

Työntekijän Hoitoturva

1. Vakuutussopimus

1.1 Työntekijän Hoitoturva on ryhmävakuutus ja se täydentää työterveyshuoltoa.

Vakuutuksenantaja on vakuutuskirjan mukaisesti LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö, josta käytetään jäljempänä nimeä LähiTapiola.

Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan sitä, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa ryhmävakuutussopimuksen. Vakuutettu on se henkilö, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vakuutettavia ovat vakuutuksenottajaan työsuhteessa olevat 15-67 -vuotiaat työntekijät, joilla on oikeus yleislääkäritasoihin sairaanhoitopalveluihin työterveyshuoltosopimuksen perusteella.

1.2 Vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutussopimuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

1.3 Vakuutus kirjassa määritellään

- vakuutettava henkilöryhmä
- vakuutukseen sovellettava indeksi
- omavastuu
- vakuutuksesta korvattavat enimmäismäärät.

1.4 Vakuutuksenottajan ilmoitusvelvollisuudet

Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan välittömästi tiedon saatuaan vakuutusturvan voimassaoloon vaikuttavista muutoksista, kuten vakuutetun liittamisestä tai poistamisesta vakuutusturvan piiristä sekä muutoksista työterveyshuoltosopimuksessa.

1.5 Vakuutusmaksu ja sen maksaminen

Kunkin vakuutuskauden maksu määräytyy kauden alussa olevien laskuperusteiden mukaisesti. Vakuutusmaksun määrään vaikuttaa vakuutetun ikä, sukupuoli sekä vakuutuksenottajan toimiala. Vakuutusmaksu on sidottu vakuutus kirjalla määritellyyn indeksiin.

Vakuutusmaksu kultakin vakuutuskaudelta erään tyy maksettavaksi kauden alkaessa. Kesken vakuutuskauden vakuutukseen liitetyn vakuutetun osalta LähiTapiola veloittaa jäljellä olevaa kautta vastaavan vakuutusmaksun, joka määräytyy siten, että kultakin kauden aikana alkaneelta kuukaudelta peritään kahdestoistaosa vuosimaksusta. Maksu erään tyy maksettavaksi LähiTapiolan ilmoittamana eräpäivänä. Vakuutuskauden aikana vakuutuksesta poistetun vakuutetun osalta LähiTapiola hyvittää jäljellä olevaa kautta vastaavan vakuutusmaksun.

2. Vakuutusturvan voimassaolo

2.1 Vakuutus kirjassa määritellyt henkilöt ovat vakuutettuja siitä alkaen, kun vakuutuksenottajan ilmoitus heidän liittämistään vakuutukseen on saapunut LähiTapiolaan.

2.2 Vakuutetun vakuutusturva päättyy

- kello 24.00 sinä päivänä, jona vakuutetun oikeus sairaanhoitopalveluihin työterveyshuoltosopimuksen perusteella päättyy, kuitenkin viimeistään sen kuukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu täyttää 68 vuotta,

- vakuutuksenottajan ilmoitettua LähiTapiolalle, että vakuutettu ei enää kuulu vakuutettuun ryhmään,
- korvattavien hoitokulujen enimmäismäärän tultua hänen osaltaan maksetuksi tai
- vakuutus sopimuksen voimassaolon päättyessä vakuutuksenottajan tai LähiTapiolan irtisanottua sopimuksen tai jos vakuutuksenotaja asetetaan konkurssiin.

3. Oikeus korvaukseen hoitokuluista

3.1 LähiTapiola korvaa vakuutetun hoidosta tai tutkimisesta aiheutuneita hoitokuluja, jotka ovat syntyneet vakuutusturvan ollessa hänen osaltaan voimassa, siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

3.2 LähiTapiola voi ohjata vakuutetun tutkimukseen tai hoitoon LähiTapiolan valitsemalle palveluntuottajalle.

3.3 Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä ja yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämätön sairauden tai vamman tutkimiseksi tai hoitamiseksi.

3.4 LähiTapiola ja vakuutuksenottaja voivat sopia korvattaviin hoitokuluihin liittyvistä omavastuista.

3.5 Vakuutus kirjaan on merkitty vakuutetun korvattavien hoitokulujen enimmäismäärät.

3.6 Hoitokuluina korvataan jäljempänä kerrotuin rajoituksin

- maksut lääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilöstön vakuutetulle suorittamista toimenpiteistä, jotka sisältyvät voimassaolevaan sopimuskirjaan liitettyyn työterveyshuoltosopimukseen ja ylittävät sairausvakuutuslain 13 luvun perusteella korvattavan työntekijäkohtaisten kustannusten enimmäismäärän (korvausluokka II)
- maksut sovitun työterveyshuollon palveluntarjoajan erikoislääkärin (poislukien yleislääketieteen ja työterveyshuollon erikoislääkäri) antamasta hoidosta palveluntarjoajan luona. Edellytyksenä erikoislääkärikäyntien korvaavuudelle on vakuutetulle työterveyshuollosta annettu lääkärin lähete.

- maksut lääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilöstön julkisessa sairaalassa tai sopimuskirjassa määritellyllä työterveyshuollon palveluntarjoajalla tai muulla LähiTapiolan yhteistyökumppanina toimivalla palveluntarjoajalla vakuutetulle suorittamista leikkaustoimenpiteistä
- julkisen sairaalan poliklinikkamaksut ja terveyskeskuksen käyntimaksut
- julkisen ja yksityisen sairaalan sekä terveyskeskuksen vuodeosaston hoitopäivämaksut sopimuskirjan mukaiseen päivittäiseen enimmäismäärään saakka.

3.7 Vakuutuksesta ei korvata

- lääkevalmisteita, perusvoiteita, hivenaine-, kivennäisaine-, ravinto-, rohdos- tai vitamiinivalmisteita taikka antroposofisia tai homeopaattisia valmisteita
- muualla kuin Suomessa tehtyä tutkimusta tai annettua hoitoa
- fysioterapiaa tai siihen rinnastettavaa hoitoa tai fysioterapeuttisia tutkimuksia
- terapiahoitoja, kuten puhe-, psyko- tai toimintaterapiaa eikä neuropsykologista kuntoutusta taikka näihin verrattavaa hoitoa tai kuntoutusta
- näöntarkastuksia, silmä- tai piilolasien hankkimista taikka taittovirheen tai harmaakaihien korjaamista leikkauksella
- terveystarkastuksia, ennaltaehkäiseviä hoitoja tai rokotuksia.
- ulkomuodon parantamiseen tarkoitettuja hoitoja tai leikkauksia
- liikalihavuuden tai voimakkaan laihutumisen hoitoa, kuten laihdutusleikkauksia tai ylimääräisten ihopoimujen hoitoa
- silmäluomiin tai kulmakarvojen alueeseen kohdistuvaa leikkaushoitoa
- gynekologisia terveystarkastuksia
- seksuaalitoimintojen häiriöiden, kuten erektiohäiriön ja ennenaikaisen siemensyöksyn hoitoa
- suonikohjujen tai alaraajojen laskimovajaotominnan hoitoa
- nikotiiniriippuvuuden hoitoa
- sidetarpeita, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä taikka tekojäseniä
- hampaisiin tai purentaelimiin kohdistuneita tutkimus- tai hoitotoimenpiteitä
- rintojen pienennys- tai suurenusleikkausta tai niistä aiheutuvia komplikaatioita
- lääkärinlausunto- ja lääkärintodistuspalkkioita

- matka- tai yöpymiskuluja
- kuluja, joita vakuutettu ei itse joutuisi hoidostaan maksamaan eikä muitakaan kuluja, joita ei ole mainittu kohdassa 3.6.

3.8 Korvausta ei makseta myöskään, jos

- kysymyksessä on raskaudentila tai synnytys, raskauden keskeyttäminen tai ehkäisy taikka lapsettomuuden tutkimus tai hoito
- hoidon syynä on alkoholin tai lääkeaineiden väärinkäyttö taikka huumeiden käyttö
- vakuutettu on aiheuttanut sairautensa tai vammansa tahalliseksi teolla
- vakuutetun sairaus tai vamma on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta ulkomailla tapahtuvaan sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai palvelusta kansainvälisissä rauhanturvamis-, järjestyksenpito- tai niihin liittyvissä tehtävissä
- vakuutetun sairaus tai vamma on aiheutunut ihmisiä joukoittain tuhonneen tai vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteen äkillisestä vaikutuksesta.

3.9 Korvausta voidaan alentaa, jos vakuutettu on aiheuttanut sairautensa tai vammansa törkeällä huolimattomuudellaan.

3.10 Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus ylittää huomattavasti kyseisten kustannusten normaalin, yleisesti noudatetun tason, LähiTapiolalla on oikeus alentaa korvauksen määrää tältä osin, ei kuitenkaan alle kohtuullisen tason.

3.11 Vakuutuksenottajan velvollisuutena on huolehtia yleislääkärin antaman ja määräämän tutkimuksen ja hoidon hoitokulujen seuraamisesta ja ilmoittaa sekä sopimusasiakirjassa määritetyille työterveyshuollon tarjoajalle että LähiTapiolalle kirjallisesti kun hoitokulut ylittävät Kelan korvaaman vuosittaisen enimmäismäärän. Yleislääkärin antaman ja määräämän tutkimuksen ja hoidon hoitokulut maksetaan vakuutuksesta vasta sen jälkeen, kun enimmäismäärän täyttymisestä on ilmoitettu. LähiTapiolalla ei ole velvollisuutta korvata enimmäismäärän täyttymisen jälkeen syntyneitä vakuutuksenottajan jo maksamia kuluja.

4. Korvausten hakeminen ja maksaminen

4.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutetun hoidosta tai tutkimisesta aiheutuneita hoitokuluja siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta

korvaukseen sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset hoitokuluista on oltava haettuna ennen laskun tai korvaushakemuksen toimittamista LähiTapiolaan.

4.2 Korvausta on haettava LähiTapiolalta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajan kuluessa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

4.3 LähiTapiola maksaa korvauksen kuukauden kuluessa siitä, kun korvaushakemus ja tarvittavat selvitykset ovat saapuneet LähiTapiolaan. Suorituksen viivästyessä LähiTapiola maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan.

5. Vakuutuksen indeksisidonnaisuus

Vakuutus on sidottu vakuutuskirjaan merkittyyn indeksiin. Vakuutusturva ja vakuutusmaksu tarkistetaan vakuutuskirjaan merkityn indeksin muutosta vastaavasti vuosittain vakuutuskauden alkaessa. Myös omavastuu voidaan tarkistaa indeksin muutosta vastaavasti.

6. Vakuutusehtojen ja -maksujen muuttaminen

6.1 LähiTapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksuja, vakuutusehtoja ja muita sopimusehtoja, jos muutoksen syynä on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai muuttunut oikeuskäytäntö
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos
- vakuutuskirjassa mainitun indeksin muutos
- korvausmenon kehitys
- vakuutukseen vaikuttavan kustannustason muutos yli vakuutuksessa käytetyn indeksin edellyttäen, että muutos johtuu vakuutusyhtiön määräysvallan ulkopuolella olevasta syystä tai
- jälleenvakuutusehtojen muutos.

6.2 Vakuutusmaksuja voidaan muuttaa korkeintaan muutoksen perustetta vastaavasti.

6.3 Lisäksi LähiTapiolalla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutusturvan keskeiseen sisältöön.

6.4 Muutokset tulevat voimaan seuraavan vakuutusmaksukauden alusta lukien. Muutoksesta ilmoitetaan vakuutuksenottajalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

7. Vakuutus sopimuksen päättymisen ja irtisanominen

7.1 Vakuutus sopimuksen päättymisen

Vakuutus sopimus päättyy, mikäli vakuutuksenotaja asetetaan konkurssiin.

7.2 Vakuutus sopimuksen irtisanominen

Jos vakuutuksenottaja ei hyväksy kohdassa 6 mainittua muutosta, hänen on irtisanottava vakuutus sopimus kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä kun hän sai tiedon muutoksesta. Kun vakuutus sopimus on irtisanottu, LähiTapiolan vastuu päättyy viimeistään siitä päivästä alkaen, jona vakuutusmaksujen tai ehtojen muutos olisi tullut voimaan.

Jos vakuutettujen lukumäärä laskee alle kymmeen, tai jos kohdassa 1 mainittu sopimus työterveyshuollosta päättyy tai muuttuu olennaisesti tai jos vakuutuksenottaja laiminlyö vakuutusmaksujen maksamisen, LähiTapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus päättymään kuukauden kuluessa irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutuksenottajalla ja LähiTapiolalla on oikeus muutoinkin kirjallisesti irtisanoa vakuutus sopimus. Vakuutus sopimus päättyy kolmen kuukauden kuluessa irtisanomisesta, jollei irtisanova osapuoli ole määrännyt päättymiselle myöhempää ajankohtaa.

Mikäli vakuutuskausi päättyy irtisanomisajan kuluessa, vakuutus päättyy vakuutuskauden päättymishetkellä. Irtisanomisaika on kuitenkin vähintään kuukausi irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

8. Muutoksen haku

Jos LähiTapiolan tekemä päätös ei tyydytä asianosaista, hän voi nostaa kanteen LähiTapiolaa vastaan LähiTapiolan tai kantajan Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kanneoikeuden menettämisen uhalla kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisesti tiedon LähiTapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta. Asianosainen voi viedä päätöksen ratkaisusuosituksia antavan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Lautakuntakäsittely katkaisee kanneoikeuden vanhentumisen.

LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö

www.lahitapiola.fi

Postiosoite 02010 LÄHITAPIOLA

Y-tunnus 0201319-8 • Kotipaikka Espoo



Työntekijän Hoitoturva

Työntekijän Hoitoturva –vakuutus täydentää työterveys-huoltoa

Työnantajasi haluaa varmistua siitä, että saat mahdollisimman hyvää hoitoa, jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma. Siksi työnantajasi on hankkinut Työntekijän Hoitoturva –vakuutuksen täydentämään työterveyshuoltoasi. Se korvaa hoitokuluja, kun käyt lääkärissä ja lääkäri määrää tutkimuksia tai toimenpiteitä.

Käytä omaa työterveysasemaa tai julkista terveydenhuoltoa

LähiTapiola korvaa **käynnit sillä lääkäriasemalla, jossa yrityksesi työterveyshuolto on järjestetty**. Saat tietää lääkäriaseman työnantajaltasi. Lääkäriasema laskuttaa suoraan LähiTapiolaa Hoitoturva-vakuutuksen perusteella korvattavista kuluista. **Ota aina asioidessasi Kela-kortti mukaan**, jotta myös Kela-korvaus haetaan puolestasi.

Voit käyttää myös julkista terveydenhuoltoa. LähiTapiola korvaa terveyskeskumaksun, poliklinikkamaksun tai sairaalan hoitopäivämaksun kun olet ensin maksanut sen itse. Korvaus maksetaan alkuperäisiä tositteita vastaan, joten toimita LähiTapiolaan täytetty korvaushakemus, alkuperäiset laskut ja maksukuittit.

Kun tarvitset lääkäriä

Jos tarvitset lääkärin hoitoa, ota yhteyttä ensin työterveyshuoltoosi.

Hoitoturva –vakuutus korvaa erikoislääkärikäyntejä lääkäriasemalla, jossa työterveyshuoltosi on järjestetty. Tarkista työnantajaltasi, tarvitsetko näitä käyntejä varten lääkärin läheteen työterveyshuollostasi. Saat tietää läheteeseen liittyvistä käytännöistä omasta työterveyshuollostasi.

Hoitoturva –vakuutuksessa on erikoislääkärikäynteihin liittyvä 30 euron omavastuu, joka peritään sinulta erikoislääkärikäyntien yhteydessä. Omavastuuta ei peritä erikoislääkärin määräämistä tutkimuksista, hoidoista tai toimenpiteistä.

Kun tarvitset leikkaushoitoa

Vakuutus korvaa leikkaushoidon julkisissa sairaaloissa ja niissä yksityisissä sairaaloissa, jotka ovat LähiTapiolan yhteistyökumppaneita. Yhteistyökumppanit saat tietää LähiTapiolasta.

Yksityissairaaoloissa tehtäviin leikkauksiin tarvitset maksusitoumuksen LähiTapiolasta etukäteen. Maksusitoumuksen käsittelyä varten tarvitsemme tiedon toimenpiteestä, kustannusarvion sekä sairauden esitiedot. Maksusitoumuspyynnöt käsitellään viiden arkipäivän kuluessa.

Julkisen sairaalan hoitopäivämaksut pitää maksaa ensin itse ja hakea sitten korvaus tositteita vastaan LähiTapiolasta.

Näin haet korvauksen itse maksamistasi kuluista

Korvaushakemuksen saat osoitteesta lahitapiola.fi/hoitoturva. Hakemuksen mukana tulostuu vastauslähetytkuori, jonka postimaksu on valmiiksi maksettu. Voit toimittaa korvaushakemuksen myös normaalina kirjepostina osoitteella

LähiTapiola-ryhmä
Työntekijän Hoitoturva -vakuutukset
02010 LÄHITAPIOLA.

Neuvomme Sinua korvausasioissa

Saat tarkempia tietoja vakuutuksen sisällöstä ja ohjeita korvauksen hakemisesta palvelunumerostamme 09 453 8000 ma–pe klo 8–17. LähiTapiola tallentaa kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.

Kun käytät vakuutusta, suostut siihen, että työterveyshuollon palveluntarjoajallasi on oikeus antaa korvausasian käsittelemistä varten tarvittavat tiedot terveydentilastasi LähiTapiola Keskinäiselle Henkivakuutusyhtiölle.

LähiTapiola-ryhmä käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja sekä vakuutus- että korvaustoiminnassa henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Tutustu tarkemmin henkilötietojen käsittelyyn osoitteessa lahitapiola.fi.