla saa ajaa 120 päivänä vuodessa.	Harrasteajoneuvo tarvitsee tavallisen liikennevakuutuksen.
Liikennevakuutuksen bonus?	Museoliikennevakuutus on bonukseton.	Harrasteajoneuvolla on normaali bonuksellinen liikennevakuutus. Bonus nousee, kun auto on liikenteessä vähintään 120 päivää ja moottoripyörä 90 päivää vakuutuskauden aikana.
Liikennevakuutusmaksu?	Vakuutus on kiinteähintainen.	Normaalit liikennevakuutusmaksut.
Millainen kaskovakuutus?	Laaja kasko tai osakasko, katso taulukkoa seuraavalla sivulla.	Laaja kasko tai osakasko, katso taulukkoa seuraavalla sivulla.
Kaskovakuutuksen bonus?	Museoajoneuvojen kaskovakuutus on bonukseton.	Harrasteajoneuvojen kaskovakuutus on bonukseton.
Entä jos en käytä ajoneuvoa?	Liikennekäytöstä poistoa ei hyvitetä, sillä lyhyt käyttöaika on otettu huomioon vakuutusmaksuissa.	Kaskovakuutuksesta liikennekäytöstä poistoa ei hyvitetä, sillä lyhyt käyttöaika on otettu huomioon vakuutusmaksuissa. Auton liikennevakuutusmaksusta saat hyvityksen siltä ajalta, kun ajoneuvo on poistettu liikennekäytöstä. Moottoripyörän liikennevakuutus on vuodenaikahinnoiteltu ja liikennekäytöstä poiston hyvitys riippuu siitä, mihin ajankohtaan vuodesta poisto kohdistuu.

Kaskovakuutuksella lisäturvaa

Kaskovakuutus korvaa erilaisia omalle ajoneuvolle sattuvia vahinkoja, esimerkiksi palo-, varkaus- tai kolarointivahinkoja. Museo- ja harrasteajoneuvoille myönnämme kaskovakuutuksen, jos ajoneuvon liikennevakuutus on LähiTapiolassa.

Kaskovakuutuksen maksu perustuu ajoneuvon arvoon, jonka asiantuntijat määrittelevät valokuvien ja ajoneuvosta lähettämiesi tietojen mukaan. Lähtökohtana on summa, joka ajoneuvosta myytäessä olisi mahdollista saada.

Taulukosta näet, mitä kaskovakuutuksia on tarjolla ja minkälaista turvaa ne sisältävät.

Museoajoneuvon kuljetusvakuutuksesta

korvataan vahinko, joka on aiheutunut, kun museoajoneuvoa on kuljetettu toisella ajoneuvolla. Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, jos museoajoneuvo on kiinnitetty puutteellisesti.

Museoajoneuvon autopalveluvakuutuksesta

korvataan

- ajoneuvon nosto- ja kuljetuskustannuksia Suomessa enintään 500 euroa, ulkomailla enintään 2 000 euroa
- korjauskustannuksia kuljetuksen vaihtoehdona Suomessa enintään 1 000 euroa, ulkomailla enintään 2 000 euroa

- matka- ja muita ylimääräisiä kuluja korvataan matkan keskeytyessä, Suomessa enintään 500 euroa, ulkomailla enintään 1 000 euroa
- ulkomailta haettavan ajoneuvon noutokuluja ei korvata erikseen.

Museo- tai harrasteajoneuvon osakasko	Museo- tai harrasteajoneuvon laaja kasko	Omastuu
	Kolarointivakuutus	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 euroa
	Eläintörmäysvakuutus	200 euroa
Luonnonilmiövakuutus**	Luonnonilmiövakuutus	200 euroa
Hirvivahinkovakuutus**	Hirvivahinkovakuutus	200 euroa
Ilkivaltavakuutus**	Ilkivaltavakuutus	200 euroa
Varkausvakuutus	Varkausvakuutus	200 euroa
Palovakuutus	Palovakuutus	200 euroa
Oikeusturvavakuutus	Oikeusturvavakuutus	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 euroa
	Ulkomaan vastuuvakuutus	200 euroa
Kuljetusvakuutus	Kuljetusvakuutus	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 euroa
	Autopalveluvakuutus***	ei omavastuuta
Rahoitusvakuutus*	Rahoitusvakuutus*	500 euroa

*Rahoitusvakuutus on pakollinen, jos ajoneuvon omistajana on rahoitusyhtiö.

**Voit jättää osakaskosta pois luonnonilmiö-, hirvivahinko- ja ilkivaltavakuutukset, mutta et yhtä tai kahta näistä.

***Voit jättää laajasta kaskosta pois autopalveluvakuutuksen.

Liikennekäytöstä poisto

Jos ajoneuvon käytölle ei ole tarvetta, voit poistaa sen liikennekäytöstä. Liikennekäytöstä poisto on maksullinen rekisteröintitapahtuma ja voit tehdä sen autojen lisäksi myös muille ajoneuvoille, kuten esimerkiksi moottoripyörille. Liikennekäytöstä poiston yhteydessä ei palauteta rekisterikilpiä.

Voit tehdä muutokset LähiTapiolan henkilöasiakkaan verkkopalvelussa. Muutoksen voit hoitaa myös henkilökohtaisesti LähiTapiolan toimistoilla sekä muissa rekisteröintitoimipisteissä, esimerkiksi katsastuskonttoreissa.

Ajoneuvoa ei saa käyttää liikenteessä liikennekäytöstä poiston aikana.

Katso sivulta 4, miten liikennekäytöstä poisto vaikuttaa museo- tai harrasteajoneuvosi vakuutusmaksuun.

Näin kuvaat ajoneuvosi

Lähetä hakemuksen liitteenä vähintään neljä valokuvaa. Moottoripyörästä riittää kaksi valokuvaa, yksi kummaltakin sivulta. Halutessasi voit lähettää useampiakin kuvia. Ainakin yhdessä kuvassa tulee olla näkyvissä rekisterikilpi.

Hyvälaatuiset valokuvat helpottavat vakuutus-hakemuksen ja myöhemmin mahdollisten korvausasioiden joustavaa käsittelyä.

Yli 30 000 euron arvoisiin autoihin tulee pääsääntöisesti teettää puolueeton kunto- ja hinta-arvio Classic Data -tarkastajalla www.classicdata.fi. Tällöin ajoneuvo voidaan vakuuttaa suoraan tarkastusraportin perusteella, eikä erillisiä kuvia tarvita. Lähetä ainoastaan kopio Classic Data -raportista. Lyhyt tarkastus maksaa yleensä 180–200 euroa (vuonna 2018). Tarkista hinta tarkastajalta tilatessasi tarkastusta. Esim. hyvin harvinaisten autojen tarkastus ja identiteetin selvittäminen on työläämpää ja hinta voi vaihdella.



vasen sivu edestä



oikea sivu takaa



sisätilasta



moottoritilasta



oikea sivu



vasen sivu

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus alkaa

Liikennevakuutus tulee voimaan vakuutus sopimuksen tekopäivänä tai myöhemmin. Vakuutusta ei voi tehdä takautuvasti. Joissakin tilanteissa liikennevakuutuksen myönnön edellytyksenä voi olla ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksaminen etukäteen.

Yleensä myös kasko tulee voimaan vakuutus sopimuksen tekopäivästä. Myönnön voi estää esimerkiksi luottohäiriömerkintä tai maksamattomat vakuutusmaksut. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingoista.

Vakuutuksen voi tehdä muun muassa LähiTapiolan toimistossa tai vakuutusedustajan kanssa.

Museo- ja harrasteajoneuvon vakuutushakemuksen löydät sähköisenä osoitteesta www.lahitapiola.fi.

Vakuutus päättyy

Liikennevakuutus on voimassa niin kauan kuin sinulla vakuutuksenottajana on velvollisuus vakuuttaa ajoneuvo.

Kaskon voit irtisanoa kirjallisesti milloin tahansa. Mahdolliset palautuvat vakuutusmaksut hyvitetään muiden vakuutusmaksujen yhteydessä tai palautetaan sinulle. Museoajoneuvon liikennevakuutusmaksua ei hyvitetä, jos myyt ajoneuvosi kesken vakuutuskauden.

Liikenne- ja kaskovakuutuksesi päättyy esimerkiksi jos

- luovutat ajoneuvosi uudelle omistajalle
- ajoneuvosi hallinta palautuu omistajalle.

LähiTapiola voi irtisanoa kaskosi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimuslaissa. Syynä on silloin joko vakuutuksenottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutuksenottajan laiminlyönti, esimerkiksi vakuutusmaksujen maksamatta jättäminen.

Vakuutuskauden lopussa LähiTapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusta voi muuttaa

Voit itse muuttaa ajoneuvosi kaskovakuutusturvaa milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

LähiTapiola voi muuttaa vakuutuksesi ehtoja, maksua tai muita sopimusehtoja vakuutusehtojen ja vakuutus sopimuslain puitteissa. Viranomaisen määräyksestä tai muuttuneesta lainsäädännöstä johtuvia muutoksia voimme tehdä muulloinkin. Jos muutamme vakuutus sopimusta, saat vakuutus kirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

Vakuutusten voimassaolo ulkomailla

Museo- ja harrasteajoneuvojen liikennevakuutukset ovat voimassa ETA-maissa ja ETAn ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa. Kaskovakuutukset ovat voimassa Euroopassa sekä Euroopan ulkopuolisissa vihreän kortin maissa. Ota matkalle mukaan vihreä kortti eli green card, jolla todistat, että liikennevakuutuksesi on voimassa. Se on maksuton ja annetaan matkan ajaksi. Helpoiten tilaat sen LähiTapiolan verkkopalvelusta. Palveluun kirjaudut verkkopankkitunnuksillasi.

Ulkomailla tarvitset myös ajoneuvon rekisteröintitodistuksen teknisen osan. Sen voit tilata maksutta Traficomin sähköisestä palvelusta traficom.fi tai noutaa katsastusasemalta.

Varkausvakuutuksen omavastuu on ulkomailla suurempi kuin kotimaassa. Katso tarkemmin vakuutusehdoista.

Matkavakuutus ja vakuutuskortti

Ulkomailla tarvitset myös henkilökohtaisen matkavakuutuksen. Erityisesti ETA-maiden ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa matkavakuutus on tarpeen, sillä näissä maissa kuljettajalle aiheutuneita henkilövahinkoja ei korvata liikennevakuutuksesta.

Vahingot ja korvaukset

Jos ajoneuvosi tuhoutuu kokonaan tai vaurioituu korjauskelvottomaksi, korvaamme sovitun vakuutusmäärän. Pienemmistä vahingoista maksamme korjauskulut tai niitä vastaavan rahasumman. Kun ajoneuvosi on kuin arvokas taideteos, ymmärrät, ettei mikään vakuutus voi korvata kaikkea.

Emme voi sitoutua varaosien hankkimiseen tai kaikkiin korjaustöihin, koska harvinaisen ajoneuvon korjaaminen ei aina onnistu tavanomaisessa autokorjaamossa. Harrastajana sinulla on paremmat keinot ja kanavat erilaisia korjaustilanteita varten.

Vakuutuksen tarkoitus on korvata taloudellisia menetyksiä. Ne määrittelemme vahingon sattua kanssasi. Omavastuuosuus vähennetään ennen korvauksen maksamista.

Lisätietoja korvauksista ja niiden rajoituksista saat kaskovakuutusehdoista.

Toimi näin, jos on sattunut vahinko

Yritä rajoittaa vahinkoa ja estää lisävahinkojen syntyminen. Muista laittaa varoituskolmio riittävän kauaksi vahinkopaikalta kumpaankin suuntaan. Auta loukkaantuneita. Yritä sammuttaa alkanut palo.

Kutsu paikalle tarvittaessa palokunta ja/tai ambulanssi. Henkilövahinkotilanteissa tulee kutsua paikalle myös poliisi, jolle tulee ilmoittaa aina myös hirvi-, palo-, ilkivalta- ja varkausvahingoista.

Merkitse muistiin vastapuolen nimi, osoite, puhelinnumero ja vakuutusyhtiö sekä ajoneuvon rekisteritunnus. Merkitse muistiin myös todistajien nimet ja yhteystiedot. Laadi yhdessä vastapuolen kanssa piirros vahinkopaikalta ja siitä, mitä tapahtui. Jos käytössäsi on esim. kännykkäkamera, ota mahdollisimman paljon valokuvia vahinkopaikalta.

Osallistu vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja auta vahingon syyn ja aiheuttajan selvittämisessä.

Ilmoita asiasta LähiTapiolaan. Neuvomme vahingon tarkastamisessa ja korjaamon valinnassa. Älä jätä ajoneuvoasi vahinkopaikalle vartioimattomana. Toimita vahingoittunut ajoneuvo korjaamoon ja tarkastuta ajoneuvo. Jos autosi avaimet katoavat, voit pyytää toimintaohjeita maahantuojalta. Ilkivalta- ja varkausvahingoissa liitä rikosilmoitus vahinkoilmoitukseen.

Tärkeitä puhelinnumeroita

- Yleinen hätänumero on 112.
- Matkanteon keskeytyessä auto- tai liikennevahingon takia saat apua ja neuvoja LähiTapiolan auto- ja matkahätäpalvelunumerosta +358 800 0 4531, johon voit soittaa myös ulkomailta. Numero päivystää ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Soita hätäpalveluun, jos joudut onnettomuuteen tai tarvitset pikaisesti neuvoja vahingon rajoittamiseksi. Numero kannattaa tallentaa kännykkään.

Miten korvauksia haetaan?

Jos sinulle tai ajoneuvosi matkustajille sattuu henkilövahinko ajoneuvosi liikenteeseen käyttämisen johdosta, voitte hakea korvausta henkilövahingoista oman ajoneuvosi liikennevakuutuksesta.

Oman ajoneuvon vahingoista korvaus haetaan omasta kaskosta.

Ilmoita vahingosta mahdollisimman pian LähiTapiolaan. Ilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa tai sähköisellä vahinkoilmoituksella osoitteessa www.lahitapiola.fi/ajoneuvokorvaukset. Voit myös soittaa tai käydä toimistollamme.

On tärkeää tarkastuttaa ajoneuvo korjaamalla ennen kuin se korjataan. Lisätietoja vahinkotarkastukseen liittyvistä asioista saat korvauspalvelustamme.

LähiTapiola huolehtii korvausten maksamisesta mahdollisimman nopeasti. Annamme korvauspäätöksen kuukauden kuluessa tarvittavien asiakirjojen ja tietojen saapumisesta. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksamme korkolain mukaisen viivästyskoron.

Jos korvauksen hakija antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, hän voi menettää oikeutensa korvaukseen tai maksettavaa korvausta voidaan alentaa.

Määräajat korvauksen hakemisessa

Liikennevakuutuksesta korvausta on haettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta tai siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Oman ajoneuvon vahingoista on haettava korvausta vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää kaskovakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen tai vakuutus sopimuksessasi on jotain epäselvää, ota yhteyttä ensin meihin.

Päätöksen liitteenä on aina muutoksenhakuohje, jossa kerrotaan tarkemmin, kuinka kyseiseen päätökseen voi hakea muutosta. Muutoksenhakumenettely poikkeaa eri vakuutuslajien välillä.

Lue lisää osoitteesta lahitapiola.fi/muutoksenhaku.

Oikeudet ja velvollisuudet

Ilmoita LähiTapiolaan muutoksista

Ota yhteyttä meihin, jos

- muutat: ilmoita uusi osoitteesi ja tee tarkistukset vakuutuksiin
- auton käyttötarkoitus muuttuu, esimerkiksi yksityiskäytöstä luvanvaraiseksi
- auton rakenteet tai varusteet muuttuvat olennaisesti, esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai siihen asennetaan ahdin.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Ajoneuvovakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Maksumuistutuksien lähettämisestä perimme muistutuslisän. Jos muistutustakaan ei makseta, lähetämme kaskosta irtisanomisilmoituksen. Jos et silloinkaan maksa laskua, kaskosi päättyy. Vakuutusmaksu peritään kuitenkin vakuutuksen voimassaoloajalta, eli vakuutuskauden alkamispäivästä irtisanomisajan päättymiseen.

Liikennevakuutus on pakollinen ja sen maksu on ulosottokelpoinen. Ajoneuvoa ei katsasteta, jos liikennevakuutusmaksuja on maksamatta.

Tutustu suojeleohjeisiin

Vakuutusehdoissa on mukana suojeleohjeet, joiden tarkoituksena on estää ja rajoittaa vahinkoja. Jos laiminlyöt suojeleohjeita, korvaustasi voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

LähiTapiola huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaj- ja vakuutuslainsäädännön, muiden asiaan soveltuvien säännösten sekä hyvän tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytavan mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös esimerkiksi asiakkaille suunnattuun markkinointiin.

LähiTapiolassa hyödynnetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi vakuuttamis- ja korvauspäätösten tekemisessä sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan kunkin sitä hyödyntävän palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot hankitaan pääasiassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Henkilötietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.

LähiTapiola rekisteröi sille ilmoitetuista vahingoista tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin ja tarkistaa samalla, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Vahinkorekisterin tietoja käytetään korvauskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvien väärinkäytösten torjunnassa. LähiTapiola rekisteröi sen harjoittamaan vakuutustoimintaan kohdistuneista rikoksista ja rikosepäilyistä tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen väärinkäytösrekisteriin ja tarkistaa asiakkaasta rekisteriin merkityt tiedot. Väärinkäytösrekisterin tietoja käytetään korvaus- ja vakuutuskäsittelyssä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemisessä.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asiointin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

LähiTapiolan henkilörekistereistä on laadittu tietosuojaselosteet, joissa kerrotaan rekistereissä käsiteltävistä henkilötiedoista, niiden käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista. Tietosuojaselosteisiin ja henkilötietojen tarkempaan käsittelyyn voi tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla lahitapiola.fi/henkilotietojenkäsittely. Tietosuojaselosteita saa myös pyydettäessä postitse tai sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Muita tietoja

Selvitämme vakuutushakemuksen käsittelyn yhteydessä vakuutuksen hakijan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Rekisterissä oleva maksuhäiriömerkintä voi olla esteenä kaskovakuutuksen myöntämiselle.

Vakuutusten myöntäjät on lueteltu takakanassa. Oman vakuutuksenantajasi näet saamastasi tarjouksesta ja vakuutuskirjastasi.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Turvaamme asiakkaidemme elämää

Vakuutukset myöntävät seuraavat LähiTapiola-ryhmään kuuluvat keskinäiset vakuutusyhtiöt (y-tunnus):
LähiTapiola **Etelä** (0139557-7) | LähiTapiola **Etelä-Pohjanmaa** (0178281-7) | LokalTapiola **Sydkusten** - LähiTapiola
Etelärannikko (0135987-5) | LähiTapiola **Itä** (2246442-0) | LähiTapiola **Kaakkois-Suomi** (0225907-5) |
LähiTapiola **Kainuu-Koillismaa** (0210339-6) | LähiTapiola **Keski-Suomi** (0208463-1) | LähiTapiola **Lappi**
(0277001-7) | LähiTapiola **Loimi-Häme** (0134859-4) | LähiTapiola **Länsi-Suomi** (0134099-8) | LähiTapiola
Pirkanmaa (0205843-3) | LokalTapiola **Österbotten** - LähiTapiola **Pohjanmaa** (0180953-0) | LähiTapiola
Pohjoinen (2235550-7) | LähiTapiola **Pääkaupunkiseutu** (2647339-1) | LähiTapiola **Savo** (1759597-9) | LähiTapiola
Savo-Karjala (0218612-8) | LähiTapiola **Uusimaa** (0224469-0) | LähiTapiola **Varsinais-Suomi** (0204067-1) |
LähiTapiola **Vellamo** (0282283-3) | LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0211034-2)

Löydät yhtiöiden yhteystiedot osoitteesta www.lahitapiola.fi.